

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DAN
KESEJAHTERAAN PSIKOLOGIS DENGAN
KETERIKATAN KERJA KARYAWAN HOTEL PADA
MASA PANDEMI COVID-19 DI BALI**

Tesis

**Diajukan Kepada Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Oleh:

Ni Putu Lilik Agestin

NPM: 1521900004

**PROGRAM STUDI PROFESI PSIKOLOGI (S2)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Kesejahteraan Psikologis Dengan
Keterikatan Kerja Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bali**

**Diajukan Oleh :
Ni Putu Lilik Agestin
1521900004**



**Disetujui untuk diuji :
Surabaya, 13 Januari 2022**

Dosen Pembimbing I



Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Tesis

Program Studi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Memperoleh Derajat Gelar Magister Psikologi, Psikolog

Pada Tanggal : 13 Januari 2021

Dewan Penguji

1. Dr. Suroso, M.S, Psikolog
2. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog
3. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Mengesahkan

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Kaprodi Psikologi Profesi (S2)
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Putu Lilik Agestin

NPM : 1521900004

Alamat : Jalan Tawah Kunyit Sari No A2, Kwanji, Badung, Bali.

Telepon : 081353007938

1. Menyatakan bahwa tesis yang berjudul “Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Kesejahteraan Psikologis dengan Keterikatan Kerja Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bali” ini saya buat untuk memenuhi Sebagian persyaratan kelulusan pada Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, adalah hasil karya saya sendiri
2. Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kemaisterian di suatu program perguruan tinggi lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan kecuali secara tertulis dengan mengacu yang disebutkan dalam daftar Pustaka
3. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seizin Program Studi Psikologi Profesi (S2) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selanjutnya apabila terjadi pelanggaran atau kecurangan pada penulisan karya tulis ini saya bersedia menerima sanksi sesuai hukum atau peraturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Surabaya, Januari 2022

Hormat Saya,


METARAI
TAMPEL
GE7FFAJX657952863
(Ni Putu Lilik Agestin)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ni Putu Lilik Agestin
NIM : 1521900004
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Profesi Psikologi
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

"Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Kesejahteraan Psikologis Dengan Keterikatan Kerja Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bali"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : Januari 2022

Yang menyatakan



Ni Putu Lilik Agestin

MOTTO

“Begitu Anda Membuat Keputusan Semesta Berkonspirasi Untuk
Mewujudkannya.”

(Ralph Waldo Emerson)

“Kepanikan adalah separuh penyakit, ketenangan adalah separuh obat, dan
kesabaran adalah permulaan kesembuhan”

(Ibnu Sina, Rahimahullah)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan Tesis ini untuk mereka yang membaca karya tulis ini

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan penelitian ini terdapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan sekaligus sebagai penguji tesis.
3. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Profesi (S2) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog, Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing tesis.
5. Seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a, semangat, cinta dan kasih sayang yang tulus kepada peneliti sampai saat ini.
6. Seluruh sivitas akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama untuk seluruh dosen dan admin Mapro Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Subjek penelitian yang telah merelakan bantuan baik dalam bentuk pikiran, waktu dan tenaganya selama proses penelitian.
8. Seluruh teman-teman Mapro A.27 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan tesis ini baik moril maupun materiil. Semoga penelitian ini dapat memberi manfaat, khususnya bagi peneliti sendiri dan umumnya bagi pembaca

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan oleh pembimbing	ii
Halaman pengesahan oleh penguji.....	iii
Halaman Pengesahan tidak melakukan penjiplakan	iv
Halaman Pernyataan Publikasi	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstrak	xiv
Abstrak	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Keterikatan Kerja.....	9
B. Iklim Organisasi	13
C. Kesejahteraan Psikologis	18
D. Penjelasan Hubungan X1 dan Y	22
E. Penjelasan Hubungan X2 dan Y.....	23
F. Penjelasan Hubungan X1, X2 dan Y	24
G. Kerangka Berpikir.....	25
H. Kerangka Teori	27
I. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Subyek.....	29
B. Desain Penelitian.....	29

1. Jenis Penelitian.....	29
2. Identifikasi Variabel.....	29
3. Definisi Operasional.....	29
C. Pengembangan Alat Ukur.....	30
1. Metode Pengumpulan Data.....	30
2. Sumber Data Penelitian.....	31
3. Instrumen Alat Ukur.....	31
D. Pengujian Alat Ukur.....	35
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	38
3. Uji Asumsi.....	39
E. Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Keterikatan Kerja	13
Tabel 1.2 Indikator Iklim Organisasi.....	17
Tabel 1.3 Indikator Kesejahteraan Psikologis.....	21
Tabel 1.4 Skala Likert	31
Tabel 1.5 <i>blue print</i> skala keterikatan kerja.....	32
Tabel 1.6 <i>blue print</i> skala iklim organisasi.....	33
Tabel 1.7. <i>blue print</i> skala kesejahteraan psikologis	34
Tabel 1.8. Hasil Uji Validitas Skala keterikatan kerja.....	36
Tabel 1.9. Hasil Uji Validitas Skala iklim organisasi	36
Tabel 1.10. Hasil Uji Validitas Skala kesejahteraan psikologis	37
Tabel 1.11. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala keterikatan kerja.....	38
Tabel 1.12. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala iklim organisasi	38
Tabel 1.13. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala kesejahteraan psikologis	38
Tabel 1.14. Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 1.15 Uji Linear Regresi Variabel Y dengan X1	40
Tabel 1.16. Hasil Uji Linearitas Y dengan X2.....	40
Tabel 1.17. Ringkasan Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 1.18. Deskripsi Responden.....	41
Tabel 1.19 Hasil Analisis Deskriptif	42
Tabel 1.20. Hasil Uji Hipotesis Pertama.....	43
Tabel 1.21. Hasil Uji Hipotesis Kedua	44
Tabel 1.22. Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	44
Tabel 1.23. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	45
Tabel 1.24. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Teori	27
Gambar 1.2. Dinamika Psikologis	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	56
Lampiran 2 Karakteristik Responden Penelitian	61
Lampiran 3. Hasil Uji Asumsi dan Hipotesis.....	62
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
Lampiran 5. Surat ijin Penelitian.....	75

Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Kesejahteraan Psikologis Dengan Keterikatan Kerja Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Bali

Ni Putu Lilik Agestin¹, Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog², Dr. Rr Amanda Pasca Rini M.Si., Psikolog³

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: lilikagestin@yahoo.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa bagaimana hubungan antara iklim organisasi dan kesejahteraan psikologis dengan keterikatan kerja karyawan pada masa pandemi covid di Bali. Metode penelitian yang digunakan dalam yaitu metode kuantitatif deskriptif. Subyek penelitian berjumlah 153 orang,yaitu seluruh karyawan yang masih bekerja pada masa pandemi di Hotel X Bali. Pengambilan sampel penelitian menggunakan *total sampling* dengan Teknik Analisa yaitu regresi linear berganda. Hasil penelitian yang didapatkan untuk hipotesis pertama bahwa nilai signifikansi adalah 0,001 dimana nilai tersebut kurang dari 0,05 dengan nilai $F= 7.072$ Sehingga dapat disimpulkan terdapat hubungan yang sangat signifikan dari variabel iklim organisasi dan kesejahteraan psikologi terhadap keterikatan kerja. Kemudian untuk hipotesis kedua dengan nilai signifikansi adalah 0,000 dimana nilai tersebut kurang dari 0,01 dengan nilai $F= 15.135$. maka dapat dinyatakan bahwa variabel iklim organisasi (X_1) mempunyai korelasi positif yang sangat signifikan dengan Keterikatan kerja (Y). Terakhir untuk hipotesis ketiga nilai signifikansi adalah 0,000 dimana nilai tersebut kurang dari 0,01 dengan nilai $F= 17.967$ maka dapat dinyatakan bahwa variabel kesejahteraan psikologis (X_2) mempunyai korelasi positif yang sangat signifikan dengan Keterikatan kerja (Y). oleh karena itu dinyatakan bahwa ketiga hipotesis dalam penelitian ini dinyatakan diterima.

Kata Kunci: Keterikatan kerja, Iklim Organisasi, kesejahteraan psikologis, Karyawan Hotel

The Relationship Between Organizational Climate And Psychological Well-Being With Work Engagement Hotel Employees During The Covid-19 Pandemic In Bali

Ni Putu Lilik Agestin¹, Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog², Dr. Rr Amanda Pasca Rini M.Si., Psikolog³

Faculty Of Psychology, University Of 17 August 1945 Surabaya

Email: lilikagestin@yahoo.com

Abstract

The purpose of this study was to examine the relationship between organizational climate and psychological well-being with employee work engagement during the COVID-19 pandemic in Bali. The research method used in this research is descriptive quantitative method. The research subjects amounted to 153 people, namely all employees who were still working during the pandemic at Hotel X Bali. The research sample was taken using total sampling with analysis technique, namely multiple linear regression. The results obtained for the first hypothesis that the significance value is 0.001 where the value is less than 0.05 with a value of $F = 7.072$. So it can be concluded that there is a very significant relationship between organizational climate variables and psychological well-being on work engagement. Then for the second hypothesis with a significance value of 0.000 where the value is less than 0.01 with a value of $F = 15.135$. it can be stated that the organizational climate variable (X1) has a very significant positive correlation with work engagement (Y). Finally, for the third hypothesis, the significance value is 0.000 where the value is less than 0.01 with a value of $F = 17.967$, it can be stated that the psychological welfare variable (X2) has a very significant positive correlation with work engagement (Y). therefore it is stated that the three hypotheses in this study are accepted.

Keywords: work engagement, organizational climate, psychological well-being, hotel employees

Halaman ini sengaja dikosongkan