

DISERTASI

PENGARUH SUPERVISI KEPALA SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA GURU DI LIMA KABUPATEN DI PROVINSI MALUKU UTARA

The Influence Supervision of The Principal, Organizational commitment, Emotional Intelligence on Work Discipline and Work Motivation on teacher performance in Nort Moluccas Province



Oleh :

FARIPA LAHITU
NIM : 1271700008

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

DISERTASI

PENGARUH SUPERVISI KEPALA SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA GURU DI LIMA KABUPATEN DI PROVINSI MALUKU UTARA

The Influence Supervision of The Principal, Organizational commitment, Emotional Intelligence on Work Discipline and Work Motivation on teacher performance in Nort Moluccas Province



Oleh :

FARIPA LAHITU
NIM : 1271700008

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

PENGARUH SUPERVISI KEPALA SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA GURU DI LIMA KABUPATEN DI PROVINSI MALUKU UTARA

The Influence Supervision of The Principal, Organizational commitment, Emotional Intelligence on Work Discipline and Work Motivation on teacher performance in Nort Moluccas Province

DISERTASI

**Untuk Memperoleh Gelar Doktor
Dalam Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Oleh :

FARIPA LAHITU
NIM : 1271700008

**PROGRAM DOKTOR ILMU EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBER PENGESAHAN

**DISERTASI INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 01 JULI 2022**

Oleh :

Promotor



(Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH.MM)

Ko-Promotor



(Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.)

**Mengetahui,
Ketua Program Doktor Ilmu Ekonomi dan Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



(Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, SE, MS.AK)

PENGARUH SUPERVISI KEPALA SEKOLAH , KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA GURU DI LIMA KABUPATEN DI PROVINSI MALUKU UTARA

OLEH :

FARIPA LAHITU
1271700008

The Influence Supervision of The Principal, Organizational commitment, Emotional Intelligence on Work Discipline and Work Motivation on teacher performance in Nort Moluccas Province

TIM PENGUJI

Ketua : Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA.

Sekretaris : Dr. Slamet Riyadi, M. Si, Ak, CA.

Promotor : Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH.MM.

Co. Promotor: Dr. Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.

Anggota Penguji :

Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, SE, MS.AK.

Prof. Dr. H. Teman Koesmono, Drs. MM.

Dr. Riyadi Nugroho, MM.

Dr. Siti Mujanah, MBA, Ph. D.

Dr. M. Shihab Ridwan, M.Si., Ph.D.

Dr. Ayun Maduwinarti, MM.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : FARIPA LA HITU
NPM : 127.170.0008
Alamat : Maluku Utara
Program : Doktor Ilmu Ekonomi dan Bisnis
Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa ”Disertasi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH SUPERVISI KEPALA SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA GURU DI LIMA KABUPATEN DI PROVINSI MALUKU UTARA

The Influence Supervision of The Principal, Organizational commitment, Emotional Intelligence on Work Discipline and Work Motivation on teacher performance in Nort Moluccas Province

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Disertasi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah disertasi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia DISERTASI ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (DOKTOR) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, Juni 2022



Faripa La Hitu



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faripa Lahitu
NIM : 1271700008
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi
Jenis Karya : Disertasi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive)** karya ilmiah saya yang berjudul

“PENGARUH SUPERVISI KEPALA SEKOLAH, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA SERTA KINERJA GURU DI LIMA KABUPATEN DI PROVINSI MALUKU UTARA”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : Juni 2022

Yang menyatakan



Faripa Lahitu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa mengiringi terselesainya penyusunan disertasi ini. Atas berkat karunia, rahmat, hidayah, dan innaya-Nyalah penulis dapat menyelesaikan disertasi ini tepat pada waktunya. Penulisan disertasi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar doktor pada Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan. Penulisan disertasi ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan disertasi ini.

Terselesainya disertasi ini tidak lepas dari hambatan, rintangan dan kesulitan-kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan dorongan serta saran dari berbagai pihak, khususnya pembimbing maka hambatan, rintangan, dan kesulitan-kesulitan dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH, MM. selaku Promotor yang telah mencurahkan waktu, perhatian, tenaga dan pemikiran serta dorongan kepada penulis hingga selesainya disertasi ini.
2. Dr. I Ketut Raka Ardiana, MM. selaku Co Promotor yang telah mencurahkan waktu, perhatian, tenaga dan pemikiran serta dorongan kepada penulis hingga selesainya disertasi ini.
3. Prof. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA , selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Slamet Ryadi , Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, SE, MS.AK, selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Ekonomi dan Bi8snis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Prof. Dr. H. Teman Koesmono sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmunan telah memberikan penyagaan dalam berpikir dalam penyusunan disertasi ini.

7. Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA. Ph.D. sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir dalam penyusunan disertasi ini.
8. Dr. Riyadi Nugroho, MM, sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir dalam penyusunan disertasi ini.
9. Dr. M, Shihab Ridwan, M.Si, Ph.D. sebagai penguji pada ujian disertasi ini dengan kearifan, keikhlasan dan keluasan wawasannya sebagai ilmuwan telah memberikan pengayaan dalam berpikir dalam penyusunan disertasi ini.
10. Para dosen pengajar Program Doktor Ilmu Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
11. Para staff administrasi yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Doktor Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
12. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Pemuda Provinsi Maluku Utara.
13. Pemerinta Kabupaten Pulau Taliabu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya.
14. Para Kepala Sekolah SMA Negeri di Lima Kabupaten di Provinsi Maluku Utara.
15. Para Guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
16. Kedua orang tua (La Hitu (Alm) dan Hj. WaUnde), kakak-kakakku (Hadena dan Milo Amin, Nurmi dan Alimudin) dan Keponakan-keponakanku (Maul, Husna, Salma, Bina, Buyung, Winda, Puja, Bayu ,Chika, Radit, Aban, Ayla, Azka, Aqila dan Nurazallea) atas support dan kasih sayangnya serta sumber inspirasi dan kekuatan dalam menyelesaikan disertasi ini.
17. Teman-teman kuliah, Pogram Doktor angkatan 36 yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama kuliah di Program Doktor Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
18. Teman-teman guru dan siswa-siswi SMA Negeri 3 Pulau Taliabu Kabupaten Pulau Taliabu yang telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam menyelesaikan Disertasi ini
19. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan disertasi ini. Selain kepada pribadi-pribadi di atas, penulis ingin pula menorehkan catatan kepada pihak yang teramat besar perannya dalam membantu saya untuk

menyelesaikan studi ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.
Surabaya, Juli 2022

Faripa La Hitu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh supervise kepala sekolah, komitmen organisasi dan kecerdasan emosional terhadap disiplin kerja, motivasi kerja serta kinerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara secara langsung. Populasi dalam penelitian ini semua guru Aparatur Sipil Negara (ASN) yang bekerja paling kurang lima tahun sebanyak 515 orang. jumlah sampel sebesar 225 tersebut selanjutnya didistribusikan ke masing-masing ke kabupaten kota dengan cara *proporsional random sampling*. Namun kuesioner yang terkumpul hanya sebanyak 186 diakibatkan pada saat pengumpulan kuesioner terjadi bencana alam di salah satu lokasi penelitian yang membuat peneliti tidak dapat mengumpulkan kuesioner secara keseluruhan. Data analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji realibitas dengan menggunakan SEM (AMOS.24).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara supervisi kepala sekolah disiplin kerja. 2) terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasional dan disiplin kerja. 3) terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional dan disiplin kerja. 4) terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara supervisi kepala sekolah dan motivasi kerja. 5) terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara komitmen organisasional dan motivasi kerja. 6) terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional dan motivasi kerja. 7) terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara supervisi kepala sekolah dan kinerja guru, 8) terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara komitmen organisasional dan kinerja guru. 9) terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional dan kinerja guru. 10) terdapat pengaruh yang signifikan antara disiplin kerja dan kinerja guru, dan 11) terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja dan kinerja guru.

Kata Kunci : Supervisi Kepala Sekolah, Komitmen Organisasional, Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Guru.

ABSTRACT

This study aims to determine the direct effect of school principal supervision, organizational commitment and emotional intelligence on work discipline, work motivation and performance of public high school teachers in five districts in North Maluku. The population in this study were all State Civil Service (ASN) teachers who worked for at least five years as many as 515 people.

The total of samples of 225 is then distributed to each district and city by means of proportional random sampling. However, only 186 of the questionnaires collected were caused by the time the questionnaire was collected, there was a natural disaster in one of the research locations which made the researcher unable to collect the questionnaire as a whole. The data analysis used in this study is the validity test and the reliability test using SEM (AMOS.24).

The results of this study indicate that: 1) there is an insignificant influence between the supervision of the principal of work discipline. 2) there is a significant influence between organizational commitment and work discipline. 3) there is a significant influence between emotional intelligence and work discipline. 4) there is an insignificant influence between the supervision of the principal and work motivation. 5) there is an insignificant influence between organizational commitment and work motivation. 6) there is a significant influence between emotional intelligence and work motivation. 7) there is an insignificant influence between principal supervision and teacher performance, 8) there is an insignificant influence between organizational commitment and teacher performance. 9) there is a significant influence between emotional intelligence and teacher performance. 10) there is a significant influence between work discipline and teacher performance, and 11) there is a significant influence between work motivation and teacher performance.

Keywords: Principal Supervision, Organizational Commitment, Emotional Intelligence, Work Discipline, Work Motivation and Teacher Performance.

RINGKASAN

Pendidikan di sekolah tidak sekedar proses yang berkaitan dengan pengetahuan tetapi mencakup berbagai hal yang berkaitan dengan masalah fisik, emosional dan aspek-aspek finansial. Pendidikan harus merefleksi berbagai program nyata dan melayani berbagai kebutuhan pengguna jasa pendidikan. Pendidikan juga harus mampu mengembangkan lingkungan dan memahami berbagai hal yang berhubungan dengan komponen-komponen sistem lingkungan. Guru sebagai tenaga pendidik harus memiliki pandangan secara psikologis tentang faktor-faktor yang memengaruhi peserta didik serta mengembangkannya dalam berbagai lingkungan pendidikan, sehingga guru sebagai tenaga pendidik juga harus memperhatikan lingkungan yang sangat berpengaruh terhadap proses belajar mengajar di kelas.

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, disebutkan pemerintah daerah bertanggung jawab terhadap pendidikan setingkat SD/SMP, pemerintah provinsi bertanggung jawab atas pendidikan setingkat SMA/SMK, dan Pendidikan Tinggi menjadi ranah dan tanggung jawab pemerintah pusat dan di diterapkan pada tahun 2017, memiliki dampak yang sangat besar khususnya di Provinsi Maluku Utara yang merupakan daerah kepulauan. sehingga jarak dari daerah ke Ibu Kota Propinsi sangat jauh.

Permasalahan yang terjadi saat ini sebagian guru di Maluku Utara belum menunjukkan kinerja yang baik dalam menjalankan tugas dan fungsinya, artinya sesuai dengan tugas pokok dan fungsi guru, seperti: kegiatan dalam merencanakan program pengajaran, melaksanakan kegiatan pembelajaran, melaksanakan penilaian, melaksanakan ulangan harian, menyusun dan melaksanakan program perbaikan dan pengayaan serta mengadakan pengembangan bidang pengajaran yang menjadi tanggung jawabnya. Sebagai gambaran profil guru yang kinerjanya masih rendah dapat dilihat pada kualitas pendidikan di Maluku Utara yang berada di Posisi 32 dari 34 Provinsi di Indonesia.

Rumusan masalah dalam disertasi ini adalah, 1) Apakah supervisi kepala sekolah berpengaruh terhadap disiplin kerja guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara ?. 2) Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap disiplin kerja guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara ?. 3) Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap disiplin kerja guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara ?. 4) Apakah supervisi kepala sekolah berpengaruh terhadap motivasi kerja guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara ?. 5) Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap motivasi kerja guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara ?. 6) Apakah kecerdasan emosional berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara ?. 7) Apakah supervisi kepala sekolah

berpengaruh terhadap kinerja guru SMA Negeri di Provinsi Maluku Utara ?. 8) Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja guru SMA Negeri di Propinsi Maluku Utara ?. 9) Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja guru SMA Negeri di Propinsi Maluku Utara ? 10) Apakah disiplin kerja guru berpengaruh terhadap kinerja guru SMA Negeri di Propinsi Maluku Utara ? dan 11) Apakah motivasi kerja guru berpengaruh terhadap kinerja guru SMA Negeri di Propinsi Maluku Utara ?

Populasi penelitian adalah sejumlah sejumlah 515 guru di lima kabupaten di Provinsi Maluku Utara. Menggunakan rumus Slovin dengan toleransi 5%, jumlah sampel sebesar 225 responden. Hasil perhitungan jumlah sampel sebesar 225 tersebut selanjutnya didistribusikan ke masing-masing ke kabupaten kota dengan cara *proporsional random sampling*.

Teknik analisis statistik yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM). Teknik ini digunakan untuk menguji pengaruh secara simultan masing-masing variabel . semua analisis data diolah perhitungannya melalui paket program AMOS Version 24. Hasil pengujian menunjukkan model (fit) terlihat dari nilai GFI 0,887, AGFI 0,863, RRMSEA 0,021, RMR 0,021, CFI 0,989, TLI 0,988. semuanya berada pada rentang nilai yang diharapkan sehingga model dapat diterima. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Supervisi kepala sekolah tidak berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara. 2) Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara. 3) Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara. 4) Supervisi kepala sekolah berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja guru di lima kabupaten di Maluku Utara, 5) Komitmen organisasional berpengaruh tidak signifikan terhadap motivasi kerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara. 6) Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara. 7) Supervisi kepala sekolah berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara. 8) Komitmen organisasional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja guru SMA Negeri di lima kabupaten di Maluku Utara. 9) Keceerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru di lima kabupaten di Maluku Utara. 10) Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja kerja guru di lima kabupaten di Maluku Utara. 11) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru SMA Negeri di lima kabuoaten di Maluku Utara.

Temuan ini membawa implikasi secara teoritis bahwa variabel Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja di lima kabupaten di

Maluku Utara, Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja di lima kabupaten di Maluku Utara, Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru, Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru, Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru, dan Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru.

Mengingat besarnya peran supervisi kepala sekolah terhadap kinerja guru, maka disarankan agar para kepala sekolah di lima kabupaten di Maluku Utara untuk melakukan supervisi dengan merencakann, melaksanakan serta mengevaluasi dan menindaklanjuti hasil dari supervisi yang dilakukan. agar kelemahan atau kekurangan dapat diminimalisir. Demikian juga diharapkan kepada para guru untuk mengkomitmenkan diri dalam menjalankan tugasnya agar kinerja guru dapat ditingkatkan dan baik. Hal ini juga tidak lepas dari ddinas pendidikan dan kebudayaan Provinsi Maluku Utara agar sering melakukan pengawasan langsung ke daerah-daerah yang jauh dari ibu kota.

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Judul Dalam..... | ii |
| Lembar Pengesahan | iii |
| Lembar Pengesahan Tim Penguji | iv |
| Surat Pernyataan Orisinalitas..... | v |
| Surat Pernyataan Publikasi..... | vi |
| Kata Pengantar..... | vii |
| Abstrak..... | x |
| <i>Abstract</i> | xi |
| Ringkasan..... | xii |
| Daftar Isi..... | xv |
| Daftar Tabel..... | xvii |
| Daftar Gambar | xviii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |

BAB II TELAAH PUSTAKA

| | |
|------------------------------------|----|
| 2.1 Landasan Teori | 13 |
| 2.1.1 Perilaku Organisasi..... | 13 |
| 2.1.2 Organisasi Sekolah | 14 |
| 2.1.3 Supervisi..... | 14 |
| 2.1.4 Komitmen Organisasional..... | 18 |
| 2.1.5 Kecerdasan Emosional..... | 20 |
| 2.1.6 Disiplin Kerja | 22 |
| 2.1.7 Motivasi Kerja | 26 |
| 2.1.8 Kinerja Kerja | 31 |
| 2.2 Pengaruh Antarvariabel..... | 35 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 39 |

BAB III KERANGKA LONSEPTUAL DAN HIPOTESEIS PENELITIAN

| | |
|--------------------------------|----|
| 3.1. kerangka Berpikir..... | 55 |
| 3.2. Kerangka Konseptual | 57 |
| 3.3. hipotesis Penelitian..... | 57 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Rancangan Penelitian | 59 |
| 4.2 Objek Penelitian | 59 |
| 4.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 59 |
| 4.4 Tehnik Sampling | 60 |
| 4.5 Variabel dan Operasional Variabel Penelitian | 62 |
| 4.6 Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian | 62 |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data | 66 |
| 4.8 Teknik Analisis Data | 66 |
| 4.9. Uji Validitas dan Reliabilitas | 67 |
| 4.10. Tehnik Pengujian Hipotesis | 67 |

BAB V HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 5.1. Gambaran Subjek Penelitian | 69 |
| 5.2. Profil Subjek Penelitian | 69 |
| 5.3. Deskripsi Responden Penelitian | 70 |
| 5.4. Analisis Deskripsi Tanggapan Tanggapan Responden | 73 |
| 5.5. Analisis Model Persamaan Struktural (AMOS) | 84 |
| 5.6. Pembuktian Hipotesis | 93 |

BAB VI PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| 6.1. Pembahasan | 97 |
| 6.2. Implikasi Hasil penelitian | 104 |
| 6.3. Keterbatasan Penelitian | 111 |
| 6.4. Kontribusi Terhadap ilmu Ekonomi | 111 |

BAB VII SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|-----|
| 7.1. Simpulan | 113 |
| 7.2. Saran | 114 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |
|-----------------------------|------------|

| | |
|-----------------------|------------|
| LAMPIRAN | 123 |
|-----------------------|------------|

DARTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 4.1. Jumlah Guru Pegawai Sipil Negara (PNS) di Provinsi Maluku Utara | 60 |
| 4.2. Jumlah Sampel Menggunakan <i>Proporsional Random Sampling</i> | 61 |
| 5.1. Rekapitulasi Karakteristik Responden Penelitian | 70 |
| 5.2. Rentang Klasifikasi Penilaian Variabel Penelitian..... | 74 |
| 5.3. Perhitungan Tanggapan Supervisi kepala Sekolah | 74 |
| 5.4. Perhitungan Tanggapan Komitmen Orgasional | 76 |
| 5.5. Perhitungan Tanggapan Kecerdasan Emosional | 77 |
| 5.6. Perhitungan Tanggapan Disiplin Kerja | 79 |
| 5.7. Perhitungan Tanggapan Motivasi Kerja | 81 |
| 5.8. Perhitungan Tanggapan Kinerja Guru..... | 82 |
| 5.9. Hasil Perhitungan Uji Normalitas Data | 85 |
| 5.10. Hasil Perhitungan Uji <i>Outler</i> | 86 |
| 5.11. Uji Validitas Indikator | 88 |
| 5.12. Perhitungan <i>Construc Realibility</i> | 90 |
| 5.13. <i>Goodness Of Fit</i> Model Struktural | 92 |
| 5.14. Pengaruh Antar Konstruk Pada Model Persamaan Struktural | 93 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| 3.1. Kerangka Pikir | 56 |
| 3.2. Kerangka Konsep Penelitian..... | 57 |
| 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 71 |
| 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia | 72 |
| 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 72 |
| 5.4. Karakteristik responden Berdasarkan Lama Bekerja | 73 |
| 5.5. Model Persamaan Struktural Pengaruh Supervisi, Komitmen Organisasional, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Guru | 54 |
| 5.6. Model CFA- Awal..... | 88 |