

SKRIPSI

ETHICAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN *EMPLOYEE READINESS TO CHANGE* MELALUI *GOOD RELATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PEGADAIAN CABANG WIYUNG SURABAYA



Oleh :

ALIFAH DWI AGUSTIN

NBI : 1211900255

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

SKRIPSI

***ETHICAL LEADERSHIP* UNTUK MENINGKATKAN *EMPLOYEE READINESS TO CHANGE* MELALUI *GOOD RELATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PEGADAIAN CABANG WIYUNG SURABAYA**



Oleh :

Alifah Dwi Agustin

NBI : 1211900255

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**ETHICAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN EMPLOYEE
READINESS TO CHANGE MELALUI GOOD RELATION SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA PT PEGADAIAN CABANG WIYUNG
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna
Mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Alifah Dwi Agustin

1211900255

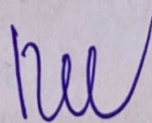
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Alifah Dwi Agustin
NBI : 1211900255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : *ETHICAL LEADERSHIP* UNTUK MENINGKATKAN
EMPLOYEE READINESS TO CHANGE MELALUI *GOOD
RELATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
PEGADAIAN CABANG WIYUNG SURABAYA

Surabaya, 10 Januari 2023

Mengetahui/Menyetujui Pembimbing



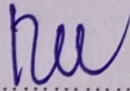
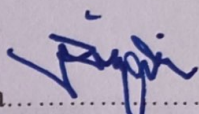

Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH. MM.

NPP : 20210.94.0371

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Januari 2023.

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM. - Ketua..... 
2. Dr. Riyadi Nugroho, MM. - Anggota..... 
3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM. - Anggota..... 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap (KTP) : Alifah Dwi Agustin
NBI : 1211900255
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : Manajemen
NIK (KTP) : 3578046508010009
Alamat Rumah (KTP) : Jl Pulo Wonokromo 273 B, Wonokromo, Kota
Surabaya, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“ETHICAL LEADERSHIP UNTUK MENINGKATKAN EMPLOYEE READINESS TO CHANGE MELALUI GOOD RELATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT PEGADAIAN CABANG WIYUNG SURABAYA”.

Ini adalah benar – benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.



Alifah Dwi Agustin



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Telp. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alifah Dwi Agustin
NPM : 1211900255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek~~ *

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksekutif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

Ethical Leadership untuk Meningkatkan *Employee Readiness To Change* Melalui *Good Relation* Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Pegadaian Cabang Wiyung Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau menformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :



(Alifah Dwi Agustin)

*Coret yang tidak perlu

MOTTO

“Jangan berhenti untuk berbuat baik kepada sesama”

”Dunia tempat berjuang sementara, karena tempat istirahat yang sebenarnya ada di surga jadi tetaplah berjuang meskipun dilanda beribu cobaan dan ujian”

(Alifah Dwi Agustin)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha ESA karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya, diberikan kesehatan dan kekuatan yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang berjudul "*Ethical Leadership Untuk Meningkatkan Employee Readiness To Change Melalui Good Relation Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Pegadaian Cabang Wiyung*". ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun pembaca selanjutnya. Banyak sekali halangan dan rintangan dalam membuat skripsi ini namun semuanya berhasil diatasi dengan penuh semangat dan tekad yang kuat.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara materi maupun fisik. Maka, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Amiartuti Kusmaningtyas, SH, MM. selaku Dosen Pembimbing dan Penguji yang selama ini banyak memberikan bimbingan serta saran-saran dan membantu saya sejak awal dalam pengerjaan skripsi hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Jurusan Manajemen Universitas 17 Agustus Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Saya ucapkan terima kasih banyak telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas diberikan kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus Surabaya.
5. Bapak Dr. Riyadi Nugroho, MM. dan Drs. Ec. Sigit Santoso, MM. selaku Dosen Penguji, dalam sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan

dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Saya mengucapkan terima kasih karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh staf tata usaha di fakultas ekonomi dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Bapak Juwari selaku Pimpinan PT Pegadaian Cabang Wiyung telah memberikan kesempatan dan banyak membantu selama melaksanakan penelitian di kantor pegadaian tersebut.
8. Orang tua saya yang selama ini mendukung dan membantu saya selama perjalanan mengerjakan awal skripsi hingga akhir, tidak lelah untuk menyemangati saya untuk selalu bangkit serta selalu mendoakan saya di setiap langkah saya dan ucapkan terima kasih yang tidak terhingga untuk kedua orang tua yang mengiringi saya dengan sabar.
9. Sahabat-sahabat saya Nabilla, Mbak Endang dan Intan Salsa yang selalu mendukung dan membantu dalam hal perkuliahan hingga akhir menyelesaikan skripsi ini.
10. Mas Rizki selalu menyemangati dan mendukung untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
11. Terima kasih untuk diri sendiri sudah melewati masa panjang serta banyak lika-liku untuk sampai tahap akhir yaitu skripsi.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saya terbuka untuk menerima saran dan kritik yang bersifat perbaikan dari pembaca. Akhir kata ini, saya berharap tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat sesuai yang diinginkan dan memberikan manfaat bagi saya serta para pembaca.

Surabaya, 4 Januari 2023

Penulis

ABSTRAK

Ethical Leadership untuk meningkatkan *Employee Readiness To Change* melalui *Good Relation* sebagai variabel media pada PT Pegadaian Cabang Wiyung

Penelitian ini bertujuan mengembangkan model kerangka konsep dengan menganalisis mengetahui apakah ada pengaruh *Ethical Leadership* terhadap *Good Relation*, *Good Relation* terhadap *Employee Readiness To Change* dan *Ethical Leadership* terhadap *Employee Readiness To Change* pada PT Pegadaian Cabang Wiyung. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan, dimulai bulan Oktober 2022 hingga Desember 2022.

Desain penelitian ini menggunakan teori pertukaran sosial (*Social Exchange Theory*). Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis*, uji validitas, uji reliabilitas, analisis efek mediasi (*construct validity and reliability, discriminant validity, R Square, F Square, Direct Effect, Indirect Effect* dan *Total Effect*).

Hasil kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Ethical Leadership* berpengaruh terhadap *Good Relation*, *Good Relation* berpengaruh terhadap *Employee Readiness To Change* dan *Ethical Leadership* tidak berpengaruh terhadap *Employee Readiness To Change* pada PT Pegadaian Cabang Wiyung.

Kata kunci : *Ethical Leadership, Good Relation, Employee Readiness To Change*

ABSTRACT

Ethical Leadership to improve Employee Readiness To Change through Good Relations as a media variable at PT Pegadaian Wiyung Branch

This study aims to develop a conceptual framework model by analyzing whether there is an influence of Ethical Leadership on Good Relations, Good Relations on Employee Readiness To Change and Ethical Leadership on Employee Readiness To Change at PT Pegadaian Wiyung Branch. This research was conducted for three months, starting from October 2022 to December 2022.

The design of this study uses the theory of social exchange (*Social Exchange Theory*). The analysis method used is a quantitative method. The data analysis techniques used are *path analysis*, validity test, reliability test, mediation effect analysis (*construct validity and reliability, discriminant validity, R Square, F Square, Direct Effect, Indirect Effect and Total Effect*). This research was conducted for three months, starting from October 2022 to December 2022.

The conclusions of this study show that *Ethical Leadership* affects *Good Relation*, *Good Relation* affects *Employee Readiness To Change* and *Ethical Leadership* does not affect *Employee Readiness To Change* at PT Pegadaian Wiyung Branch.

Keywords : *Ethical Leadership, Good Relation, Employee Readiness To Change*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN.....	x
<i>SUMMARY</i>	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1

1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.2 Teori Pertukaran Sosial	5
2.2.1 Pengertian Teori pertukaran sosial	5
2.3 <i>Ethical Leadership</i>	6
2.3.1 Pengertian <i>Ethical Leadership</i>	6
2.3.2 Manfaat <i>Ethical Leadership</i>	7
2.3.3 Indikator <i>Ethical Leadership</i>	7
2.4 <i>Good Relation</i>	7
2.4.1 Pengertian <i>Good Relation</i>	7
2.4.2 Manfaat <i>Good Relation</i>	8
2.4.3 Ciri-ciri <i>Good Relation</i>	8
2.4.4 Indikator <i>Good Relation</i>	9
2.5 <i>Employee Readiness To Change</i>	9
2.5.1 Pengertian <i>Employee Readiness To Change</i>	9
2.5.2 Indikator <i>Employee Readiness To Change</i>	10
2.6 Penelitian Terdahulu	11
2.7 Hubungan antar variabel	13
2.7.1 Hubungan antara variabel <i>Ethical Leadership</i> dengan <i>Good Relation</i>	13
2.7.2 Hubungan antara variabel <i>Good Relation</i> dengan <i>Employee Readiness To Change</i>	14

2.7.3 Hubungan antara variabel <i>Ethical Leadership</i> dengan <i>Employee Readiness To Change</i>	14
2.8 Kerangka konseptual	15
2.9 Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2.1 Lokasi.....	17
3.2.2 Waktu Penelitian	17
3.3 Jenis dan Cara Memperoleh Data	17
3.3.1 Jenis Data.....	17
3.3.2 Cara Memperoleh Data	18
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
3.4.1 Populasi.....	18
3.4.2 Sampel.....	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data	18
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	19
3.6.1 Definisi Variabel.....	19
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	20
3.7 Proses Pengolahan Data.....	21
3.8 Metode Analisis Data	22
3.8.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	22
3.8.2 <i>Path Analysis</i>	23
3.8.3 Uji Validitas	23

3.8.4 Uji Reliabilitas.....	24
3.8.5 Analisis Efek Mediasi (<i>Mediation Effects</i>).....	24
3.8.5.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	25
3.8.5.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1 Profil Perusahaan.....	29
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	30
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	33
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Usia	33
4.2.3 Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	34
4.2.4 Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	
.....	34
4.3 Definisi Variabel Penelitian	35
4.3.1 Analisis Deskripsi <i>Ethical Leadership (X)</i>	35
4.3.2 Analisis Deskripsi <i>Good Relation (Z)</i>	36
4.3.3 Analisis Deskripsi <i>Employee Readiness To Change (Y)</i>	37
4.4 Pengujian Hipotesis.....	38
4.4.1 Uji Validitas	38
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.5 Analisis <i>Outer Model</i>	39
4.6 Analisis Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	41

4.6.1 <i>R Square</i>	41
4.6.2 <i>F Square</i>	41
4.7 <i>Mediation Effect</i>	42
4.7.1 <i>Direct Effect</i>	42
4.7.2 <i>Indirect Effects</i>	44
4.7.3 <i>Total Effects</i>	45
4.8 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	45
4.8.1 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Good Relation</i>	45
4.8.2 Pengaruh <i>Good Relation</i> terhadap <i>Employee Readiness To Change</i>	46
4.8.3 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Employee Readiness To Change</i>	46
4.8.4 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> melalui <i>Good Relation</i> terhadap <i>Employee Readiness To Change</i>	47
4.9 Implikasi.....	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Simpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Skala Likert	33
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4. 6 Nilai Kuesioner Ethical Leadership (X).....	36
Tabel 4. 7 Nilai Kuesioner Good Relation (Z).....	37
Tabel 4. 8 Nilai Kuesioner Employee Readiness To Change (Y).....	37
Tabel 4. 9 Uji Validitas	38
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	39
Tabel 4. 11 Construct Validity dan Reliability.....	40
Tabel 4. 12 Discriminant Validity.....	40
Tabel 4. 13 Uji R Square.....	41
Tabel 4. 14 Uji F Square	42
Tabel 4. 15 Direct Effect.....	43
Tabel 4. 16 Indirect Effects	44
Tabel 4. 17 Total Effects	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	15
Gambar 4 1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	30
Gambar 4 2 Path Coefficient (Koefisien Jalur).....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	55
Lampiran 2 Foto Copy Kartu Bimbingan	58
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	59
Lampiran 4 Surat Penyelesaian Penelitian	60
Lampiran 5 Karakteristik Responden.....	62
Lampiran 6 Tabulasi Data	64
Lampiran 7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel.....	70
Lampiran 8 Uji Validitas.....	72
Lampiran 9 Uji Reliabilitas	73
Lampiran 10 Hasil Outer Model	74
Lampiran 11 Hasil Inner Model.....	75