

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Skala Likert	33
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4. 6 Nilai Kuesioner Ethical Leadership (X).....	36
Tabel 4. 7 Nilai Kuesioner Good Relation (Z).....	37
Tabel 4. 8 Nilai Kuesioner Employee Readiness To Change (Y).....	37
Tabel 4. 9 Uji Validitas	38
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 11 Construct Validity dan Reliability.....	40
Tabel 4. 12 Discriminant Validity.....	40
Tabel 4. 13 Uji R Square.....	41
Tabel 4. 14 Uji F Square	42
Tabel 4. 15 Direct Effect.....	43
Tabel 4. 16 Indirect Effects	44
Tabel 4. 17 Total Effects	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
Gambar 4 2 Path Coefficient (Koefisien Jalur).....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	55
Lampiran 2 Foto Copy Kartu Bimbingan	58
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	59
Lampiran 4 Surat Penyelesaian Penelitian	60
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	62
Lampiran 6 Tabulasi Data	64
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel.....	70
Lampiran 8 Uji Validitas.....	72
Lampiran 9 Uji Reliabilitas	73
Lampiran 10 Hasil Outer Model	74
Lampiran 11 Hasil Inner Model.....	75

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

I. IDENTITAS RESPONDEN

Untuk menjawab pernyataan dalam kuesioner ini, bapak/ibu dimohon mengisi data berikut terlebih dahulu. Berilah tanda V pada pilihan jawaban yang telah disediakan.

- | | | |
|------------------------|------------------|------------------------|
| 1) Jenis Kelamin | : () Pria | () Wanita |
| 2) Usia | : () <20 Tahun | () 20-30 Tahun |
| | () 31-40 Tahun | () 41-50 Tahun |
| | () >50 Tahun | |
| 3) Pendidikan Terakhir | : () SMA | () Diploma (D1/D2/D3) |
| | () S1 | () Master (S2) |
| 4) Lama Bekerja | : () 5-10 Tahun | () 10-20 Tahun |
| | () 20-30 Tahun | () >30 Tahun |

II. LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk pengisian

Berilah jawaban untuk pernyataan berikut sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberi ceklis pada kolom yang telah disediakan.

- 1) Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2) Tidak Setuju (TS)
- 3) Netral (N)
- 4) Setuju (S)
- 5) Sangat Setuju (SS)

Pernyataan

1. *Ethical Leadership (X)*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pemimpin saya memberikan contoh dengan berperilaku sopan terhadap bawahan					
2	Pemimpin saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan					
3	Pemimpin saya mendengarkan apa yang dikatakan karyawan					
4	Pemimpin saya peduli dengan masalah yang dihadapi karyawan					
5	Pemimpin saya mampu mendisiplinkan karyawan dalam menyelesaikan tugas tepat waktu					


2. *Good Relation (Z)*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya saling terbuka dengan rekan kerja					
2	Saya bisa berteman dengan siapa saja					
3	Saya bisa bertukar pendapat dengan rekan kerja					
4	Saya siap membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.					
5	Saya semangat bekerja karena selalu didukung oleh rekan kerja saya					


3. *Employee Readiness To Change (Y)*

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya bersedia mengubah pola pikir dalam melakukan pekerjaan					
2	Saya bersedia meningkatkan ketrampilan dalam bekerja.					
3	Saya bersedia meningkatkan pengetahuan dtentang hal2 yang berhubungan dengan pekerjaan.					
4	Saya bersedia bekerja dengan teliti agar menghasilkan proses kerja yang berkualitas.					
5	Saya bersedia mencoba cara baru dalam bekerja					

Lampiran 2 Foto Copy Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTA) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Semolowari 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925299



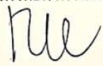
SEMESTER
 Gasal / ~~Genap~~
2022, 2023

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Alifah Dwi Agustini / 1211900255
 Nama Pembimbing : Prof. Dr. Amiarwati F, SH, MM
 Judul Skripsi : Ethical leadership untuk Meningkatkan Employee Readiness To Change melalui Good Relations sebagai Variabel Mediasi Pada PT Pegadaian Cabang Widyung
 Mulai Program Skripsi : Semester 7 Thn. Ak. 19 Selesai Bimbingan Tanggal.....

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
	15/09/2022	1	Bimbingan konsultasi model kerangka konsep	<i>M</i>
	29/09/2022	1 & 2	Bimbingan Bab 1 & 2	<i>M</i>
	11/10/2022	1 & 3	konsultasi Bab 1 & 3	<i>M</i>
	24/10/2022	1 & 3	Revisi Bab 1 & 3	<i>M</i>
	26/10/2022	1 & 3	ACC Sidang SEMPRO	<i>M</i>
	9/11/2022	3	Revisi	<i>M</i>
	22/11/2022	1 & 3	Revisi	<i>M</i>
	19/12/2022	4	konsultasi Bab 4	<i>M</i>
	3/01/2023	4-5	konsultasi Bab 5	<i>M</i>
	3/01/2023	4-5	ACC Bab 4-5	<i>M</i>

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kajur : _____

Surabaya, 3 Januari 2023 ...

 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 3 Hasil Turnitin

Ethical Leadership untuk Meningkatkan Employee Readiness To Change melalui Good Relation sebagai Variabel Mediasi pada PT Pegadaian Cabang Wiyung Surabaya

ORIGINALITY REPORT

18% SIMILARITY INDEX	17% INTERNET SOURCES	11% PUBLICATIONS	9% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	----------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	repository.umsu.ac.id Internet Source	6%
2	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
3	repository.ekuitas.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to Universitas Sanata Dharma Student Paper	1%
5	ejournal.nusamandiri.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Trisakti University Student Paper	1%
7	repositori.umsu.ac.id Internet Source	1%
8	docplayer.info Internet Source	1%
	ocs.unud.ac.id	

Lampiran 4 Surat Penyelesaian Penelitian

10/27/22, 4:19 PM

<https://eoffice.pegadaian.co.id/nde/print/220509>



27 Oktober 2022

Nomor : e-98/13975.00/2022
Lampiran : -
Urgensi : Segera

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG)
di
S U R A B A Y A

Hal : **Ijin Untuk Mengadakan Penelitian**

Menunjuk surat Saudara Nomor : 3030/K/FEB/X/2022 tanggal 21 Oktober 2022 perihal seperti pada pokok surat, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada prinsipnya kami dapat memberikan ijin kepada Mahasiswa UNTAG Surabaya an, ALIFAH DWI AGUSTIN NPM : 1211900255 melaksanakan penelitian di PT Pegadaian Wiyung untuk kepentingan Penyelesaian Tugas Akhir pembuatan Skripsi dengan judul "**Ethical Leadership Untuk Meningkatkan Employee Readiness To Change melalui Good Relations Sebagai Variabel mediasi PT. Pegadaian Cabang Wiyung**".
2. Penelitian bisa dilaksanakan mulai tanggal 1 Oktober 2022 s/d 31 Desember 2022 di outlet PT Pegadaian dilingkungan Kantor Cabang Wiyung.
3. Bahwa pemanfaatan data yang diperoleh dari PT. Pegadaian Wiyung semata-mata untuk kepentingan penyelesaian Tugas Akhir dan tidak untuk dipublikasikan kepada khalayak ramai.
4. Setelah selesai penelitian, satu eksemplar skripsi agar diberikan kepada PT pegadaian sebagai arsip/literatur di Pegadaian.
5. Bahwa terhadap Mahasiswa yang melaksanakan penelitian di PT Pegadaian Wiyung diminta untuk melakukan transaksi Tabungan Emas/MPO/ yg lainnya melalui aplikasi PDS sebagai edukasi dan experience bertransaksi di Pegadaian.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

PT Pegadaian

PT PEGADAIAN Kantor Pusat
Jl. Kramat Raya 162 T : +62-21-315 5550 (Hunting)
Jakarta Pusat 10430 F : +62-21-391 4221

www.pegadaian.co.id

<https://eoffice.pegadaian.co.id/nde/print/220509>

1/2



(JUWARI)

**Pemimpin Cabang Kantor
Cabang Wiyung**

Tembusan

Yth. Kepala Bagian Humas & Protokoler Kantor Wilayah XII

Lampiran 5 Karakteristik Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
1	Rachmad Catur Pamuji	Pria	31-40	S1	10-20 Tahun
2	Muji Harso	Pria	31-40	SMA	10-20 Tahun
3	Elyzabeth	Wanita	20-30	S1	5-10 Tahun
4	Achmad Faisal	Pria	20-30	SMA	5-10 Tahun
5	Hariyanto	Pria	41-50	SMA	10-20 Tahun
6	Rista	Wanita	31-40	Master (S2)	10-20 Tahun
7	Moch Ichwan	Pria	41-50	SMA	10-20 Tahun
8	Vicio Rizky Damar	Pria	20-30	S1	5-10 Tahun
9	Choirul Anwar	Pria	41-50	SMA	10-20 Tahun
10	Bayu Arisma	Pria	31-40	S1	5-10 Tahun
11	Achmad Djunaidi	Pria	20-30	SMA	5-10 Tahun
12	Ferry Prayogobekti	Pria	31-40	SMA	10-20 Tahun
13	Risa P.	Wanita	31-40	S1	10-20 Tahun
14	Sarjianto	Pria	41-50	SMA	5-10 Tahun
15	Nanda Iramatul Izza	Wanita	20-30	S1	5-10 Tahun
16	Hasna Mega Sanastri	Wanita	20-30	Diploma	5-10 Tahun
17	Agus Arifin	Pria	31-40	SMA	5-10 Tahun
18	Dani Setiawan	Pria	31-40	S1	10-20 Tahun
19	Anam Muris Syaifullah	Pria	31-40	S1	5-10 Tahun
20	Mukhammad Mabrur Alifiawan	Pria	20-30	S1	5-10 Tahun
21	Heri S.	Pria	41-50	SMA	20-30 Tahun
22	Anik	Wanita	41-50	S1	20-30 Tahun
23	Ahmad Kholid	Pria	20-30	S1	5-10 Tahun
24	Ibnu Prasetyo	Pria	20-30	SMA	5-10 Tahun
25	Okta Ruli Catur N.	Pria	20-30	SMA	5-10 Tahun
26	Diah Dwi Jayanti	Wanita	31-40	S1	10-20 Tahun
27	Fuad Husnul Yaqin	Pria	20-30	S1	5-10 Tahun
28	Lukman	Pria	31-40	SMA	5-10 Tahun
29	Moch Imron	Pria	41-50	SMA	5-10 Tahun
30	Mohammad Faiz	Pria	20-30	SMA	5-10 Tahun
31	Perdana Bagus Kustanto	Pria	31-40	S1	10-20 Tahun

32	Moch Ali	Pria	41-50	SMA	10-20 Tahun
33	Affandy	Pria	41-50	SMA	10-20 Tahun
34	Sholihudin Ghozali	Pria	31-40	Diploma	10-20 Tahun
35	Muhammad Zainudin	Pria	20-30	SMA	5- 10 Tahun

Lampiran 6 Tabulasi Data

Ethical Leadership (X)

No.	X1	X2	X3	X4	X5	Total
1.	4	4	4	4	4	20
2.	4	4	4	4	4	20
3.	5	5	3	4	4	21
4.	5	4	3	4	4	20
5.	5	5	5	5	5	25
6.	4	4	3	3	3	17
7.	4	3	3	3	4	17
8.	4	4	4	4	4	20
9.	5	5	5	5	5	25
10.	4	4	4	4	4	20
11.	5	4	5	5	4	23
12.	4	4	4	4	4	20
13.	4	4	3	4	4	19
14.	5	4	4	4	4	21
15.	4	5	4	4	4	21
16.	5	4	4	5	4	22
17.	4	4	4	4	4	20
18.	4	4	4	4	4	20
19.	5	5	5	5	5	25
20.	5	5	5	5	5	25
21.	3	3	2	3	2	13
22.	5	5	5	5	5	25
23.	3	4	4	4	3	18
24.	4	4	4	4	4	20
25.	5	5	5	4	4	23
26.	4	5	4	4	4	21
27.	3	3	4	4	3	17
28.	5	5	5	4	5	24
29.	5	4	5	5	4	23
30.	5	5	4	5	4	23
31.	5	4	4	4	4	21
32.	4	3	3	4	4	18

33.	5	4	4	5	5	23
34.	4	4	4	5	4	21
35.	4	4	4	4	4	20

Good Relation (Z)

No.	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Total
1.	4	4	4	4	4	20
2.	4	5	5	5	5	24
3.	4	4	4	4	4	20
4.	4	4	3	4	4	19
5.	5	5	5	5	5	25
6.	3	4	3	3	3	16
7.	4	4	4	5	3	20
8.	4	4	4	4	4	20
9.	5	5	5	5	5	25
10.	4	4	4	4	4	20
11.	5	4	5	5	5	24
12.	5	4	4	4	5	22
13.	4	4	4	4	4	20
14.	4	4	4	4	4	20
15.	3	4	4	4	4	19
16.	5	4	5	5	4	23
17.	4	4	4	4	4	20
18.	4	5	5	5	5	24
19.	5	5	5	5	5	25
20.	5	5	5	5	5	25
21.	5	5	5	5	5	25
22.	5	5	5	4	4	23
23.	4	4	3	3	3	17
24.	4	4	4	4	4	20
25.	4	4	4	4	4	20
26.	4	4	4	4	5	21
27.	4	4	4	4	4	20
28.	5	5	5	5	5	25
29.	4	5	5	5	4	23
30.	4	4	4	4	4	20
31.	4	4	4	4	4	20
32.	4	4	4	4	4	20
33.	4	5	4	4	4	21
34.	4	4	4	4	4	20

35.	4	4	4	4	4	20
-----	---	---	---	---	---	----

Employee Readiness To Change (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
1.	4	4	4	4	4	20
2.	4	4	4	4	4	20
3.	4	4	4	5	4	21
4.	3	5	5	5	5	23
5.	5	5	5	5	5	25
6.	3	4	4	4	4	19
7.	4	4	4	4	4	20
8.	4	4	4	4	4	20
9.	5	5	5	5	5	25
10.	4	4	4	4	4	20
11.	4	4	5	5	5	23
12.	4	4	3	4	4	19
13.	4	4	4	4	4	20
14.	4	4	4	4	4	20
15.	4	4	4	4	4	20
16.	5	4	5	5	5	24
17.	4	4	5	5	5	23
18.	4	5	5	5	5	24
19.	5	5	5	5	5	25
20.	5	5	5	5	5	25
21.	4	5	5	5	5	24
22.	5	4	5	5	5	24
23.	2	4	3	5	4	18
24.	4	4	4	4	4	20
25.	3	4	4	4	4	19
26.	5	4	5	4	4	22
27.	4	4	4	4	4	20
28.	5	5	5	5	5	25
29.	4	5	5	5	4	23
30.	4	4	4	4	4	20
31.	4	4	4	4	4	20
32.	4	4	4	4	4	20
33.	4	5	4	4	4	21
34.	4	4	4	4	4	20

35.	4	4	4	4	4	20
-----	---	---	---	---	---	----

Lampiran 7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel

Ethical Leadership (X)

NO	ITEM PERNYATAAN	MEAN	KATEGORI
1.	Pemimpin saya memberikan contoh dengan berperilaku sopan terhadap bawahan	4.39	Setuju
2.	Pemimpin saya memiliki hubungan baik dengan karyawan	4.21	Setuju
3.	Pemimpin saya mendengarkan apa yang dikatakan karyawan	4.03	Setuju
4.	Pemimpin saya peduli dengan masalah yang dihadapi karyawan	4.24	Setuju
5.	Pemimpin saya mampu mendisiplinkan karyawan dalam menyelesaikan tugas tepat waktu	4.06	Setuju
Rata-rata Variabel <i>Ethical Leadership</i>		4.18	Setuju

Good Relation (Z)

NO	ITEM PERNYATAAN	MEAN	KATEGORI
1.	Saya saling terbuka dengan rekan kerja	4.24	Sangat Setuju
2.	Saya bisa berteman dengan siapa saja	4.30	Sangat Setuju
3.	Saya bisa bertukar pendapat dengan rekan kerja	4.24	Sangat Setuju
4.	Saya siap membantu rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan	4.27	Sangat Setuju
5.	Saya semangat bekerja karena selalu didukung oleh rekan kerja saya	4.21	Sangat Setuju
Rata-rata Variabel <i>Good Relation</i>		4.25	Sangat Setuju

Employee Readiness To Change (Y)

NO	ITEM PERNYATAAN	MEAN	KATEGORI
1.	Saya bersedia mengubah pola pikir dalam melakukan pekerjaan	4.03	Sangat Setuju
2.	Saya bersedia meningkatkan keterampilan dalam bekerja	4.27	Sangat Setuju
3.	Saya bersedia meningkatkan pengetahuan tentang hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan	4.42	Sangat Setuju
4.	Saya bersedia bekerja dengan teliti agar menghasilkan proses kerja yang berkualitas	4.48	Sangat Setuju
5.	Saya bersedia mencoba cara baru dalam bekerja	4.36	Sangat Setuju
Rata-rata Variabel <i>Employee Readiness To Change</i>		4.31	Sangat Setuju

Lampiran 8 Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	r hitung	r table	Probabilitas/Sig,	Kesimpulan
VARIABEL <i>Ethical Leadership (X)</i>	X1	0,825	0,320	0,000<0.05	Valid
	X2	0,796	0,320	0,000<0.05	Valid
	X3	0,854	0,320	0,000<0.05	Valid
	X4	0,825	0,320	0,000<0.05	Valid
	X5	0,882	0,320	0,000<0.05	Valid
VARIABEL <i>Good Relation (Z)</i>	Z1	0,845	0,320	0,000<0.05	Valid
	Z2	0,780	0,320	0,000<0.05	Valid
	Z3	0,940	0,320	0,000<0.05	Valid
	Z4	0,887	0,320	0,000<0.05	Valid
	Z5	0,839	0,320	0,000<0.05	Valid
VARIABEL <i>Employee Readiness To Change (Y)</i>	Y1	0,723	0,320	0,000<0.05	Valid
	Y2	0,772	0,320	0,000<0.05	Valid
	Y3	0,869	0,320	0,000<0.05	Valid
	Y4	0,742	0,320	0,000<0.05	Valid
	Y5	0,895	0,320	0,000<0.05	Valid

Lampiran 9 Uji Reliabilitas

Variabel	<i>Cronchbanch Alpha</i>	<i>Alpha</i>	Keterangan
<i>Ethical Leadership (X)</i>	0,891	0,60	Reliabel
<i>Good Relation (Z)</i>	0,911	0,60	Reliabel
<i>Employee Readiness To Change (Y)</i>	0,843	0,60	Reliabel

Lampiran 10 Hasil Outer Model

1. Construct Validity

Variabel	Cronbach Alpha	Rho A	Composite Reliability	AVE
<i>Employee Readiness To Change (Y)</i>	0,893	0,902	0,921	0,700
<i>Ethical Leadership (X)</i>	0,865	0,867	0,903	0,654
<i>Good Relation (Z)</i>	0,910	0,912	0,933	0,738

2. Discriminant Validity

Variabel	HTMT
X-Z	0,532
Z-Y	0,907
X-Y	0,553

Lampiran 11 Hasil Inner Model

1. *R Square*

	R Square	R-square adjusted
Y	0.674	0.657
Z	0.239	0.220

2. *F Square*

	X	Y	Z
X		0.035	0.314
Y			
Z		1.327	

3. *Direct Effect*

Hipotesis	Variabel	Original Sample	T Statistic	P Value	Hasil
H1	X – Z	0.489	2.053	0.041	Diterima
H2	Z - Y	0.754	4.423	0.000	Diterima
H3	X - Y	0.122	0.773	0.440	Ditolak

4. *Indirect Effect*

	Original Sample	P Value
X - Z - Y	0.369	0.003

5. *Total Effect*

	Original Sample	P Value
X – Y	0.491	0.022
X – Z	0.489	0.041
Z – Y	0.754	0.000