

TESIS

EVALUASI KEBIJAKAN USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) DALAM MENINGKATKAN
EKONOMI KREATIF DI WILAYAH EKS
LOKALISASI DOLLY SURABAYA



Oleh :

NOVIA AYU DWI RACHMAN

NIM : 1161900009

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

**EVALUASI KEBIJAKAN USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) DALAM MENINGKATKAN
EKONOMI KREATIF DI WILAYAH EKS LOKALISASI
DOLLY SURABAYA**

TESIS

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Magister Strata-2
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik**



OLEH:

NOVIA AYU DWI RACHMAN

NIM: 1161900009

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2021

TANDA PERSETUJUAN TESIS

Nama : Novia Ayu Dwi Rachman

NIM : 1161900009


Judul : Evaluasi Kebijakan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly Surabaya

Tesis Ini Telah Disetujui
Surabaya, 16 Januari 2021

Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. H. Zakariya, MS, MM
NPP.20210930307

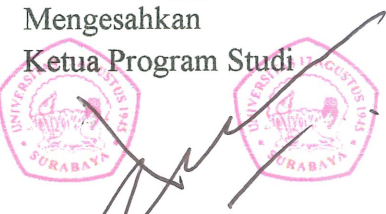

Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH, M.Si
NPP.20110960463

Program Studi Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui
Dekan

Mengesahkan
Ketua Program Studi


Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM
NPP.20120930298


Dr. Bambang Kusbandrijo, MS
NPP.20110920239

TANDA PENGESAHAN TESIS

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Magister pada tanggal: 16 Januari 2021

Dewan Penguji:

1. Dr. H. Zakariya, MS, MM
Ketua

2. Dr. Rachmawati Novaria, MM
Anggota

3. Dr. H. Sukarno Hardjoseowito, M.Si
Anggota

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Bambang Kkusbandrijo, MS

NPP.20110920239

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Novia Ayu Dwi Rachman

NPM : 1161900009

Program Studi : Magister Ilmu Administrasi Publik

Judul : Evaluasi Kebijakan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa tesis yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Apabila kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak menyantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 16 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Novia Ayu Dwi Rachman



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novia Ayu Dwi Rachman
NBI : 1161900009
Fakultas : Ilmu Sosial dan ilmu Politik
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Evaluasi Kebijakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)
Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly
Surabaya**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 06 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Novia Ayu Dwi Rachman)

MOTTO

“Musuh yang paling berbahaya diatas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”

(Andrew Jackson)

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak”

(Aldus Huxley)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya “Sri Aminah dan Syamsul Rachman” yang telah mendukung , dan berdoa tiada hentinya sampai saya bisa menyelesaikan tesis
2. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

ABSTRAK

Sesuai dengan Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya dengan adanya penutupan tempat Lokalisasi Dolly kemudian menjadikan lokasi tersebut sebagai Kampung UMKM Kreatif guna meningkatkan Ekonomi Kreatif dengan bermacam-macam jenis produksi UMKM dinilai dapat berperan dalam menumbuhkan Ekonomi Kreatif di Eks Lokalisasi Dolly. Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu “, Bagaimana Evaluasi Kebijakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly Surabaya? Apa Faktor-Faktor Sebagai Pendukung dan Penghambat Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly?”. Tujuan penelitian yaitu “Untuk Menganalisis Secara Mendalam Tentang Evaluasi Kebijakan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly Surabaya, Untuk Menganalisis Faktor-Faktor Sebagai Pendukung dan Penghambat Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif deskriptif.

Hasil pada penelitian ini dihubungkan pada teori evaluasi kebijakan William N. Dunn bahwa pada Efektifitas, Efisiensi, Kecukupan, Responsifitas, Ketepatan telah berjalan dengan baik secara output maupun *outcome*, tetapi pada Perataan harus adanya perbaikan sebab adanya ketidakadilan yang terjadi dalam pemberian fasilitas UMKM. Untuk faktor pendukung menurut UMKM Mandiri adalah Aspek Sumber Daya Manusia, Aspek Pemasaran, Aspek Iklim Usaha, sedangkan Faktor Penghambat adalah Aspek Modal, Aspek Sarana dan Prasarana yang tidak merata dirasakan oleh seluruh pelaku UMKM.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, UMKM, Faktor Pendukung dan Penghambat

ABSTRACT

In accordance with the policy of the Surabaya City Government, with the closure of the Dolly Localization place, then it becomes the location a Creative MSMEs Village in order to increase the Creative Economy with various types of MSMEs production which is considered to play a role in growing the Creative Economy in the former Dolly Localization. The statement of the problem of this research is "How to evaluate the policy of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in increasing the creative economy in the former localization of Dolly Surabaya?" and "What are the supporting and inhibiting factors of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in increasing the creative economy in the former Dolly localization area?". The objective of this research is "To analyze in depth about the evaluation of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) policies in improving the creative economy in the former localization of Dolly Surabaya" and "To supporting and inhibiting factors of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in improving the creative economy in the former Dolly Localization Area in Surabaya. This study uses the type of descriptive qualitative research.

The results of this study are linked to William N. Dunn's policy evaluation theory that Effectiveness, Efficiency, Adequacy, Responsiveness, Accuracy has gone well in both output and outcome, but in leveling, there must be an increase because of the injustice that occurs in the provision of MSMEs facilities. The supporting factors according to Mandiri MSMEs are Human Resources Aspects, Marketing Aspects, Business Climate Aspects, while the inhibiting factors are Capital Aspects, Facilities and Infrastructure Aspects which are not evenly felt by all MSMEs actors.

Keywords: Policy Evaluation, MSMEs, Supporting and Inhibiting Factors

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya persembahkan atas nikmat yang Allah SWT berikan kepada saya. Atas nikmat ini saya bersyukur dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Evaluasi Kebijakan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Dalam Meningkatkan Ekonomi Kreatif di Wilayah Eks Lokalisasi Dolly Surabaya”. Tesis yang saya ajukan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan tesis ini banyak mengalami kesulitan, tetapi karena bantuan bimbingan dari berbagai pihak dan berkah yang diberikan Allah SWT membuat kendala tersebut dapat teratasi. Pada kesempatan ini saya sebagai peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rector Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo, MS selaku Kaprodi Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. H. Zakariya, MM., MS selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing saya dan

memberikan arahan maupun saran serta semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

6. Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu juga memberikan masukan-masukan dan referensi dengan begitu sabar dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM dan Bapak Dr. Sukarno Hardjosoewito, M.Si selaku dosen penguji saya yang telah memberikan arahan dan kelancaran pada saat pelaksanaan sidang tesis.
8. Dosen-dosen pengajar Prodi Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik atas referensi tentang materi penelitian, serta seluruh staff Tata Usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal kuliah sampai akhir.
10. Kedua Orang Tua saya Syamsul Rachman dan Sri Aminah yang telah mendukung sepenuhnya serta doa yang selalu dipanjatkan.
11. Kakak saya Nurul Maularidha yang ikut mendukung dan memberikan semangat.
12. Adik Dinda Aprilia S.Hum tersayang yang sudah memberikan dukungannya, semangat dan doanya.
13. Untuk semua keluarga saya yang telah mendukung baik materi maupun nonmateri yang telah menemani dan mendukung serta memberikan arahan dan saran juga menjaga selama berada tinggal disini.
14. Dan, terima kasih kepada kedua kucing-kucing saya El dan Nok yang menghibur saat bosan revisi.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu,

peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surabaya, 16 Januari 2021

Novia Ayu Dwi Rachman, SAP

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN TESIS	ii
TANDA PENGESAHAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.1.1 Critical Review	80
2.2 Landasan Teori.....	155
2.2.1 Kebijakan Publik	155

2.2.2	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), Ekonomi Kreatif dan Pemberdayaan Masyarakat.....	175
2.2.3	Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat UMKM.....	188
BAB III	METODE PENELITIAN	194
3.1	Tipe Penelitian.....	194
3.2	Peran Peneliti.....	195
3.3	Lokasi Penelitian.....	195
3.4	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data	196
3.4.1	Sumber Data.....	196
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	196
3.5	Teknis Analisis Data.....	197
3.6	Fokus Penelitian	197
BAB IV	DESKRIPSI OBYEK.....	199
4.1	Deskripsi Obyek.....	199
BAB V	PENYAJIAN DATA, PEMBAHASAN	204
5.1	Penyajian Data.....	204
5.1.1	Evaluasi Kebijakan:	204
5.1.2	Faktor Pendukung dan Penghambat UMKM Eks Lokalisasi Dolly Surabaya	224
5.2	Pembahasan	236
5.2.1	Evalusi Kebijakan	236
5.2.2	Faktor-Faktor Pendukung dan Penghambat.....	250
BAB VI	PENUTUP	260
6.1	Kesimpulan	260
6.2	Saran	263
DAFTAR PUSTAKA		264

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

2.1.1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	15
4.1.1 UMKM Naungan Pemerintah Kota Surabaya di Eks Lokalisasi Doll.....	184
4.1.2 UMKM Mandiri Kampung Putat Jaya 2A.....	184

DAFTAR LAMPIRAN

Pedoman Wawancara Penelitian.....
Dokumentasi Penelitian.....