

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER

e-CRM dan Kualitas Layanan sebagai Variabel *Intervening Trust*, Citra Merek dan Kontrol Keperilakuan terhadap Kepuasan Mahasiswa Program S1 Akuntansi di PTS Kabupaten Lamongan

(Diisi oleh Mahasiswa)

Kami mohon dengan sangat hormat kesediaan bpk/ibu untuk mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner ini semata mata untuk tujuan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua jawaban dan pendapat saudara akan dirahasiakan oleh peneliti.

Petunjuk Pengisian:

Pilihlah jawaban yang saudara anggap paling memenuhi persepsi saudara, dan berilah tanda *thick mark* (√) pada jawaban yang sesuai di kolom yang telah disediakan

1. Sangat tidak setuju (STS)
2. Tidak setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangatsetuju (SS)

IDENTITAS RESPONDEN:

- a. Nama : (boleh tidak diisi)
- b. Jenis kelamin : 1. Pria 2. Wanita
- c. Umur :Tahun
- d. Mahasiswa Semester :
- e. Jumlah Saudara :Orang

No	PERTANYAAN	ST S	TS	N	S	S S
I. Variabel Trust (X1)						
a. Kepuasan						
1	PTS setiap saat berusaha menjaga mutu proses pendidikan.					
2	PTS setiap saat berusaha membuat mutu pendidikan memenuhi harapan mahasiswa					
3	Prodi di PTS memenuhi harapan mahasiswa					
b. Skala Interpersonal						
4	PTS memiliki dosen dan karyawan yang berkomitmen untuk membantu mahasiswa.					
5	PTS memiliki manajemen yang menciptakan <i>customer value</i> bagi mahasiswa.					
6	Prodi PTS sesuai kebutuhan masyarakat.					
c. Terpercaya						
7	Manajemen sekolah tinggi ilmu ekonomi setiap saat memberi perhatian terhadap perkembangan dunia pendidikan sebagai strategi bersaing					
8	PTS mendayagunakan karyawan dalam memasarkan produk-produk nya.					
9	Prodi PTS disesuaikan dengan perkembangan kebutuhan industri.					
d. Hasil Kepercayaan						
10	Saya percaya dengan jaminan kepuasan di situs jejaring sosial.					
11	Saya percaya pihak penjual pada situs jejaring sosial selalu mengutamakan keterus terangan dalam menjual barang dagangannya					
12	Saya percaya pihak penjual pada situs jejaring sosial memenuhi janjijanjinya.					
13	Saya percaya produk yang saya pesan di situs jejaring sosial sesuai dengan harapan.					
II. Variabel Citra Merek (X2)						

No	PERTANYAAN	ST S	TS	N	S	S S
a. Nama Lembaga						
14	Sekolah tinggi ilmu ekonomidapat dipercaya, karena operasionalnya sesuai dengan aturan DIKTI					
15	PTS memiliki program kepedulian terhadaplingkungan masyarakat					
16	PTS memiliki azas subsidi silang untuk mendukung masyarakat					
b. Kurang Terkenal						
17	Sikap manajemen PTS, peduli terhadap mahasiswa.					
18	dosen-dosen PTS, peduli terhadap mahasiswa.					
19	Sikap karyawan PTS, peduli terhadap mahasiswa.					
III. Kontrol Keperilakuan (X3)						
a. Sikap						
20	Menganggap bahwa melaksanakan kepatuhan membayar merupakan hal yang baik					
21	Melaksanakan kepatuhan membayar akan sangat bermanfaat bagi PTS					
22	Melaksanakan kepatuhan membayar administrasi kampus merupakan upaya taat administrasi					
b. Norma						
23	Orang –orang yang saya anggap penting dalam hidup saya adalah teman, keluarga, pimpinan untuk melaksanakan kepatuhan kampus					
24	Mahasiswa harus melaksanakan administrasi dengan tepat waktu					
25	Staf PTS memberikan peraturan untuk melaksanakan kepatuhan membayar administrasi					

No	PERTANYAAN	ST	TS	N	S	S
		S				S
c. Keyakinan						
26	Keputusan sepenuhnya ada pada calon mahasiswa untuk mematuhi pembayaran					
27	Mahasiswa sanggup untuk melaksanakan kepatuhan membayar administrasi					
28	Mahasiswa dapat melakukan membayar administrasi kampus					
IV. e-CRM (Z1)						
a. Kualitas Informasi						
30	PTS memberikan informasi melalui web yang dapat dipercaya					
31	Website PTS menampilkan desain virtual yang menyenangkan					
32	Informasi yang ada di web PTS dapat dipertanggungjawabkan					
b. Kemudahan Navigasi						
33	PTS memberikan kemudahan dalam menjelajahi web <i>online</i>					
34	Sangat mudah dalam menjalankan halaman navigasi web online					
35	PTS memberikan pelayanan instruksi web yang jelas					
c. Efisiensi Layanan Konsumen						
36	PTS memberikan respons yang cepat terhadap pelayanan berbasis online					
37	Layanan dapat diakses dimanapun dan kapanpun					
38	Layanan yang disediakan terperinci dalam berbagai menu dalam satu alamat web PTS					

V. Variabel Kualitas Layanan (Z2)						
a. Berwujud (<i>Tangible</i>)						
39	Lokasi PTS mudah dijangkau.					

No	PERTANYAAN	ST S	TS	N	S	S S
40	Lokasi PTS tidak jauh dari pusat kegiatan ekonomi					
41	Ruang publik atau tempat pelayanan yang dimiliki PTS memadai.					
b. Kehandalan (<i>Reliability</i>)						
42	PTS merealisasikan setiap program yang di janjikan pada mahasiswa					
43	Jadwal perkuliahan di PTS setiap saat tepat waktu					
44	PTS memiliki dosen-dosen yang berkualitas					
c. Daya tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
45	Karyawan PTS mampu memberikan pelayanan yang tepat sesuai dengan kebutuhan masing-masing mahasiswa dengan baik					
46	Karyawan PTS mampu memberikan layanan dengan cepat					
47	Karyawan PTS mampu memberikan layanan pada setiap keluhan mahasiswa					
VI. Kepuasan Mahasiswa (Y)						
a. Kehandalan						
48	Dosen dan staf kemahasiswaan PTS di Kabupaten Lamongan mendampingi kegiatan kemahasiswaan.					
49	Dosen dan staf kemahasiswaan PTS di Kabupaten Lamongan menghadiri kegiatan kemahasiswaan tepat waktu					
50	Pejabat, Pembimbing, dan staf kemahasiswaan PTS di Kabupaten Lamongan melayani kepentingan mahasiswa dengan baik dan bersahabat.					
b. Daya Tanggap						
51	PTS di Kabupaten Lamongan memfasilitasi minat dan bakat mahasiswa difasilitasi dalam pengembangan					
52	Dosen dan staf kemahasiswaan bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam kegiatan kemahasiswaan					

No	PERTANYAAN	ST S	TS	N	S	S S
53	Dosen dan staf kemahasiswaan bersedia membantu mahasiswa untuk meluangkan waktunya dalam kegiatan kemahasiswaan					
c. Empaty						
54	Sikap manajemen PTS, peduli terhadap mahasiswa.					
55	Dosen-dosen PTS, peduli terhadap mahasiswa.					
56	Sikap karyawan PTS, peduli terhadap mahasiswa.					
d. Berwujud						
57	Dengan logo yang dipakai. Identitas PTS mudah dikenali.					
58	Dengan jenis prodi, yang ditawarkan. Identitas PTS mudah dikenali,					
59	Dengan slogan yang digunakan Identitas PTS mudah dikenali					

*Atas segala partisipasi yang telah saudara berikan diucapkan terima kasih,
Semoga bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.*

Lampiran 2 Mapping Penelitian

Tabel Mapping Penelitian Sebelumnya

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
1	Babak Khosravifar, Jamal Bentahar, Maziar Gomrokchi, Rafiul Alam CRM: An efficient trust and reputation model for agent computing. <i>Knowledge –Based Systems Elsevier, 2011</i>	Trust Reputation Multi-agent system Agent communication Belief set maintenance	Multi-Faktor	Analisis teoretis tentang penilaian kepercayaan dan sistem implementasi bersama dengan simulasi juga dibahas. Akhirnya, perbandingan kerangka kepercayaan kami dengan kerangka kerja terkenal lainnya dari literatur disediakan.
2	Nima Jafari Navimipour a,* , Zeynab Soltani The impact of cost, technology acceptance and employees' satisfaction on the effectiveness of the electronic customer relationship management systems Computer in Human Behavior, Elsevier, 2015	E-CRM Cost Technology acceptance Satisfaction Effectiveness	SEM	Temuan kami menunjukkan bahwa masing-masing biaya, penerimaan teknologi dan kepuasan karyawan memainkan peran penting terhadap efektivitas E-CRM
3	Changsu Kim, Weihong, Kyung Hoom Yang An Empirical Study on the Integrated Framework of e-CRM in Online Shopping:	commitment; e-CRM; Internet shopping; perceived value; price	Regresi berganda	Hasil empiris menyoroti beberapa manajerial implikasi untuk berhasil mengembangkan dan menerapkan strategi untuk e-CRM.

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
	Evaluating the Relationships Among Perceived Value, Satisfaction, and Trust Based on Customers' Perspectives Journal of Electronic Commerce in Organizations, Volume 6, Issue 3, 2015	fairness; product quality; satisfaction ; service quality; trust		
4	Lukes. Bryan. A., and O.C. Ferrel., 2008. "The Effect of Market orientation on product Inovation". <i>Journal of the Academy Marketing Science</i> . No. 2 Vo. 28 p 239-247	Privacy, Trust, Customer satisfaction, Quality of service, E-CRM	Regresi berganda	Hasil penelitian mengungkapkan bahwa kepuasan pelanggan secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi kualitas layanan. Kepuasan pelanggan, dalam gilirannya, secara signifikan dipengaruhi oleh kepercayaan. Oleh karena itu, kualitas layanan, kepercayaan dan privasi, melalui kepuasan pelanggan, secara signifikan mempengaruhi keberhasilan sistem E-CRM.
5	Chao Wu Chan (2011) meneliti The impact of hospital brand image on service quality, patient satisfaction	brand image, service quality, satisfaction	SEM	citra merek mempunyai pengaruh secara langsung dan tidak langsung terhadap loyalitas pasien.

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
	and loyalty	, loyalty		Citra merek merupakan faktor utama meningkatkan kualitas layanan, kepuasan pasien dan loyalitas pasien
6	Hossain, Enayet, 2007. "An Evaluation of Brand Image, Product attributes and Perceived Quality of a Selected Consumer Non-durable Product", <i>Administration and Management review</i> , Vol.19, No.2	Brand Image, Product attributes, Perceived Quality, Non-durable Product	SEM	Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Brand Image, Product attributes and Perceived Quality berpengaruh terhadap pemilihan produk oleh konsumen
7	Pelhan, Alfred M., 2007. Mediating influence on the relationship, Between Market Orientation and Profitability in Small Industry Firm. <i>Journal of Marketing Theory and Practice</i> , Sumer, 55-76	relationship, Market Orientation, Profitability	SEM	Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Lingkungan adalah mediasi yang baik diantara Market Orientation dan Profitability in Small Industry Firm
8.	Agrian Farissa (2015) meneliti pengaruh kualitas produk dan kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah.	kualitas produk, kualitas layanan, kepuasan, loyalitas	SEM	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas produk berpengaruh terhadap kepuasan dan loyalitas nasabah.
9.	Sukma Bakti, Harniza Harun (2011) Pengaruh Orientasi Pasar Dan Nilai Pelanggan Terhadap	Orientasi Pasar, Nilai Pelanggan, Kinerja	SEM	orientasi pasar dan nilai pelanggan secara mandiri mempunyai pengaruh terhadap kinerja pemasaran. Begitu pula

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
	Kinerja Pemasaran Maskapai Penerbangan Lion Air. (<i>Effect Of Market Orientation And Customer Value On Marketing Performance Of Lion Airlines Corporation</i>).			ketika dilakukan secara bersama atau simultan orientasi pasar dan nilai pelanggan secara bersama dapat meningkatkan kinerja pemasaran.
10	Subagio Hartono dan Saputra Robin (2012) Pengaruh <i>Perceived Service Quality, Perceived Value, Satisfaction and Image</i> terhadap <i>Customer Loyalty</i> .	<i>Perceived Service Quality, Perceived Value, Satisfaction, Image, Customer Loyalty</i>	Regresi Berganda	<i>perceived service quality</i> berpengaruh terhadap <i>image</i> , dan <i>customer satisfaction</i> . Kemudian <i>perceived value</i> dan <i>image</i> berpengaruh terhadap <i>customer satisfaction</i> . Selanjutnya <i>image</i> berpengaruh terhadap <i>Customer Loyalty</i> dan <i>Satisfaction</i> berpengaruh terhadap <i>Customer Loyalty</i> .
11	Ratna Roostika (2011) <i>The Effect of Perceived Service Quality and Trust on Loyalty: Customer's Perspective on Mobile internet Adoption</i> .	<i>Perceived Service Quality, Trust, Loyalty, Customer's Perspective</i>	Regresi Berganda	<i>contextual quality, interaction quality dan privacy quality</i> merupakan kontributor teratas <i>service quality</i> . <i>service quality</i> dan <i>trust</i> berpengaruh positif terhadap loyalitas pelanggan
12	Nha Nguyen dan Gaston Le Blance (2008), " <i>The Mediating Role of Corporate Image on</i>	<i>Corporate Image, Customer's Retention Financial</i>	Regresi Berganda	Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap citra korporat. Kualitas layanan juga berpengaruh secara tidak

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
	<i>Customer's Retention Decisions: An Investigation in Financial Services</i>	<i>Services</i>		langsung terhadap citra melalui <i>perceived value</i> . Citra korporat mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas
13	Noviasari Dewi Eka, Naili Farida & Sari Listyorini (2013) Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility, Perceived Quality</i> dan <i>Brand Image</i> Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Dengan <i>Corporate Image</i> Sebagai Variabel Intervening.	<i>CSR, Perceived Quality, Brand Image, Keputusan Pembelian Ulang, Corporate Image</i>	SEM	<i>corporate social responsibility, perceived quality</i> dan <i>brand image</i> memiliki pengaruh yang positif dan signifikan (parsial) terhadap <i>corporate image</i> . Variabel <i>corporate image</i> juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan (parsial) terhadap keputusan pembelian ulang.
14	Cut Mitra Susanti, Mukhlis Yunus, Syafruddin Chan (2015) Pengaruh Orientasi Berbelanja dan Kualitas Website Terhadap <i>Word Of Mouth</i> (Wom) Dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian	Orientasi Berbelanja, Kualitas Website, Wom, Keputusan Pembelian	Regresi berganda	faktor yang mempengaruhi Pembentukan <i>Word of Mouth</i> (WOM) pada konsumen <i>Fesh Shop</i> yaitu Kualitas <i>Website</i> sebuah toko online.
15	Puji Winoto, Azis Fathoni, Andi Tri Haryono (2016) Pengaruh Retailer Performance, Sales Force, Dan Servis Quality Terhadap	Retailer Performance, Sales Force, Servis Quality, Customer	SEM	Retailer Performance Sales Force, Dan Servis Quality berpengaruh terhadap Customer Trust Dengan <i>Word Of Mouth</i> (Wom) Sebagai Variabel Intervening

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
	Customer Trust Dengan Word Of Mouth (Wom) Sebagai Variabel Intervening	Trust, Word Of Mouth (Wom)		
16	Grace Y.D.Radamuri, Naili Farida & Reni Shinta Dewi, 2010. Pengaruh Citra Merek, <i>Word Of Mouth</i> dan Iklan Terhadap Keputusan Perpindahan Merek.	Citra Merek, <i>Word Of Mouth</i> , Iklan, Keputusan Perpindahan Merek	SEM	Dimensi citra merek, <i>word of mouth</i> , dan dimensi iklan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan perpindahan merek. Dimensi citra merek, <i>word of mouth</i> dan iklan secara parsial dan simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan perpindahan merek.
17	Cuk Triono Singgih (2008). <i>The Influence of Service Quality to Brand Image, Consumers' Trust And Satisfaction of Course And Training Institution Among Senior High School Graduates In Java</i>	<i>Service Quality, Brand Image, Consumers' Trust, Satisfaction</i>	SEM	Kualitas layanan, kepuasan konsumen secara signifikan mempengaruhi citra merek. Citra merek secara signifikan mempengaruhi kepuasan konsumen, kepercayaan pada lembaga kursus.. Kepuasan konsumen lembaga kursus secara signifikan mempengaruhi kepercayaan konsumen.
18	Lubis (2011) Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Citra Merek	Kualitas Layanan, Citra Merek	Regresi berganda	secara simultan kualitas layanan yang terdiri dari dimensi variabel bukti fisik, kehandalan, daya

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
				tanggap, jaminan dan empati secara serempak adalah berpengaruh signifikan terhadap citra merek
19	Eni Heruwati, 2010. Analisis Pengaruh Daya Tarik, Kredibilitas, Dan Keahlian Celebrity Endorser Terhadap Keputusan Pembelian	Daya Tarik, Kredibilitas, Keahlian Celebrity Endorser, Pembelian	SEM	daya tarik, kredibilitas dan keahlian <i>celebrity endorser</i> memang berpengaruh terhadap keputusan pembelian
20	Gaby Walandouw, Mekel dan Sugito (2014). Kualitas Layanan dan Citra Merek pengaruhnya terhadap Kepercayaan Nasabah	Kualitas Layanan, Citra Merek, Kepercayaan	Regresi Berganda	secara simultan dan parsial kualitas layanan dan citra merek berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepercayaan nasabah
21	Merdifransisca, 2011. Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Daya Tarik Promosi dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen	Kualitas Produk, Daya Tarik Promosi, Harga, Minat Beli Konsumen	Regresi Berganda	kualitas produk memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat beli konsumen. daya tarik promosi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat beli.
22	Jay Kandapully & Suhartanto (2003) Pengaruh <i>customer satisfaction</i> dan <i>image</i> perusahaan (Hotel) terhadap <i>customer loyalty</i> .	<i>customer satisfaction</i> , <i>image</i> , <i>customer loyalty</i> .	Regresi Berganda	<i>customer satisfaction</i> dan <i>image</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>customer loyalty</i>
23	O'Laughin, Christina	<i>image, perc</i>	Regresi	(1) <i>Image</i> berpengaruh

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
	dan Coenders, Germa (2002) <i>Application of The European Customer Satisfaction Index to Postal Services, Structural Equation Models Versus Partial Least Squares</i>	<i>eived quality, expectation</i> , kepuasan pelanggan, <i>complaint</i> dan <i>loyalty</i> .	Berganda	signifikan terhadap loyalitas; (2) <i>Perceived quality</i> berpengaruh terhadap <i>value</i> dan kepuasan pelanggan; (3) Kepuasan pelanggan berpengaruh terhadap loyalitas pelangga; (4) <i>Image</i> tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan pelanggan.
24	Indah Setyawati, 2009 meneliti Pengaruh kualitas layanan, kepuasan dan loyalitas Dalam Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pasien Terhadap <i>Words Of Mouth</i>	Kualitas layanan, kepuasan, loyalitas, <i>Words Of Mouth</i>	SEM	Kualitas layanan, kepuasan berpengaruh pada loyalitas. Kualitas Layanan dan Kepuasan berpengaruh terhadap <i>Words Of Mouth</i>
25	Mirah Ayu Putri Trarintya (2011), Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan <i>Word Of Mouth (Studi Kasus Pasien Rawat Jalan Di Wing Amerta Rsup Sanglah Denpasar)</i>	Kualitas Layanan, Kepuasan dan <i>Word Of Mouth</i>	SEM	1) Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan; 2) Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>word of mouth (WOM)</i> ; 3) Kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>word of mouth (WOM)</i> .
26	Im, Subin and John P. Workman Jr., 2004. Market Orientation, Creativity, and New	Market Orientation, Creativity,	SEM	Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Market Orientation, Creativity, and New

No	Peneliti, Topik/Judul Penelitian	Variabel penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
	Product Performance in High-Technology Firms, <i>Journal of Marketing</i> . Vol. 68 (April): pp. 14-132.	New Product, Performance		Product berpengaruh terhadap kinerja usaha
27	Agung Hirmantoro (2017) Pengaruh Orientasi Mutu Terhadap Kualitas Layanan, Citra Merek, Dan Dayatarik Serta Dampaknya Terhadap Kinerja WoM	Orientasi Mutu, Kualitas Layanan, Citra Merek, Dayatarik, Kinerja WoM	SEM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Orientasi mutu berpengaruh terhadap kualitas layanan. 2. Orientasi mutu berpengaruh terhadap citra merek. 3. Orientasi mutu berpengaruh terhadap daya tarik. 4. Orientasi mutu berpengaruh terhadap kinerja WoM. 5. Kualitas layanan berpengaruh terhadap citra merek. 6. Kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap daya tarik. 7. Kualitas layanan berpengaruh terhadap kinerja WoM. 8. Citra merek tidak berpengaruh terhadap daya tarik. 9. Citra merek berpengaruh terhadap kinerja WoM. 10. Daya tarik tidak berpengaruh terhadap kinerja WoM

Lampiran 3 Output PLS

Final Results

Path Coefficients

	CITRA MEREK X2	E-CRM Z1	KEPUASAN MAHASISWA Y	KONTROL KEPERILAKUAN X3	KUALITAS LAYANAN Z2	TRUST X1
CITRA MEREK X2		,050	,002		,056	
E-CRM Z1			,124			
KEPUASAN MAHASISWA Y						
KONTROL KEPERILAKUAN X3		,002	,998		,009	
KUALITAS LAYANAN Z2			,125			
TRUST X1		,752	,190		,751	

Outer Loadings

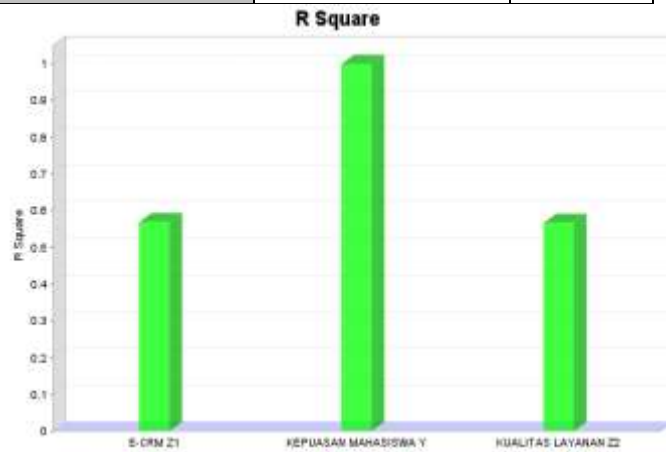
	CITRA MEREK X2	E-CRM Z1	KEPUASAN MAHASISWA Y	KONTROL KEPERILAKUAN X3	KUALITAS LAYANAN Z2	TRUST X1
Citra Merek1	,998					
Citra Merek2	,994					
Citra Merek3	,998					
Citra Merek4	,898					
E-CRM1		,99				

		6				
E-CRM2		,996				
E-CRM3		,993				
Kepuasan Mahasiswa1			,999			
Kepuasan Mahasiswa2			,999			
Kepuasan Mahasiswa3			,999			
Kepuasan Mahasiswa4			,975			
Kontrol Keperilakuan1				,998		
Kontrol Keperilakuan2				,995		
Kontrol Keperilakuan3				,999		
Kualitas Layanan1					,997	
Kualitas Layanan2					,996	
Kualitas Layanan3					,992	
Trust01						,750
Trust02						,752
Trust03						,748

Quality Criteria

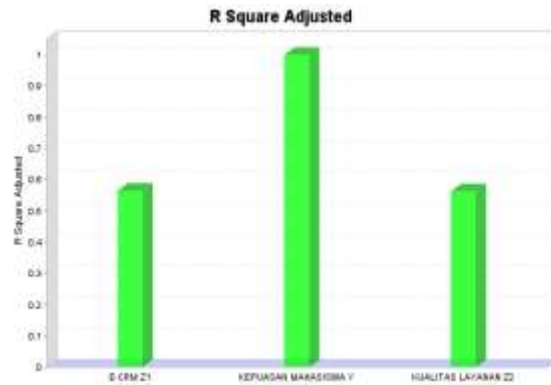
R Square

	R Square	R Square Adjusted
E-CRM Z1	,569	,564
KEPUASAN MAHASISWA Y	,999	,999
KUALITAS LAYANAN Z2	,566	,562



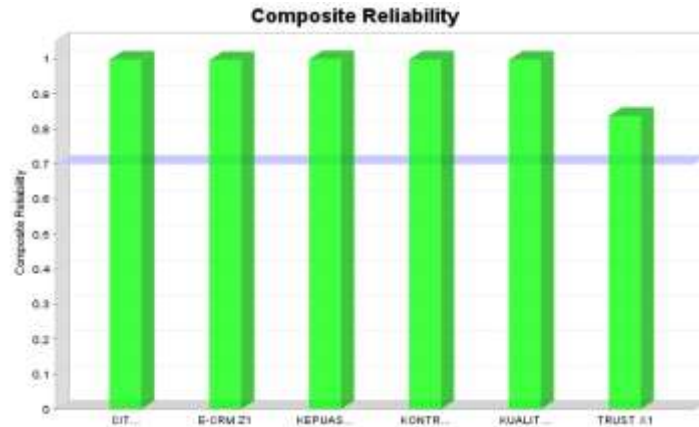
f Square

	CITRA MEREK X2	E-CRM Z1	KEPUASAN MAHASISWA Y	KONTROL KEPERILAKUAN X3	KUALITAS LAYANAN Z2	TRUST X1
CITRA MEREK X2		,006	,003		,007	
E-CRM Z1			,069			
KEPUASAN MAHASISWA Y						
KONTROL KEPERILAKUAN X3		,000	659,488		,000	
KUALITAS LAYANAN Z2			,070			
TRUST X1		1,299	,071		1,290	



Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
CITRA MEREK X2	,997	,997	,998	,994
E-CRM Z1	,995	,995	,996	,990
KEPUASAN MAHASISWA Y	,999	,999	,999	,998
KONTROL KEPERILAKUAN X3	,997	,997	,998	,995
KUALITAS LAYANAN Z2	,997	,997	,998	,991
TRUST X1	,741	,741	,837	,563



Discriminant Validity

Fornell-Larcker
Criterion

	CITRA MEREK X2	E-CRM Z1	KEPUASAN MAHASISWA Y	KONTROL KEPERILAKUAN X3	KUALITAS LAYANAN Z2	TRUST X1
CITRA MEREK X2	,997					
E-CRM Z1	,053	,995				
KEPUASAN MAHASISWA Y	,129	,081	,999			
KONTROL KEPERILAKUAN X3	,130	,080	,999	,997		
KUALITAS LAYANAN Z2	,055	,132	,056	,055	,995	
TRUST X1	,003	,752	,097	,095	,750	,750

Outer VIF Values

	VIF
Citra Merek1	212,369
Citra Merek2	42,331
Citra Merek3	254,010

Citra Merek4	77,169
E-CRM1	60,937
E-CRM2	60,623
E-CRM3	30,545
Kepuasan Mahasiswa1	210,480
Kepuasan Mahasiswa2	210,480
Kepuasan Mahasiswa3	420,591
Kepuasan Mahasiswa4	94,295
Kontrol Keperilakuan1	211,429
Kontrol Keperilakuan2	52,857
Kontrol Keperilakuan3	264,000
Kualitas Layanan1	108,279
Kualitas Layanan2	79,947
Kualitas Layanan3	37,928
Trust01	58,101
Trust02	58,047
Trust03	77,233

Base Data

Inner Model

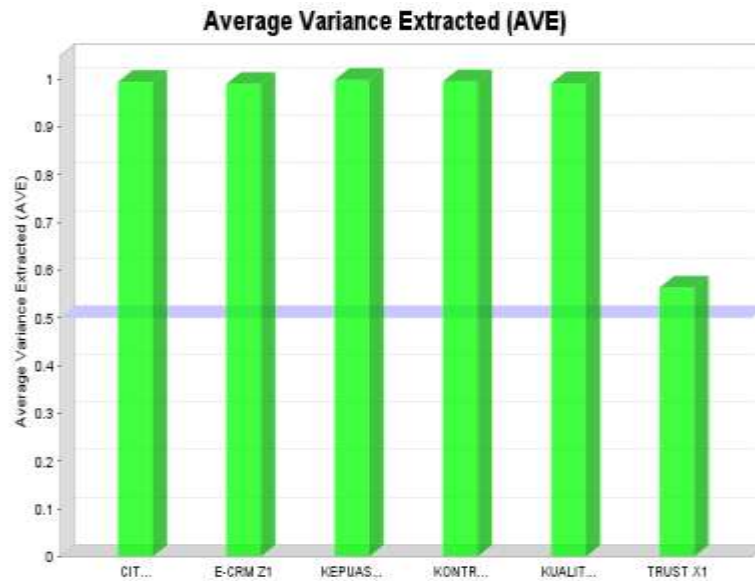
	CITRA MEREK X2	E-CRM Z1	KEPUASAN MAHASISWA Y	KONTROL KEPERILAKUAN X3	KUALITAS LAYANAN Z2	TRUST X1
CITRA MEREK X2		1,000	1,000		1,000	
E-CRM Z1			1,000			
KEPUASAN MAHASISWA Y						
KONTROL KEPERILAKUAN X3		1,000	1,000		1,000	
KUALITAS LAYANAN Z2			1,000			
TRUST X1		1,000	1,000		1,000	

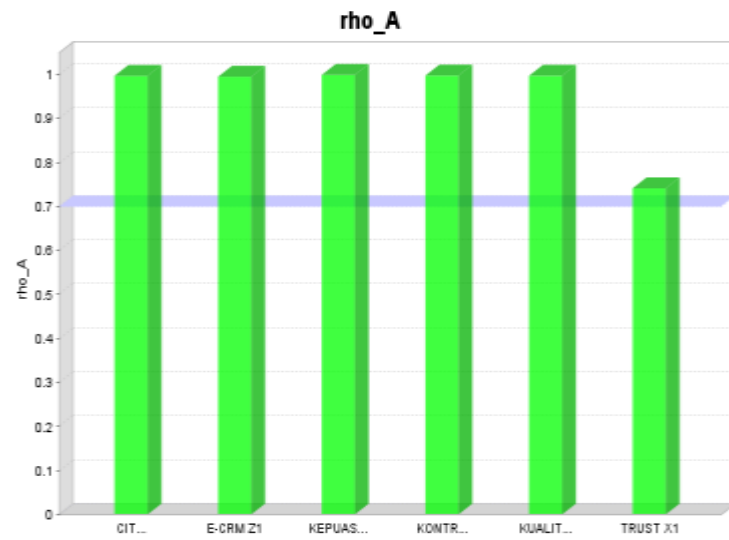
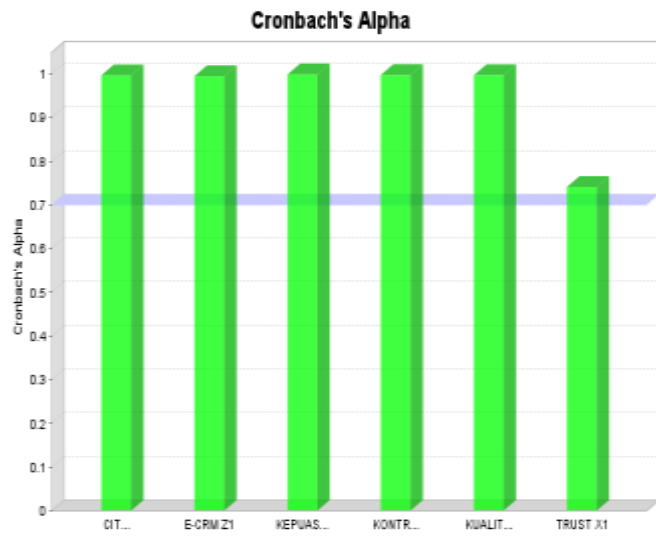
Outer Model

	CITRA MEREK X2	E-CRM Z1	KEPUASAN MAHASISWA Y	KONTROL KEPERILAKUAN X3	KUALITAS LAYANAN Z2	TRUST X1
Citra Merek1	-1,000					
Citra Merek2	-1,000					

Citra Merek3	-1,000					
Citra Merek4	-1,000					
E-CRM1		- 1,00 0				
E-CRM2		- 1,00 0				
E-CRM3		- 1,00 0				
Kepuasan Mahasiswa1			-1,000			
Kepuasan Mahasiswa2			-1,000			
Kepuasan Mahasiswa3			-1,000			
Kepuasan Mahasiswa4			-1,000			
Kontrol Keperilakuan 1				-1,000		
Kontrol Keperilakuan 2				-1,000		
Kontrol Keperilakuan 3				-1,000		
Kualitas Layanan1					-1,000	

Kualitas Layanan2					-1,000	
Kualitas Layanan3					-1,000	
Trust01						-1,000
Trust02						-1,000
Trust03						-1,000





Lampiran 4. Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian

Trust (X₁)

No	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	X _{1.6}	X _{1.7}	X _{1.8}	X _{1.9}
1	5	5	4	5	4	4	4	4	5
2	5	4	3	5	4	3	3	3	5
3	3	3	4	5	3	4	5	5	5
4	3	4	4	5	4	5	4	4	5
5	4	5	5	5	3	4	4	4	5
6	4	5	5	4	3	5	5	5	5
7	5	4	4	5	3	4	4	4	5
8	5	5	5	5	3	4	4	4	5
9	5	3	5	5	3	4	5	4	5
10	5	3	5	4	3	5	5	5	5
11	5	5	3	4	3	3	3	3	5
12	4	3	4	4	3	4	4	4	5

No	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	X _{1.6}	X _{1.7}	X _{1.8}	X _{1.9}
13	5	4	4	5	4	3	3	3	5
14	5	4	4	5	4	3	5	3	4
15	5	1	5	5	4	5	5	5	5
16	4	3	4	5	4	5	5	5	5
17	4	4	5	4	4	5	5	2	5
18	4	5	4	4	4	5	5	2	4
19	5	5	4	4	4	5	5	5	4
20	5	4	2	4	4	5	5	3	4
21	5	3	1	4	4	5	5	3	5
22	5	3	2	4	4	4	5	5	5
23	4	3	4	4	4	5	5	5	5
24	4	3	4	5	4	5	4	5	5
25	4	3	4	4	2	5	4	5	4
26	4	5	4	4	4	4	4	5	4
27	4	5	4	4	4	4	4	5	4
28	4	4	4	4	2	4	4	5	4
29	4	4	4	5	4	5	4	5	4
30	5	4	4	5	2	5	4	4	4
31	4	5	3	5	4	5	4	4	4

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
32	4	4	4	2	2	5	4	4	5
33	4	3	4	2	2	4	4	4	4
34	4	4	4	2	3	4	4	4	4
35	5	5	3	4	3	4	5	4	4
36	5	2	3	2	4	4	4	4	4
37	5	1	3	2	4	4	4	4	5
38	2	3	3	2	3	4	5	4	5
39	2	2	4	2	4	4	4	4	5
40	2	3	3	2	4	5	5	4	2
41	4	4	4	2	4	4	5	5	2
42	2	5	3	5	3	4	5	4	2
43	2	4	3	2	3	4	3	4	4
44	2	4	3	5	3	4	4	5	2
45	2	4	3	5	3	5	4	4	2
46	2	4	3	5	3	5	4	5	2
47	2	4	3	5	3	5	5	5	2
48	5	3	3	4	4	2	5	5	2
49	2	3	4	2	3	2	5	3	2
50	5	3	5	5	3	2	5	4	5

No	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	X _{1.6}	X _{1.7}	X _{1.8}	X _{1.9}
51	5	3	4	3	3	4	5	4	2
52	5	3	4	3	3	2	5	4	5
53	5	4	4	3	3	2	4	5	5
54	4	4	5	4	4	2	4	5	5
55	2	4	5	3	4	2	4	5	5
56	5	4	3	3	4	2	4	5	4
57	3	4	5	3	4	2	4	5	2
58	3	4	4	3	4	5	4	5	5
59	3	4	3	3	4	2	4	4	3
60	4	4	3	3	4	5	4	4	3
61	3	4	5	5	5	5	5	4	3
62	3	4	5	3	5	5	5	4	4
63	3	4	5	3	5	5	5	4	3
64	3	4	4	3	5	4	5	4	3
65	3	4	4	5	5	2	5	4	3
66	3	3	4	4	5	5	5	4	3
67	5	3	2	3	2	3	5	5	3
68	3	3	4	3	2	3	5	5	3
69	3	3	4	3	5	3	5	5	5

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
70	3	4	2	3	5	4	5	5	3
71	5	5	2	3	5	3	5	5	3
72	4	4	4	3	5	3	3	5	3
73	3	5	2	3	2	3	3	5	5
74	3	4	2	5	2	3	3	5	4
75	3	4	2	5	2	3	4	5	3
76	3	4	5	1	2	3	3	5	3
77	3	5	5	3	2	5	4	5	3
78	3	2	5	5	3	3	5	3	3
79	3	2	5	5	3	3	4	3	3
80	5	2	4	5	3	3	5	3	3
81	5	2	3	3	3	5	4	4	3
82	1	2	4	4	3	4	4	3	5
83	3	3	3	5	3	3	4	4	5
84	5	3	3	5	3	3	5	5	1
85	5	3	3	5	4	3	3	4	3
86	5	3	3	5	3	3	4	5	5
87	3	4	3	5	3	3	3	4	5
88	4	4	3	5	3	3	3	4	5

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
89	5	4	3	4	3	3	5	4	3
90	5	4	3	4	3	5	5	5	4
91	5	4	5	4	4	5	5	3	5
92	5	5	5	4	2	1	5	4	5
93	5	4	5	4	3	3	5	3	5
94	5	4	5	4	3	5	5	3	5
95	4	3	5	4	3	5	5	5	5
96	4	3	1	4	2	5	4	5	5
97	4	3	1	5	4	3	5	5	4
98	4	3	1	2	3	4	5	5	4
99	4	3	1	2	4	5	5	5	4
100	4	4	3	5	4	5	4	5	4
101	4	4	1	4	4	5	4	5	4
102	4	4	1	4	4	5	4	4	4
103	5	4	1	2	5	5	5	5	4
104	2	4	1	2	4	5	5	5	4
105	2	4	5	2	4	4	5	5	5
106	5	4	5	2	2	4	5	4	2
107	4	5	1	4	3	4	4	4	2

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
108	4	5	1	2	3	4	4	4	5
109	2	4	1	1	3	4	4	5	4
110	2	4	4	5	3	4	4	5	4
111	2	4	4	5	3	4	4	5	2
112	2	4	4	5	3	4	4	5	2
113	4	4	4	5	3	5	4	4	2
114	2	4	4	4	3	2	5	4	2
115	1	5	5	5	4	2	4	4	4
116	5	5	4	3	3	5	4	4	2
117	5	5	1	3	2	4	4	4	1
118	5	4	1	3	2	4	4	4	5
119	5	4	4	4	1	2	5	4	5
120	4	4	1	3	2	2	5	5	5
121	5	4	1	4	2	2	5	4	5
122	3	4	1	3	2	2	2	4	4
123	3	4	1	5	3	4	2	4	5
124	3	3	4	5	3	2	2	4	3
125	4	3	1	4	3	1	4	5	3
126	3	3	5	5	3	5	2	5	3

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
127	4	3	5	3	4	5	2	5	4
128	3	3	5	5	4	5	2	2	3
129	5	4	5	4	4	5	2	2	4
130	5	4	4	4	4	4	2	2	3
131	4	4	1	5	4	5	2	4	5
132	5	4	4	5	4	3	5	2	5
133	3	5	1	4	3	3	2	2	4
134	5	3	1	4	2	3	5	2	5
135	4	3	1	3	3	4	5	2	3
136	4	4	5	3	4	3	5	2	5
137	5	4	3	3	4	4	5	2	4
138	5	4	4	3	5	3	4	5	4
139	4	4	5	3	5	5	2	2	5
140	4	5	4	4	5	5	5	5	5
141	3	4	4	4	5	4	3	5	4
142	3	5	3	5	5	5	3	5	4
143	3	5	3	4	5	3	3	5	3
144	3	5	4	4	5	5	4	4	3
145	3	4	4	5	5	4	3	2	3

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
146	4	4	4	5	3	4	3	5	3
147	4	4	5	4	3	5	3	3	3
148	5	3	4	4	3	5	3	3	4
149	4	3	4	4	3	4	3	3	4
150	4	4	4	4	3	4	3	4	5
151	5	4	4	4	3	3	5	3	4
152	5	4	4	3	3	3	3	3	4
153	4	5	4	1	3	3	3	3	5
154	4	5	3	2	2	3	3	3	5
155	4	5	3	2	2	3	5	3	4
156	4	5	4	2	2	4	4	3	4
157	4	4	4	3	2	4	3	5	4
158	3	4	5	3	3	5	3	3	4
159	1	4	5	2	4	4	3	3	4
160	2	4	5	5	4	4	3	3	3
161	2	4	3	3	5	5	3	5	1
162	2	4	5	3	5	5	3	4	2
163	3	4	4	5	5	4	3	3	2
164	3	3	3	3	2	4	2	3	2

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
165	2	4	3	5	3	4	2	3	3
166	5	4	3	3	5	4	2	3	3
167	3	4	3	3	3	4	3	3	2
168	3	4	5	3	3	3	3	3	5
169	5	4	3	3	2	1	2	3	3
170	3	4	3	3	2	2	5	2	3
171	5	4	3	3	2	2	3	2	5
172	3	4	4	5	2	2	3	2	3
173	3	5	4	3	2	3	5	3	5
174	3	3	4	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	5	2	2	5	2	3
176	3	3	3	5	3	5	3	5	3
177	3	2	3	5	5	3	3	3	3
178	5	2	3	5	4	3	3	3	3
179	3	2	4	4	5	5	3	5	3
180	3	2	3	4	4	3	3	3	5
181	5	2	3	4	4	5	3	5	3
182	5	1	3	4	5	3	5	3	3
183	5	3	4	3	3	3	3	3	5

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
184	5	3	3	4	3	3	3	3	5
185	4	3	4	4	5	3	5	3	5
186	4	4	3	3	3	3	5	3	5
187	4	4	4	3	3	3	5	3	4
188	4	4	5	1	3	5	5	5	4
189	3	4	5	3	5	3	5	3	4
190	4	4	4	3	5	3	5	3	4
191	4	5	5	3	5	5	5	5	3
192	3	5	4	2	5	5	4	5	4
193	3	5	4	2	5	5	5	5	4
194	1	4	4	5	4	5	5	5	3
195	3	5	4	4	5	4	5	3	3
196	3	4	4	4	5	4	5	3	1
197	3	4	4	4	3	4	5	5	3
198	2	5	4	4	4	4	5	2	3
199	2	5	4	4	3	3	3	5	3
200	5	4	5	3	4	4	4	2	2
201	4	4	5	3	1	4	5	5	2
202	4	5	5	4	1	3	3	2	5

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
203	4	5	3	3	1	3	3	2	4
204	4	4	4	3	3	1	1	2	4
205	4	4	4	3	3	3	5	3	4
206	3	5	4	2	5	3	3	2	4
207	3	4	4	3	2	3	5	4	4
208	4	5	4	3	5	2	5	2	3
209	3	4	4	3	5	2	5	4	3
210	3	5	5	3	5	5	4	5	4
211	3	4	5	3	5	4	5	4	3
212	2	5	4	5	5	4	4	3	3
213	3	4	4	5	5	4	4	5	3
214	3	4	5	5	5	4	4	5	2
215	3	3	4	5	4	4	3	5	3
216	3	4	4	5	5	3	5	3	3
217	3	4	4	5	4	3	3	3	3
218	5	4	4	3	4	4	3	3	3
219	5	3	4	3	4	3	3	3	3
220	5	4	4	4	4	3	3	3	5
221	5	4	4	4	4	3	3	3	5

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
222	5	5	4	5	4	2	2	3	5
223	5	5	4	3	4	3	1	3	5
224	3	4	2	5	5	3	1	3	5
225	3	5	4	4	5	3	5	5	5
226	4	5	4	4	5	3	3	5	3
227	4	4	5	4	3	3	3	5	3
228	5	4	4	4	5	5	3	3	4
229	3	4	5	4	4	5	3	5	4
230	5	4	4	5	5	5	5	5	5
231	4	4	4	5	5	5	3	5	3
232	4	4	4	5	5	5	3	2	5
233	4	4	5	5	5	5	5	3	4
234	4	5	5	5	3	3	3	3	4
235	4	3	5	5	5	3	3	3	4
236	5	3	4	5	4	4	3	4	4
237	5	3	5	5	3	4	3	4	4
238	5	5	5	5	3	5	4	4	5
239	5	4	5	5	3	3	5	4	5
240	5	5	5	5	3	5	4	4	5

No	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	X _{1.6}	X _{1.7}	X _{1.8}	X _{1.9}
241	5	5	5	5	3	4	5	4	5
242	5	5	5	5	3	4	4	4	5
243	5	5	5	4	4	4	4	4	5
244	5	5	4	5	3	4	3	4	5
245	5	5	5	5	3	4	5	3	5
246	5	5	5	5	3	5	5	2	5
247	5	5	5	5	3	5	5	2	5
248	5	5	5	3	3	5	3	4	5
249	4	4	5	3	3	5	3	4	5
250	5	5	5	3	3	5	5	5	5
251	5	5	5	5	4	5	3	4	4
252	5	4	5	3	3	5	2	4	5
253	5	4	5	5	3	5	2	5	5
254	3	4	5	3	5	5	4	4	5
255	3	4	5	3	4	5	4	5	5
256	3	4	3	5	4	5	4	4	3
257	5	4	4	3	4	5	5	5	3
258	3	4	3	3	5	5	5	5	3
259	5	4	3	5	5	4	5	5	5

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
260	3	5	4	5	4	5	3	5	3
261	3	4	3	5	5	5	3	5	5
262	5	4	3	3	5	5	3	5	3
263	3	4	4	5	5	5	5	5	3
264	3	4	3	4	3	3	3	5	5
265	5	4	5	4	3	3	5	2	3
266	5	4	5	4	3	3	3	3	3
267	5	4	5	5	3	5	5	3	5
268	3	4	4	4	4	3	5	2	5
269	5	4	5	5	3	5	3	3	5
270	4	4	5	5	3	3	3	3	3
271	4	4	4	4	3	3	3	3	5
272	4	4	4	4	3	5	5	3	4
273	5	4	3	4	5	3	3	3	4
274	4	4	3	5	3	3	3	4	4
275	5	4	3	4	4	5	5	5	5
276	5	4	4	4	5	5	5	4	4
277	4	5	5	4	4	5	4	3	5
278	4	5	4	4	4	3	4	4	5

No	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	$X_{1.6}$	$X_{1.7}$	$X_{1.8}$	$X_{1.9}$
279	4	4	4	5	5	5	4	3	4
280	5	4	4	5	5	4	4	3	4
281	4	4	5	3	4	4	4	4	4
282	4	4	3	5	5	4	5	3	5
283	4	4	5	5	5	5	4	5	4
284	4	4	4	5	5	4	4	3	4
285	5	4	4	5	5	5	4	5	4
286	5	3	5	4	5	5	5	5	4
287	3	3	4	3	5	4	5	5	5
288	5	3	4	4	5	4	5	5	5
289	5	3	4	4	5	4	4	5	3
290	5	3	4	4	3	5	5	3	5
291	5	3	4	3	3	4	4	5	5
292	4	3	4	3	3	4	5	3	5
293	3	3	3	3	4	4	4	3	5
294	4	3	5	5	3	4	4	3	4
295	4	3	3	3	3	5	5	3	3
296	4	3	5	3	5	5	5	3	4
297	3	3	4	5	3	3	3	3	4

No	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	X _{1.6}	X _{1.7}	X _{1.8}	X _{1.9}
298	3	2	4	4	3	5	3	4	4
299	3	2	4	4	3	5	5	4	5
300	3	2	4	5	5	5	5	4	3
301	4	2	3	4	5	5	4	5	5
302	5	4	4	5	4	4	5	4	5
303	5	5	4	3	5	3	3	3	3
304	5	5	4	5	5	4	5	4	3
305	4	5	5	3	4	4	5	4	5
306	4	5	5	5	4	4	4	4	5

Citra Merek (X₂)

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
1	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
2	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	3
3	4	5	4	3	3	3	5	3	4	4	3	5
4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	5	4
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
25	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
26	3	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5
27	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
28	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	5
29	5	4	4	4	3	3	4	3	5	4	4	5
30	5	2	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3
31	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5
32	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5
33	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5
34	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5
35	5	3	3	5	4	5	3	4	5	3	5	5
36	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	5	5
37	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	4
38	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5
39	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5
41	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5
42	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5
43	5	4	3	5	4	4	3	4	5	3	5	5

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
44	5	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5
45	5	4	3	4	5	4	3	5	5	3	4	5
46	4	3	3	5	5	5	4	5	4	3	5	5
47	5	3	3	4	5	4	5	5	5	3	4	5
48	5	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4
49	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5
50	3	4	5	3	4	4	4	4	3	5	3	5
51	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4
52	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5
53	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5
54	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
55	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
56	2	3	3	5	4	4	3	4	2	3	5	4
57	5	3	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5
58	5	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	2
59	5	2	3	4	5	4	5	5	5	3	4	2
60	5	3	3	4	4	4	5	4	5	3	4	2
61	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	3	2
62	2	5	5	3	4	4	4	4	2	5	3	2

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
63	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5
64	2	4	4	3	5	5	2	5	2	4	3	5
65	5	2	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5
66	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
67	4	4	2	4	5	5	2	5	4	2	4	5
68	4	2	4	3	3	3	2	3	4	4	3	5
69	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	2	4	4	5	2	4	4	2	4	5
71	4	4	2	3	3	3	2	3	4	2	3	5
72	5	4	4	4	5	5	2	5	5	4	4	2
73	4	5	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4
74	5	5	2	4	3	4	5	3	5	2	4	5
75	5	5	2	4	3	2	5	3	5	2	4	5
76	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	3	5
77	5	5	5	3	3	4	4	3	5	5	3	4
78	5	5	5	3	3	4	3	3	5	5	3	4
79	5	5	5	3	3	4	4	3	5	5	3	5
80	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5
81	5	3	3	4	5	4	3	5	5	3	4	4

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
82	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5
83	5	3	3	5	5	4	3	5	5	3	5	3
84	5	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5
85	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5
86	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5
87	5	3	3	4	5	3	3	5	5	3	4	5
88	5	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	4
89	5	3	3	4	3	3	3	3	5	3	4	5
90	5	3	3	4	4	3	3	4	5	3	4	5
91	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4
92	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
94	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
95	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4
96	4	4	1	5	5	5	4	5	4	1	5	4
97	4	4	1	4	4	3	4	4	4	1	4	4
98	5	4	1	4	4	3	4	4	5	1	4	4
99	5	5	1	4	5	4	5	5	5	1	4	4
100	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5

No	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	$X_{2.6}$	$X_{2.7}$	$X_{2.8}$	$X_{2.9}$	$X_{2.10}$	$X_{2.11}$	$X_{2.12}$
101	5	5	1	4	5	4	5	5	5	1	4	5
102	5	4	1	4	5	4	4	5	5	1	4	4
103	5	4	1	4	5	3	4	5	5	1	4	4
104	5	4	1	4	5	3	4	5	5	1	4	2
105	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	3
106	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	3
107	3	5	1	5	4	5	5	4	3	1	5	3
108	5	4	1	5	5	3	4	5	5	1	5	3
109	5	4	1	4	4	3	4	4	5	1	4	3
110	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3
111	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2
112	2	4	4	5	4	3	4	4	2	4	5	2
113	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4
114	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4
115	3	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4
116	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5
117	3	4	1	3	4	3	4	4	3	1	3	2
118	3	4	1	3	4	5	4	4	3	1	3	4
119	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2

No	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	$X_{2.6}$	$X_{2.7}$	$X_{2.8}$	$X_{2.9}$	$X_{2.10}$	$X_{2.11}$	$X_{2.12}$
120	3	4	1	3	3	4	4	3	3	1	3	2
121	4	4	1	4	3	4	4	3	4	1	4	4
122	2	4	1	3	3	4	4	3	2	1	3	2
123	4	4	1	3	3	4	4	3	4	1	3	4
124	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
125	5	5	1	3	3	4	5	3	5	1	3	5
126	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	1
127	5	5	5	5	4	1	5	4	5	5	5	1
128	5	1	5	4	4	4	1	4	5	5	4	5
129	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
130	4	1	4	5	4	5	1	4	4	4	5	4
131	4	1	1	4	4	3	1	4	4	1	4	4
132	4	1	4	4	4	5	1	4	4	4	4	5
133	5	1	1	4	4	5	1	4	5	1	4	5
134	5	1	1	5	4	4	1	4	5	1	5	5
135	4	4	1	5	5	5	4	5	4	1	5	4
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4
138	3	3	4	4	5	4	3	5	3	4	4	3

No	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	$X_{2.6}$	$X_{2.7}$	$X_{2.8}$	$X_{2.9}$	$X_{2.10}$	$X_{2.11}$	$X_{2.12}$
139	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
140	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
141	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
142	3	3	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3
143	3	3	3	5	4	5	3	4	3	3	5	3
144	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5
145	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4
146	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5
147	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3	5
148	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5
149	5	5	4	3	4	3	5	4	5	4	3	4
150	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	5
151	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
152	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
153	5	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	5
154	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	5
155	5	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3
156	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3
157	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
158	5	4	5	3	3	4	4	3	5	5	3	5
159	4	4	5	3	3	3	4	3	4	5	3	4
160	5	4	5	3	4	3	4	4	5	5	3	5
161	5	5	3	3	4	4	5	4	5	3	3	5
162	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	3	5
163	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
164	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	5
165	2	1	3	4	4	3	1	4	2	3	4	2
166	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5
167	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	2
168	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	2
169	5	5	3	4	4	3	5	4	5	3	4	2
170	5	3	3	4	5	3	3	5	5	3	4	5
171	5	4	3	4	4	3	4	4	5	3	4	5
172	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
173	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5
174	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	5
175	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5
176	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	5

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
177	5	4	3	3	3	4	4	3	5	3	3	5
178	5	4	3	3	1	4	4	1	5	3	3	5
179	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3
180	4	5	3	2	2	4	5	2	4	3	2	3
181	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	3
182	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3
183	5	4	4	2	3	3	4	3	5	4	2	5
184	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
185	4	2	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3
186	4	2	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4
187	3	5	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3
188	4	5	5	2	5	5	5	5	4	5	2	3
189	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	3
190	5	5	4	3	3	5	5	3	5	4	3	3
191	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
192	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3
193	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
194	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3
195	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
196	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3
197	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
198	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2
199	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
200	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	2
201	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
202	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2
203	1	5	3	5	4	4	5	4	1	3	5	2
204	1	5	4	5	4	4	5	4	1	4	5	2
205	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3
206	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2
209	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
210	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5
211	5	5	5	4	3	4	5	3	5	5	4	4
212	5	5	4	4	3	5	5	3	5	4	4	3
213	5	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5
214	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
215	5	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	5
216	5	5	4	3	3	4	5	3	5	4	3	3
217	5	5	4	4	3	4	5	3	5	4	4	3
218	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3
219	4	5	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3
220	4	5	4	3	3	5	5	3	4	4	3	3
221	4	5	4	3	3	5	5	3	4	4	3	3
222	4	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3
223	1	5	4	4	5	5	5	5	1	4	4	3
224	1	2	2	2	5	5	2	5	1	2	2	3
225	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5
226	5	1	4	3	5	4	1	5	5	4	3	5
227	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5
228	3	3	4	3	5	4	3	5	3	4	3	3
229	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5
230	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5
231	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	3	5
232	3	3	4	4	5	4	3	5	3	4	4	2
233	3	3	5	4	4	4	3	4	3	5	4	3

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
234	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3
235	3	5	5	3	4	4	5	4	3	5	3	3
236	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4
237	3	5	5	3	5	4	5	5	3	5	3	4
238	3	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3	4
239	3	5	5	3	3	3	5	3	3	5	3	4
240	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4
241	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4
242	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4
243	3	4	5	4	3	3	4	3	3	5	4	4
244	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4
245	3	5	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3
246	3	5	5	5	3	2	5	3	3	5	5	2
247	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2
248	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4
249	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	4
250	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
251	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4
252	4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	3	4

No	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	$X_{2.6}$	$X_{2.7}$	$X_{2.8}$	$X_{2.9}$	$X_{2.10}$	$X_{2.11}$	$X_{2.12}$
253	5	5	5	4	3	4	5	3	5	5	4	5
254	5	5	5	3	3	4	5	3	5	5	3	4
255	5	5	5	1	3	5	5	3	5	5	1	5
256	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	4
257	5	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	5
258	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	5
259	5	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	5
260	2	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	5
261	5	3	3	4	3	5	3	3	5	3	4	5
262	2	5	3	4	3	5	5	3	2	3	4	5
263	5	3	4	4	3	5	3	3	5	4	4	5
264	2	4	3	4	3	5	4	3	2	3	4	5
265	2	4	5	4	3	5	4	3	2	5	4	2
266	5	2	5	4	3	5	2	3	5	5	4	3
267	2	4	5	4	3	5	4	3	2	5	4	3
268	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	2
269	5	4	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3
270	3	4	5	4	3	5	4	3	3	5	4	3
271	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	3	3

No	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	X _{2.4}	X _{2.5}	X _{2.6}	X _{2.7}	X _{2.8}	X _{2.9}	X _{2.10}	X _{2.11}	X _{2.12}
272	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3
273	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	3
274	3	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	4
275	5	3	3	5	5	5	3	5	5	3	5	5
276	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
277	5	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	3
278	5	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4
279	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
280	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
281	4	5	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4
282	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3
283	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5
284	4	5	4	5	3	3	5	3	4	4	5	3
285	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
286	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5
287	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5
288	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5
289	3	3	4	5	3	4	3	3	3	4	5	5
290	5	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3

No	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	$X_{2.6}$	$X_{2.7}$	$X_{2.8}$	$X_{2.9}$	$X_{2.10}$	$X_{2.11}$	$X_{2.12}$
291	5	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	5
292	5	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	3
293	5	4	3	4	3	3	4	3	5	3	4	3
294	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3
295	5	5	3	4	3	3	5	3	5	3	4	3
296	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3
297	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3
298	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4
299	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
300	4	3	4	4	5	3	3	5	4	4	4	4
301	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	5
302	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
303	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
304	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
305	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
306	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4

Kontrol Keperilakuan (X_3)

No	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	$X_{3.7}$	$X_{3.8}$	$X_{3.9}$
1	5	5	5	4	4	4	5	5	4
2	3	4	4	4	4	4	5	4	3
3	3	3	3	4	4	5	3	3	5
4	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	4	4	4	5	3	3	4	4	4
6	4	5	5	5	4	5	5	5	5
7	4	4	4	5	3	5	4	4	4
8	5	5	5	5	4	5	5	5	4
9	5	4	4	5	4	5	5	4	5
10	2	3	3	3	4	5	5	3	5
11	4	4	4	3	4	4	5	4	3
12	4	5	4	3	4	4	4	5	4
13	4	3	2	4	5	4	2	3	3
14	3	4	4	5	4	4	5	4	5
15	5	5	4	4	4	4	5	5	5
16	4	3	5	4	4	4	4	3	5

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
17	4	4	4	4	4	4	4	4	5
18	5	4	3	4	5	5	4	4	5
19	4	4	5	4	4	4	5	4	4
20	5	4	5	2	4	4	5	4	4
21	4	5	5	2	4	4	5	5	5
22	5	5	5	2	2	4	5	5	5
23	4	4	4	4	4	2	5	4	3
24	5	5	4	4	5	4	4	5	5
25	4	4	4	3	3	4	4	4	5
26	5	4	4	4	5	2	4	4	5
27	5	5	5	4	5	4	4	5	5
28	5	5	5	4	5	2	3	5	4
29	5	5	4	4	3	2	4	5	4
30	3	3	3	4	5	3	4	3	4
31	3	4	4	4	2	3	4	4	4
32	3	5	5	4	5	2	5	5	4
33	3	5	5	5	5	3	5	5	4
34	3	5	5	5	5	3	5	5	2
35	5	5	5	5	3	3	5	5	4

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
36	3	4	5	5	5	3	5	4	3
37	3	5	4	5	5	3	5	5	3
38	4	3	3	4	5	3	4	3	5
39	3	3	4	4	5	4	4	3	5
40	4	3	4	4	5	5	4	3	3
41	3	4	3	5	5	4	4	4	3
42	4	4	3	4	4	4	4	4	5
43	4	4	3	4	5	4	5	4	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	5
45	4	4	4	4	4	5	4	4	3
46	4	5	4	3	4	4	5	5	3
47	5	5	4	4	3	3	4	5	3
48	4	4	4	4	4	3	4	4	3
49	4	4	4	5	4	5	3	4	3
50	4	4	4	4	4	3	3	4	5
51	4	4	4	4	5	5	3	4	3
52	4	5	4	4	4	5	3	5	3
53	5	5	4	3	4	3	5	5	3
54	5	5	4	4	4	5	5	5	4

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
55	5	5	4	4	5	5	5	5	3
56	5	5	4	4	4	5	5	5	5
57	5	5	5	3	4	5	5	5	3
58	4	4	4	4	4	3	5	4	5
59	5	5	5	3	5	5	4	5	4
60	4	4	4	3	4	5	4	4	2
61	5	5	5	4	4	5	3	5	5
62	4	5	4	3	5	5	3	5	5
63	5	5	5	3	5	3	3	5	5
64	4	5	5	3	5	5	3	5	2
65	3	5	5	3	5	3	3	5	5
66	4	4	5	3	3	3	4	4	5
67	3	3	5	3	3	3	4	3	2
68	3	3	5	3	4	3	3	3	2
69	4	4	5	5	4	3	4	4	2
70	4	4	5	5	4	3	4	4	2
71	3	3	3	5	5	3	3	3	2
72	5	5	3	4	5	3	4	5	4
73	4	4	3	5	5	4	4	4	2

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
74	4	4	4	5	5	3	4	4	2
75	4	4	4	5	5	3	4	4	5
76	2	5	4	5	5	3	3	5	5
77	4	4	4	5	5	3	3	4	5
78	2	4	4	5	5	1	3	4	5
79	2	4	4	2	5	3	3	4	5
80	2	4	5	5	5	3	4	4	5
81	2	4	4	5	3	3	4	4	5
82	4	4	3	5	5	2	4	4	3
83	2	4	4	5	2	3	5	4	5
84	2	4	5	2	2	3	4	4	5
85	4	4	3	5	2	2	4	4	4
86	5	5	5	5	2	2	5	5	4
87	3	4	4	5	2	2	4	4	4
88	4	4	4	3	3	3	4	4	4
89	3	3	3	5	3	2	4	3	4
90	5	5	5	3	5	3	4	5	5
91	3	4	4	3	3	5	4	4	3
92	4	4	4	3	3	3	5	4	3

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
93	4	4	4	5	3	3	5	4	5
94	4	4	4	5	5	3	5	4	3
95	4	4	4	5	3	5	5	4	3
96	4	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4	4	4	3
98	3	4	5	5	3	4	4	4	2
99	4	4	4	5	3	1	4	4	3
100	4	4	5	5	3	4	4	4	3
101	4	4	4	5	5	4	4	4	5
102	4	3	3	5	1	4	4	3	3
103	3	3	3	5	1	1	4	3	4
104	3	4	4	5	5	4	4	4	4
105	3	3	5	4	1	4	4	3	4
106	3	3	3	4	5	4	4	3	4
107	5	5	5	4	5	4	5	5	3
108	3	3	4	4	3	4	5	3	3
109	3	3	5	4	5	1	4	3	3
110	5	5	5	4	5	3	4	5	2
111	4	5	5	5	3	3	4	5	3

No	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	$X_{3.7}$	$X_{3.8}$	$X_{3.9}$
112	4	5	5	5	3	5	5	5	3
113	4	5	4	4	3	3	5	5	3
114	5	5	5	3	5	5	5	5	3
115	5	5	5	5	5	5	5	5	4
116	5	5	5	5	3	5	3	5	5
117	3	3	4	5	3	5	3	3	4
118	4	1	5	5	4	3	3	1	4
119	1	5	1	4	5	5	3	5	4
120	4	4	3	4	5	3	3	4	4
121	4	4	4	5	5	5	4	4	4
122	1	5	5	4	4	4	3	5	4
123	1	4	4	5	5	5	3	4	4
124	1	1	4	4	5	3	3	1	4
125	1	1	2	5	4	4	3	1	5
126	1	4	2	4	3	3	3	4	1
127	4	4	2	3	4	3	5	4	5
128	4	4	2	1	1	4	4	4	5
129	4	4	2	2	1	2	5	4	5
130	4	2	5	5	1	1	5	2	4

No	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	$X_{3.7}$	$X_{3.8}$	$X_{3.9}$
131	3	4	4	5	5	2	4	4	4
132	4	5	3	1	5	2	4	5	5
133	5	5	4	4	4	4	4	5	5
134	4	5	4	4	5	4	5	5	5
135	5	4	4	4	3	5	5	4	4
136	4	4	5	3	4	5	5	4	5
137	4	4	5	4	4	5	5	4	4
138	5	5	5	5	4	5	4	5	3
139	4	4	5	4	4	4	5	4	5
140	5	4	5	3	5	5	5	4	4
141	5	4	4	3	2	5	5	4	4
142	5	4	5	4	4	5	5	4	5
143	4	4	3	5	4	3	5	4	3
144	4	4	1	4	4	3	5	4	4
145	4	3	2	4	4	5	4	3	5
146	5	5	5	4	4	5	3	5	4
147	3	4	4	4	3	3	3	4	5
148	3	3	3	4	4	5	3	3	5
149	4	4	4	5	4	5	3	4	4

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
150	2	3	4	5	5	5	3	3	4
151	1	4	4	5	3	5	4	4	5
152	3	1	1	5	5	3	3	1	5
153	4	4	4	3	3	5	3	4	4
154	4	4	4	5	3	5	3	4	3
155	3	3	4	3	5	5	3	3	3
156	3	4	5	5	3	3	3	4	5
157	5	5	4	3	3	5	3	5	5
158	3	4	4	3	4	5	3	4	5
159	3	4	5	5	3	3	3	4	4
160	3	4	5	3	3	3	3	4	4
161	5	5	5	3	3	5	3	5	5
162	4	4	4	5	3	5	3	4	5
163	5	5	5	5	4	4	4	5	4
164	3	3	4	5	4	4	3	3	5
165	3	3	4	5	4	4	4	3	5
166	3	3	4	5	5	5	4	3	4
167	4	3	4	4	4	5	4	3	4
168	5	5	5	4	5	4	4	5	3

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
169	4	4	4	4	5	4	4	4	3
170	4	4	4	4	5	5	4	4	5
171	4	5	5	4	4	5	4	5	2
172	4	4	3	5	4	4	4	4	3
173	5	4	3	5	4	5	4	4	3
174	5	4	4	5	4	5	4	4	3
175	5	3	4	4	4	3	4	3	3
176	5	3	5	3	4	4	4	3	3
177	5	3	5	5	3	3	3	3	5
178	5	4	5	4	4	4	3	4	3
179	5	3	4	5	3	4	3	3	5
180	5	3	4	5	3	4	2	3	5
181	5	3	5	5	5	4	2	3	3
182	5	3	4	5	5	4	2	3	5
183	3	3	3	4	4	4	2	3	4
184	5	4	4	5	4	4	3	4	5
185	5	5	5	5	4	4	3	5	5
186	5	4	4	5	5	5	3	4	5
187	4	3	3	3	3	4	3	3	4

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
188	4	5	5	4	5	5	2	5	5
189	4	4	4	3	5	5	3	4	5
190	3	3	4	4	5	5	3	3	5
191	5	3	4	4	5	5	4	3	5
192	5	3	4	4	5	3	4	3	4
193	5	3	4	3	3	5	4	3	5
194	5	3	4	4	5	5	4	3	5
195	5	3	4	4	3	5	4	3	5
196	5	3	4	4	5	3	4	3	5
197	5	5	4	3	4	3	4	5	5
198	5	5	1	2	4	3	4	5	5
199	4	5	4	4	2	3	5	5	3
200	4	4	4	2	4	2	5	4	4
201	3	5	4	4	4	3	5	5	5
202	4	5	4	4	5	3	5	5	3
203	3	5	4	2	4	2	5	5	3
204	4	5	4	3	4	3	5	5	1
205	4	5	4	3	4	3	5	5	5
206	4	5	3	3	3	3	5	5	3

No	$X_{3,1}$	$X_{3,2}$	$X_{3,3}$	$X_{3,4}$	$X_{3,5}$	$X_{3,6}$	$X_{3,7}$	$X_{3,8}$	$X_{3,9}$
207	4	4	4	3	4	5	4	4	5
208	3	3	3	2	3	3	5	3	5
209	2	3	3	3	3	5	4	3	5
210	2	3	4	5	5	5	4	3	4
211	2	2	4	5	3	3	4	2	5
212	2	2	4	5	3	3	4	2	4
213	3	2	4	5	3	3	4	2	4
214	5	5	5	5	3	3	4	5	4
215	3	3	3	5	3	3	4	3	3
216	3	3	3	5	3	3	3	3	5
217	3	3	3	5	3	3	4	3	3
218	3	3	3	5	3	3	3	3	3
219	3	3	4	5	5	5	3	3	3
220	3	3	4	1	4	5	3	3	3
221	3	3	4	4	4	4	3	3	3
222	3	2	2	1	4	4	3	2	2
223	4	2	4	4	4	4	4	2	1
224	4	2	4	4	1	4	2	2	1
225	4	2	4	3	4	4	3	2	5

No	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	$X_{3.7}$	$X_{3.8}$	$X_{3.9}$
226	4	2	5	1	4	2	3	2	3
227	4	2	5	5	2	4	3	2	3
228	5	2	5	5	2	4	3	2	3
229	4	2	5	5	2	2	5	2	3
230	4	4	5	4	4	4	3	4	5
231	1	2	3	5	4	4	3	2	3
232	4	4	4	5	4	4	4	4	3
233	5	4	4	5	4	4	4	4	5
234	5	4	5	5	4	4	5	4	3
235	3	3	3	5	3	4	3	3	3
236	4	5	5	5	3	4	3	5	3
237	3	4	4	5	4	4	3	4	3
238	3	5	5	4	5	5	3	5	4
239	3	3	3	4	4	5	3	3	5
240	5	1	4	4	4	5	4	1	4
241	5	2	4	4	4	5	5	2	5
242	5	2	4	4	4	5	5	2	4
243	5	2	4	4	4	5	4	2	4
244	5	4	4	5	4	5	4	4	3

No	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	$X_{3.7}$	$X_{3.8}$	$X_{3.9}$
245	5	4	4	5	4	5	5	4	5
246	1	2	4	4	4	4	5	2	5
247	5	2	3	3	3	3	5	2	5
248	5	3	4	4	3	3	5	3	3
249	2	5	2	4	4	5	3	5	3
250	4	5	4	4	4	5	5	5	5
251	4	4	5	4	4	5	4	4	3
252	5	4	4	4	4	5	3	4	2
253	5	5	5	4	4	5	4	5	2
254	5	3	4	4	5	4	3	3	4
255	2	2	4	4	3	4	1	2	4
256	5	2	4	4	4	3	3	2	4
257	5	2	4	4	3	3	3	2	5
258	1	5	5	3	3	4	4	5	5
259	2	1	5	3	3	4	3	1	5
260	4	1	1	3	3	4	4	1	3
261	4	4	4	3	3	4	4	4	3
262	4	3	3	3	3	4	4	3	3
263	4	4	4	2	4	4	4	4	5

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
264	4	4	4	2	4	4	4	4	3
265	3	4	4	2	4	4	4	4	5
266	4	3	4	2	5	5	4	3	3
267	4	3	3	2	5	5	4	3	5
268	4	4	4	2	5	5	4	4	5
269	4	5	4	5	4	5	4	5	3
270	4	5	4	4	4	5	4	5	3
271	4	5	4	4	5	5	3	5	3
272	4	4	3	5	5	5	3	4	5
273	4	4	4	3	5	4	4	4	3
274	4	4	4	3	5	5	4	4	3
275	5	5	4	5	3	3	5	5	5
276	4	4	4	5	5	3	4	4	5
277	4	5	4	4	4	4	3	5	4
278	3	3	3	5	5	5	3	3	4
279	3	3	5	5	5	5	3	3	4
280	3	3	5	5	5	5	3	3	4
281	3	5	5	5	5	5	3	5	4
282	5	5	4	5	5	3	3	5	5

No	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	$X_{3.6}$	$X_{3.7}$	$X_{3.8}$	$X_{3.9}$
283	3	5	4	5	5	3	5	5	4
284	5	5	5	4	4	4	5	5	4
285	3	3	5	4	4	4	5	3	4
286	4	5	3	4	4	4	5	5	5
287	5	5	3	4	4	4	5	5	5
288	4	4	4	4	4	4	5	4	5
289	3	4	4	4	4	4	5	4	4
290	3	3	4	4	4	4	3	3	5
291	4	4	3	4	4	4	3	4	4
292	4	4	4	4	4	4	5	4	5
293	5	5	5	4	4	3	4	5	4
294	5	5	5	2	3	3	5	5	4
295	3	4	4	5	5	4	4	4	5
296	3	4	4	5	4	5	4	4	5
297	5	5	5	5	4	5	4	5	3
298	5	3	5	5	4	5	4	3	3
299	4	4	4	3	4	5	4	4	5
300	4	4	4	3	3	4	4	4	5
301	3	4	3	3	3	4	4	4	4

No	X _{3.1}	X _{3.2}	X _{3.3}	X _{3.4}	X _{3.5}	X _{3.6}	X _{3.7}	X _{3.8}	X _{3.9}
302	4	3	4	3	3	4	4	3	5
303	4	4	4	3	3	4	4	4	3
304	5	5	5	3	3	4	5	5	5
305	4	4	4	4	4	4	4	4	5
306	5	5	5	4	4	4	5	5	4

e-CRM (Z₁)

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
1	5	4	4	5	5	4	3	3	4
2	5	4	3	5	4	3	3	3	5
3	5	3	4	3	3	4	5	3	5
4	4	4	5	3	4	4	4	5	5
5	5	3	4	4	5	5	5	5	4
6	4	3	5	4	5	5	5	4	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4
8	5	3	4	4	5	5	5	4	5
9	5	3	4	4	3	5	5	5	4
10	5	3	5	3	3	5	5	4	4
11	4	3	3	4	5	3	4	3	5
12	4	3	4	5	3	4	5	4	5
13	3	4	3	2	4	4	5	5	3
14	2	4	3	4	4	4	5	2	3
15	5	4	5	5	1	5	4	1	5
16	3	4	5	3	3	4	5	3	5
17	4	4	5	3	4	5	5	2	4
18	4	4	5	3	5	4	5	3	5
19	3	4	5	4	5	4	4	4	3
20	3	4	5	4	4	2	5	5	5
21	4	4	5	4	3	1	5	4	5
22	5	4	4	4	3	2	5	4	4
23	4	4	5	4	3	4	5	4	4
24	4	4	5	3	3	4	5	4	3
25	2	2	5	5	3	4	5	4	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
26	2	4	4	1	5	4	5	3	4
27	2	4	4	4	5	4	4	3	4
28	3	2	4	4	4	4	3	3	5
29	3	4	5	5	4	4	4	3	4
30	3	2	5	5	4	4	4	3	4
31	3	4	5	5	5	3	4	4	5
32	4	2	5	5	4	4	4	4	5
33	3	2	4	3	3	4	4	4	3
34	3	3	4	3	4	4	5	4	4
35	3	3	4	3	5	3	4	4	3
36	3	4	4	3	2	3	4	4	5
37	3	4	4	3	1	3	5	4	5
38	3	3	4	3	3	3	4	4	5
39	4	4	4	3	2	4	5	4	5
40	4	4	5	5	3	3	5	4	5
41	2	4	4	5	4	4	5	4	4
42	2	3	4	5	5	3	4	4	4
43	2	3	4	3	4	3	5	4	5
44	2	3	4	4	4	3	5	3	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
45	2	3	5	4	4	3	4	3	3
46	5	3	5	4	4	3	4	3	5
47	4	3	5	5	4	3	4	3	5
48	3	4	2	5	3	3	4	4	5
49	3	3	2	4	3	4	3	5	5
50	4	3	2	4	3	5	4	4	4
51	4	3	4	3	3	4	4	5	4
52	4	3	2	2	3	4	4	4	4
53	4	3	2	3	4	4	4	4	4
54	4	4	2	3	4	5	5	4	4
55	4	4	2	4	4	5	4	5	4
56	4	4	2	4	4	3	4	2	2
57	4	4	2	4	4	5	2	2	4
58	4	4	5	4	4	4	2	2	3
59	3	4	2	4	4	3	2	2	3
60	3	4	5	4	4	3	4	2	5
61	5	5	5	5	4	5	4	3	5
62	5	5	5	5	4	5	4	3	3
63	5	5	5	5	4	5	4	3	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
64	5	5	4	5	4	4	4	3	5
65	5	5	2	5	4	4	4	4	3
66	5	5	5	2	3	4	4	4	5
67	5	2	3	3	3	2	4	4	3
68	4	2	3	2	3	4	4	4	3
69	4	5	3	2	3	4	5	4	3
70	4	5	4	2	4	2	5	5	3
71	4	5	3	4	5	2	5	4	3
72	4	5	3	5	4	4	5	4	5
73	4	2	3	4	5	2	4	3	3
74	5	2	3	4	4	2	4	3	3
75	5	2	3	5	4	2	4	3	3
76	5	2	3	4	4	5	4	3	4
77	5	2	5	3	5	5	4	3	3
78	5	3	3	3	2	5	5	4	5
79	5	3	3	5	2	5	5	4	3
80	3	3	3	5	2	4	4	4	5
81	3	3	5	3	2	3	5	4	4
82	3	3	4	3	2	4	4	4	2

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
83	3	3	3	3	3	3	3	4	5
84	3	3	3	3	3	3	4	4	5
85	4	4	3	3	3	3	4	5	5
86	4	3	3	5	3	3	5	5	2
87	4	3	3	5	4	3	3	4	5
88	4	3	3	5	4	3	5	4	5
89	4	3	3	5	4	3	5	4	2
90	5	3	5	4	4	3	5	4	2
91	4	4	5	3	4	5	3	4	2
92	5	2	1	3	5	5	3	4	2
93	5	3	3	3	4	5	3	5	2
94	5	3	5	3	4	5	5	5	4
95	5	3	5	4	3	5	5	5	2
96	5	2	5	4	3	1	3	4	2
97	5	4	3	5	3	1	5	4	5
98	5	3	4	1	3	1	5	4	5
99	5	4	5	1	3	1	5	4	5
100	5	4	5	2	4	3	5	4	5
101	5	4	5	2	4	1	5	4	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
102	4	4	5	4	4	1	5	3	5
103	4	5	5	3	4	1	3	3	5
104	4	4	5	3	4	1	5	3	3
105	4	4	4	3	4	5	5	3	5
106	4	2	4	4	4	5	2	3	5
107	4	3	4	5	5	1	2	4	4
108	5	3	4	5	5	1	5	4	4
109	5	3	4	4	4	1	2	4	4
110	5	3	4	3	4	4	2	4	4
111	5	3	4	3	4	4	3	5	4
112	5	3	4	3	4	4	5	3	5
113	5	3	5	4	4	4	3	3	3
114	4	3	2	4	4	4	3	4	3
115	5	4	2	4	5	5	3	4	5
116	5	3	5	5	5	4	1	4	3
117	5	2	4	5	5	1	5	4	3
118	3	2	4	5	4	1	5	5	5
119	3	1	2	5	4	4	5	4	3
120	3	2	2	5	4	1	5	5	2

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
121	3	2	2	5	4	1	3	5	3
122	3	2	2	5	4	1	5	5	3
123	3	3	4	4	4	1	5	4	5
124	3	3	2	4	3	4	5	4	3
125	3	3	1	4	3	1	3	4	4
126	3	3	5	3	3	5	3	3	4
127	5	4	5	3	3	5	4	3	4
128	4	4	5	1	3	5	3	4	4
129	4	4	5	2	4	5	5	4	3
130	4	4	4	3	4	4	4	4	3
131	4	4	5	3	4	1	4	5	3
132	4	4	3	4	4	4	4	5	2
133	4	3	3	5	5	1	4	5	3
134	5	2	3	3	3	1	4	5	3
135	5	3	4	3	3	1	4	4	3
136	5	4	3	2	4	5	4	4	3
137	5	4	4	3	4	3	5	4	4
138	4	5	3	3	4	4	4	4	5
139	4	5	5	3	4	5	5	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
140	4	5	5	4	5	4	4	4	4
141	4	5	4	5	4	4	5	4	4
142	5	5	5	4	5	3	5	3	4
143	4	5	3	4	5	3	5	4	4
144	4	5	5	4	5	4	4	4	4
145	4	5	4	4	4	4	5	4	4
146	4	3	4	5	4	4	5	4	4
147	3	3	5	3	4	5	5	4	5
148	3	3	5	3	3	4	4	4	1
149	3	3	4	2	3	4	5	4	5
150	3	3	4	2	4	4	5	4	5
151	3	3	3	2	4	4	5	5	5
152	3	3	3	4	4	4	4	3	4
153	3	3	3	3	5	4	4	3	4
154	3	2	3	3	5	3	4	3	5
155	3	2	3	5	5	3	4	2	5
156	4	2	4	4	5	4	1	2	5
157	3	2	4	4	4	4	4	2	4
158	3	3	5	3	4	5	4	2	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
159	4	4	4	3	4	5	1	2	4
160	4	4	4	3	4	5	3	1	3
161	4	5	5	3	4	3	3	3	5
162	4	5	5	4	4	5	4	3	4
163	5	5	4	4	4	4	3	3	4
164	4	2	4	4	3	3	5	4	5
165	4	3	4	4	4	3	4	4	3
166	4	5	4	4	4	3	4	4	4
167	4	3	4	3	4	3	4	4	5
168	5	3	3	4	4	5	4	4	4
169	5	2	1	4	4	3	3	5	5
170	5	2	2	4	4	3	4	5	5
171	5	2	2	4	4	3	4	5	4
172	5	2	2	4	4	4	4	4	4
173	4	2	3	5	5	4	4	5	5
174	4	3	3	5	3	4	4	4	5
175	4	2	2	5	3	3	4	4	4
176	4	3	5	4	3	3	2	5	3
177	3	5	3	3	2	3	4	5	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
178	3	4	3	3	2	3	4	4	5
179	3	5	5	3	2	4	4	4	5
180	3	4	3	3	2	3	4	5	5
181	2	4	5	3	2	3	5	5	4
182	2	5	3	3	1	3	1	4	4
183	2	3	3	4	3	4	1	4	5
184	3	3	3	4	3	3	1	5	5
185	3	5	3	4	3	4	1	4	4
186	2	3	3	3	4	3	1	5	5
187	3	3	3	3	4	4	1	4	5
188	3	3	5	3	4	5	3	5	4
189	3	5	3	3	4	5	1	4	4
190	3	5	3	3	4	4	3	5	3
191	4	5	5	3	5	5	3	4	3
192	4	5	5	3	5	4	3	4	5
193	4	5	5	5	5	4	1	3	2
194	4	4	5	4	4	4	1	4	3
195	4	5	4	4	5	4	1	4	3
196	4	5	4	4	4	4	4	4	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
197	4	3	4	3	4	4	3	3	3
198	4	4	4	3	5	4	3	4	3
199	4	3	3	3	5	4	3	4	5
200	5	4	4	3	4	5	4	5	3
201	5	1	4	3	4	5	4	5	5
202	5	1	3	3	5	5	1	4	5
203	5	1	3	4	5	3	3	5	3
204	5	3	1	4	4	4	3	5	5
205	5	3	3	4	4	4	4	4	4
206	5	5	3	4	5	4	3	4	5
207	5	2	3	5	4	4	3	4	5
208	5	5	2	4	5	4	4	4	5
209	4	5	2	4	4	4	3	4	4
210	4	5	5	4	5	5	4	4	5
211	4	5	4	5	4	5	4	4	5
212	4	5	4	3	5	4	4	5	5
213	4	5	4	2	4	4	5	3	5
214	4	5	4	1	4	5	2	3	4
215	4	4	4	2	3	4	5	3	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
216	3	5	3	2	4	4	5	5	5
217	3	4	3	2	4	4	5	4	5
218	3	4	4	3	4	4	2	5	5
219	3	4	3	3	3	4	5	5	5
220	5	4	3	4	4	4	5	5	5
221	5	4	3	4	4	4	5	5	3
222	5	4	2	4	5	4	5	5	4
223	5	4	3	4	5	4	3	5	5
224	5	5	3	5	4	2	5	5	3
225	5	5	3	4	5	4	5	5	3
226	5	5	3	3	5	4	4	5	1
227	5	3	3	3	4	5	1	4	5
228	5	5	5	3	4	4	1	5	3
229	3	4	5	4	4	5	4	5	5
230	3	5	5	4	4	4	1	4	5
231	3	5	5	4	4	4	5	4	5
232	3	5	5	4	4	4	5	4	4
233	3	5	5	4	4	5	5	4	5
234	3	3	3	5	5	5	4	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
235	4	5	3	5	3	5	3	4	4
236	4	4	4	5	3	4	5	4	4
237	4	3	4	5	3	5	5	4	3
238	5	3	5	3	5	5	4	5	5
239	2	3	3	3	4	5	4	4	3
240	3	3	5	3	5	5	3	4	3
241	3	3	4	3	5	5	5	4	3
242	3	3	4	3	5	5	3	4	3
243	4	4	4	4	5	5	5	4	3
244	4	3	4	4	5	4	5	4	2
245	4	3	4	4	5	5	5	4	1
246	4	3	5	4	5	5	5	4	1
247	4	3	5	4	5	5	5	4	5
248	5	3	5	4	5	5	5	4	3
249	5	3	5	4	4	5	5	4	3
250	5	3	5	5	5	5	5	4	3
251	4	4	5	5	5	5	5	4	3
252	3	3	5	5	4	5	4	4	5
253	3	3	5	4	4	5	4	4	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
254	3	5	5	4	4	5	4	4	3
255	3	4	5	4	4	5	5	5	5
256	5	4	5	4	4	3	4	5	3
257	5	4	5	4	4	4	5	4	3
258	5	5	5	4	4	3	5	4	3
259	5	5	4	5	4	3	5	4	3
260	5	4	5	5	5	4	4	4	4
261	4	5	5	5	4	3	5	4	5
262	5	5	5	5	4	3	4	4	4
263	5	5	5	5	4	4	5	4	5
264	4	3	3	5	4	3	5	3	4
265	4	3	3	3	4	5	5	3	4
266	4	3	3	4	4	5	4	3	3
267	4	3	5	3	4	5	4	3	5
268	4	4	3	4	4	4	4	3	5
269	4	3	5	5	4	5	4	3	5
270	4	3	3	2	4	5	4	3	3
271	4	3	3	3	4	4	4	3	3
272	4	3	5	3	4	4	4	3	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
273	4	5	3	3	4	3	4	3	3
274	4	3	3	2	4	3	5	3	2
275	4	4	5	3	4	3	4	3	2
276	4	5	5	4	4	4	4	2	4
277	4	4	5	3	5	5	5	2	4
278	4	4	3	3	5	4	5	2	4
279	3	5	5	3	4	4	3	2	5
280	3	5	4	2	4	4	1	4	5
281	3	4	4	3	4	5	5	5	5
282	3	5	4	4	4	3	5	5	3
283	3	5	5	2	4	5	2	5	3
284	3	5	4	2	4	4	5	5	3
285	3	5	5	2	4	4	5	5	5
286	3	5	5	3	3	5	5	4	3
287	3	5	4	3	3	4	1	3	5
288	3	5	4	3	3	4	5	4	3
289	3	5	4	3	3	4	5	5	5
290	3	3	5	3	3	4	2	5	5
291	3	3	4	3	3	4	3	4	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
292	3	3	4	4	3	4	3	5	3
293	3	4	4	4	3	3	4	3	3
294	5	3	4	5	3	5	5	3	5
295	3	3	5	3	3	3	5	5	3
296	3	5	5	3	3	5	5	3	3
297	5	3	3	3	3	4	5	4	5
298	4	3	5	3	2	4	5	4	5
299	4	3	5	3	2	4	5	1	4
300	5	5	5	3	2	4	5	3	4
301	4	5	5	4	2	3	5	4	4
302	5	4	4	5	4	4	5	5	4
303	3	5	3	5	5	4	5	5	4
304	5	5	4	5	5	4	4	4	5
305	3	4	4	4	5	5	4	3	4
306	5	4	4	4	5	5	2	3	4

Kualitas Layanan (Z₂)

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
1	4	4	5	4	5	5	5	3	4
2	5	5	5	3	5	5	5	3	4
3	4	1	1	1	5	5	5	3	3
4	4	5	4	3	5	4	5	3	5
5	4	5	5	5	5	5	4	3	4
6	3	4	4	5	5	4	5	3	4
7	4	4	4	4	5	4	4	3	4
8	5	5	5	5	5	4	4	5	5
9	4	4	4	4	5	4	4	3	4
10	2	3	3	5	5	5	4	3	4
11	5	4	4	4	5	4	4	4	4
12	4	4	3	3	5	4	4	4	4
13	2	5	4	4	5	4	4	4	3
14	4	4	5	5	2	5	5	4	3
15	4	4	4	4	5	5	5	4	5
16	4	5	5	5	5	3	5	4	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
17	4	4	4	4	5	3	5	4	4
18	4	4	4	5	5	4	5	4	3
19	4	4	5	5	4	3	5	4	3
20	4	4	4	4	4	3	5	3	3
21	5	5	5	5	4	3	4	3	3
22	5	5	5	5	4	3	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	5
24	3	4	3	3	4	5	4	3	5
25	4	4	4	5	4	2	5	5	5
26	4	4	4	4	4	1	4	5	5
27	4	5	4	4	5	5	4	1	5
28	4	4	4	4	4	3	4	4	5
29	4	4	4	4	4	3	4	5	5
30	5	4	4	4	4	4	4	4	5
31	4	4	4	3	4	3	4	4	4
32	4	4	4	3	4	3	5	5	4
33	4	3	4	3	4	5	5	4	4
34	4	3	4	3	4	3	4	3	4
35	4	3	4	3	4	5	3	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
36	4	3	5	3	4	5	4	3	4
37	4	4	5	3	4	3	4	4	4
38	4	3	5	3	3	3	4	5	4
39	4	3	3	3	4	3	3	4	4
40	2	2	2	2	4	5	4	5	4
41	4	4	3	4	3	3	4	4	4
42	4	3	3	4	4	5	4	4	5
43	4	3	4	4	4	5	4	5	4
44	4	1	4	1	3	5	4	4	4
45	3	3	3	1	4	5	4	5	5
46	4	5	5	5	3	5	3	5	4
47	4	5	4	4	3	3	4	4	5
48	4	5	5	5	3	5	4	3	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4	5
50	4	3	3	3	3	5	4	4	3
51	4	3	3	3	3	5	5	4	4
52	4	5	5	5	3	5	5	4	4
53	5	5	5	5	3	3	3	4	4
54	4	4	4	4	2	5	5	4	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
55	4	4	3	4	5	5	5	4	5
56	4	4	5	4	2	4	3	4	5
57	3	4	4	4	2	5	5	4	5
58	4	4	4	4	5	4	3	4	5
59	4	5	5	5	2	5	3	4	5
60	4	5	4	4	2	4	3	5	4
61	4	1	4	1	2	4	3	5	4
62	2	4	4	4	3	2	5	5	4
63	4	4	4	3	5	4	3	3	4
64	4	4	4	2	5	4	5	2	4
65	4	5	4	3	5	4	5	3	4
66	4	3	3	3	5	3	5	3	4
67	4	4	4	4	2	4	5	4	4
68	3	4	4	5	5	4	5	4	5
69	2	2	2	1	5	2	3	3	5
70	3	4	4	4	5	4	2	5	5
71	4	5	5	5	1	2	2	4	5
72	3	4	4	4	5	4	2	5	5
73	3	4	4	5	1	4	5	4	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
74	4	5	4	5	1	2	5	3	5
75	3	5	5	4	5	4	5	3	5
76	4	3	3	4	1	4	5	5	5
77	4	3	2	5	1	4	5	5	5
78	2	2	2	3	1	3	5	4	5
79	4	5	5	5	5	3	5	3	3
80	3	3	3	4	1	3	3	5	3
81	5	5	4	4	1	3	5	4	3
82	3	3	5	5	5	3	5	4	3
83	4	5	5	5	2	4	4	5	4
84	4	4	3	3	3	4	4	4	4
85	3	3	3	3	3	4	3	4	4
86	3	3	3	3	5	4	4	4	5
87	3	4	4	4	3	4	4	4	5
88	3	4	4	4	3	4	4	4	4
89	4	4	5	5	3	4	4	4	4
90	5	4	4	4	5	5	4	3	4
91	4	4	2	4	3	4	4	4	4
92	4	2	5	4	3	5	5	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
93	3	5	5	4	5	5	5	2	5
94	4	2	2	2	3	5	3	4	5
95	5	5	5	5	4	5	5	5	5
96	5	5	4	4	5	5	3	4	4
97	5	4	4	3	5	5	3	4	4
98	3	3	3	3	5	5	4	4	4
99	4	4	4	5	5	5	4	5	4
100	5	4	5	4	5	5	2	3	4
101	3	3	3	3	5	5	3	2	4
102	4	4	4	5	5	5	2	2	4
103	4	3	5	5	1	5	2	5	4
104	5	5	5	5	5	5	3	3	4
105	4	4	3	3	5	4	4	4	4
106	5	4	5	5	5	5	3	5	5
107	5	5	5	4	5	5	5	5	5
108	4	4	4	4	5	5	5	3	5
109	5	5	5	5	5	5	3	3	5
110	3	5	4	4	4	5	3	3	5
111	3	5	4	4	5	5	3	4	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
112	3	4	4	4	5	5	3	4	5
113	5	5	4	4	3	5	5	5	4
114	4	5	5	4	5	5	5	4	4
115	4	4	5	1	2	5	3	2	4
116	5	5	5	2	3	5	5	5	5
117	3	3	3	3	4	4	3	5	4
118	3	3	1	2	3	4	3	2	4
119	3	3	4	4	3	4	3	5	4
120	4	4	4	4	3	4	3	4	4
121	4	4	4	5	4	4	3	4	4
122	5	5	5	4	4	2	3	3	4
123	4	4	4	4	4	4	3	4	4
124	4	4	5	4	3	2	3	5	4
125	4	5	4	4	2	5	4	3	4
126	1	4	4	5	3	3	3	4	5
127	5	4	5	1	5	5	4	5	5
128	5	5	5	5	5	5	3	5	5
129	3	3	3	3	5	5	4	3	5
130	5	5	5	5	5	2	3	5	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
131	4	4	5	5	5	5	3	5	5
132	5	5	5	5	5	5	3	4	5
133	3	3	3	3	5	5	4	5	5
134	5	5	5	5	5	5	5	4	5
135	3	3	3	4	4	5	5	4	5
136	5	5	4	4	4	5	4	4	5
137	5	5	3	5	4	4	5	4	5
138	4	5	3	5	3	4	5	5	5
139	4	4	5	5	4	4	5	5	4
140	4	4	3	4	3	3	5	5	4
141	4	4	5	4	4	4	5	3	4
142	4	4	3	4	4	5	5	1	4
143	4	4	3	3	4	5	3	4	4
144	4	4	5	2	4	5	5	4	4
145	4	4	3	1	4	5	5	4	4
146	4	5	5	5	3	3	5	5	5
147	5	3	5	5	4	3	5	4	5
148	3	3	4	3	4	5	5	5	4
149	4	5	5	5	4	5	3	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
150	4	4	4	4	4	5	4	4	4
151	4	4	4	4	4	5	4	5	5
152	4	4	4	4	1	5	1	5	4
153	4	3	4	3	4	5	4	3	4
154	5	5	5	5	4	5	4	5	5
155	3	4	4	4	4	3	4	5	5
156	5	5	5	5	4	5	4	5	5
157	5	4	4	4	3	3	4	3	5
158	5	5	5	5	5	5	4	5	5
159	3	5	5	3	5	3	4	3	4
160	4	4	4	4	5	3	2	4	3
161	4	5	5	5	4	5	4	3	3
162	1	1	1	2	4	1	1	3	3
163	3	4	4	4	4	5	4	5	2
164	4	4	4	4	5	5	4	3	2
165	4	4	3	3	2	5	2	5	2
166	4	4	3	3	5	2	4	3	2
167	4	3	3	3	5	5	4	3	2
168	4	4	3	3	5	5	4	5	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
169	4	3	3	3	5	2	4	3	3
170	4	4	3	3	5	5	2	5	3
171	5	5	5	5	3	5	4	5	3
172	3	4	5	4	5	5	4	4	3
173	4	4	4	4	3	3	4	5	3
174	4	4	5	4	3	3	5	4	3
175	3	3	5	4	3	3	4	4	4
176	3	4	5	5	4	3	4	4	4
177	3	4	5	5	5	4	4	4	4
178	3	4	5	5	5	5	4	5	4
179	3	4	5	5	5	5	4	4	4
180	5	4	4	5	5	5	4	5	4
181	4	4	4	4	5	5	4	4	4
182	4	4	5	5	5	5	5	5	2
183	5	4	4	5	5	4	5	5	4
184	4	4	4	4	5	4	4	4	4
185	5	5	5	5	5	5	5	5	4
186	4	4	4	4	4	5	5	1	4
187	4	3	3	3	5	5	5	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
188	5	4	5	4	5	4	5	4	4
189	4	5	4	5	5	5	4	3	5
190	3	4	3	3	5	5	5	3	4
191	4	3	3	3	3	5	5	3	5
192	4	3	3	3	5	5	5	3	4
193	4	3	3	3	3	5	5	3	5
194	5	3	4	3	4	4	4	3	4
195	3	4	4	3	4	4	4	5	4
196	4	4	5	5	4	3	4	5	4
197	3	3	5	4	4	4	4	4	4
198	2	5	4	3	5	3	4	5	4
199	2	4	4	5	4	3	4	5	4
200	3	5	4	4	4	3	4	5	4
201	4	5	4	4	4	3	4	5	4
202	3	5	4	4	5	3	4	5	4
203	3	5	4	4	5	5	4	5	4
204	3	5	4	3	4	3	4	4	4
205	1	5	4	3	4	3	5	4	4
206	1	3	4	3	4	3	4	5	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
207	2	5	4	3	5	3	4	4	2
208	2	4	4	4	5	4	4	4	2
209	2	4	4	3	5	3	4	5	2
210	2	4	5	3	5	3	5	4	5
211	2	5	4	3	4	3	5	3	5
212	2	5	4	3	2	4	5	5	3
213	2	5	5	4	4	3	5	4	3
214	5	5	5	5	4	3	5	3	3
215	4	4	5	1	4	3	5	3	3
216	3	4	4	1	2	3	5	3	3
217	4	1	3	1	4	3	5	3	4
218	4	2	3	3	4	3	5	4	4
219	2	4	4	3	4	3	5	4	4
220	4	4	4	4	4	5	5	5	4
221	4	4	5	5	4	3	5	5	5
222	5	4	4	4	4	3	5	4	5
223	4	5	5	5	4	3	5	4	5
224	4	4	4	4	4	5	4	4	5
225	5	4	4	4	4	4	5	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
226	5	5	5	5	4	5	5	4	3
227	4	4	5	4	4	4	4	4	3
228	4	4	5	5	4	4	4	4	3
229	4	4	5	5	4	4	3	4	3
230	5	5	5	5	5	4	3	4	4
231	3	3	5	5	4	4	2	4	5
232	3	3	3	3	4	4	2	4	4
233	4	4	4	4	5	5	2	4	4
234	4	3	3	3	2	4	4	5	4
235	4	5	5	5	5	2	3	4	4
236	5	4	4	4	5	2	5	4	4
237	3	3	3	3	5	2	5	5	4
238	5	3	3	3	5	2	3	5	4
239	3	3	4	3	5	5	3	5	4
240	3	4	4	5	5	5	3	4	4
241	3	4	4	3	2	2	5	3	5
242	3	4	5	5	5	5	5	3	4
243	3	5	5	5	5	5	5	4	4
244	3	3	5	5	5	5	1	4	4

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
245	4	3	5	5	4	5	5	5	4
246	4	4	4	4	4	2	1	4	4
247	4	4	4	5	4	2	2	5	4
248	4	4	4	4	4	2	2	4	4
249	4	4	5	5	3	2	2	4	5
250	4	4	4	4	3	2	4	5	4
251	4	5	5	5	4	4	2	5	4
252	4	5	5	5	4	4	5	5	4
253	5	5	5	5	2	5	5	5	4
254	4	4	5	4	5	4	5	5	4
255	4	5	4	4	2	4	3	5	3
256	5	4	4	4	5	4	5	3	3
257	4	4	5	4	2	5	5	4	3
258	3	3	4	4	2	5	5	3	3
259	4	4	4	4	2	3	3	5	3
260	4	4	4	4	2	3	5	4	3
261	4	4	4	4	5	2	4	3	3
262	5	4	5	5	3	3	4	3	3
263	2	4	4	4	3	3	5	4	3

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
264	5	4	4	4	5	3	4	4	3
265	2	4	4	4	5	3	4	4	3
266	2	4	4	4	5	2	4	5	3
267	5	4	4	3	5	3	4	5	4
268	5	4	4	3	4	3	4	5	4
269	2	4	4	3	4	5	5	5	4
270	5	4	4	5	4	5	5	4	4
271	1	3	5	3	4	5	5	4	4
272	4	3	5	5	4	5	1	4	4
273	4	4	5	5	5	1	5	5	5
274	4	4	5	5	5	5	5	4	5
275	3	4	3	5	5	5	1	5	5
276	3	4	4	5	5	5	5	5	5
277	3	4	4	5	2	5	5	5	2
278	3	3	3	3	2	5	5	5	2
279	4	3	3	3	2	3	3	4	2
280	3	3	3	5	2	5	3	4	2
281	4	3	3	4	2	5	3	5	2
282	4	5	3	3	4	3	3	4	2

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
283	4	4	3	2	2	5	5	4	3
284	5	4	3	2	4	5	3	4	3
285	5	4	3	2	4	3	5	4	3
286	5	4	3	2	5	5	5	5	3
287	5	4	3	2	4	5	5	4	3
288	5	4	3	5	4	5	3	4	3
289	5	4	3	3	5	5	5	4	3
290	4	3	5	5	5	5	5	4	4
291	4	3	3	5	4	3	5	4	5
292	4	3	3	3	4	5	5	4	5
293	4	3	4	5	5	5	5	4	5
294	4	3	4	5	5	4	5	4	5
295	4	4	4	5	5	4	5	5	5
296	5	5	4	5	5	4	3	5	5
297	4	3	4	5	5	3	5	5	5
298	4	3	4	5	5	4	4	5	5
299	4	4	4	3	5	4	4	3	5
300	4	4	4	3	5	4	4	4	5
301	4	4	4	3	5	4	4	4	5

No	Z _{1.1}	Z _{1.2}	Z _{1.3}	Z _{1.4}	Z _{1.5}	Z _{1.6}	Z _{1.7}	Z _{1.8}	Z _{1.9}
302	4	4	3	4	5	3	4	3	3
303	5	4	3	4	5	4	3	3	4
304	3	4	4	3	5	4	4	3	4
305	4	4	4	4	5	3	4	3	4
306	5	3	3	3	5	5	5	3	4

Kepuasan Mahasiswa (Y)

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
1	4	5	4	4	3	5	4	3	3	3	5	3
2	4	4	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3
3	4	5	5	4	3	5	3	3	5	5	5	4
4	4	3	4	5	5	5	3	3	5	3	5	4
5	5	5	5	4	3	5	3	5	4	4	5	4
6	5	4	4	4	3	5	3	3	3	5	5	4

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
7	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4
8	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	4
9	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5
10	4	3	4	4	2	5	4	4	4	5	5	5
11	4	4	5	3	2	5	4	5	3	4	3	5
12	4	4	4	4	3	2	4	5	5	5	3	5
13	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	3	2
14	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	2
15	4	4	4	5	3	2	3	5	4	5	3	2
16	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	2
17	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	2
18	5	4	4	3	3	5	3	5	3	5	3	2
19	4	3	4	3	3	2	3	5	3	5	3	3
20	4	3	4	3	3	5	4	5	3	3	3	3
21	4	3	4	2	3	5	5	5	3	3	5	3
22	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3
23	3	3	4	3	3	5	3	3	5	4	4	3
24	3	3	5	1	3	5	4	3	3	3	5	3
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3
26	3	1	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4
27	3	1	4	4	3	5	4	3	3	3	4	5

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
28	3	1	4	4	3	5	4	5	4	3	4	5
29	3	2	4	4	4	5	4	3	5	3	4	5
30	4	2	4	4	4	5	4	3	3	5	4	5
31	4	2	4	5	4	5	3	3	5	5	4	5
32	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5
33	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
34	4	3	4	4	4	5	1	4	4	5	5	5
35	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5
36	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5
37	3	3	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5
38	3	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5	3
39	3	3	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4
40	2	3	3	4	5	5	4	4	4	4	2	4
41	2	3	3	4	5	2	3	3	3	3	2	4
42	4	5	3	4	5	5	4	4	4	3	5	4
43	4	5	3	4	5	1	4	3	5	3	5	4
44	3	5	3	4	5	1	5	3	3	3	5	4
45	3	5	3	4	1	2	4	3	2	3	5	3
46	3	4	3	2	1	1	4	3	5	3	2	5
47	3	4	3	5	4	1	5	3	4	3	2	4
48	5	4	3	5	4	5	4	3	2	3	2	4

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
49	4	4	4	2	2	5	4	3	3	4	2	4
50	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	2	5
51	3	4	4	5	4	2	4	4	4	4	3	4
52	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4
53	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4
54	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
55	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	3	3
56	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3
57	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	5
58	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	3
59	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4
60	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3
61	5	4	4	5	5	5	4	4	5	2	3	3
62	1	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3
63	1	4	4	3	4	5	4	2	4	4	3	3
64	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3
65	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	2	5
66	3	5	4	4	4	5	3	2	4	2	3	5
67	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	3	5
68	5	4	4	4	4	5	4	2	4	2	3	5
69	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	5

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
70	2	4	4	3	4	5	3	2	4	3	4	5
71	4	4	5	3	3	5	2	2	4	3	3	5
72	4	2	5	3	3	5	4	3	5	4	4	5
73	5	2	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4
74	4	2	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4
75	4	2	5	4	3	5	1	4	4	4	4	4
76	4	3	5	4	3	5	3	3	4	4	5	4
77	5	3	5	3	3	5	5	4	4	4	4	4
78	4	3	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4
79	5	3	4	5	3	5	5	4	4	3	2	4
80	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	3	4
81	4	3	5	4	3	5	3	3	5	3	3	4
82	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	4
83	4	4	4	4	3	5	5	3	4	3	3	4
84	3	3	4	4	5	5	5	3	4	4	3	5
85	3	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	4
86	4	3	4	3	5	5	4	4	4	3	3	4
87	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5
88	5	4	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4
89	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	5
90	3	4	4	4	5	5	5	3	4	4	2	5

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
91	1	4	4	4	5	3	5	3	4	4	2	5
92	4	4	4	4	5	5	1	4	4	4	1	3
93	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	2	4
94	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	4
95	5	4	4	3	5	5	4	4	4	4	2	4
96	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	5
97	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	3	5
98	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3	5
99	5	4	4	5	3	5	4	5	5	5	3	5
100	5	4	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5
101	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
102	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4
103	5	4	5	5	5	5	4	5	3	2	4	4
104	5	4	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4
105	5	5	4	5	3	5	5	2	4	5	4	4
106	5	4	4	5	5	5	5	2	3	5	3	4
107	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	2	4
108	3	4	4	4	5	5	3	5	4	5	3	4
109	5	4	4	5	4	5	2	5	3	2	4	4
110	3	4	4	3	5	5	5	5	3	2	4	5
111	3	4	5	5	5	3	3	2	3	2	5	5

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
112	3	3	4	5	3	5	5	2	3	2	5	5
113	4	3	4	5	3	5	3	2	3	2	5	5
114	4	3	4	5	3	5	5	2	3	3	5	5
115	3	3	4	3	3	5	4	2	3	3	5	5
116	3	3	4	5	3	5	3	3	5	3	5	5
117	3	4	4	5	3	3	3	3	5	3	5	5
118	3	3	4	5	3	5	4	3	5	3	5	5
119	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5
120	4	3	4	4	3	5	4	3	4	3	3	5
121	4	3	4	5	3	5	4	3	5	4	3	3
122	4	3	4	4	3	5	4	3	5	3	3	3
123	4	3	4	4	2	5	2	4	4	3	3	3
124	4	3	4	4	2	4	5	3	3	3	3	3
125	4	3	5	5	2	4	2	3	4	3	3	4
126	5	3	5	5	2	4	5	3	3	3	3	4
127	1	3	5	5	4	4	5	3	5	4	2	4
128	4	2	5	5	1	5	4	3	5	2	2	5
129	3	2	5	2	1	5	3	4	5	3	2	5
130	5	2	5	5	1	5	4	2	5	3	2	4
131	5	2	5	5	1	4	4	3	5	3	3	4
132	5	3	5	5	1	5	3	3	4	2	4	4

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
133	3	3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4
134	5	4	5	5	4	5	3	2	5	3	5	4
135	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
136	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	5	5
137	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	2	5
138	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	3	4
139	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
140	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	3	4
141	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	3	4
142	4	4	3	5	5	3	5	4	4	2	2	4
143	4	4	3	5	3	5	4	4	5	3	2	4
144	5	5	5	5	5	5	5	2	4	3	2	4
145	2	4	4	3	5	5	5	3	4	3	2	4
146	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	2	4
147	5	3	4	5	3	3	5	3	4	3	3	4
148	3	3	4	5	5	4	3	3	4	3	2	5
149	5	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	5
150	5	4	4	5	5	4	3	3	4	3	5	5
151	4	5	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5
152	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	5	5
153	3	4	3	5	5	5	5	4	4	2	4	5

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
154	5	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	5
155	4	3	3	4	5	4	4	2	3	1	5	4
156	5	3	3	5	3	4	5	2	3	2	3	4
157	4	3	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4
158	5	3	3	4	5	4	4	2	3	2	5	5
159	3	3	3	5	5	4	5	2	3	3	3	4
160	4	3	3	5	5	4	3	2	3	3	3	4
161	3	3	3	3	3	5	5	3	4	3	3	4
162	2	3	3	5	4	5	4	3	4	3	5	4
163	4	3	5	4	2	5	5	3	4	4	5	4
164	5	3	4	4	2	4	3	3	4	4	5	4
165	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	4
166	5	3	4	4	1	4	3	4	4	4	5	4
167	5	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4
168	5	3	4	4	1	4	5	4	4	4	5	5
169	5	4	4	4	2	5	5	4	4	3	5	5
170	5	3	4	1	1	4	4	4	5	2	3	5
171	5	3	4	4	5	4	4	3	5	3	4	5
172	4	3	4	4	5	4	4	2	4	4	3	5
173	5	3	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5
174	4	3	5	4	5	4	4	4	5	5	1	5

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
175	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	1	5
176	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	1	5
177	4	3	4	2	5	4	5	5	4	5	3	5
178	4	3	5	2	5	5	3	5	4	5	3	5
179	4	3	5	3	5	3	3	5	4	5	5	5
180	4	3	5	3	5	3	5	5	5	5	2	5
181	4	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	4
182	4	3	5	5	5	3	4	5	4	3	5	4
183	4	3	5	3	5	3	4	5	4	3	5	4
184	4	3	5	3	5	3	3	3	4	3	5	4
185	5	3	5	3	5	2	5	3	4	3	5	4
186	4	4	4	3	5	2	4	3	4	3	5	4
187	3	3	3	3	5	2	5	3	4	3	5	4
188	5	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	5
189	4	3	3	4	3	4	5	3	3	3	5	5
190	3	4	3	5	3	4	5	3	3	2	4	4
191	5	2	2	4	3	4	4	3	3	2	4	4
192	5	2	2	5	3	4	5	2	3	2	4	4
193	5	2	4	5	5	3	1	2	3	2	4	5
194	5	3	4	5	2	5	4	2	3	3	4	4
195	5	3	4	5	2	5	4	2	4	4	4	4

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
196	5	3	4	5	2	5	4	3	4	4	4	5
197	4	3	4	5	2	5	4	4	4	5	5	5
198	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5
199	4	3	4	5	2	4	4	5	4	5	5	5
200	3	3	4	5	4	4	3	5	4	2	3	5
201	3	3	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4
202	3	3	4	5	4	4	5	2	4	5	4	3
203	4	5	4	5	2	4	4	3	4	3	5	3
204	5	5	4	5	2	4	4	5	4	3	5	3
205	5	4	4	5	2	4	4	3	5	2	5	2
206	4	4	4	5	2	4	3	3	4	2	5	2
207	5	4	4	5	5	4	4	2	4	2	3	2
208	5	4	4	5	5	4	4	2	4	2	5	2
209	4	4	4	5	5	5	4	2	4	2	4	2
210	4	4	2	5	5	4	4	2	3	3	3	3
211	4	4	2	5	2	3	4	2	3	2	3	3
212	4	4	2	5	2	4	4	3	3	3	3	3
213	4	4	2	3	2	3	4	2	1	5	3	3
214	5	4	2	5	2	5	4	3	3	4	3	3
215	4	2	2	5	2	4	4	5	2	5	3	3
216	3	2	3	5	2	4	5	4	4	4	4	3

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
217	3	3	2	5	5	4	4	5	3	4	3	4
218	3	3	2	5	2	5	3	4	3	5	3	4
219	4	3	2	5	5	4	4	4	3	3	3	4
220	4	3	2	4	5	5	5	5	3	3	3	4
221	5	3	2	5	5	5	4	3	3	5	3	4
222	5	3	2	4	4	5	3	3	3	3	3	4
223	5	3	4	4	5	4	3	5	5	3	3	4
224	4	4	4	4	2	5	3	3	4	3	4	2
225	4	4	4	2	2	4	3	3	3	5	3	4
226	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	4
227	4	4	4	5	2	5	4	5	4	5	5	4
228	5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4
229	5	4	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4
230	5	4	2	2	5	4	4	5	4	4	4	4
231	5	4	4	2	2	4	5	5	4	5	5	5
232	3	4	4	4	2	5	5	4	4	5	5	4
233	4	4	4	2	2	2	5	5	4	3	4	5
234	3	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5	4
235	5	5	4	4	2	5	5	3	5	3	5	5
236	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	5	4
237	4	4	5	4	2	4	3	3	4	1	3	4

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
238	3	4	5	4	2	5	5	4	4	1	3	4
239	1	4	5	4	2	4	4	1	4	1	3	4
240	2	4	5	4	2	1	4	1	4	3	3	4
241	2	4	5	5	2	1	4	1	4	3	4	4
242	2	4	5	5	3	4	5	3	4	5	3	4
243	2	4	5	2	2	1	5	3	4	2	3	4
244	2	4	5	3	5	4	5	5	4	5	3	4
245	2	5	5	5	5	4	5	2	4	5	3	4
246	4	5	5	5	2	4	4	5	3	5	5	4
247	4	5	5	5	2	4	4	5	3	5	3	4
248	4	5	5	5	5	5	1	5	3	5	4	5
249	5	5	5	3	2	4	2	5	3	5	5	2
250	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	2
251	4	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	2
252	5	4	5	3	2	5	4	5	3	5	5	5
253	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	5	5
254	5	4	4	3	2	4	5	5	3	4	4	3
255	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3
256	5	4	3	5	5	5	4	4	3	4	5	3
257	5	4	4	5	2	4	5	4	3	4	5	3
258	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	3

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
259	5	4	3	5	2	5	4	4	5	4	5	4
260	5	4	4	5	2	5	4	4	5	5	5	4
261	5	4	3	5	2	4	5	4	5	5	5	4
262	3	4	3	5	2	4	3	5	5	5	5	4
263	4	4	4	4	2	4	3	5	5	3	3	5
264	4	5	3	3	5	4	4	5	5	5	3	5
265	4	4	3	4	5	5	3	3	5	4	3	5
266	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
267	4	3	5	4	2	4	4	4	5	5	3	4
268	4	3	5	4	2	4	3	5	4	5	3	3
269	4	3	4	3	2	4	3	5	5	5	5	3
270	4	2	4	3	5	4	3	5	4	3	3	3
271	5	2	4	3	2	3	4	5	4	5	3	3
272	5	2	4	5	2	3	4	3	5	4	3	4
273	3	5	4	3	2	3	4	5	5	3	5	5
274	3	5	4	3	5	5	5	4	3	3	5	4
275	3	5	4	1	5	5	3	3	5	3	4	4
276	4	5	4	1	5	5	3	3	5	3	5	4
277	3	5	4	5	5	2	4	3	4	3	5	4
278	3	5	4	1	5	2	4	3	3	3	4	4
279	3	3	4	1	5	4	4	3	3	4	4	4

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
280	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4
281	4	3	3	1	4	4	4	4	3	3	4	4
282	5	3	2	1	4	4	5	3	5	3	3	4
283	5	3	3	5	4	4	5	3	5	3	4	5
284	5	3	4	4	4	5	5	3	5	3	3	4
285	5	3	4	5	4	5	4	3	5	3	3	4
286	5	3	4	1	5	5	5	3	5	3	3	4
287	5	3	5	1	5	5	4	3	4	4	3	4
288	3	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4
289	3	3	4	1	5	4	3	4	3	3	3	4
290	3	3	4	1	4	4	4	3	3	5	3	4
291	5	3	4	4	5	4	4	3	3	4	3	5
292	3	3	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4
293	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4
294	3	3	3	1	5	4	4	4	3	5	4	4
295	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4
296	4	4	3	1	4	4	4	5	3	4	4	4
297	4	4	3	1	4	4	4	5	3	5	4	3
298	4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	3
299	4	4	3	1	4	4	4	5	3	5	4	3
300	4	4	3	5	4	4	4	5	3	3	4	3

No	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y ₁₀	Y ₁₁	Y ₁₂
301	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4	3
302	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3
303	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3
304	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	2	3
305	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3
306	3	3	4	1	4	4	4	4	3	3	4	3