

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA  
CV. OCTA PRATAMA PUTRA**



Di Ajukan Oleh :  
Bobby Charisma Putra  
NBI : 1211800310

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA  
CV. OCTA PRATAMA PUTRA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan  
Gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Di Ajukan Oleh :  
Bobby Charisma Putra  
NBI : 1211800310

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

Nama Lengkap : Bobby Charisma Putra  
NBI : 1211800310  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Octa Pratama Putra

Surabaya, 10 Januari 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing

(Drs. Ec. Johannes Silalahi, M.M.)

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 25 Juli 2022.

### TIM PENGUJI :

1. Dr. I.A. Brahma Ratih, M.M. - Ketua \_\_\_\_\_
2. Drs. Ec. Johannes Silalahi, M.M. - Anggota \_\_\_\_\_
3. Dra. Dyah Rini Prihastuty, M.M. - Anggota \_\_\_\_\_

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

DEKAN,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Bobby Charisma Putra ( L /~~P~~)
2. NBI : 1211800310
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578102604980002
6. Alamat Rumah (KTP) : Lebak jaya 5 utara rawasan b6/22,  
Surabaya.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA CV. OCTA PRATAMA PUTRA.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hariternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya , 15 Februari 2023  
Penulis

( \_\_\_\_\_ )



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A**

**BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. Semolowaru 45  
Surabaya Tlp. 031 593 1800  
(ex.331)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bobby Charisma Putra  
NBI : 1211800310  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan  
Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan di PT. Djasa Bahari Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Kedua Orang Tua saya yang tersayang, telah membantu, mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga dapat menyelesaikan dengan tepat waktu.
2. Drs. Ec. Johannes Silalahi, M.M. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan telaten bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan yang sangat berarti bagi peneliti selama menyusun, menulis dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Slamet Riyadi, Msi., Ak. CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang

telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang selama ini telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Terima Kasih kepada Bapak Octavianus Inprasetyo selaku Wakil Direktur Utama CV. Octa Pratama Putra yang telah memberikan Saya kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Khahara Aprillia Nanda Agustien yang selalu membantu saya, yang selalu saya reportkan 24/7, terima kasih atas segala bentuk dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat-sahabat Keluarga Cemara, Faiz, Pudín, Adha, Rama, Yuna, Dimas, Cessa, Yusna, Haekal yang sudah mendukung, memberikan masukan-masukan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
10. Keluarga Besar Paguyuban Cak dan Ning Surabaya yang sudah mendukung, memberikan masukan-masukan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
11. Keluarga Asrama Anak Panda, Vieno, Nando. Faisal, Yusuf, Phinta, Yoche, Fadhilah Intan, Goldie yang sudah mendukung, memberikan masukan-masukan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi
12. Sahabat-sahabat Sigit's Crew, Sigit, Ferry, Irma, Mey-Mey, Ferdinan yang sudah mendukung, memberikan masukan-masukan kepada saya hingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
13. Semua rekan-rekan dan teman-teman serta pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu yang telah memberikan saya dukungan dan bantuan selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya



terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Jika ingin menjadi pemimpin besar, menulislah layaknya wartawan dan bicaralah seperti orator. –Haji Oemar Said Tjokroaminoto.”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima Kasih.

Surabaya, 10 Januari 2023

## RINGKASAN

### **Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Octa Pratama Putra**

Dewasa ini persaingan dalam dunia usaha menunjukkan adanya persaingan yang semakin lama semakin ketat. Tuntutan akan kemampuan dan tanggung jawab pada setiap pribadi yang ada di perusahaan menjadi semakin tinggi. Peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia merupakan hal mendasar dari sebuah upaya mencapai kesuksesan, termasuk peningkatan kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah Karyawan CV. Octa Pratama Putra yang berjumlah 33 orang. Variabel independent yang digunakan adalah Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja Dan variabel dependen yaitu Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan taraf  $\text{sig} < 0,05$ .

Berdasarkan hasil dari uji t Nilai signifikansi (Sig) variabel Beban Kerja (X1) adalah sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $2,988 > t$  tabel  $2,034$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_1$  atau hipotesis pertama diterima atau terdapat pengaruh yang signifikan antara Beban Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y). Nilai signifikansi (Sig) variabel Komitmen Organisasi (X2) adalah sebesar  $0,001 < 0,05$  dan nilai t hitung  $2,290 > t$  tabel  $2,034$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_2$  atau hipotesis pertama diterima atau terdapat pengaruh yang signifikan antara Komitmen Organisasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y). Nilai signifikansi (Sig) variabel Motivasi Kerja (X3) adalah sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $2,931 > t$  tabel  $2,034$ , maka dapat disimpulkan bahwa  $H_3$  atau hipotesis pertama diterima atau terdapat pengaruh yang signifikan antara Motivasi Kerja (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y). hal ini berarti bahwa variabel bebas yang terdiri dari Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja

secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat yaitu Kepuasan Kerja Karyawan.

## SUMMARY

### **Effect of Workload, Organizational Commitment, and Work Motivation on Job Satisfaction at CV. Octa Pratama Putra.**

Nowadays competition in the business world shows that competition is getting tougher and tighter. Demands for the ability and responsibility of every person in the company are getting higher. Improving the quality of Human Resources is fundamental to an effort to achieve success, including increasing employee job satisfaction.

This research uses quantitative methods. The sample in this research is employees of CV. Octa Pratama Putra, totaling 33 people. The independent variables used are workload, organizational commitment, work motivation and the dependent variable is employee job satisfaction. This study took primary data by using a questionnaire. Data analysis used in this study used multiple linear regression analysis with a sig level  $<0.5$ .

Based on the results of the t test the significance value (Sig) of the Workload variable (X1) is  $0.000 < 0.05$  and the t count value is  $2.988 > t$  table 2,034, it can be concluded that H1 or the first hypothesis is accepted or there is a significant influence between Workload (X1) on Job Satisfaction (Y). The significance value (Sig) of the Organizational Commitment variable (X2) is  $0.001 < 0.05$  and the t count value is  $2.290 > t$  table 2,034, it can be concluded that H2 or the first hypothesis is accepted or there is a significant influence between Organizational Commitment (X2) on Satisfaction Work (Y). The significance value (Sig) of the Work Motivation variable (X3) is  $0.000 < 0.05$  and the t count value is  $2.931 > t$  table 2,034, it can be concluded that H3 or the first hypothesis is accepted or there is a significant effect between Work Motivation (X3) on Satisfaction Work (Y). this means that the independent variables consisting of Workload, Organizational Commitment, Work Motivation simultaneously have an influence on the dependent variable, namely Employee Job Satisfaction.

## ABSTRAK

Dewasa ini persaingan dalam dunia usaha menunjukkan adanya persaingan yang semakin lama semakin ketat. Tuntutan akan kemampuan dan tanggung jawab pada setiap pribadi yang ada di perusahaan menjadi semakin tinggi. Peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia merupakan hal mendasar dari sebuah upaya mencapai kesuksesan, termasuk peningkatan kepuasan kerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah Karyawan CV. Octa Pratama Putra yang berjumlah 33 orang. Variabel independent yang digunakan adalah Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja Dan variabel dependen yaitu Kepuasan Kerja Karyawan. Penelitian ini mengambil data primer yaitu dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan taraf  $\text{sig} < 0,05$ .

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel bebas yang terdiri dari Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap variabel terikat yaitu Kepuasan Kerja Karyawan.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

## ABSTRAC

Nowadays competition in the business world shows that competition is getting tougher and tighter. Demands for the ability and responsibility of every person in the company are getting higher. Improving the quality of Human Resources is fundamental to an effort to achieve success, including increasing employee job satisfaction.

This research uses quantitative methods. The sample in this research is employees of CV. Octa Pratama Putra, totaling 33 people. The independent variables used are workload, organizational commitment, work motivation and the dependent variable is employee job satisfaction. This study took primary data by using a questionnaire. Data analysis used in this study used multiple linear regression analysis with a sig level  $<0.05$ .

The results of this study concluded that the independent variables consisting of Workload, Organizational Commitment, Work Motivation simultaneously have an influence on the dependent variable, namely Employee Job Satisfaction.

**Keywords:** Workload, Organizational Commitment, Work Motivation, Employee Job Satisfaction

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>COVER</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.2	Beban Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3	Komitmen Organisasi .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4	Motivasi Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5	Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6	Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Hubungan Antara Komitmen dengan Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Hubungan Antara Beban Kerja, Komitmen, dan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Hipotesis Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Desain penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.



3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Definisi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Definisi Operasional .....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Proses Pengolahan Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji Instrument .....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji t (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji F (Uji Simultan) .....	Error! Bookmark not defined.
3.10 Koefisien Determinasi .....	Error! Bookmark not defined.

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...**Error! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Umum CV. Octa Pratama Putra	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Octa Pratama Putra.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2    Deskripsi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji Instrumen .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1    Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2    Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengujian Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji t (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji F (Uji Simultan) .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Koefisien Determenasi R <sup>2</sup> .....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Pengaruh Beban Kerja, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Implikasi Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>		Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian ..Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.2 Usia Responden .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.3 Pendidikan Responden .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.4 Lama Bekerja .....Error! Bookmark not defined.**

**Gambar 4.5 Status Perkawinan .....Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 3.1 Indikator Variabel .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 4.10 Uji Normalitas Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 4.11 Uji Kolmogorov-Smirnov .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 4.13 Uji t (Parsial) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 4.14 Uji F (simultan) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Tabel 4.15 Koefisien Determinasi R<sup>2</sup> .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>