

TESIS

**PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR
DALAM PENERAPAN E- GOVERNMENT PADA
BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**



Oleh :

ILHAM TRY ATMAJA

NIM : 1162100001

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TESIS
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR DALAM
PENERAPAN E - GOVERNMENT PADA BIRO
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR



ILHAM TRY ATMAJA

NIM 11.621.000.01

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA

TESIS
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR DALAM
PENERAPAN E - GOVERNMENT PADA BIRO
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT
DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR



ILHAM TRY ATMAJA

NIM 11.621.000.01

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA

HALAMAN PERSETUJUAN

Disetujui Tanggal 16 Desember 2022

Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S.

NPP. 20110900203



Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M.

NPP. 20120930298

Program Studi Magister Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**Mengetahui
Dekan**

**Mengesahkan
Ketua Program Studi**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.

NPP. 20120.87.0103



Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS.

NPP. 20120.90.0203

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh
Gelar Magister**

Pada Tanggal 16 Desember 2022

- 1. Prof. Dr. Agus Sukrityanto, M.S.
NPP. 20110900203**
- 2. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si
NPP. 20110960463**
- 3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120870103**



Mengetahui ;

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.
NPP 20120.87.0103**

**PERNYATAAN
ORIGINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Try Atmaja
NIM : 1162100001
Pogram Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Thesis : Pengembangan Sumber Daya Aparatur Dalam Penerapan E
– Government Pada Biro Administrasi Pembangunan
Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur

Menyatakan :

1. Bahwa Tesis yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata tesis saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran saya yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 16 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



(Ilham Try Atmaja)
1162100001



UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311) e-mail
: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Try Atmaja
NBI/NIM : 1162100001
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Jenis Karya : Thesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengembangan Sumber Daya Aparatur Dalam Penerapan E – Government Pada Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur “

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : Desember 2022

Yang Menyatakan



(Ilham Try Atmaja)

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR DALAM PENERAPAN E - GOVERNMENT PADA BIRO ADMINISTRASI PEMBANGUNAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh :

Ilham Try Atmaja

NIM. 1162100001

Semangat E-Government adalah penggunaan Teknologi Informasi sebagai alat bantu dan pemanfaatannya menjadikan pelayanan pemerintahan berjalan lebih efisien. E-Government memberikan peluang baru untuk meningkatkan kualitas pemerintahan. Keseriusan Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam penerapan E-Government juga terbukti dengan terbitnya Surat Keputusan Gubernur Jawa Timur Nomor 188/126/KPTS/013/2022 tentang Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Provinsi Jawa Timur Tahun 2022 yang memiliki tugas memberikan rekomendasi arah pembangunan teknologi informasi dan komunikasi serta mengoordinasikan penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Meski demikian, dari hasil pengamatan yang dilakukan menunjukkan bahwa dalam pengembangan pegawai lingkup Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur belum sepenuhnya berjalan dengan sesuai harapan. Tujuan penelitian ini yaitu mengidentifikasi dan menganalisis Pengembangan Sumber Daya Aparatur serta factor penghambat dalam penerapan E-Government di Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Fokus penelitian ini yaitu membahas mengenai bagaimana pengembangan Sumber Daya Manusia di Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Instrument penelitian yaitu melalui wawancara. Informan dalam penelitian ini adalah Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, Kepala Sub Bagian Tata Usaha, Pejabat Fungsional dan Staff pada Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Hasil menunjukkan bahwa pengembangan Sumber Daya Manusia masih kurang diperhatikan oleh Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur, hal ini dapat dilihat dari minat pegawai (staf) rendah dalam melaksanakan hal yang baru, terutama pada pendidikan dan pelatihan serta kurangnya kemampuan cara berpikir atau penalaran/logika agar dapat mengoptimalkan aplikasi sehingga berdampak pada belum maksimalnya kinerja dari para pegawai.

Kata kunci: Pengembangan Sumber Daya Aparatur, E-Government.

ABSTRACT

APPARATURAL RESOURCES DEVELOPMENT IN THE IMPLEMENTATION OF E-GOVERNMENT AT THE REGIONAL SECRETARIAT DEVELOPMENT

ADMINISTRATIVE BUREAU OF EAST JAVA PROVINCE by :

Ilham Try Atmaja

NIM. 1162100001

The spirit of E-Government is the use of Information Technology as a tool and its utilization makes government services run more efficiently. E-Government provides new opportunities to improve the quality of government. The East Java Provincial Government's seriousness in implementing E-Government is also proven by the issuance of the Governor of East Java Decree Number 188/126/KPTS/013/2022 concerning the 2022 East Java Provincial Government Electronic-Based Government System Coordination Team which has the task of providing recommendations for technology development directions information and communication as well as coordinating the implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE) within the East Java Provincial Government. However, the results of observations made show that the development of employees within the Development Administration Bureau of the Regional Secretariat of East Java Province has not fully proceeded as expected. The purpose of this study is to identify and analyze the Development of Apparatus Resources and the inhibiting factors in the implementation of E-Government at the Development Administration Bureau of the Regional Secretariat of East Java Province. Researchers use qualitative research methods. The focus of this research is to discuss how to develop human resources in the Development Administration Bureau of the Regional Secretariat of East Java Province. The research instrument is through interviews. Informants in this study were the Development Administration Bureau of the Regional Secretariat of East Java Province, Heads of Administration Subdivisions, Functional Officers and Staff at the Development Administration Bureau of the Regional Secretariat of East Java Province. The results show that the development of Human Resources is still not paid enough attention to by the Development Administration Bureau of the Regional Secretariat of East Java Province, this can be seen from the low interest of employees (staff) in carrying out new things, especially in education and training and the lack of ability to think or reason/ logic in order to optimize the application so that the impact on the performance of employees is not optimal.

Keywords: Apparatus Resource Development, E-Government

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya Peneliti diberi kekuatan sehingga dapat menyelesaikan tesis ini, tentunya dengan kerja keras dan doa. Tesis dengan judul “Pengembangan Sumber Daya Aparatur Dalam Penerapan E - Government Pada Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur” adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi pada Program Pascasarjana Magister Ilmu Administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus. Peneliti mengakui banyak hambatan dan kesulitan yang dialami dalam menyelesaikan tesis ini. Tetapi dengan ikhtiar, kerja keras, semangat, dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA Rektor Universitas 17 Agustus Surabaya 1945 yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh Program Studi Magister Ilmu Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Ayun Maduwinarti, M.P Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam menempuh Program Studi Magister Ilmu Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S Dosen Pembimbing I atas waktu yang telah diluangkan untuk memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan dalam proses penyusunan tesis ini.
4. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran dalam proses penyusunan tesis ini.
5. Seluruh Dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 atas ilmu yang diberikan selama proses perkuliahan.
6. Semua pihak rekan-rekan di Biro Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur yang telah membantu dalam proses penyusunan tesis ini.
7. Teman – teman seperjuangan MAP 53 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 atas dukungan dan semangatnya selama ini.

8. Bapak dan Ibu Drs. Afandy, MM, Dra. Nurhayati, Ir. Ishak Sudibyo, MM, dan Ir. Eny Chaerina terima kasih atas segala dukungan, doa dalam setiap sujud, perhatian, kasih sayang, motivasi dan bantuan kepada saya dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Istriku Nadia Syalsabila, MM yang dengan tulus mendoakan, memberikan dukungan, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan Tesis ini.
10. Kakak-kakakku , Auliya Ika Pratiwi, SE, MM, Emalia Kusuma Dewi, ST, MT, yang selalu memberikan doa, masukan, saran, kritik membangun, bantuan serta memberikan dukungan selama penulisan tesis.
11. Teman-teman Seperjuangan, Nirwan, Edo, Sofyan, dan Muhammad Aziz Mubarak serta semua pihak yang ikut membantu dalam penyusunan tesis ini.
12. Sahabat dan teman-teman Alumni Institut Pemerintahan Dalam Negeri 2016 Angkatan XXIII yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan tesis ini.

Semoga semua amal kebaikan yang telah diberikan dalam membantu demi keberhasilan tesis ini mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulisan tesis ini belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang budiman demi membantu kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap penulisan tesis ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 16 Desember 2022

Penulis



ILHAM TRY ATMAJA

Daftar Isi

Daftar Isi.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis.....	16
BAB II.....	17
TELAAH PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Dasar Teori.....	38
2.2.1 Pengembangan SDM Aparatur Sipil Negara.....	38
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	51
2.2.3 E-Government.....	52
2.4 Critical Review.....	54
2.4 Kerangka Konseptual.....	71
BAB III.....	72
METODE PENELITIAN.....	72
3.1 Pendekatan Penelitian.....	72
3.2 Fokus & Lokus Penelitian.....	73
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.4 Analisis Data.....	78
BAB IV.....	80

ANALISIS HASIL PENELITIAN	80
4.1 Data Penelitian.....	80
4.1.1 Obyek Penelitian	80
4.2 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	80
4.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi Biro Administrasi Pembangunan	82
4.2.2 Sarana dan Prasarana	85
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan	88
4.3.1 Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	88
4.3.2 Faktor Penghambat Pengembangan Sumber Daya Aparatur dalam Penerapan E-Government	112
BAB V	115
KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
A. Buku - Buku	118
B. Undang – Undang dan Peraturan	120