

**HUBUNGAN KECENDERUNGAN PERFEKSIONIS
DAN BURNOUT TERHADAP PETUGAS TBM
(TAMAN BACA MANDIRI)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

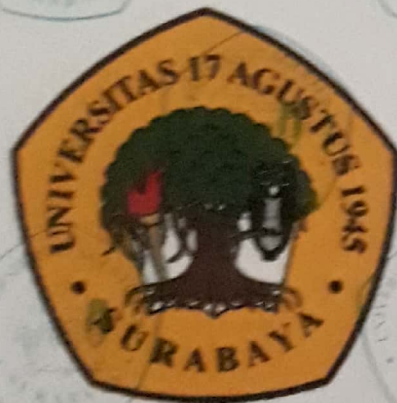
**EMILLIO NADIAH IRBAH
NBI: 1511505260**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**HUBUNGAN KECENDERUNGAN PERFEKSIONIS
DAN BURNOUT TERHADAP PETUGAS TBM
(TAMAN BACA MANDIRI)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

EMILLIO NADIAH IRBAH

NBI: 1511505260

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : EMILLIO NADIAH IRBAH

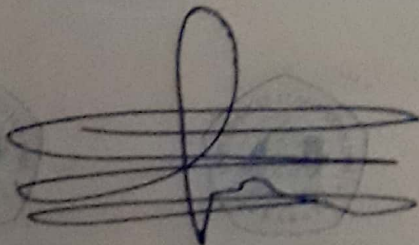
NBI : 1511505260

**JUDUL : HUBUNGAN KECENDERUNGAN PERFEKSIONIS
DAN BURNOUT TERHADAP PETUGAS TBM (TAMAN
BACA MANDIRI)**

Surabaya, 02 Agustus 2019

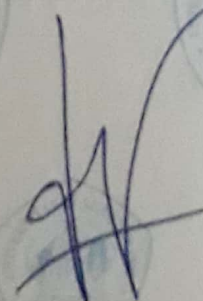
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., Mkn., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si., Psikolog

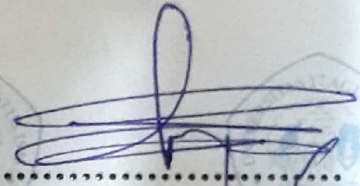
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

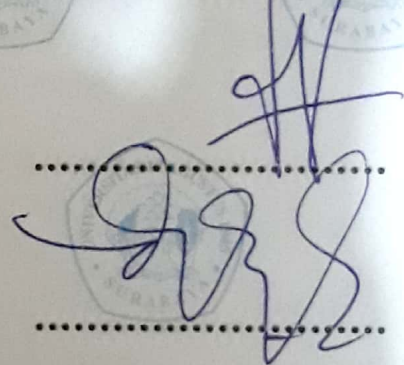
Pada Tanggal : 30 Juli 2019

Dewan penguji:

1. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., Mkn., Psikolog



2. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si., Psikolog



3. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si., Psikolog

Mengesahkan,

**Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



Dr. Suroso, MS., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EMILLIO NADIAH IRBAH

NBI : 1511505260

Program studi : PSIKOLOGI

Menyatakan bahwa isi sebagian maupun keseluruhan Tugas Akhir saya yang berjudul:

"HUBUNGAN KECENDERUNGAN PERFEKSIONISME DAN BURNOUT TERHADAP PETUGAS TBM (TAMAN BACA MANDIRI)"

Adalah benar-benar hasil karya intelektual mandiri, diselesaikan tanpa menggunakan bahan-bahan yang tidak diizinkan dan bukan merupakan karya pihak lain yang saya akui sebagai karya sendiri. Semua referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah ditulis secara lengkap pada daftar pustaka.

Apabila ternyata pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Surabaya, 01 Agustus 2019



Emillio Nadiah Irbah



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EMILLIO NADIAH IRBAH
Fakultas : PSIKOLOGI
Program Studi : PSIKOLOGI
Jenis Karya : SKRIPSI

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**"HUBUNGAN KECENDERUNGAN PERFEKSIONISME DAN
BURNOUT TERHADAP PETUGAS TBM (TAMAN BACA
MANDIRI)"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan,
mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat,
mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 1 Agustus 2019

Yang Menyatakan



(EMILLIO NADIAH IRBAH)

MOTTO

“Bermimpi tanpa mau melakukan sesuatu untuk membuat mimpi menjadi kenyataan, mengiring kita pada kehidupan yang tidak pernah menghasilkan buah”

” Jika engkau senantiasa menakhlukkan dirimu dalam hal-hal kecil, sesungguhnya engkau melatih kemampuanmu menjadi batu karang yang kokoh”

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (QS. Ar-Ra'd 13:11)”

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Skripsi Ini Aku Persembahkan Terutama Kepada Keluargaku
Yang Senantiasa Selalu Memberikan Support Moril dan Materi**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT dengan Mengucap *Alhamdulillah* pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan meraih gelar S-1 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dimana penelitian ini berjudul **“Hubungan Kecenderungan Perfeksionisme dan Burnout Terhadap Petugas TBM.”** Secara umum, peneliti belajar banyak hal dalam penelitian ini. Mulai metode penelitian, statistik hingga cara mempresentasikan hasil penelitian. Peneliti juga berharap agar penelitian ini dapat menjadi penyemangat, juga menjadi sumber wacana yang memotivasi lahirnya penelitian-penelitian yang lebih baik oleh peneliti-peneliti lainnya.

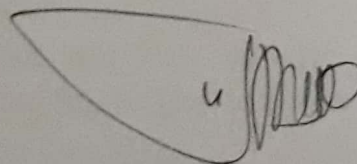
Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan serta *support* dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suroso, MS., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si, Psikolog selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan kepada peneliti dari semester pertama hingga sampai pada skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu peneliti dalam pengurusan Administrasi sebagai mahasiswa.

7. Kedua orang tua peneliti, Ibu Hari Pudjiati dan Bapak Nuky Andrianto tercinta yang selalu mendoakan serta mendukung peneliti dalam segala hal. Doa yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap usaha dan langkah kaki peneliti, terimakasih telah memberi kesempatan dan kepercayaan kepada penulis.
8. Kedua orang tua peneliti, Ibu Hari Pudjiati dan Bapak Nuky Andrianto tercinta yang selalu mendoakan serta mendukung peneliti dalam segala hal. Doa yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap usaha dan langkah kaki peneliti, terimakasih telah memberi kesempatan dan kepercayaan kepada penulis.
9. Terimakasih kepada kakak Rosa Luciano yang telah mensupport dan doanya.

Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan oleh semua pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini, dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dengan balasan yang lebih indah. Semoga skripsi ini juga dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Psikologi, khususnya dalam bidang ilmu Psikologi Industri dan Organisasi, Psikologi Sosial mengenai kajian *kecedenderungan perfeksionisme* dan burnout terhadap petugas TBM. Peneliti juga berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang menjadi subyek dalam penelitian ini yakni Mahasiswa di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti juga menyadari jika masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu besar harapan peneliti atas kritik dan saran dari para pembaca untuk kesempurnaan karya yang sederhana ini.

Surabaya, 2 Agustus 2019



Emillio Nadiyah Irbah

1511505260

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Surat Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan	ii
Halaman Persetujuan Pembimbing	iii
Halaman Pengesahan Tim Penguji	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Curriculum Vitae	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat	4
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat penelitian	5
D. Keaslian Penelitian	5
Bab II Kajian Pustaka	7
A. Burnout	7
1. Pengertian Burnout	8
2. Komponen Burnout	9
3. Indikator Burnout	9
4. Dampak burnout seseorang	10
B.Perfeksionisme	11
1. Pengertian <i>Perfeksionisme</i>	11
2. Komponen <i>Perfeksionisme</i>	12
3. Indikator <i>Perfeksionisme</i>	13
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>perfeksionisme</i>	14
C.Kerangka berpikir	15
D.Hipotesis	15
Bab III Metode Penelitian	17
A.Populasi dan Partisipan.....	17
1. Populasi	17
2. Partisipan	17

B. Disain Penelitian	17
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	18
1. Skala perfeksionisme	18
a. Definisi Operasional perfeksionisme.....	18
b. Pengembangan Alat Ukur.....	18
c. Uji Alat Ukur	20
1) Uji Validitas Alat Ukur Perfeksionisme	20
2) Uji Reliabilitas Alat Ukur Perfeksionisme	21
2. Burnout	22
a. Definisi Operasional Burnout	22
b. Pengembangan Alat Ukur.....	22
c. Uji Alat Ukur	24
1) Uji Validitas Alat Ukur Skala <i>Burnout</i>	24
2) Uji Reliabilitas Alat Ukur Skala <i>Burnout</i>	25
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	26
1) Uji Prasyarat	26
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Linieritas.....	27
2) Analisis Data.....	27
Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan	31
Bab V Kesimpulan dan Saran	33
A. Kesimpulan	33
B. Saran	33
Daftar Pustaka	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Blue Print Distribusi Aitem Skala Kecenderungan Perfeksionisme	19
Tabel 2.	Skor Aitem Skala Kecenderungan Perfeksionisme	20
Tabel 3.	Hasil Uji Validitas Aitem Skala Kecenderungan Perfeksionisme	21
Tabel 4.	Blue Print Distribusi Aitem Skala Burnout	23
Tabel 5.	Skor Aitem Skala Burnout	23
Tabel 6.	Hasil Uji Validitas Burnout	25
Tabel 7.	Hasil Uji Normalitas Sebaran	26
Tabel 8.	Hasil Uji Linieritas Anova Table	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Kecenderungan Perfeksionisme	38
Lampiran 2. Skala Burnout terhadap petugas TBM	39
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan reliabilitas Skala <i>Kecenderungan Pefeksionisme</i>	47
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Burnout	55
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	65
Lampiran 6. Hasil Uji Linieritas	67
Lampiran 7. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Brown</i>	71
Lampiran 8. Tabulasi Kecenderungan Perfeksionisme Uji Terpakai	73
Lampiran 9. Tabulasi burnout terhadap petugas TBM Uji Terpakai	75

Hubungan Kecenderungan Perfeksionisme dan Burnout Terhadap Petugas TBM (Taman Baca Mandiri)

Emillio Nadiah Irbah

1511505260

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

emillionadiah@gmail.com

Abstrak

Perfeksionisme adalah pemikiran dan perasaan yang dimiliki seseorang bahwa suatu pekerjaan dapat dilakukan dengan hasil sempurna. Oleh karena itu seorang yang kecenderungan perfeksionis cenderung percaya bahwa orang lain menginginkan dirinya sempurna sebagai mana dirinya mengharapkan kesempurnaan pada dirinya. *Burnout* adalah kondisi emosional di mana seseorang merasa lelah dan jenuh secara mental ataupun fisik sebagai akibat tuntutan pekerjaan yang meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *kecenderungan perfeksionisme* dan burnout terhadap petugas perpustakaan dengan hipotesis yang diajukan adalah hubungan positif antara *kecenderungan perfeksionisme* dan burnout terhadap petugas TBM. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini tidak terbukti. Subyek yang digunakan dalam penelitian ini ialah petugas perpustakaan Ngagel Rejo di Surabaya sebanyak 45 orang.

Teknik sampling yang digunakan adalah *quota sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala kecenderungan perfeksionisme dan skala *burnout* dengan teknik analisis korelasi *Sperman Brown* diperoleh nilai $r_{xy} = 0.125$ dengan taraf signifikansi $p = 0.415$ ($p > 0.05$), artinya terdapat korelasi positif yang tidak signifikan antara variabel *kecenderungan perfeksionisme* dan burnout terhadap petugas TBM sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis dalam penelitian ini tidak terbukti.

Kata Kunci : *Kecenderungan Perfeksionisme, Burnout.*

Relationship between Perfectionism and Burnout Against Library Officers

Emillio Nadiah Irbah

1511505260

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

emillionadiah@gmail.com

Abstrack

Perfectionism is a thought and feeling that someone has that a job can be done with perfect results. Therefore a perfectionist tends to believe that other people want him to be perfect as he expects perfection in him. Burnout is an emotional condition in which a person feels tired and saturated mentally or physically as a result of increased work demands. This study aims to determine the relationship between the tendency of perfectionism and burnout to library officers with the hypothesis proposed is a positive relationship between the tendency to perfectionism and burnout to TBM officers. This shows that the hypothesis in this study is not proven. The subjects used in this study were Ngagel Rejo library officers in Surabaya as many as 45 people.

The sampling technique used is quota sampling. Collecting data in this study using the scale of perfectionism tendency and scale of burnout with Sperman Brown correlation analysis technique obtained $r_{xy} = 0.125$ with a significance level of $p = 0.415$ ($p > 0.05$), meaning that there is a non-significant positive correlation between the perfectionism and burnout tendency towards officers TBM so it can be concluded that the hypothesis in this study is not proven.

Keywords: Trends in Perfectionism, Burnout.