

**PENDEKATAN KOMUNIKASI ORGANISASI PADA
KOMUNITAS BUS MANIA KORWIL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



OLEH :

DANANG WAHYU ADIANSAH

NBI : 1151400928

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Danang Wahyu Adiansah

NPM : 1151400928

Judul : Pendekatan Komunikasi Organisasi Pada Komunitas Bus Mania Korwil
Surabaya

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Surabaya,

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Endro Tjahjono, MM

Dra. Hj. Sri Andayani,MM

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: Agustus 2018

Dewan Penguji :

1. **Dra. H. Sri Andayani, MM** ()
2. **Dra. Noershanti Sumarah,, M.I.Kom** ()
3. **Dr. Achludin Ibnu Rochim, SH M.Si** ()

Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

Dr. Endro Tjahjono, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Danang Wahyu Adiansah

NBI : 1151400928

Program Studi : S- 1 Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pendekatan Komunikasi Organisasi Pada Komunitas Bus Mania Korwil Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang tersadar-sadarnya.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan,

Danang Wahyu Adiansah

ABSTRAK

Komunitas adalah kelompok organisme (orang dan sebagainya) yang hidup dan saling berinteraksi di dalam daerah tertentu. Komunitas umumnya memiliki keterkaitan dan tujuan yang sama. Penting untuk menjaga sebuah komunikasi dalam kelompok agar tidak bermunculan konflik antar individu dalam berkomunikasi, agar sebuah kelompok atau komunitas tetap berjalan, mengembangkan komunikasi, menciptakan komunikasi yang harmonis sesama anggota akan menjadi kerukunan dan mempertahankan sebuah komunitas atau kelompok yang tetap utuh akan anggotanya. Komunitas Bus Mania tersebar beberapa daerah-daerah Indonesia. Salah satunya Bus Mania Koordinator Wilayah (Korwil) Surabaya menjadi komunitas yang resmi di Surabaya. Sangat tidak mudah untuk menjadi organisasi yang diakui oleh masyarakat. Dari uraian diatas komunitas korwil surabaya dijadikan topik utama dalam penelitian ini, salah satu tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui Pendekatan Komunikasi Organisasi Pada seluruh kegiatan dilakukan Komunitas Bus Mania Korwil (koordinator wilayah) Surabaya. Penelitian ini di harapkan dapat memberikan informasi mengenai pendekatan komunikasi organisasi pada komunitas bus mania korwil (koordinator wilayah) Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan dianalisis dengan menggunakan konsep dari Miller. Pengumpulan data dilakukan menggunakan wawancara mendalam dan dokumentasi secara langsung subjek hasil penelitian ini adalah ketua komunitas dan humas komunitas. Hasil penelitian ini menggunakan pendekatan *Human Resources* yang menjelaskan tentang saluran komunikasi, arahan komunikasi, konten komunikasi dan gaya komunikasinya didalam komunitas bus mania korwil surabaya. Salurannya berupa komunikasi secara tatap muka dan konten yang dibicarakan menyangkut dalam kekeluargaan berbagai pengalaman setiap anggota dalam penyampaian ide ide atau inovasi dari sumber anggota didalam rapat bahasa yang digunakan bahasa formal pada waktu pembukaan dalam komunikasi selanjutnya lebih menggunakan bahasa informal dengan bahasa informal komunitas mengedepankan bahasa suroboyoan. dan arahan komunikasi organisasi dalam komunikasinya pada komunitas bus mania korwil surabaya komunikasinya lebih mengarah ke atas lalu kebawah (downward communication) maupun komunikasinya ke bawah ke atas (upward communication).

Kata Kunci : Komunitas, Pendekatan Resources, Organisasi

ABSTRACT

Community is a group of organisms (people and so on) that live and interact with each other in certain regions. Communities generally have the same relationships and goals. It is important to maintain a communication within the group so that conflicts do not arise between individuals in communication, so that a group or community continues to run, develop communication, create harmonious communication among members will be in harmony and maintain a community or group that remains intact. The Bus Mania community is spread across several regions of Indonesia. One of them is the Surabaya Mania Regional Coordinator (Korwil) which became the official community in Surabaya. It is not easy to become an organization that is recognized by the community. From the description above, the Surabaya Korwil community was the main topic in this study, one of the objectives of this research was to find out the Organizational Communication Approach. All activities were carried out by the Bus Mania Korwil (regional coordinator) Community in Surabaya. bus mania community korwil (regional coordinator) Surabaya. This study used a qualitative method and was analyzed using the concept from Miller. Data collection was carried out using in-depth interviews and documentation directly the subject of this research was the head of the community and community relations community. The results of this study use the Human Resources approach that explains the communication channels, communication directions, communication content and communication styles within the bus mania community of the Surabaya Regional Office. The channel is in the form of face-to-face communication and the content discussed is related to the various experiences of each member in the family. the delivery of ideas or innovations from member sources in language meetings that are used in formal language at the opening time in further communication uses informal language with the informal language of the community promoting suroboyo language and organizational communication direction in its communication to the bus mania community in Surabaya. downward (downward communication) and downward communication (upward communication).

Keywords: Community, Approach Resources, Organization

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pendekatan Komunikasi Organisasi Pada Komunitas Bus Mania Korwil Surabaya “. Adalah judul skripsi yang telah terselesaikan oleh peneliti sebagai mahasiswa Universitas 17 Agustus 1995 jurusan S-1 Ilmu Komunikasi.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dan tidak akan terselesaikan tanpa adanya dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya:

1. Allah SWT atas segala berkah yang dilimpahkan sehingga penelitian ini bisa dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua saya Ayah dan Ibu saya yang terus menerus memberi doa kepada saya secara tanpa hentinya dan kakak saya yang selalu menasehati dan memberi dukngnan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Kepada Dra. Hj.Sri Andayani, MM selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing secara rasa kekeluargaan dan memberikan dorongan semangat serta kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.dengan baik.
4. Kepada Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom,M.Med.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing secara kekeluargaan dan memberikan dorongan semangat serta kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Kepada ketua Komunitas Bus Mania Korwil Surabaya Bapak Gio yang telah meluangkan waktu mewancarai sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
6. Kepada humas dari Komunitas Bus Mania Korwil Surabaya Bapak Doni yang mau memberikan waktu mewancarai agar skripsi ini dapat terselesaikan
7. Kepada semua Dosen Dosen yang telah mengajarkan dalam setiap perkuliahan
8. Sahabat sahabat kampus yang seperjuangan Ananda, Ayu, Astrid, Dodo, Dhika, Elvira, Geysia, Ryan, Niken, Yunda, Yunus, Ibtisam Farida dan semua yang

turut membantu memberi masukan menemani mengerjakan skripsi ini dan yang tidak bisa menyebutkan satu satu.

9. Teman teman komunitas yang memberikan nasihat dan dukungan semua doanya kepada penulis.
10. Serta seluruh mahasiswa angkatan 2014 FISIP Ilmu Komunikasi Untag yang selama bertemu dalam keseharian perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini dan peneliti berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang meneliti tentang penelitian sejenis.

Penulis ,

Danang Wahyu Adiansah

