

***ABUSIVE SUPERVISION* DAN *SELF-EFFICACY* UNTUK  
MENINGKATKAN KREATIVITAS KARYAWAN PADA  
PT. TELKOM DIVISI ACCESS REGIONAL 5 SURABAYA**



Oleh :

**WAHYU ADAM APRILIYANTO**  
**NBI : 1211900162**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

SKRIPSI

**ABUSIVE SUPERVISION DAN SELF-EFFICACY UNTUK  
MENINGKATKAN KREATIVITAS KARYAWAN PADA  
PT. TELKOM DIVISI ACCESS REGIONAL 5 SURABAYA**



Oleh :

**Wahyu Adam Apriliyanto**

**NBI : 1211900162**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**ABUSIVE SUPERVISION DAN SELF-EFFICACY UNTUK  
MENINGKATKAN KREATIVITAS KARYAWAN PADA  
PT. TELKOM DIVISI ACCESS REGIONAL 5 SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Di Ajukan Oleh :

Wahyu Adam Aprilivanto

NBI : 1211900162

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

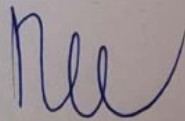
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Wahyu Adam Apriliyanto  
NBI : 1211900162  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : *Abusive Supervision* dan *Self-Efficacy* Untuk  
Meningkatkan Kreativitas Karyawan Pada PT.  
TELKOM DIVISI ACCSESS REGIONAL 5  
SURABAYA

Surabaya, .....

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing

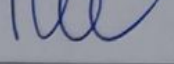

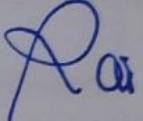


**Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., MM.**

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10, Januari 2023

### TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M. - Ketua 
2. Tan Evan Tandiyono, S.E., M.PSDM. - Anggota 
3. Dra. Ec. Ratnaningsih, SY. MM - Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan ,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Wahyu Adam Apriliyanto
2. NBI : 1211900162
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515062204010008
6. Alamat Rumah (KTP) : Desa Suko RT 08 RW 02 Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**"Abusive Supervision dan Self-Efficacy Untuk Meningkatkan Kreativitas Karyawan pada PT. Telkom Divisi Access Regional 5 Surabaya"** adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 20 Desember 2022

Yang Membuat,



(Wahyu Adam Apriliyanto)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
Telp. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Wahyu Adam Apriliyanto  
NPM : 1211900162  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Ekonomi Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek~~ \*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksekutif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

***Abusive Supervision dan Self-Efficacy Untuk Meningkatkan Kreativitas Karyawan pada PT. Telkom Divisi Access Regional 5 Surabaya***

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal :

Yang menyatakan,

(Wahyu Adam Apriliyanto)

*\*Coret yang tidak perlu*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan, pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat bagi saya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya. Terima kasih telah memberikan tenaga, doa, pengertian dan menjadi *supporting system* dan selalu memberikan semangat dalam mengejar cita-cita terutama dalam menjalani proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan hingga sidang skripsi berjalan dengan lancar.
7. Untuk saudari Fitria Fajarningsih selaku pacar dan sebagai *supporting system* saya. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada saudari telah



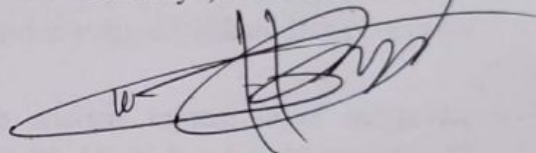
membantu, memberikan semangat, dan mendoakan kelancaran dan kemudahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada seluruh karyawan PT. Telkom Divisi Access Regional 5 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih banyak sudah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian. Dan saya ucapkan terima kasih sudah memberikan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta seluruh sahabat dan keluarga besar ORKEM D304, terutama kepengurusan DPM 2022 yang telah memberikan semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat celah dalam skripsi saya ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk memperbaiki skripsi saya. Dan untuk motto saya yaitu *"Memang baik menjadi orang penting, akan tetapi lebih penting jadi orang baik" hidup tidak artinya jika seseorang menjalaninya dengan kemauan, setidaknya sampai batas kemauannya sendiri.*

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 20 Desember 2022



(Wahyu Adam Apriliyanto)

**RINGKASAN**  
**ABUSIVE SUPERVISION DAN SELF-EFFICACY UNTUK**  
**MENINGKATKAN KREATIVITAS KARYAWAN PADA**  
**PT. TELKOM DIVISI ACCESS REGIONAL 5 SURABAYA**

PT. Telkom Divisi Access Regional 5 Surabaya merupakan anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. (PT Telkom) yang bergerak dalam bisnis penyediaan layanan instalasi jaringan akses, pembangunan infrastruktur jaringan, pengelola *Network Terminal Equipment* (NTE), serta operasi dan pemeliharaan jaringan akses. Untuk regional 5 ini memiliki wilayah operasi terdiri dari Jawa Timur, Bali, Nusa Tenggara, yang dimana memiliki titik akses disetiap kotanya.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *abusive supervision* dan *self-efficacy* untuk meningkatkan kreativitas karyawan pada PT. Telkom Divisi Access Regional 5 Surabaya. Terdapat populasi yang dibutuhkan di penelitian ini yaitu 100 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel jenuh dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen, sehingga penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yang dijadikan data penelitian ini.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji Parsial (Uji T), Uji Kelayakan Model (Uji F) dan Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>). Sedangkan metode analisis data yang digunakan antara lain, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Asumsi Klasik yang digunakan antara lain, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel *abusive supervision* tidak berpengaruh terhadap kreativitas karyawan, sedangkan untuk variabel *self-efficacy* tidak berpengaruh terhadap kreativitas karyawan.

**SUMMARY**  
**ABUSIVE SUPERVISION AND SELF-EFFICACY TO IMPROVE EMPLOYEE  
CREATIVITY IN  
PT. TELKOM ACCSESS DIVISION REGIONAL 5 SURABAYA**

*PT. Telkom Access Regional 5 Surabaya Division is a subsidiary of PT. Telecommunications Indonesia Tbk. (PT Telkom) which is engaged in the business of providing access network installation services, building network infrastructure, managing Network Terminal Equipment (NTE), as well as operating and maintaining access networks. For region 5, it has an operating area consisting of East Java, Bali, Nusa Tenggara, which has access points in each city.*

*The purpose of this study was to determine the effect of abusive supervision and self-efficacy to increase the creativity of employees at PT. Telkom Access Regional Division 5 Surabaya. There is a population needed in this study, namely 100 employees. Sampling in this study the authors used a saturated sample where all members of the population were used as research samples. This research is a quantitative research to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable, so this research uses a questionnaire filled out by respondents who are used as research data.*

*The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses Partial Test (T Test), Model Feasibility Test (F Test) and Coefficient of Determination Test (R<sup>2</sup>). While the data analysis methods used include the Validity Test, Reliability Test, and the Classical Assumption Test used, among others, the Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test.*

*The results of this study indicate that the variable abusive supervision has no effect on employee creativity, while the self-efficacy variable has no effect on employee creativity.*

## ABSTRAK

### **ABUSIVE SUPERVISION DAN SELF-EFFICACY UNTUK MENINGKATKAN KREATIVITAS KARYAWAN PADA PT. TELKOM DIVISI ACCSESS REGIONAL 5 SURABAYA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *abusive supervision* dan *self-efficacy* untuk meningkatkan kreativitas karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT. Telkom Divisi Access Regional 5 Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan dengan metode sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *abusive supervision* tidak berpengaruh terhadap kreativitas karyawan dengan hasil yang diperoleh  $t$  hitung  $-1.855 < t$  tabel  $1,984$  dan nilai signifikan  $0,067 > 0,05$ . Dan untuk variabel *self-efficacy* tidak berpengaruh terhadap kreativitas karyawan dengan Hasil yang diperoleh  $t$  hitung  $1.329 < t$  tabel  $1,984$  dan nilai signifikan  $0,187 > 0,05$ .

**Kata kunci :** *abusive supervision*, *self-efficacy*, dan kreativitas karyawan.

## **ABSTRACT**

### **ABUSIVE SUPERVISION AND SELF-EFFICACY TO IMPROVE EMPLOYEE CREATIVITY IN PT. TELKOM ACCSESS DIVISION REGIONAL 5 SURABAYA**

*This study aims to determine the effect of abusive supervision and self-efficacy to increase employee creativity. This research was conducted at PT. Telkom Access Regional Division 5 Surabaya. The number of samples used in this study were 100 employees using the saturated sample method. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the variable abusive supervision has no effect on employee creativity with the results obtained  $t$  count  $-1.855 < t$  table  $1.984$  and a significant value of  $0.067 > 0.05$ . And for the self-efficacy variable it has no effect on employee creativity with the results obtained  $t$  count  $1.329 < t$  table  $1.984$  and a significant value of  $0.187 > 0.05$ .*

**Keywords** : abusive supervision, self-efficacy, and employee creativity.

## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Teori Konservasi Sumber Daya ( <i>Conservation Of Resource – COR</i> ).....	5
2.1.2 <i>Abusive Supervision</i> .....	7
2.1.3 <i>Self Efficacy</i> .....	10
2.1.4 Kreativitas Karyawan .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	19
2.3.1 Pengaruh <i>Abusive Supervision</i> Terhadap Kreativitas Karyawan.....	19
2.3.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kreativitas Karyawan.....	19
2.4 Kerangka Konseptual.....	20

2.5 Hipotesis .....	21
BAB III. METODE PENELITIAN .....	23
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.2.1 Tempat Penelitian .....	23
3.2.2 Waktu Penelitian .....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.3.2 Sumber Data .....	23
3.4 Populasi dan Sample .....	24
3.4.1 Pupulasi .....	24
3.4.2 Sampel .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	24
3.6.1 Definisi Variabel .....	24
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	25
3.7 Proses Pengolahan Data .....	27
3.8 Metode Analisis Data .....	27
3.8.1 Uji Validitas .....	27
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	28
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	29
3.9.1 Analisis Data .....	29
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis .....	30
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.1.1 Profil Perusahaan .....	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	32
4.1.3 Struktural Perusahaan .....	32
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	33
4.2.1 Deskripsi Responden .....	33
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	34
4.3 Uji Instrumen – Validitas dan Reliabilitas .....	36
4.3.1 Uji Validitas .....	36
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	37

4.4 Analisis Data.....	38
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
4.4.3 koefisien Determinasi.....	41
4.5 Pengujian Hipotesis.....	42
4.5.1 Uji Parsial (uji t).....	42
4.5.2 Uji Kelayakan Model (uji f).....	43
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	43
4.6.1 Pengaruh <i>Abusive Supervision</i> Terhadap Kreativitas Karyawan.....	43
4.6.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kreativitas Karyawan.....	43
4.7 Implikasi Penelitian.....	44
BAB V. PENUTUP.....	45
5.1 Simpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	26
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia .....	34
Tabel 4.3 Distribusi Variabel <i>Abusive Supervision</i> .....	34
Tabel 4.4 Distribusi Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	35
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kreativitas Karyawan .....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Abusive Supervision</i> .....	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kreativitas Karyawan .....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	39
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	41
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (uji t) .....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Kelayakan Model (uji f) .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingn Skripsi .....	49
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	51
Lampiran 4	Data Penelitian Karakteristik Respoden .....	53
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskripsi Variabel.....	57
Lampiran 6	Tabulasi Data .....	58
Lampiran 7	Hasil Analisis Uji Validitas .....	67
Lampiran 8	Hasil Analisis Uji Reabilitas.....	69
Lampiran 9	Hasil Uji Normalitas .....	71
Lampiran 10	Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Lampiran 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Lampiran 12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Lampiran 13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	73
Lampiran 14	Hasil Uji Parsial (uji t).....	73
Lampiran 15	Hasil Uji Kelayakan Model (uji f).....	74
Lampiran 16	Hasil Turnitin.....	75