

## LAMPIRAN

### 1. Pengolahan Data Usability Testing

Berikut adalah hasil dari beberapa responden yang telah dikumpulkan berdasarkan skenario PSSUQ.

Tabel 4.66. Data Responden Hasil Kuisisioner PSSUQ

Index	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
P1	2	1	1	1	1	3	1	2	1	1
P2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1
P3	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1
P4	2	1	1	3	1	3	1	1	2	1
P5	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2
P6	1	2	1	3	1	3	1	1	2	1
P7	2	2	1	3	2	3	1	2	1	1
P8	1	3	2	1	3	3	1	2	1	2
P9	2	1	2	3	3	3	1	1	1	1
P10	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1
P11	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2
P12	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1
P13	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1
P14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
P15	3	1	1	3	2	3	1	1	2	2
P16	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1

Rumus pengolahan data dalam menentukan nilai rata-rata berdasarkan 4 kategori PSSUQ adalah sebagai berikut :

$$\text{Rata - rata per Pertanyaan (RRP)} = \frac{\text{Total Nilai Responden}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Tabel 4.67. Hasil Perhitungan Rata-rata per Pertanyaan (RRP)

Indeks	Hasil Perhitungan
P1	1,4
P2	1,6
P3	1,6
P4	1,6
P5	1,3
P6	1,6
P7	1,8
P8	1,9
P9	1,8
P10	1,8
P11	1,7
P12	1,4
P13	1,3
P14	1,1
P15	1,9
P16	1,4

Kemudian menghitung jumlah rata-rata per kategori sebagai berikut

$$\text{Rata - rata per Kategori} = \frac{RRP}{\text{Jumlah Pertanyaan per Kategori}}$$

Tabel 4.68. Hasil Perhitungan Rata-rata per Kategori PSSUQ

Indeks Kategori	Hasil Perhitungan
SYSUSE	1,5
INFOQUAL	1,7
INTQUAL	1,4
OVERALL	1,6

## 2. Pengolahan Data User Acceptance Testing

Tabel 4.69. Data Responden Hasil Kuisiner PSSUQ

Rpd	Pertanyaan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4

2	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
6	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
9	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
Total Skor	41	39	43	40	40	40	41	43	40	42	42	41
Index (%)	91,1%	86,7%	95,6%	88,9%	88,9%	88,9%	91,1%	95,6%	88,9%	93,3%	93,3%	91,1%

Berikut adalah formula untuk menentukan penerimaan pengguna atau *user acceptance* :

1. Rata-rata skor *user acceptance* :  

$$= (\text{Total skor1} + \text{Total skor2} + \dots + \text{Total skor12}) / 12$$
2. *User acceptance index* (\$) :  

$$= (\text{Rata-rata skor} / \text{nilai tertinggi}) \times 100\%$$

Interval penerimaan pengguna pada sistem diukur dengan cara berikut:

- a) Index 0% - 19.99% : Sangat Tidak Setuju
- b) Index 20% - 39.99% : Tidak Setuju
- c) Index 40% - 59.99% : Netral
- d) Index 60% - 79.99% : Setuju
- e) Index 80% - 100% : Sangat Setuju

Kalkulasi rata-rata *user acceptance* :

$$= (41 + 39 + 43 + 40 + 40 + 40 + 41 + 43 + 40 + 42 + 42 + 41) / 12$$

$$= 41$$

Index penerimaan dikalkulasi menggunakan formula :

*Average Score* / Rata-rata skor : 41

*Maximum Value* / Nilai tertinggi : 45

Formula :

$$= (41 / 45) \times 100\%$$

$$= 91,11\%$$