

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Halaman Depan Rumah Makan Pojok Kartini .....	5
Gambar 2.2 Bagian Dalam Rumah Makan Pojok Kartini .....	6
Gambar 2.3 Halaman <i>Home Twin Seafood</i> .....	8
Gambar 2.4 Halaman Data Menu <i>Twin Seafood</i> .....	8
Gambar 2.5 Sistem Rumah Makan Taipan Manado .....	9
Gambar 3.1 Tahapan Model Waterfall(Sommerville, 2015).....	16
Gambar 3.2 Alur Proses Pemesanan Makanan oleh Pembeli.....	19
Gambar 3.3 Alur Proses Admin Rumah Makan.....	20
Gambar 3. 4 Alur Proses Kurir Rumah Makan .....	21
Gambar 3. 5 Model Proses Bisnis Sistem Pesan Antar Restoran.....	22
Gambar 3.6 <i>Use Case Diagram</i> Pembeli.....	26
Gambar 3.7 <i>Use Case Diagram</i> Admin.....	27
Gambar 3. 8 <i>Use Case Diagram</i> Kurir .....	28
Gambar 3. 9 PDM Sistem Pesan Antar Makanan .....	29
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pesan Makanan .....	30
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram Checkout</i> Pesanan .....	31
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram Login</i> Admin .....	32
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Kategori .....	32
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Menu Makanan .....	33
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pesanan dan Pembayaran.....	34
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pesan Makanan .....	35
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram Checkout</i> Pesanan .....	36
Gambar 3.18 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Kategori.....	37
Gambar 3.19 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Menu Makanan .....	38
Gambar 3.20 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin.....	39
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Pesanan dan Pembayaran Pembeli....	40
Gambar 3. 22 <i>Class Diagram</i> Sistem Pesan Antar Makan .....	42
Gambar 3. 23 Rancangan Antar Muka <i>Login User</i> .....	43
Gambar 3. 24 Rancang Antar Muka Tampilan <i>Home</i> .....	44
Gambar 3. 25 Rancangan Antar Muka Halaman Keranjang Pembeli.....	45
Gambar 3. 26 Rancangan Antar Muka Halaman Konfirmasi Pesanan .....	46
Gambar 3. 27 Rancangan Antar Muka Halaman Kelola Menu.....	47
Gambar 3. 28 Rancangan Antar Muka Kelola Kategori Pesanan .....	48
Gambar 3. 29 Rancangan Antar Muka Halaman Rekap Pesanan .....	49
Gambar 3. 30 Halaman Pembayaran Pada Kurir .....	50
Gambar 3. 31 Rancangan Antar Muka Halaman Transaksi Pesanan.....	51
Gambar 4. 1 Tabel-Tabel Pada Database Resto Pojok Kartini .....	59
Gambar 4. 2 Tabel <i>User</i> .....	60
Gambar 4. 3 Implementasi Tabel Kategori .....	61

Gambar 4. 4 Implementasi Tabel Masakan.....	61
Gambar 4. 5 Implementasi Tabel Orders.....	62
Gambar 4. 6 Implementasi Tabel Transaksi.....	63
Gambar 4. 7 Gambar Tampilan Depan.....	72
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	73
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Register Akun.....	73
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Keranjang Pembeli.....	74
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman <i>Checkout</i> Pesanan.....	75
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman Kelola Kategori.....	75
Gambar 4. 13 Tampilan Halaman Tambah Kategori.....	76
Gambar 4. 14 Tampilan Halaman Edit Kategori.....	76
Gambar 4. 15 Tampilan Halaman Kelola Daftar Makanan.....	77
Gambar 4. 16 Tampilan Halaman Tambah Menu.....	77
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Edit Menu.....	78
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Entri Pesanan.....	78
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Rute Pengiriman.....	79
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Menu Pembayaran.....	79
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Transaksi.....	79
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Rekap Order.....	80
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Edit Admin.....	80
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Rekap Transaksi.....	81
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Data <i>User</i> .....	81
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Tambah Akun.....	82
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Edit Data Pengguna.....	82
Gambar 4. 28 Tampilan Halaman <i>History Order</i> Pembeli.....	83
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman <i>Invoice</i> Pembeli.....	83
Gambar 4. 30 Tampilan <i>Invoice</i> Halaman Pdf/Print.....	84
Gambar 4. 31 Proses Penambahan Kategori Berhasil.....	92
Gambar 4. 32 Proses Penambahan Kategori Gagal.....	92
Gambar 4. 33 Proses Perubahan Data Kategori Berhasil.....	93
Gambar 4. 34 Pop Up konfirmasi hapus.....	94
Gambar 4. 35 Data kategori berhasil dihapus.....	94
Gambar 4. 36 Proses Penambahan Data Menu Berhasil.....	95
Gambar 4. 37 Proses Penambahan Menu Makanan Gagal.....	96
Gambar 4. 38 Proses Perubahan Data Menu Makanan Berhasil.....	97
Gambar 4. 39 Proses Penghapusan Menu Makanan Berhasil.....	97
Gambar 4. 40 Proses Penambahan Menu ke Keranjang Berhasil.....	99
Gambar 4. 41 Proses Pengaturan Jumlah Pesanan Berhasil.....	99
Gambar 4. 42 Proses Hapus Menu Makanan pada Keranjang Berhasil.....	100
Gambar 4. 43 Proses <i>Checkout</i> Pesanan Berhasil.....	101
Gambar 4. 44 Proses <i>Checkout</i> Pesanan Gagal.....	102

Gambar 4. 45 Proses Log In Berhasil.....	103
Gambar 4. 46 Proses Login Gagal .....	103
Gambar 4. 47 <i>Pop Up Logout</i> Akun Pengguna.....	104
Gambar 4. 48 Proses Pembayaran Metode Cash Berhasil .....	105
Gambar 4. 49 Proses Pembayaran Metode Cash Gagal .....	106
Gambar 4. 50 Proses Penambahan Data Pengguna Berhasil.....	107
Gambar 4. 51 Proses Penambahan Data Pengguna Gagal .....	108
Gambar 4. 52 Proses Mengubah Data Pengguna Berhasil .....	109
Gambar 4. 53 Pop Up Hapus Data User.....	110
Gambar 4. 54 Proses Hapus Data Pengguna Berhasil.....	110
Gambar 4. 55 Invoice pembeli .....	111
Gambar 4. 56 Pengujian akses sistem pada perangkat desktop.....	116
Gambar 4.57 Pengujian akses sistem pada perangkat tablet .....	117
Gambar 4.58 Pengujian akses sistem pada perangkat smartphone .....	118
Gambar 4. 59 Akses melalui Mozilla Firefox .....	119
Gambar 4. 60 Akses Melalui Google Chrome .....	120
Gambar 4. 61 Akses Melalui Opera .....	120
Gambar 4. 62 Hasil Kuisisioner PSSUQ .....	130
Gambar 4. 63 Hasil Perhitungan Kuisisioner.....	131

*Halaman ini sengaja dikosongkan*

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kebutuhan Fungsional.....	23
Tabel 3.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	24
Tabel 3. 3 Kebutuhan Perangkat Keras.....	25
Tabel 3. 4 <i>Behavior</i> Halaman <i>Login</i> .....	43
Tabel 3. 5 <i>Behavior Home</i> .....	44
Tabel 3. 6 Tabel <i>Behavior</i> Halaman Keranjang Pembeli.....	45
Tabel 3. 7 <i>Behavior</i> Halaman Konfirmasi Pesanan.....	47
Tabel 3. 8 <i>Behavior</i> Kelola Halaman Menu.....	47
Tabel 3. 9 <i>Behavior</i> Halaman Kategori.....	48
Tabel 3. 10 <i>Behavior</i> Halaman Rekap Pesanan .....	49
Tabel 3. 11 <i>Behavior</i> Halaman Pembayaran .....	50
Tabel 3. 12 <i>Behavior</i> Halaman Transaksi .....	51
Tabel 3. 13 Rancangan <i>Test Plan</i> .....	52
Tabel 3. 14 Rancangan <i>Test Plan</i> .....	55
Tabel 3. 15 Rancangan Test Reusability.....	56
Tabel 4. 1 Implementasi Tabel User Pada Sistem.....	60
Tabel 4. 2 Implementasi Tabel Kategori Pada Sistem .....	61
Tabel 4. 3 Implementasi Tabel Masakan Pada Sistem .....	62
Tabel 4. 4 Implementasi Tabel Orders Pada Sistem .....	63
Tabel 4. 5 Implementasi Tabel Transaksi Pada Sistem.....	64
Tabel 4. 6 Implementasi Proses Tambah Menu Ke Keranjang .....	64
Tabel 4. 7 Implementasi Halaman Keranjang .....	65
Tabel 4. 8 Tampilan Proses Checkout Pembeli.....	65
Tabel 4. 9 Tampilan Proses Status Pesanan .....	66
Tabel 4. 10 Implementasi Proses Pembayaran.....	67
Tabel 4. 11 Implementasi Proses Status Transaksi .....	67
Tabel 4. 12 Implementasi Proses Tambah dan Simpan Kategori.....	67
Tabel 4. 13 Implementasi Proses Edit dan Update Kategori.....	68
Tabel 4. 14 Implementasi Proses Hapus Kategori .....	69
Tabel 4. 15 Implementasi Proses Tambah dan Simpan Menu Makanan .....	69
Tabel 4. 16 Implementasi Proses Edit dan Update Menu Makanan.....	70
Tabel 4. 17 Implementasi Proses Hapus Menu Makanan .....	70
Tabel 4. 18 Implementasi Proses Login Sistem .....	71
Tabel 4. 19 Implementasi Proses Invoice.....	71
Tabel 4. 20 Implementasi Kelas Diagram UserControllers.....	85
Tabel 4. 21 Implementasi Kelas UserSettingControllers .....	86
Tabel 4. 22 Implementasi kelas HomeControllers .....	87
Tabel 4. 23 Implementasi kelas FrontEndControllers.....	87
Tabel 4. 24 Implementasi kelas MasakanControllers .....	88
Tabel 4. 25 Implementasi kelas OrderControllers.....	89
Tabel 4. 26 Implementasi kelas ReportControllers .....	90
Tabel 4. 27 Implementasi Kelas TransaksiControllers .....	90
Tabel 4. 28 Pengujian Proses Kelola Kategori Makanan.....	91
Tabel 4. 29 Pengujian Proses Kelola Menu Makanan.....	95
Tabel 4. 30 Pengujian Melakukan Pemesanan Menu Makanan.....	98

Tabel 4. 31 Pengujian Melakukan <i>Checkout</i> Pesanan.....	100
Tabel 4. 32 Pengujian <i>Login</i> dan <i>Logout</i> Sistem.....	102
Tabel 4. 33 Pengujian Pembayaran Cash On Delivery .....	105
Tabel 4. 34 Pengujian Pengolaan Data Pengguna .....	107
Tabel 4. 35 Pengujian Cetak Invoice Pembeli.....	110
Tabel 4. 36 Tabel Pengujian Reability .....	112
Tabel 4. 37 Hasil Kuisisioner PSSUQ .....	113
Tabel 4. 38 Hasil Perhitungan Rata-Rata Per Kategori.....	113
Tabel 4. 39 Komponen Layout.....	114
Tabel 4. 40 Komponen Notifikasi .....	115
Tabel 4. 41 Tracing Table Proses Tambah Ke Keranjang.....	121
Tabel 4. 42 Kuisisioner Pengujian Menggunakan Skala Likert.....	122
Tabel 4. 43 Data Responden Hasil Kuisisioner.....	129
Tabel 4. 44 Hasil Perhitungan Rata-rata per Pertanyaan (RRP).....	129
Tabel 4. 45 Hasil Perhitungan Rata-rata per Kategori PSSUQ .....	130
Tabel 4. 46 Perhitungan Kuesisioner Menggunakan Skala Likert.....	131

## LAMPIRAN

### 1) Pengolahan Data Uji Responden PSSUQ

Tabel 4. 43 Data Responden Hasil Kuisisioner

Index	R1	R2	R3	R4	R5	R6
P1	1	1	1	1	1	1
P2	2	3	2	2	2	1
P3	1	1	3	2	2	1
P4	1	2	3	2	1	1
P5	1	3	3	2	1	1
P6	2	1	3	2	3	1
P7	2	2	3	2	1	1
P8	1	4	3	2	2	1
P9	1	3	3	2	2	1
P10	1	2	3	2	2	1
P11	1	2	3	2	3	1
P12	1	3	3	2	2	1
P13	1	2	3	2	3	1
P14	1	1	2	2	3	1
P15	1	3	3	2	1	1
P16	1	1	3	2	1	1

Rumus Pengolahan Data Untuk Mencari Nilai Rata-Rata Berdasarkan 4 Kategori PSSUQ. Berikut Merupakan Rumus General untuk penentuan nilai rata-rata masing-masing pertanyaan.

$$\text{Rata - rata per Pertanyaan (RRP)} = \frac{\text{Total Nilai Responden}}{\text{Juml Responden}}$$

Tabel 4. 44 Hasil Perhitungan Rata-rata per Pertanyaan (RRP)

Index Pertanyaan	Hasil Pengujian
1	1
2	2
3	2
4	2
5	2
6	2
7	2
8	2
9	2
10	1,8
11	2
12	2
13	2

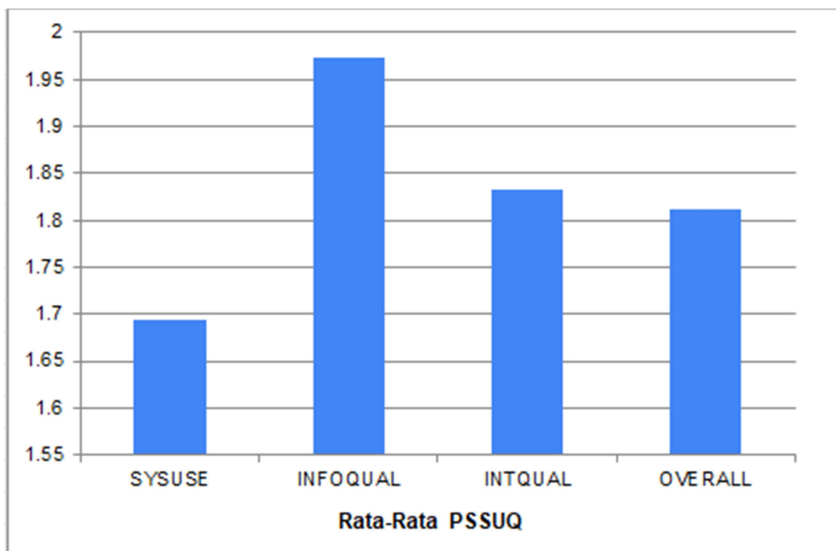
14	1,7
15	1,8
16	1,5

Kemudian Menghitung Jumlah Rata-rata per Kategori :

$$\text{Rata - rata per Kategori} = \frac{RPP}{\text{Juml Pertanyaan Perkategori}}$$

Tabel 4. 45 Hasil Perhitungan Rata-rata per Kategori PSSUQ

Index Kategori	Hasil Perhitungan
SYSUSE	1.7
INFOQUAL	2
INTQUAL	1.8
OVERALL	1.8



Gambar 4. 62 Hasil Kuisisioner PSSUQ

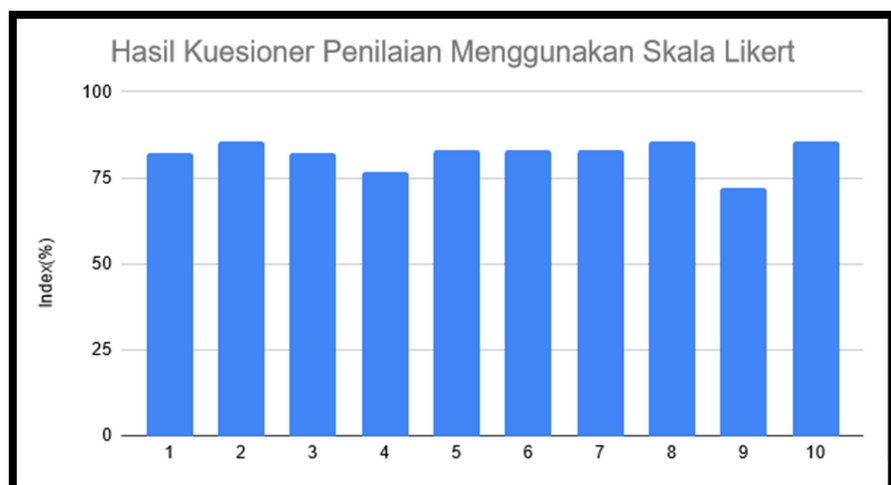


## 2) Pengolahan Data Uji Responden User Acceptance Testing (UAT)

Tabel 4. 46 Perhitungan Kuesioner Menggunakan Skala Likert

Responden	Pertanyaan									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Responden 1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Responden 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Responden 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Responden 4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
Responden 5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
Responden 6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Responden 7	4	5	4	3	3	4	5	5	2	4
Responden 8	3	3	5	3	5	5	5	5	3	5
Responden 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Responden 10	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
Responden 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 13	4	5	3	3	4	4	4	5	3	5
Responden 14	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Responden 16	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
Responden 17	4	4	3	4	5	4	4	4	2	5
Responden 18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Total Skor</b>	74	77	74	69	75	75	75	77	65	77
<b>Index(%)</b>	82,2	85,5	82,2	76,7	83,3	83,3	83,3	85,5	72,2	85,5

Berikut grafik hasil perhitungan :



Gambar 4. 63 Hasil Perhitungan Kuisioner

Untuk mengetahui sejauh mana tingkat penerimaan pengguna terhadap sistem, maka digunakan rumus perhitungan sebagai berikut :

a) Nilai rata-rata penerimaan pengguna :

$$= (\text{Jumlah Skor1} + \text{Jumlah Skor2} + \dots + \text{Jumlah Skor 10}) / 10$$

b) Indeks penerimaan pengguna (%):

$$= (\text{Skor Rata-Rata} / \text{Nilai Maksimum}) \times 100\%$$

Interval penerimaan pengguna sistem diukur sebagai berikut:

a) Indeks 0% - 19,99% : Sangat Tidak Dapat Diterima

b) Indeks 20% - 39,99% : Tidak Diterima

c) Indeks 40% - 59,99% : Netral

d) Indeks 60% - 79,99% : Diterima

e) Indeks 80% - 100% : Sangat Diterima

Perhitungan skor rata-rata penerimaan pengguna :

$$= (74+77+74+69+75+75+75+77+65+77) / 10$$

$$= 738 / 10$$

$$= 73,8$$

Indeks Penerimaan dihitung dengan rumus :

$$= (73,8 / 90) \times 100\%$$

$$= 82\%$$