

**ANALISA STRATEGI DIVERSIFIKASI PRODUK
UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING
(Studi Pada UKM Putra Delta, Kampung Topi Punggul, Sidoarjo)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Strata – I
Program Studi Administrasi Bisnis*



Oleh:

ARFIAN RIZKY RAHMANDWIKA
1121508120

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**ANALISA STRATEGI DIVERSIFIKASI PRODUK
UNTUK MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING
(Studi Pada UKM Putra Delta, Kampung Topi Punggul,
Sidoarjo)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Strata – 1
Program Studi Administrasi Bisnis*



OLEH :

ARFIAN RIZKY RAHMANDWIKA

1121508120

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arfian Rizky Rahmandwika

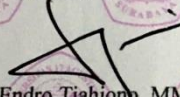
NPM : 1121508120

Judul : Analisa Strategi Diversifikasi Prodak Untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing “Studi Pada UKM Putra Delta, Kampung Topi Punggul, Sidoarjo”

Surabaya, 25 Juli 2019

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik


Dr. Endro Tjahjono, MM

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing


Dra. Awin Mulyati, MM

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 25 Juli 2019

Dewan Penguji :

1. Dra. Awin Mulyati, MM
Ketua
2. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM
Anggota
3. Drs. Ute Ch. Nasution, MM
Anggota



Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr: Endro Tjahjono, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Arfian Rizky Rahmandwika

NPM : 1121508120

Progam Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Analisa Strategi Diversifikasi Prodak Untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing “Studi Pada UKM Putra Delta, Kampung Topi Punggul, Sidoarjo”

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sadar-sadarnya.

Surabaya, 25 Juli 2019

Pernyataan

(Arfian Rizky Rahmandwika)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya yang telah mendukung dan berdoa tiada hentinya sampai saya bisa menyelesaikan skripsi.
2. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARFIAN RIZKY RAHMANDWIKA
NBI : 1121508120
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive**

ANALISA STRATEGI DIVERSIFIKASI PRODUK UNTUK
MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING
(Studi pada UKM Putra Delta, Kampung Topi Punggul,
Sidoarjo)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive**
Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 16 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



(ARFIAN RIZKY RAHMANDWIKA)

ABSTRAK

Perkembangan UKM yang semakin pesat dan berkembang di Kabupaten Sidoarjo terutama pada usaha konveksi saat ini persaingannya semakin ketat, karena sudah banyak yang membuat usaha tersebut, dari mulai sepatu, tas, baju dan lain-lainnya. Untuk mengatasi persaingannya yang saat ini semakin ketat, suatu usaha konveksi sangat diperlukan adanya sebuah strategi untuk mencapai suatu keunggulan persaingan yaitu dengan melalui strategi diversifikasi produk. Salah satu usaha konveksi yang sudah melakukan diversifikasi produk di Kabupaten Sidoarjo yaitu UKM Putra Delta yang ada di Desa Punggul Sidoarjo. UKM Putra Delta untuk meningkatkan kenggulan dalam bersaingnya dengan UKM konveksi lainnya yaitu antara lain dengan melalui berbagai cara diversifikasi produk yang hal ini mengupayakan agar dapat terus menerus bersaing dengan UKM lainnya dan membuka sebuah peluang untuk memperluaskan usaha UKM Putra Delta. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menjelaskan suatu jenis, proses perencanaan dan implementasi strategi diversifikasi di UKM Putra Delta. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dan pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil dari penelitian ini adalah adanya strategi diversifikasi produk di UKM Putra Delta termasuk strategi diversifikasi konsentrik yang dimana sudah ada pengembangan produk baru dalam UKM Putra Delta. Contoh produk dari UKM Putra Delta sendiri yaitu: topi dinas, dasi sekolah, ikat pinggang sekolah, *badge* sekolah, hasduk, kerudung, seragam sekolah, kaos olahraga sekolah, map ijazah, dan perlengkapan wisuda. Dengan ini strategi tersebut sudah direncanakan dengan benar dan langsung diimplementasikan dengan baik, hal ini terbukti adanya berpengaruh yang baik terhadap keunggulan bersaing di sentra Industri Kampung Topi.

Kata Kunci: *Diversifikasi Produk, Keunggulan Bersaing*

ABSTRACT

The development of UKM is growing rapidly and one of them developing in Sidoarjo, especially in the convection business at this time the competition is getting tougher, because there have been many of the same businesses, like shoes, bags, clothes and others. To overcome the increasingly fierce competition, a convection business is needed to have a strategy to achieve a competitive advantage through a product diversification strategy. One of the convection businesses that have diversified their products in Sidoarjo is UKM Putra Delta which is in Punggul Sidoarjo Village. Putra Delta UKM to increase its struggle in competing with other convection UKM, namely through various ways of product diversification which strives to be able to continuously compete with other UKM and open an opportunity to expand the Putra Delta UKM business. The purpose of this research is to explain a type, the process of planning and implementation of diversification strategies in Putra Delta UKM. This type of research is descriptive and this research uses a qualitative approach. Its using method of interviews, documentation and observation as collecting data. The results of this study are the product diversification strategy in Putra Delta UKM including concentric diversification strategy where there is a new product development in Putra Delta UKM. Examples of products from UKM Putra Delta themselves are: official hats, school ties, school belts, school badge, hasduk, veils, school uniforms, school exercise shirts, academic certificate folders, and graduation equipment. this strategy properly planned and immediately implemented properly, this strategies has proven to have a good effect on competitive advantage in the Kampung Topi Industrial Center.

Keywords: Product Diversification, Competitive Advantage

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas kelimpahannya sudah memberikan karunia yang sangat besar terhadap saya agar bisa menyelesaikan skripsian saya ini yang berjudul “Analisa Strategi Diversifikasi Produk Untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing” dengan baik dan sudah selesai. Skripsi ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti membuat skripsi ini dengan sungguh-sungguh hingga menguras air mata dan menyadari bahwa dalam penulisan skripsi peneliti masih jauh dari kata kesempurnaan. Selama peneliti membuat dan menyelesaikan penelitian ini, pastinya semua ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Untuk tidak mengurangi rasa hormat peneliti terhadap pihak yang sudah membantu peneliti, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu khususnya kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW yang selalu membantu dan mendengarkan doa saya untuk mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya Kanjeng Mami dan Papa serta Mas Ijal dan Dek Titut yang selalu mendoakan, membantu dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Endro Tjahjono, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak Drs. Agung Pujiyanto, MM. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Bapak Ute Ch. Nasution, MM. Selaku Dosen Wali yang selalu memberikan nasihat, pengarahan, dan bantuan selama proses studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Ibu Dra. Awin Mulyati, MM. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu memberikan nasihat, pengarahan dan bantuan selama proses studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

9. Ibu Dra. Sri Andayani, MM. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan nasihat, pengarahan dan bantuan selama proses studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik atas referensi tentang materi penelitian, serta seluruh staff Tata Usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal kuliah sampai akhir.
11. Pihak UKM Putra Delta Sidoarjo yang telah membantu dan mengizinkan penulis melakukan penelitian.
12. Saudara Yogi serta keluarga yang telah membantu proses perijinan penelitian.
13. Seluruh seperjuangan Administrasi Binis '15. Rifaldy, Allif Firmansyah, Ade Bagus, Ardi Said, Dila.
14. Persekutuan duniawi Wahihaw. Adam, Iiril, Brentek, Kepin, Balya, Reja, Cipi, Cawis, Dennis
15. Saudara seperkopian. Ayas, Taca, Yoga, Indra, Ndrek, Kulu, Didot, Gindo, Dinda, Gilang, Tita, Alwi,
16. Persahabatan kepompong. Basri, Viona, Hany. Khususnya Masitha Nur Laily telah memberikan dukungan dan segala hal dalam menyelesaikan tugas akhir.
17. Keluarga besar HIMANITA dan IMABI atas ilmu keorganisasian.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah mau membantu peneliti dengan baik dan sudah susah payah memberikan dukungan terhadap peneliti dan yang selalu terlibat dalam proses penulisan skripsi ini. Peneliti sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan belum bisa dibilang sempurna dalam penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Surabaya, 25 Juli 2019

Arfian Rizky Rahmandwika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT TANDA KEASLIAN	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penelitian	4
BAB II KERANGKA TEORI.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Kajian Teori	6
2.2.1 Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>)	6
A. Teknik <i>Marketing Mix</i>	7
B. Strategi <i>Marketing Mix</i>	8
2.2.2 Pengembangan Produk	8
A. Produk Baru	9
B. Program Pengembangan Produk	10
C. Tujuan Pengembangan Produk.....	11
D. Tahapan Pengembangan Produk	12
2.2.3 Diversifikasi Produk	14
A. Tujuan Diversifikasi Produk.....	14
B. Strategi Diversifikasi Produk	15
C. Pelaksanaan Diversifikasi	15
D. Pengurangan Resiko Diversifikasi Produk	16
2.2.4 Keunggulan Bersaing (<i>Competitive Advantage</i>)	16

2.2.5	UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah).....	17
	A. Kriteria UMKM	18
	B. Ciri-ciri UMKM	18
2.3	Kerangka Dasar Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Tipe Penelitian.....	21
3.2	Lokasi Penelitian	21
3.3	Sumber data dan Tehnis Pengumpulan Data	21
	3.3.1 Sumber Data	22
	3.3.2 Tehnis Pengumpulan Data	23
3.4	Tehnis Analisis Data	24
BAB IV DISKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN 25		
4.1	Diskripsi Obyek.....	25
	A. Sejarah UKM Putra Delta	25
	B. Tujuan UKM Putra Delta.....	25
	C. Tenaga Kerja UKM Putra Delta	25
	D. Lingkungan Eksternal UKM Putra Delta	26
	E. Lingkungan Internal UKM Putra Delta	27
4.2	Penyajian Data.....	29
	4.2.1 Diversifikasi Produk	29
4.3	Pembahasan	33
	4.3.1 Implementasi Strategi Diversifikasi Dengan Keunggulan Bersaing .	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	5
--------------------------------------	---

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Kerangka Dasar Pemikiran	19
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 transkrip wawancara

Lampiran 2 dokumentasi

Lampiran 3 kartu bimbingan

Lampiran 4 hasil perintah revisi

Lampiran 5 hasil tes turnitin