

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM RUMAH SAKIT
ATAS PENOLAKAN TINDAKAN MEDIS TERHADAP
PASIEEN TIDAK MAMPU BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009**

SKRIPSI



OLEH :

YULIANA PUTRI SARASWATI

NBI : 1311900021

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM RUMAH SAKIT
ATAS PENOLAKAN TINDAKAN MEDIS TERHADAP
PASIEN TIDAK MAMPU BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009**

SKRIPSI



Oleh:

YULIANA PUTRI SARASWATI

NBI : 1311900021

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM RUMAH SAKIT
ATAS PENOLAKAN TINDAKAN MEDIS TERHADAP
PASIEN TIDAK MAMPU BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009**

SKRIPSI



Oleh:

YULIANA PUTRI SARASWATI

NBI : 1311900021

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

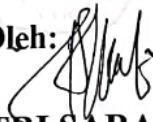
2023

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM RUMAH SAKIT
ATAS PENOLAKAN TINDAKAN MEDIS TERHADAP
PASIEN TIDAK MAMPU BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

Oleh:



YULIANA PUTRI SARASWATI

NBI : 1311900021

Dosen Pembimbing



Dr. Hufron, S.H., M.H.

NPP: 20310130610

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM RUMAH SAKIT ATAS
PENOLAKAN TINDAKAN MEDIS TERHADAP PASIEN
TIDAK MAMPU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 44 TAHUN 2009**

Oleh:

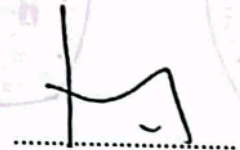
YULIANA PUTRI SARASWATI
NIM: 1311900021

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal 6 Januari 2023
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. 1426/ST/FH/XII/2023

Tanggal : 6 Januari 2023

TIM PENGUJI:

Ketua : **Dr. Tomy Michael, S.H., M.H**
NPP : 20310130611



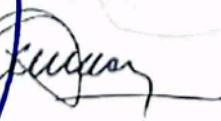
Sekretaris : **Widhi Cahyo Nugroho, S.H., M.Hum.**
NPP : 20310870120



Mengetahui :
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.
NPP: 20310860065



SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliana Putri Saraswati
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Mimbar Keadilan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya:

“PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM OLEH RUMAH SAKIT ATAS PENOLAKAN MEDIS PASIEN TIDAK MAMPU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009 “

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka sayabersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



Yuliana Putri Saraswati
1311900021

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliana Putri Saraswati
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya : **“PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM OLEH RUMAH SAKIT ATAS PENOLAKAN MEDIS PASIEN TIDAK MAMPU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009”**

Benar bebas dari plagiasi dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian surat ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,



Yuliana Putri Saraswati
1311900021

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuliana Putri Saraswati
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul :

**“PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM RUMAH SAKIT ATAS
PENOLAKAN TINDAKAN MEDIS TERHADAP PASIEN TIDAK MAMPU
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009”**

Adalah Hasil Karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi saya bersedia menerima sanksi

Surabaya, 13 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan,


a Putri Saraswati
1311900021

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILIMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Yuliana Putri Saraswati
Program Studi : Ilmu Hukum
Nomor Mahasiswa : 1311900021

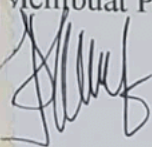
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM RUMAH SAKIT ATAS
PENOLAKAN TINDAKAN MEDIS TERHADAP PASIEN TIDAK MAMPU
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 44 TAHUN 2009”**

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 13 Januari 2023

Membuat Pernyataan,

E31AKX351479147

Yuliana Putri Saraswati
1311900021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama dari segalanya...

Alhamdulillah Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Tak pernah henti kuucapkan syukur kepadamu Ya Rabb, karena telah menghadirkan orang-orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat terselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka kupersembahkan untuk...

Ayahanda tercinta Eko Kasianto Pribadi dan Ibunda tersayang Endah Yulianti apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan paling mulia untuk ayah dan ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian

Dosen Pembimbing saya, Bapak Dr.Hufron,S.H., M.H. terima kasih atas bantuannya, nasehatnyam dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan kepada saya dengan rasa tulus dan ikhlas dari awal hingga akhir pengerjaan penulisan skripsi ini

Adikku Revangga Tito Saputra, juga teman-temanku yang telah selalu ada dan memberikan semangat serta dukungan Ketika saya merasa ini adalah ujian hidup yang berat mengerjakan skripsi. Serta kepada sahabatku yang telah mendengarkan keluh kesahku saat kesulitan dalam mengerjakan skripsi. dan juga seluruh keluargaku yang tiada hentinya mendoakanku dalam pengerjaan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul "Pertanggungjawaban Hukum Rumah Sakit Atas Penolakan Tindakan Medis Terhadap Pasien Tidak Mampu Berdasarkan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009" Sebagai tugas akhir dalam memenuhi syarat menyelesaikan studi pada Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa pada penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari beberapa pihak yang sangat penting. Dalam Kesempatan ini, penulis juga secara khusus dan penuh kerendahan hati mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

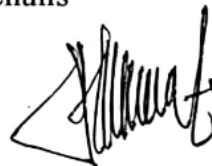
1. Allah SWT, karena selalu diberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penulisan dan penyusunan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H. selaku Kepala Program Studi S1 Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan sekaligus selaku dosen wali yang selama ini telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Hufron, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran dan tenaga sehingga memberikan banyak masukan dan solusi atas permasalahan atau kendala selama penulisan skripsi ini
5. Bapak Dr. Sofyan Hadi, S.H., M.H. selaku Dosen Metode Penelitian Hukum (MPH) yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan materi selama masa studi dan pra-skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermakna semasa perkuliahan. Seluruh teman-teman angkatan 2019 terutama teman seperjuangan dalam perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya, Papa Eko Kasiyanto Pribadi dan Mama Endah Yulianti yang tidak pernah lelah memberikan bimbingan, nasehat, membantu dan membimbing serta memberikan motivasi saya dalam mengerjakan skripsi ini baik secara materiil, moril, maupun spritual sehingga saya dapat

8. menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kepada Adik saya Revangga Tito Saputra yang sudah mendukung penuh dan memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepada kakek Soeko Pribadi dan nenek saya tercinta Tut Wuri Handayani yang sudah mendukung saya dan memberi motivasi dalam penulisan skripsi ini
11. Kepada sahabat kecil saya Anissa Alwasya, Tika, Dinda Wahyu, Anisa Yushinta yang sudah mendengarkan keluh kesah saya dan merubah saya menjadi lebih baik.
12. Teruntuk teman yang selalu mendengarkan keluh kesah ShintaDevia Giartika Gunawan, Nofita Arianti, Wiwin Saputri, Firstza Khrisna, Fikri Fakhrizal, Vyan Febrianto, Agus Latif, Argy Dewa, Iqbal, serta Teman Jaya Febi Kusuma, yang menjadi salah satu motivasi untuk berubah menjadi lebih baik.
13. Teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritik yang membangun dari segala aspek. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang bergerak dalam bidang hukum.

Surabaya, 13 Januari 2023

Penulis



Yuliana Putri Saraswati

1311900021

ABSTRAK

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui tanggung jawab rumah sakit atas tindakan penolakan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap pasien tidak mampu dan perlindungan hukum terhadap pasien tidak mampu secara keperdataan atas tindakan penolakan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan di rumah sakit. Penulisan hukum ini termasuk jenis penelitian hukum normatif yang bersifat preskriptif dengan menggunakan pendekatan perundang-undangan (*statue approach*) dan pendekatan konsep (*conceptual approach*). Sumber bahan hukum yang digunakan adalah bahan hukum primer dan sekunder dan tersier. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan atau studi dokumen, selanjutnya teknis analisis yang digunakan adalah metode normative preskriptif. Hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan didapatkan kesimpulan bahwa rumah sakit dibebankan tanggung jawab secara perdata atas tindakan kelalaian tenaga kesehatan di rumah sakit yang menolak pasien tidak mampu yang menyebabkan kerugian pada seseorang/pasien didasarkan pada Pasal 46 Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, asas vicarious liability, dan doktrin respondeat superior. Wujud dari pertanggungjawaban perdata rumah sakit adalah mengganti kerugian yang diderita oleh pasien. Perlindungan hukum terhadap pasien tidak mampu secara keperdataan atas tindakan penolakan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan di rumah sakit pada keadaan gawat darurat diatur di dalam KUHPerdata Pasal 1365, Pasal 1366, dan Pasal 1367. Perlindungan hukum yang diberikan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan selaku perangkat hukum di kesehatan diatur di dalam Pasal 58 yang pada intinya setiap orang berhak menuntut ganti rugi terhadap seseorang, tenaga kesehatan, dan/ atau penyelenggara kesehatan yang menimbulkan kerugian akibat kesalahan atau kelalaian dalam pelayanan kesehatan yang diterimanya.

Kata Kunci : Tanggung Jawab, Rumah Sakit, Pasien tidak mampu

ABSTRACT

This thesis aims to determine the hospital's responsibility for refusal by health workers against incapacitated patients and legal protection for civilly incapable patients for refusal by health workers in hospitals. This legal writing is a type of normative legal research that is prescriptive by using a statutory approach (statue approach) and a conceptual approach (conceptual approach). The sources of legal materials used are primary and secondary and tertiary legal materials. The data collection technique used was literature study or document study, then the analysis technique used was prescriptive normative method. The results of the research and discussion that the author conducted concluded that the hospital is liable in civil terms for the negligent actions of health workers at the hospital who refuse to incapacitated patients who cause harm to a person/patient based on Article 46 of Law Number 44 of 2009 concerning Housing Sickness, the principle of vicarious liability, and the doctrine of respondeat superior. The manifestation of hospital civil liability is to compensate for losses suffered by patients. Legal protection for civilly disabled patients for refusal by health workers at hospitals in emergency situations is regulated in the Civil Code Articles 1365, Article 1366, and Article 1367. Legal protection is provided by Law Number 36 of 2009 concerning Health as a legal instrument in health is regulated in Article 58 which in essence everyone has the right to claim compensation against a person, health worker, and/or health provider who causes losses due to errors or negligence in the health services they receive.

Keywords: *Responsibility, Hospital, Incapacitated patient*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
SURAT PERSEMBAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
SURAT PERSEMBAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
BAB I SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLISH	Error!
Bookmark not defined.	
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Metode Penelitian.....	11
1.5.1 Jenis Penelitian	11
1.5.2 Metode Pendekatan	11
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum.....	12
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	13
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum	13
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Rumah Sakit	15
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	15
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	17
2.1.3 Kewajiban dan Hak Rumah Sakit	18
2.2 Pelayanan Kesehatan.....	21
2.2.1 Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	21

2.2.2 Hubungan Hukum Dalam Pelayanan Kesehatan	24
2.2.3 Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan	25
2.3 Pasien	27
2.3.1 Pengertian Pasien	27
2.3.2 Pengertian Pasien Tidak Mampu	28
2.3.3 Hak Pasien Menurut KODEKI	29
2.3.4 Hak Pasien	30
2.3.5 Kewajiban Pasien	31
2.3.6 Hak dan Kewajiban Penderita	32
2.4 Tanggung Jawab Hukum	33
2.5 Tenaga Kesehatan	36
2.5.1 Pengertian Tenaga Kesehatan	36
2.5.2 Dokter Sebagai Tenaga Kesehatan	37
2.5.3 Perawat Sebagai Tenaga Kesehatan	38
2.6 Hukum Kesehatan	42
2.6.1 Pengertian Hukum Kesehatan	42
2.6.2 Asas dan Tujuan Hukum Kesehatan	43
2.6.3 Tujuan Hukum Kesehatan	44
2.6.4 Hak dan Kewajiban Hukum Kesehatan	44
2.7 Perlindungan Hukum	45
2.7.2 Pengertian perlindungan hukum	46
2.7.3 Bentuk-bentuk perlindungan hukum	46
BAB III.....	48
PEMBAHASAN	49
2.8 Pertanggungjawaban Hukum Rumah Sakit Terhadap Pasien Tidak Mampu ..	49
BAB IV	69
PENUTUP	69
2.9 Kesimpulan	69
2.10 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71