

Pedoman Wawancara (*Interview Guide*)

Ukuran Efektivitas Menurut Gibson

1. Bagaimana produktivitas atau hasil kerja yang telah dicapai dalam pembinaan gelandangan dan pengemis dari tahun ke tahun?
2. Bagaimana kualitas kinerja pegawai dalam pembinaan gelandangan dan pengemis?
3. Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk pembinaan gelandangan dan pengemis ? Apakah sudah efisien?
4. Apakah pegawai mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja dan tugas yang dibebankan?
5. Apakah pegawai sudah melakukan pembinaan yang baik dan memuaskan untuk para gelandangan dan pengemis?
6. - Bagaimana kemampuan pegawai dalam menghadapi persaingan perubahan-perubahan yang terjadi di lingkungan kerja?
- Apakah sarana dan prasarana penunjang pembinaan di UPTD Liponsos sudah unggul atau cukup lengkap?
7. Bagaimana cara pegawai mengembangkan atau meningkatkan kinerja supaya lebih baik?

Kualitas Pelayanan Publik Menurut Zaithaml

1. Bagaimana kemampuan atau kehandalan pegawai dalam menyediakan pelayanan pembinaan yang dibutuhkan oleh para gelandangan dan pengemis ?
2. Bagaimana kualitas pelayanan pembinaan yang dilakukan oleh para pegawai baik ?
Apakah sarana dan prasarana yang disediakan oleh UPTD Lingkungan Pondok Sosial sudah mencukupi?
3. Apakah para pegawai sudah sanggup untuk membantu dan menyediakan pelayanan pembinaan secara tepat dan baik?
4. Apakah para pegawai dalam melakukan pelayanan pembinaan sudah ramah dan sopan santun terhadap gelandangan dan pengemis?
5. Apakah para pegawai sudah cukup baik dalam hal memenuhi kebutuhan sehari-hari untuk gelandangan dan pengemis?

Dokumentasi



Gambar 1 : Poli Klinik UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih



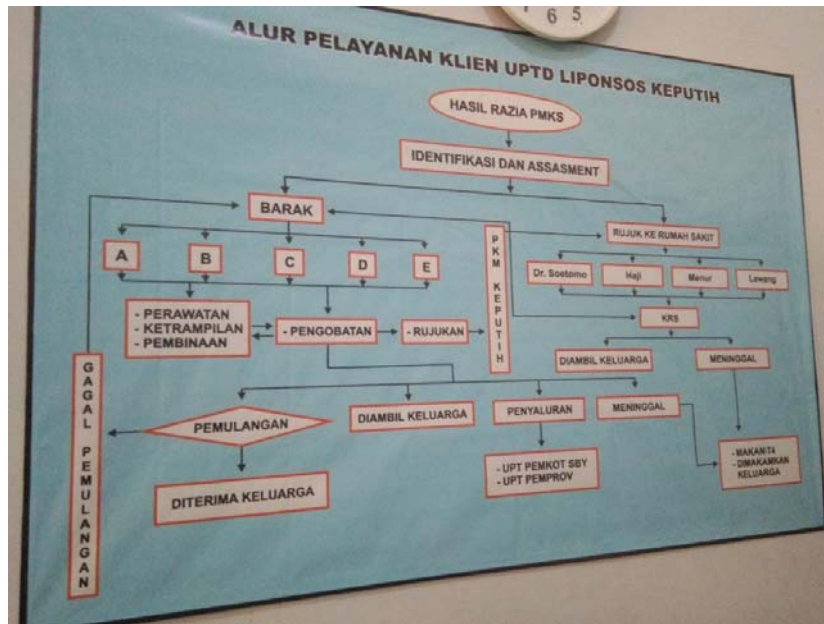
Gambar 2 : Pegawai Kesehatan UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih



Gambar 3 : Pegawai Sedang Menerima Pengamen Yang Dirazia



Gambar 4 : Kantor UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih



Gambar 5 : Alur Pelayanan Pasien UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih

NO	STATUS PMKS	TANGGAL MASUK	TANGGAL KELUAR	NAMA	UMUR	JENIS	ALAMAT	HASIL
1	ANAK LAKI-LAKI	15/10/2018	10/11/2018	DRYU INDRAJITRA	27	LELAKI	INDRAJITRA RT 004 RW 004 K 001 20	DIAMBIL KELUARGA
2	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	YUSUFIA LARI	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
3	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	IKAL KUSUMAH	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
4	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	WATI RINA ANGGARAN	17	PEREMPUAN	KEMALU, SUKAMBAH RT 001 RW 001	DIAMBIL KELUARGA
5	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	BAKI UPTI ANGGARAN	24	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
6	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	MELAGI	24	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
7	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	MUHAMMAD RIFAN	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
8	PINJARAN PEREMPUAN	1/10/2018	4/10/2018	INDAH ANI SUDANA	30	PEREMPUAN	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
9	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	INDAH ANI SUDANA	30	PEREMPUAN	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
10	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	SAHRI SIKI SUDANANDA	16	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
11	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	YUSUFIA LARI	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
12	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	IKAL KUSUMAH	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
13	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	WATI RINA ANGGARAN	17	PEREMPUAN	KEMALU, SUKAMBAH RT 001 RW 001	DIAMBIL KELUARGA
14	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	BAKI UPTI ANGGARAN	24	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
15	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	MELAGI	24	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
16	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	MUHAMMAD RIFAN	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
17	PINJARAN PEREMPUAN	1/10/2018	4/10/2018	INDAH ANI SUDANA	30	PEREMPUAN	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
18	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	INDAH ANI SUDANA	30	PEREMPUAN	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
19	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	SAHRI SIKI SUDANANDA	16	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
20	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	YUSUFIA LARI	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
21	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	IKAL KUSUMAH	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
22	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	WATI RINA ANGGARAN	17	PEREMPUAN	KEMALU, SUKAMBAH RT 001 RW 001	DIAMBIL KELUARGA
23	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	BAKI UPTI ANGGARAN	24	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
24	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	MELAGI	24	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
25	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	MUHAMMAD RIFAN	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
26	PINJARAN PEREMPUAN	1/10/2018	4/10/2018	INDAH ANI SUDANA	30	PEREMPUAN	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
27	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	INDAH ANI SUDANA	30	PEREMPUAN	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
28	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	SAHRI SIKI SUDANANDA	16	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
29	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	YUSUFIA LARI	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA
30	ANAK LAKI-LAKI	1/10/2018	4/10/2018	IKAL KUSUMAH	25	LELAKI	PERUMBU ALAM BUKIT RT 006 R 001 001	DIAMBIL KELUARGA

Gambar 6 : Data Jumlah PMKS di UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih



Gambar 7 : Foto Bersama Pegawai UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih



Gambar 8 : Pegawai Ketertiban UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
**BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK
DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT**

Jalan Jaksa Agung Suprpto Nomor 2 Surabaya 60272
Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 1 Juli 2019

Kepada

Yth. Kepala Dinas Sosial Kota Surabaya

di -

SURABAYA

Nomor : 070/ *7573*1436.8.5/2019
Lampiran : -
Hal : Penelitian.

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman. Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 ;
2. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 37 Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Lembaga Teknis Daerah Kota Surabaya, Bagian Kedua Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat.
- Memperhatikan : Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Tanggal 24 Mei 2019 Nomor : 530/K/FISIP/V/2019 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian
- Plt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada :
- a. Nama : Septi Nila Sari.
b. Alamat : Medokan Semampir Blok C/22 Surabaya.
c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa.
d. Instansi/Organisasi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
e. Kewarganegaraan : Indonesia.
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul / Thema : Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Pembinaan PMKS Studi Kasus pada Gelandangan Dan Pengemis Di UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih Surabaya.
b. Tujuan : Penelitian.
c. Bidang Penelitian : Pelayanan Publik.
d. Penanggung Jawab : Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si.
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 1 (Satu) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan.
g. Lokasi : Dinas Sosial Kota Surabaya.
- Dengan persyaratan :
1. Penelitian/survey/kegiatan yang dilakukan harus sesuai dengan surat permohonan dan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian/survey/kegiatan;
 2. Saudara yang bersangkutan agar setelah melakukan Penelitian/survey/kegiatan wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya;
 3. Penelitian/survey/kegiatan yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keresahan dimasyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
 4. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n. Plt. KEPALA BADAN
Plt. Sekretaris,

Ir. Yusuf Masruh, M.M.
Pembina

NIP 19671224 109412 1 001

Tembusan :
Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Saudara yang bersangkutan.



KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 374 IK/FISIP/IV/2019
Tanggal : 15 April 2019

N A M A : Septi Nila Sari
NBI : 1111508638
Program Studi : Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH.,M.Si
2. Dra. Nunuk Rukminingsih, MS

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Pembinaan PMKS (Studi Kasus
Pada Gelandangan dan Pengemis di Lingkungan Pondok Sosial
Keputih)

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini harus dibawa dan ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada waktu pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini berlaku sampai Akhir Semester Genap 2019-2020

Dikeluarkan pada Tgl : 15 April 2019

Dekan



Dr. Endro Tjanjono, MM
NPP 20120880138



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm
 Gedung: F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.159 .E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.	3/5 '19	Bab I s/d III	- Rancangan : Teknik mengutip. - Kerangka Ptkis - Metode Penelitian	
2	16/5 '19	Bab II s/d III	- Perbaiki kerangka ptkis - lengkapi lokasi + teknik penyimpulan data	
3		Bab I s/d III	OK	
4.	28/5 '19	Bab I s/d III	- Randaan Teori : + konsep yg efektifitas + Program Pembinaan + Teknik mengutip - Kerangka Ptkis	
5	1/6 '19.	Bab I s/d III	- Randaan Teori - Tanda Kutip - Kerangka Ptkis	
6	19/6 '19	— u —	Randaan Teori : - Randaan Program PMKS. - Kerangka Ptkis	
7.	28/6 '19	— u —	+ Kerangka Ptkis	
8.	3/7 '19	— u —	Ace Bab I/III ke Randaan III.	

Bimbingan dinyatakan telah selesai,

Tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
9	12/7 ¹⁹	Bab I s/d III Bab IV Bab V Bab IV & Bab V	ACC Perbaiki penulisan kutipan wawancara menyebutkan Indikator.	
10	15/7 ¹⁹	Bab IV & Bab V	ACC ACC	

Bimbingan dinyatakan telah selesai,

Tanggal :

Dosen Pembimbing II

()

Dosen Pembimbing I

()



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031) 5925982 Psw. 159/ E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : SEPTI NILA SARI
N. B. I. : 1111508638
Jurusan : Administrasi Publik

Memerintahkan untuk melakukan REVISI skripsi sebagai berikut :

NO	MATERI	BAB	HLM

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Surabaya, 24 Juli 2019
Dosen Penguji,

Achluddin Ibnu R



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031) 5925982 Psw. 159/ E-mail : fisp@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

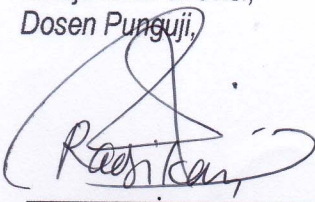
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : SEPTI NILA SARI
N. B. I. : 1111508638
Jurusan : Administrasi Publik

Memerintahkan untuk melakukan REVISI skripsi sebagai berikut :

NO	MATERI	BAB	HLM
-	Abstrak & perbaikan		
-	Daftar Pustaka & Cekurka		
-	Metode → bahas Metodologi		

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


Rasyikan

Surabaya, 24 Juli 2019
Dosen Penguji,


Rasyikan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Gedung: F 1.01. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031) 5925982 Psw. 159/ E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : SEPTI NILA SARI
N. B. I. : 1111508638
Jurusan : Administrasi Publik

Memerintahkan untuk melakukan REVISI skripsi sebagai berikut :

NO	MATERI	BAB	HLM

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Surabaya, 24 Juli 2019
Dosen Penguji,

Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Pembinaan PMKS (Studi Kasus Pada Gelandangan Dan Pengemis Di UPTD Lingkungan Pondok Sosial Keputih)

ORIGINALITY REPORT

%24
SIMILARITY INDEX

%22
INTERNET SOURCES

%1
PUBLICATIONS

%9
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unair.ac.id Internet Source	%5
2	www.scribd.com Internet Source	%3
3	id.123dok.com Internet Source	%2
4	publication.petra.ac.id Internet Source	%2
5	eljo2016.blogspot.com Internet Source	%2
6	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	%1
7	blog.ub.ac.id Internet Source	%1
8	jipsi.fisip.unikom.ac.id Internet Source	%1

9	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	% 1
10	garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	% 1
11	www.coursehero.com Internet Source	% 1
12	www.infodiknas.com Internet Source	% 1
13	eprints.ums.ac.id Internet Source	<% 1
14	rofiaji.blogspot.com Internet Source	<% 1
15	www.reportshop.co.kr Internet Source	<% 1
16	lib.ui.ac.id Internet Source	<% 1
17	edukasi.kompasiana.com Internet Source	<% 1
18	fr.scribd.com Internet Source	<% 1
19	Submitted to Unika Soegijapranata Student Paper	<% 1
20	Submitted to Universitas International Batam Student Paper	

<% 1

21 repository.unhas.ac.id
Internet Source

<% 1

22 media.neliti.com
Internet Source

<% 1

EXCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE MATCHES OFF

EXCLUDE
BIBLIOGRAPHY OFF