

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP BERITA *HOAX*  
DENGAN AGRESIVITAS VERBAL DI MEDIA SOSIAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**MEIRINA NURUL FADILAH**

**NPM : 1511505360**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP BERITA HOAX  
DENGAN AGRESIVITAS VERBAL DI MEDIA SOSIAL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**MEIRINA NURUL FADILAH**

**NPM : 1511505360**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2019**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : MEIRINA NURUL FADILAH**

**NPM : 1511505360**

**Judul : HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP BERITA HOAX  
DENGAN AGRESIVITAS VERBAL DI MEDIA SOSIAL**

**Surabaya, 22 Juli 2019**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog**

**Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 29 Juli 2019**

**Dewan Penguji :**

**1. Drs. Sahat Saragih, M.Si**

**2. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog**

**3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS., Psikolog**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meirina Nurul Fadilah

NPM : 1511505360

Alamat : Jl. Raden Wijaya 79A, Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Sarjana Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul "**Hubungan antara Sikap terhadap Berita Hoax dengan Agresivitas Verbal di Media Sosial**" adalah hasil karya saya sendiri, bukan duplikasi karya orang lain.

Selanjutnya apabila kemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawabnya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian persyaratan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 29 Juli 2019



Meirina Nurul Fadilah

1511505360



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meirina Nurul Fadilah  
NBI : 1511505360  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive**

Hubungan antara Sikap terhadap Berita Hoax  
dengan Agresivitas Verbal di Media Sosial

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive  
Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau  
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data  
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 29 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Meirina Nurul Fadilah

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan  
Sungguhnya sesudah kesulitan, ada kemudahan”

(Q.S. Al Insyirah : 5-6)

“ Everything inspires me. I think I see things others don't ”

- Norman Robert Foster –

Real power doesn't hit hard, but right to the target

“BACA, PAHAMI, DAN KERJAKAN”

-Dila dan Rina, 2019-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Saya persembahkan karya ilmiah ini untuk kedua orang tua saya tercinta, keluarga dan sahabat-sahabat yang tidak pernah berhenti memberikan do'a, dukungan dan selalu memberikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga karya ini dapat memotivasi orang lain agar terus belajar, belajar, dan belajar. Selalu semangat , dan pantang menyerah. Semoga karya ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Meirina Nurul Fadilah

Nama Panggilan : Dila

Tempat / Tanggal Lahir : Sidoarjo, 18 Mei 1996

Usia : 23 Tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Kewarganegaraan : Indonesia

Agama : Islam

Alamat : Jalan Raden Wijaya 79 A Sawotratap, Sidoarjo

Jumlah Saudara / Anak ke : Anak ke-3 dari 3 bersaudara

Riwayat Pendidikan :

1. TK. R.A. LPII Sawotratap, lulus tahun 2003
2. MI Al-Hidayah Sawotratap, lulus tahun 2009
3. MTs. Darul Ulum Waru, lulus tahun 2012
4. MA. Darul Ulum Waru, lulus tahun 2015
5. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, tahun 2015-2019

Pengalaman Organisasi : UKM Kesehatan UNTAG SURABAYA



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Dengan kasih sayang, kekuatan, dan kemurahan-Nya Skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun berkat bantuan dan motivasi yang tidak ternilai dari berbagai pihak, yang akhirnya penyusunan skripsi ini selesai pada waktunya. Penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan program S1 di UNTAG Surabaya
2. Dr. Suroso, MS., Psikolog sebagai dekan fakultas psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendukung kami agar penyusunan skripsi cepat terselesaikan
3. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si selaku dosen wali yang sudah membimbing saya dan memberikan arahan untuk saya hingga saat ini
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si, Psikolog sebagai dosen pembimbing satu yang telah banyak membantu dalam menyusun penelitian ini
5. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si, Psikolog sebagai dosen pembimbing dua yang selalu membimbing dalam menyusun penelitian ini
6. Drs. Sahat Saragih, M.Si sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun
7. Seluruh jajaran Dosen dan para Staf di Fakultas Psikologi yang telah membimbing dan membantu mahasiswa selama menempuh pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
8. Orang tua tercinta yang selalu mendoakan, mensupport dan memberikan motivasi untuk saya hingga saat ini
9. Seluruh keluarga saya yang selalu memberikan semangat dan do'a untuk saya
10. Irfan Wahyudin dan keluarga yang sudah banyak membantu dari awal masuk kuliah sampai saat ini, dan selalu memberikan motivasi untuk saya
11. Rina Dwi P. sahabat saya tercinta selalu menemani selama kurang lebih 4 tahun, kita berhasil menepati janji kita lulus dan wisuda bersama dan bersahabat sampai seterusnya
12. Teman-teman kos nginden baru III, Mbak metha, sophi, dan anggung yang selalu membuat ramai suasana kos, selalu mencairkan suasana, dan saling support satu sama lain. Sukses buat kita semua

13. Teman-teman kecilku, Indri, Elsa dan Lina yang selalu berbagi tips, semangat, motivasi, dan dukungan satu sama lain
14. Semua pihak yang turut membantu dalam kelancaran proses pembuatan skripsi ini.

Semoga amal dan jasa mereka diterima oleh Allah SWT. dan dibalas-Nya dengan pahala yang berlipat ganda. Menyadari kelemahan dan kekurangan kami sebagai makhluk ciptaan-Nya bahwa penulisan skripsi ini tidaklah sempurna. Untuk itu dengan rendah hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dan berguna untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Dengan disusunnya skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 29 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .. ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED..	II
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI...ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED..	III
SURAT PERNYATAAN .....	IV
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	V
MOTTO .....	VII
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	VIII
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	VIII
ABSTRAK .....	17
KATA PENGANTAR.....	XI
DAFTAR ISI.....	XIII
DAFTAR TABEL .....	XV
DAFTAR LAMPIRAN .....	XVI
DAFTAR GAMBAR.....	XVII
PENDAHULUAN .....	1
<b>A. Permasalahan .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah .....	4
<b>B. Tujuan dan Manfaat.....</b>	<b>4</b>
1. Tujuan Penelitian.....	4
2. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Keaslian Penelitian.....</b>	<b>5</b>
KAJIAN PUSTAKA .....	7
<b>A. Remaja .....</b>	<b>7</b>
1. Pengertian Remaja.....	7
2. Tahap-tahap Masa Remaja .....	7
3. Ciri-ciri Remaja.....	8
4. Tugas-tugas Perkembangan Remaja .....	8
<b>B. Agresivitas Verbal di Media Sosial.....</b>	<b>9</b>

1. Pengertian Agresivitas Verbal.....	9
2. Jenis-jenis Agresivitas Verbal.....	10
3. Indikator Agresivitas Verbal.....	11
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Agresivitas Verbal.....	12
5. Pengertian Media Sosial.....	14
6. Fungsi Media Sosial.....	15
<b>C. Sikap Terhadap Berita <i>Hoax</i>.....</b>	<b>15</b>
1. Pengertian Sikap terhadap Berita <i>Hoax</i> .....	15
2. Ciri-ciri Berita <i>Hoax</i> .....	16
<b>D. Hubungan antara Sikap Terhadap Berita <i>Hoax</i> dengan Agresivitas Verbal di Media Sosial pada Remaja.....</b>	<b>17</b>
<b>E. Hipotesis.....</b>	<b>19</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
<b>A. Populasi dan Partisipan.....</b>	<b>21</b>
1. Populasi.....	21
2. Sampel.....	22
<b>B. Desain Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>C. Instrumen pengumpulan data.....</b>	<b>23</b>
1. Skala Agresivitas verbal di media sosial.....	23
2. Skala Sikap terhadap Berita <i>Hoax</i> .....	26
<b>D. Uji Prasyarat dan Teknik analisis data.....</b>	<b>28</b>
1. Uji Prasyarat Analisis.....	28
2. Analisis Data.....	29
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
<b>A. Pelaksanaan Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>B. Hasil Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>C. Pembahasan.....</b>	<b>34</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>39</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>39</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>39</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>41</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Blue Print Sebaran Skala Aitem Agresivitas Verbal di Media Sosial .....	24
<b>Tabel 2.</b> Sebaran Aitem Skala Agresivitas Verbal di Media Sosial .....	25
<b>Tabel 3.</b> Blue Print Sebaran Skala Aitem Sikap terhadap Berita Hoax.....	27
<b>Tabel 4.</b> Sebaran Aitem Skala Sikap terhadap Berita Hoax .....	28
<b>Tabel 5.</b> Hasil Uji Normalitas Chi-Square .....	29
<b>Tabel 6.</b> Linearitas Hubungan kedua Variabel.....	29
<b>Tabel 7.</b> Hasil Perhitungan Korelasi Product Moment.....	31
<b>Tabel 8.</b> Koefisien Determinasi.....	32
<b>Tabel 9.</b> Rerata .....	32
<b>Tabel 10.</b> Kategorisasi Sikap terhadap Berita Hoax berdasarkan Mean Empirik ...	33
<b>Tabel 11.</b> Kategorisasi Agresivitas Verbal di Media Sosial berdasarkan Mean Empirik .....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Skala sikap terhadap berita hoax dan agresivitas verbal di media sosial sebelum uji coba.....</b>	<b>44</b>
<b>Lampiran 2. Skala sikap terhadap berita hoax dan agresivitas verbal di media sosial setelah uji coba.....</b>	<b>50</b>
<b>Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Sikap terhadap Berita Hoax .....</b>	<b>56</b>
<b>Lampiran 4. Hasil analisa indeks diskriminasi variabel sikap terhadap berita hoax .....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran 5. Hasil uji normalitas Chi-Square.....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran 6. Hasil uji linearitas.....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran 7. Hasil analis korelasi Product Moment.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Hubungan variabel sikap terhadap berita hoax dengan variabel agresivitas verbal di media sosial.....	22
---	----



## **Hubungan antara Sikap terhadap Berita *Hoax* dengan Agresivitas Verbal di Media Sosial**

**Meirina Nurul Fadilah**

E-mail: [Meirina18@gmail.com](mailto:Meirina18@gmail.com)

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **Abstrak**

Dalam menggunakan media sosial, perilaku agresif verbal kerap kali muncul. Hal ini didorong adanya sikap terhadap berita *hoax* yang dimiliki seseorang. Individu yang mudah terprovokasi adanya berita *hoax*, memunculkan perdebatan panas di media sosial dengan pengguna lain. Ucapan kebencian adalah tindakan yang sering dilakukan oleh sebagian kelompok masyarakat untuk memprovokasi kebencian dan tindakan kekerasan verbal terhadap kelompok lain, sementara tidak sedikit yang mudah terprovokasi dan tidak segan mengikuti aksi intoleransi hingga muncul perilaku agresif verbal di media sosial. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara sikap terhadap berita *hoax* dengan agresivitas verbal di media sosial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional. Subyek dalam penelitian ini yaitu mahasiswa Semester 4 Fakultas Psikologi yang menempuh mata kuliah Metodologi Penelitian Dasar di UNTAG Surabaya sejumlah 79 subyek menggunakan teknik *simple random sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala sikap terhadap berita *hoax* dan agresivitas verbal di media sosial. Data yang diperoleh berdasarkan hasil analisis *product moment* menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,828 dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Hasil ini menunjukkan semakin positif sikap terhadap berita *hoax* maka semakin tinggi pula agresivitas verbal di media sosial, dan sebaliknya. Sikap terhadap berita *hoax* memberikan sumbangan efektif sebesar 68,5% terhadap agresivitas verbal di media sosial.

**Kata kunci** : sikap terhadap berita *hoax*, agresivitas verbal, media sosial

## ***Correlation between Attitudes toward Hoax News and Verbal Aggressiveness on Social Media***

### ***Abstract***

*In using social media, verbal aggressive behavior often appears, this is driven by the attitudes towards hoax news someone has. Individuals who are easily provoked by hoax news, create heated debates on social media with other users. Hate speech is an action that is often carried out by some groups of society to provoke hatred and acts of verbal violence against other groups, while not a few are easily provoked and do not hesitate to take action on intolerance until verbal aggressive behavior appears on social media. The purpose of this study was to determine the correlation between attitudes towards hoax news and verbal aggressiveness on social media. This study uses correlational quantitative methods. The subjects in this study were 4th Semester students of the Psychology Faculty who took the Basic Research Methodology course at UNTAG Surabaya with 79 subjects using simple random sampling technique. The measuring instrument used is the scale of attitudes toward hoax news and verbal aggressiveness on social media. Data obtained based on the results of analysis product moment shows the correlation coefficient value of 0.828 with  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ). These results indicate that the more positive the attitudes toward hoax news, the higher the verbal aggressiveness on social media, and vice versa. The attitudes toward hoax news contributed 68.5% effectively to verbal aggressiveness on social media.*

***Keywords:*** *attitudes toward hoax news, verbal aggressiveness, social media*