

**HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL CAPITAL  
DENGAN WORK ENGAGEMENT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**NADHEA DWI ARFIANI**  
**NBI: 511304894**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2017**

**HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL CAPITAL  
DENGAN WORK ENGAGEMENT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**NADHEA DWI ARFIANI**

**NBI : 511304894**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2017**

**HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL CAPITAL  
DENGAN WORK ENGAGEMENT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Oleh :**

**NADHEA DWI ARFIANI**

**NBI : 511304894**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2017**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : NADHEA DWI ARFIANI**

**NBI : 511304894**

**JUDUL HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL CAPITAL  
DENGAN WORK ENGAGEMENT**

**Surabaya, Januari 2017.**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 07 Februari 2017**

**Dewan penguji:**

- 1. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog**
- 2. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 3. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si**



**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**



**Dr. Suroso, MS., Psikolog**

## SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya asli atau orisinal hasil penelitian yang telah saya lakukan yang belum pernah diajukan sebagai suatu judul penelitian skripsi sebelumnya. Skripsi ini merunut dari berbagai teori serta hasil penelitian terdahulu oleh para ahli serta telah dipublikasikan secara legal dimana sumber-sumber tersebut yang telah saya gunakan tercantum dalam kutipan dan daftar pustaka.

Surabaya, 10 Februari 2017



Nadhea Dwi Arfiani

NPM . 511304894



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NADHEA DWI ARFIANI.....  
 NBI/ NPM : 511304894.....  
 Fakultas : PSIKOLOGI.....  
 Program Studi : S1 – PSIKOLOGI.....  
 Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

.....  
 ..... HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL CAPITAL.....  
 ..... DENGAN WORK ENGAGEMENT.....  
 .....  
 .....

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : SURABAYA .....  
 Pada tanggal : 17 JUNI 2022.....

Yang Menyatakan,

\*Coret yang tidak perlu

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi  
takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku  
sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni  
kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu,  
Engaku berikan aku kesempatan untuk bisa sampai  
Di penghujung awal perjuanganku  
Segala Puji bagi Mu ya Allah.

*"Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri tanpa melibatkan  
bantuan Tuhan dan orang lain.*

**Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila  
kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada  
Tuhanmu. (Q.S Al Insyirah : 6-8)**



*Untuk Ibu di surga, Ayah dan  
Bunda, Mbak dan Adik-Adikku  
Aku sangat mencintai kalian*

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran kepada Allah SWT, atas segala anugerah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan membuah hasil karya yang sederhana yang berjudul “ Hubungan Antara Psychological Capital dengan Work Engagement ”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Strata 1 ( S-1 ) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dorongan dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Suroso MS., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Ibu Diah Sofiah S.Psi., M.Si., Psikolog dan Ibu Hetti Sari R. S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dukungan dan saran-saran yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Isrida Yul Arfiana., S.Psi., M.Psi selaku dosen wali dan yang telah menyemangati penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini

4. Ibu Niken Titi Pratitis., S.Psi., M.Si., yang walaupun bukan dosen pembimbing skripsi penulis tapi bersedia membantu penulis dalam mengolah data penelitian ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis selama ini.
6. Seluruh staff TU dan perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu kelancaran akademik dan administrasi semasa kuliah dan membantu memperlancar penyelesaian skripsi.
7. Untuk Ibuk Siti Halimah ibukku tercinta, walau ibuk sudah tidak bersamaku, tapi terima kasih atas cinta dan kasihmu yang masih penulis rasakan hingga saat ini.
8. Untuk Ayah dan Bundaku, terima kasih atas doa yang tanpa lelah, dukungan yang selalu diberikan kepada penulis selama ini.
9. Buat saudara-saudaraku, Mbak Nandha Eka, Adek Syaghaf, Adek Chelsea, Adek Attar, terima kasih selalu menjadi penyemangat dan pelipur lara ketika penulis mulai bosan mengerjakan skripsi ini.
10. Moch. Ghozali yang menemaniku selama lebih dari 6 tahun 6 bulan. Walaupun kita tidak bersama lagi, semoga kita tidak putus tali persaudaraan. Semoga kita di jodohkan dengan jodoh yang terbaik bagi kita masing-masing.
11. Sahabat – sahabat terGapplekku “Ciwi-Ciwi” Riri Enggar Pratiwi, Khilmiyyatun Nisa, Dewi Ratna Sari, Chindy Claudia Chanza, Khiorun

Nisak, Ratna Puji Rahayu. Entah di sebut apapun kalian, sahabat, konco gaplek, teman, rival, penyemangat, penggemira, motivator,dll yang aku tahu aku tidak pernah menyesal mengenal kalian,sayang kalian semoga apa yang sudah terjalin di langgengkan sampai nanti.

12. Teman Gaul yang selalu ada ketika penulis sedang bosan, Eko, Allan, Grego, terimakasih bantuan dan dukungannya semangat terus buat kalian yang masih harus berjuang menyelesaikan kuliah.
13. Kakak-kakak tingkatku, ada Mbak Tika, Mas Punjung, Mbak Nay, Mas Robi yang banyak membantuku dengan saran-saran yang sangat bermanfaat buatku.
14. Teman Baruku, teman KKN “Wonodadi Wetan” 12 hari kita berkesan dan semoga pertemanan kita membawa manfaat.
15. Buat penghuni kost “ Misdi Lovers ” Ria, Yulia, Bibit, Sandra, Dika, Winny, mbak Nungki, Selly, Pipit, Ira, mbak temennya mbak Nisa, adek yang kerja di Palacio, terima kasih sudah menemaniku bercanda dan sharing setiap harinya, menjadi keluarga keduaku saat jauh dari rumah.
16. Tempatku belajar bekerja dan mencari pengalaman di UPKP, Bu Dra. Amanda Pasca Rini ,S.Psi, M.Si., Psikolog selaku Big Bos UPKP, Mas Idham, mbak Etik, Mas Aldi, Mas Naqi, Mbak Shofi, Mbak Ulin, Mbak Alfi, Mbak Ledy, Hikmah, Lidya, Zahra, Fais, Pipit, Ekky, dan adek-adek lainnya. Terimakasih sudah diizinkan berproses bersama, mencari pengalaman bekerja dibidang psikologi semoga sukses untuk kita semua.

17. Para karyawan ekspedisi kompleks pergudangan PJKA Stasiun Pasar Turi Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu mengisi skala penelitian, terima kasih banyak.

18. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua doa, dukungan, motivasi, pengalaman dan saran yang telah diberikan kepada penulis meskipun dari tempat yang jauh di sana. Sukses dan bahagia untuk semuanya.

Akhir kata penulis mengharapkan saran dan kritik terhadap karya sederhana ini demi kesempurnaannya, karena penulis menyadari dengan segenap perasaan bahwa manusia tak ada yang sempurna.

Surabaya, 07 Februari 2017

Penulis

Nadhea Dwi Arfiani

# HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DENGAN *WORK ENGAGEMENT*

Nadhea Dwi Arfiani

511304894

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

2017

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Psychological Capital* (X) dengan *Work Engagement* (Y) pada karyawan ekspedisi Kompleks Pergudangan PJKA Stasiun Pasar Turi Surabaya. *Work Engagement* merupakan kontributor yang cukup penting dalam upaya mengembangkan karyawan yang bertujuan untuk mengoptimalkan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Munculnya *work engagement* pada karyawan tidak lepas dari dalam diri karyawan itu sendiri dimana seseorang memiliki modal psikologis atau *psychological capital*, yang kemudian diasumsikan dengan modal ini dapat membantu karyawan dalam mengembangkan diri secara positif ketika berada dalam suatu pekerjaan sehingga menjadikan karyawan bersemangat, berdedikasi dan dapat menyerap pekerjaan dengan baik (*engaged*). Subyek penelitian merupakan karyawan yang bekerja pada bidang ekspedisi yang berada pada Kompleks Pergudangan PJKA Stasiun Pasar Turi Surabaya yang berjumlah 72 responden, Pengambilan data menggunakan dua skala berbentuk likert yaitu skala *Psychological Capital* adaptasi dari skala PCQ Luthans dan skala *Work Engagement*. Analisa data dilakukan menggunakan teknik korelasi Product Moment. Hasil perhitungan analisis data penelitian menunjukkan Koefisien Korelasi *Product Moment Pearson* ( $r_{xy}$ ) sebesar = 0,524 pada taraf signifikansi ( $p$ ) = 0,000. Hal ini berarti Ada Hubungan yang sangat signifikan antara *Psychological Capital* dengan *Work Engagement*. Penelitian ini bermanfaat sebagai dasar perusahaan dalam mengelola karyawan untuk dapat meningkatkan *work engagement* karyawan.

Kata Kunci : *Psychological Capital*, *Work Engagement*, Ekspedisi.

# **THE CORRELATION BETWEEN PSYCHOLOGICAL CAPITAL WITH WORK ENGAGEMENT**

Nadhea Dwi Arfiani

511304894

Fakultas Psikologi Universitas 17 agustus 1945 Surabaya

2017

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the relation between Psychological Capital (X) with Work Engagement (Y) in the train cargo employees at Kompleks Pergudangan PJKA Pasar Turi Trainstation Surabaya. Work Engagement (Y) is an important contribution to develop every employee in order to optimizing his working performance in a company. The rise of Work Engagement in every employee depends on the employee himself. If someone has Psychological Capital, it assumed, this capital can help the employee to develop himself positively in every working eksperience. Later on this can make the employee to develop became full spirited, full dedicated, and absorpall the project well (engaged). The subject of the study is the employee who works at the train cargo in Kompleks Pergudangan PJKA Pasar Turi Trainstation Surabaya. The total respondents are 72 person. Data analyzing is using two scale in form of likert, those are Psychological Capital scale an adaptation from the PCQ Luthans and the Work Engagement scale. The data analysis is using the correlation coefficient of Product Moment. The result of the data analysis show the correlation coefficient of Product Moment Pearson ( $r_{xy}$ ) as = 0,524 is significance condition ( $p$ ) = 0,000. This means that there is a significant correlation between Psychological Capital with Work Engagement.

Key Word : *Psychological Capital, Work Engagement, Employee.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
INTISARI .....	xii
ABTRACT .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	9
B. Tujuan dan Manfaat .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Manfaat Penelitian .....	11
C. Keaslian Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. <i>Work Engagement</i> .....	16
1. Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	16
2. Aspek <i>Work Engagement</i> .....	20
3. Ciri-Cici <i>Work Engagement</i> .....	24
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	25
5. Dampak <i>Work Engagement</i> pada Organisasi .....	28
B. <i>Psychological Capital</i> .....	29
1. Pengertian <i>Psychological Capital</i> .....	30
2. Aspek <i>Psychological Capital</i> .....	31
C. Kerangka Berfikir .....	38
D. Hipotesa .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Populasi dan Partisipan .....	45
1. Populasi.....	45
2. Partisipan.....	45



B. Disain Penelitian .....	46
C. Instrumen Pengumpul Data .....	46
1. Skala <i>Work Engagement</i> .....	46
a. Definisi Operasional.....	46
b. Pengembangan Alat Ukur.....	47
c. Uji Alat Ukur .....	51
1. Skala <i>Psychological Capital</i> .....	54
a. Definisi Operasional.....	54
b. Pengembangan Alat Ukur.....	55
c. Uji Alat Ukur .....	57
D. Uji Prasarat dan Analisis Data.....	59
1. Uji Prasarat.....	60
2. Analisi Data.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
A. Simpulan .....	75
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Blue Print Skala Work Engagement.....	49
Tabel 2.	Sebaran aitem Skala Work Engagement.....	53
Tabel 3.	Reliabilitas Skala Work Engagement.....	54
Tabel 4.	Blue Print Skala Psychological Capital.....	55
Tabel 5.	Sebaran aitem Skala Psychological Capital.....	58
Tabel 6	Reliabilitas Skala Psychological Capital.....	59
Tabel 7	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorove-Smirnov</i> .....	61
Tabel 8	Hasil Uji Linieritas Sebaran <i>Compare Means</i> .....	62
Tabel 9	Kategori Korelasi.....	63
Tabel 10	Hasil Uji Korelasi Variabel dengan <i>Person's Product Moment</i> .....	66
Tabel 11	Deskripsi Data Penelitian Work Engagement.....	72
Tabel 12	Kategori Data Penelitian Work Engagement.....	72
Tabel 13	Deskripsi Data Penelitian Psychological Capital .....	73
Tabel 14	Kategori Data Penelitian Psychological Capital .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Berfikir.....	43
Gambar 2.	Korelasi Variabel (X) dan (Y).....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Data Work Engagement dan Psychological Capital .....	84
Lampiran II	Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Work Engagement.....	95
Lampiran III	Hasil SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Psychological Capital).....	99
Lampiran IV	Hasil SPSS Uji Prasyarat Normalitas dan Linieritas.....	101
Lampiran V	Hasil SPSS Analisis Data.....	102
Lampiran VI	Hasil Deskripsi Statistik .....	103
Lampiran VII	Informed Consent.....	106
Lampiran VIII	Skala Penelitian Sebelum dan Sesudah Validasi.....	107
Lampiran IX	Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	118
Lampiran X	Kartu Bimbingan Skripsi.....	121