

TESIS

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMMASIONAL DI KECAMATAN
BENOWO KOTA SURABAYA**



Oleh :

DENNY CRISTUPEL TUMPAMAHU

NIM: 1162100015

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

TESIS

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI KECAMATAN
BENOWO KOTA SURABAYA**



Oleh :

DENNY CHRISTUPEL TUPAMAHU
NIM. 1162100015

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI KECAMATAN BENOWO
KOTA SURABAYA**

TESIS
Untuk Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Oleh:

DENNY CHRISTUPEL TUPAMAHU
NIM. 1162100015


PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2022

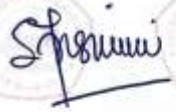
HALAMAN PERSETUJUAN

Disetujui Tanggal 16 Desember 2022

Oleh :
Pembimbing I Pembimbing II


Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

NPP. 20110.92.0239



Dr. Endang Indartuti, M.Si

NPP. 20110.94.0402


Program Studi Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui
Dekan

Mengesahkan
Ketua Program Studi


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.

NPP. 20120.87.0103


Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS.

NPP. 20120.90.0203

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh
Gelara Magister**

Pada Tanggal 16 Desember 2022

1. **Dr. Bambang Kusbandrijo, MS.**
NPP. 20110.92.0239
2. **Dr. Djoko Widodo, MS.**
NPP. 20110.93.0306
3. **Dr. Merry Fridha Tripalupi, M.Si**
NPP. 20150.18.0789



**Mengetahui ;
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP.
NPP 20120.87.0103

**PERNYATAAN
ORIGINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denny Christupel Tupamahu
NIM : 1162100015
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Kepemimpinan Transformatif di Kecamatan
Benowo Kota Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa Tesis yang Saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah dan orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Tesis saya terbukti sebagian atau seluruhnya plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya akan bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh - sungguh dan atas kesadaran yang sadar-sadarnya.

Surabaya, 06 Januari 2023
Yang membuat pernyataan



(Denny Christupel Tupamahu)
1162100015



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. (031) 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denny Christupel Tupamahu
NBI/ NPM : 1162100015
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Kepemimpinan Transformasional Di Kecamatan
Benowo Kota Surabaya**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 06 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Denny Christupel Tupamahu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya Tesis yang berjudul “*Kepemimpinan Transformasional Di Kecamatan Benowo Kota Surabaya*”. Tesis ini diajukan sebagai bagian dari persyaratan dalam memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyelesaian Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M, CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi berbagai sarana dan fasilitas dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendorong dan memberikan kesempatan belajar.
3. Prof. Dr. Agus Sukrisyantyo, M.S., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk segera menyelesaikan Tesis ini.
4. Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S., selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan pemikiran serta waktunya dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun naskah Tesis ini.
5. Dr. Endang Indartuti, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang penuh ketekunan dan kesabaran dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga Tesis ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. yang telah memberikan bekal ilmu sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tesis ini
7. Teman-teman seperjuangan, dari Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2020, atas kebersamaan yang telah memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis.
8. Keluarga tercinta atas doa dan dukungannya dari awal penulis mulai menempuh studi hingga menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar Tesis ini dapat menjadi lebih baik.

Surabaya, 16 Desember 2022
Penulis,

(Denny Christupel Tupamahu)

ABSTRAK

Kecamatan Benowo sebagai salah satu lembaga pelayanan publik perlu meningkatkan kualitas layanannya melalui penerapan teknologi. Perkembangan teknologi yang semakin canggih menuntut kecamatan untuk beradaptasi dengan membuat inovasi-inovasi yang bermanfaat bagi masyarakat. Kepemimpinan menjadi salah satu unsur terpenting dalam mewujudkan pelayanan yang maksimal. Kepemimpinan transformasional merupakan pemimpin yang mampu membawa perubahan, sehingga relevan jika diterapkan pada era perkembangan teknologi saat ini. Berdasarkan ulasan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kepemimpinan transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi faktor pendukung dan penghambat penerapan kepemimpinan transformasional serta dampaknya terhadap kinerja Kecamatan Benowo Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara. Untuk teknik analisis data menggunakan analisis data kualitatif Creswell. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional sudah diterapkan oleh Camat melalui komponen *idealized influence*, *inspirational motivation*, *intellectual stimulation*, *individualized consideration*. Faktor pendukung kepemimpinan transformasional meliputi pengalaman kerja, tingkat pendidikan, sikap optimis dan ramah, serta dukungan pegawai. Sedangkan faktor penghambatnya ialah motivasi kerja rendah, kompetensi SDM rendah, jumlah SDM terbatas, dan beban kerja tinggi. Kepemimpinan transformasional yang diimplementasikan Camat berdampak positif pada capaian kinerja Kecamatan Benowo Kota Surabaya.

Kata Kunci: kualitas layanan publik, kepemimpinan transformasional, kinerja.

ABSTRACT

Benowo District as a public service institution needs to improve the service quality through the application of technology. Increasingly sophisticated technological developments require districts to adapt by making innovations that are beneficial to society. Leadership is one of the most important elements in realizing maximum service. Transformational leadership is a leader who is able to bring about change, so it is relevant when applied to the current era of technological development. Based on these reviews, this study aims to describe the transformational leadership of the Benowo District head, Surabaya City. In addition, this study also aims to analyze and evaluate the supporting and inhibiting factors for the application of transformational leadership and their impact on the performance of Benowo District, Surabaya City. This study uses a qualitative descriptive approach with data collection techniques through interviews. For data analysis techniques using Creswell qualitative data analysis. The results of this study conclude that transformational leadership has been implemented by the district head through the components of idealized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, individualized consideration. Factors supporting transformational leadership include work experience, education level, optimistic and friendly attitude, and employee support. While the inhibiting factors are low work motivation, low HR competency, limited number of HR, and high workload. The transformational leadership implemented by the district head has a positive impact on the performance achievements of the Benowo District, Surabaya City.

Keywords: quality of public services, transformational leadership, district performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR ORISINALITAS KARYA ILMIAH	v
LEMBAR PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Teori yang Digunakan	10
2.2.1 Birokrasi (<i>Grand Theory</i>).....	10
1. Definisi Birokrasi	10
2. Tipe Ideal Birokrasi	11
3. Unsur-unsur Birokrasi.....	14
2.2.2 Kepemimpinan (<i>MIDDLE Theory</i>).....	15
1. Definisi Kepemimpinan	15
2. Peran Kepemimpinan Dalam Organisasi	17
3. Teori-teori Kepemimpinan.....	18
2.2.3 Kepemimpinan Transformasional (<i>Application Theory</i>).....	22
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional	22
2. Komponen Kepemimpinan Transformasional	23
3. Implementasi Kepemimpinan Transformasional	25
2.3 <i>Critical Review</i>	26

BAB III PROSEDUR PENELITIAN	31
3.1 Landasan Filosofi dan Pendekatan Penelitian	31
3.2 Objek dan Informan Penelitian	31
3.2.1 Objek Penelitian	31
3.2.2 Informan Penelitian	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	32
3.4 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Benowo	35
4.2 Implementasi Kepemimpinan Transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya	38
4.2.1 Komponen <i>Idelized Infuence</i> Camat.....	38
4.2.2 Komponen <i>Inspirational Motivation</i> Camat	47
4.2.3 Komponen <i>Intellectual Stimulation</i> Camat.....	54
4.2.4 Komponen <i>Individualized Cosideration</i> Camat	63
4.3 Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kepemimpinan Transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya	69
4.3.1 Faktor-faktor Pendukung Kepemimpinan Transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya	70
4.3.2 Faktor-faktor Penghambat Kepemimpinan Transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya	72
4.4 Dampak Kepemimpinan Transformasional Camat Terhadap Kinerja Kecamatan Benowo Kota Surabaya	73
BAB V PEMBAHASAN	79
5.1 Kepemimpinan Transformasional dan Penghambat Kepemimpinan Transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya	79
5.2 Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Kepemimpinan Transformasional Camat di kecamatan Benowo Kota Surabaya	81
5.2.1 Faktor-faktor Pendukung Kepemimpinan Transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya	81
5.2.2 Faktor-faktor Penghambat Kepemimpinan Transformasional Camat di Kecamatan Benowo Kota Surabaya	82
5.3 Dampak Kepemimpinan Transformasional Camat Terhadap Kinerja Kecamatan Benowo Kota Surabaya	84

BAB VI PENUTUP	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai Kecamatan Benowo Berdasarkan Tingkat Pendidikan	2
Tabel 1.2 Data Pegawai Kecamatan Benowo Berdasarkan Usia	3
Tabel 2.1 Hasil <i>Critical Review</i>	26
Tabel 3.1 Informan Penelitian	32
Tabel 4.1 Data Batas Wilayah Kecamatan Benowo Kota Surabaya	35
Tabel 4.2 Data Geografis, Demograwis, Kelembagaan, Sarana Prasarana dan Perekonomian.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Kecamatan Benowo Kota Surabaya	37
Gambar 4.2 IKM Kecamatan Benowo Kota Surabaya Bulan April s/d November 2022	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	97
Lampiran 2 Rekap Data Informan	103
Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara.....	105