

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI PUSTAKAWAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA (STUDI KASUS PERPUSTAKAAN RUNGKUT KOTA SURABAYA)**

**Rudi Handoko, Djoko Widodo, Ari Baskara**

Administrasi Negara, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email : [aribaskara3@gmail.com](mailto:aribaskara3@gmail.com)

Abstract: Employee performance has a major influence in improving the existing service system in an organization so that human resources are needed who have special skills needed by the organization. If the employee's performance is good then the services provided by the organization will provide satisfaction to the visitors as well as educational organizations, namely libraries. In the increasing library, asking to visit the library is one of the factors, namely the performance of qualified employees. The type of study used was quantitative and the data collection uses primary and secondary data. Analysis of the data used using validity, reliability, simple linear regression, determination test and hypothesis testing (test). And data collection 93 respondents.

**Keywords: influence, employee performance, satisfaction**

Abstrak: Kinerja Pegawai memiliki pengaruh besar dalam meningkatkan sistem pelayanan yang ada di sebuah organisasi. Oleh karena itu, diperlukan sumber daya manusia yang terampil khusus yang dibutuhkan organisasi. Jika kinerja pegawai baik maka pelayanan yang disediakan oleh organisasi tersebut akan memberikan kepuasan kepada pengunjung sama halnya seperti organisasi Pendidikan yaitu perpustakaan. Dalam perpustakaan peningkatan minat untuk berkunjung ke perpustakaan salah satunya faktornya yaitu kinerja pegawai yang memumpuni. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan pengumpulan datanya yaitu data primer dan sekunder. Metode analisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linier sederhana, uji determinasi, dan hipotesis (pengujian t). dan mengumpulkan data dari 93 responden.

**Kata kunci: pengaruh, kinerja pegawai, kepuasan**

## **1. PENDAHULUAN**

Kinerja pegawai merupakan performa seorang di sebuah organisasi. Kinerja atau performance adalah gambaran tingkat pencapaian dalam melaksanakan suatu rencana kegiatan atau kebijakan dalam mencapai tujuan, sasaran, visi, dan misi organisasi yang dituangkan dalam rencana strategis organisasi (Moeheriono (2012: 95). Kinerja pegawai begitu di perhatikan di dunia kerja karena performa yang baik juga memberikan efek baik pada perusahaan atau organisasi itu sendiri

Organisasi dalam bidang pelayanan seperti perpustakaan, harus memiliki sumber daya manusia yang mumpuni sehingga kinerja pegawai sesuai yang diharapkan oleh pengunjung. Organisasi juga akan memiliki nilai dari positif dari masyarakat yang berkunjung dan juga memiliki daya saing terhadap organisasi lain.

Pegawai atau Pustawakan memiliki peran penting dalam mencapai tujuan. Kinerja seorang pustakawan juga memiliki dampak positif terhadap di sekitar yang salah satunya juga memperbaiki kualitas pelayanan jika kinerja baik maka di pastikan pelayanan akan baik sehingga pengunjung merasa puas.

Kinerja pegawai yang bagus akan menghasilkan pelayanan yang baik karena dalam hal pelayanan tidak luput dari kinerja karyawan yang memadai. Dalam hal organisasi di bidang mana pun kesuksesan sebuah instansi atau organisasi tidak hanya peran seorang pemimpin tapi juga para bawahan atau pegawai yang cetaan dan bertanggung jawab. Dalam penelitian akan menjelaskan bagaimana peran kinerja pegawai terhadap kepuasan pemustaka Yang berjudul “pengaruh kinerja pustakawan terhadap kepuasan pemustaka (studi kasus perpustakaan rungkut kota Surabaya)

## **II. METODE**

Rancangan penelitian ini menggunakan kuantitatif. Penelitian dilakukan pada bulan juni selama 2 minggu pengambilan data. tipe penelitian ini yaitu survey. Besar sampel yang di ambil 93 dengan rumus slovin dari total populasi 1.320. teknik random sampling dalam pengambilan responden. Sumber data yang digunakan primer yaitu pengambilan kuisioner kepada 93 pengunjung perpustakaan dan sekunder yaitu dokumen yang ada di perpustakaan.

## **III. PEMBAHASAN**

## 1. Uji Validitas

Gambar 1. Uji Validitas Variabel X

Item pertanyaan	$r_{hitung}$	$t_{tabel}$	keterangan
Bukti langsung			
Y1	0,318	0,203	Valid
Y2	0,411	0,203	Valid
Kehandalan			
Y3	0,402	0,203	Valid
Y4	0,579	0,203	Valid
Daya tanggap			
Y5	0,539	0,203	Valid
Y6	0,390	0,203	Valid
Jaminan			
Y7	0,512	0,203	Valid
Y8	0,496	0,203	Valid
Empati			
Y9	0,424	0,203	Valid
Y10	0,426	0,203	Valid

Sumber: Data SPSS Uji Validitas X

Gambar 2. Uji Validitas Variable Y

Item pertanyaan	$r_{hitung}$	$t_{tabel}$	keterangan
Bukti langsung			
Y1	0,318	0,203	Valid
Y2	0,411	0,203	Valid
Kehandalan			
Y3	0,402	0,203	Valid
Y4	0,579	0,203	Valid
Daya tanggap			
Y5	0,539	0,203	Valid
Y6	0,390	0,203	Valid
Jaminan			
Y7	0,512	0,203	Valid
Y8	0,496	0,203	Valid
Empati			
Y9	0,424	0,203	Valid
Y10	0,426	0,203	Valid

Sumber: Data SPSS Uji Validitas Y

Validitas digunakan untuk menghitung valid atau tidaknya suatu kuisioner (ghozali 2011:3), maka dari hasil di tabel 1 dan 2 di tunjukkan bahwa  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ini membuktikan bahwa kuisioner yang berisi pertanyaan di nyatakan Valid.

## 2. Uji Reliabilitas

Tabel 1. Uji reliabilitas

Variable	Cronbach Alpha Hasil Hitung	Cronbach Alpha Teori	Keterangan
Kinerja (X)	0,774	0,60	Reliabel
Kepuasan (Y)	0,559	0,06	Reliabel

Sumber: Data SPSS Uji Reliabilitas 2022

Uji reliabilitas merupakan alat untuk mengukur kepastian atau konsistensi suatu kuisioner. Jika suatu kuisioner stabil secara konsisten dari waktu ke waktu (Ghazali 2011; 47). Dari hasil table 3 masing-masing variable memiliki nilai Cronbach Alpha > 0.60 yang artinya reliabel.

### 3. Regresi Linear Sederhana

Tabel 2. Regresi Linear Sederhana

Variabel	Regresi (B)
Kontanta (a)	18,364
Kinerja (X)	0,501
a. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka	

Sumber: Data SPSS Uji Regresi Linear 2022

Dari table 4 di atas di temukan persamaan koefisien regresi yang digunakan

$$Y = a + bX$$

Dimana:

Y = Kepuasan Pemustaka/pengujung

a = Kontanta

b = Koefisien

X = kinerja pegawai pustakawan

Dari tabel ini dapatkan model persamaan regresi

$$Y = 18.364 + 0.501 X$$

Dari nilai kontanta menunjukkan bahwa memiliki nilai positif yang artinya bahwa kedua memiliki pengaruh (X dan Y)

0,501 X adalah nilai koefisien variable X yang artinya untuk setiap kenaikan 1 satuan variable X maka variabel Y akan naik sebesar 50,1%.

### 4. Uji Determinasi (R square)

Tabel 3. Uji Determinasi

Model	R	R Square
1	0,647	0,419
a. Predictors: (Constant): Kinerja Pustakawan		
b. Variable terikat: kepuasan pemustaka		

Sumber: Data SPSS Uji Determinasi 2022

Dari table 5. nilai R square sebesar 0,419 atau 41,9%. Ini menunjukkan dimana variable independent yaitu kinerja pegawai pustakawan (X) memiliki kontribusi terhadap variable kepuasan pemustaka (Y) sebesar 41,9% termasuk kategori sedang dan sisanya 58,1% merupakan faktor lain yang belum dijelaskan di jurnal ini

## 5. Analisis Hipotesis (Uji t)

Tabel 4. Hipotesis (uji t)

Variable	Cronbach Alpha Hasil Hitung	Cronbach Alpha Teori	Keterangan
Kinerja (X)	0,774	0,60	Reliabel
Kepuasan (Y)	0,559	0,06	Reliabel

Sumber: Data SPSS Uji t

Jika  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan  $sig < 0,05$  maka variable X berpengaruh signifikan terhadap variable Y dari table 6 ditemukan bahwa  $t_{hitung}$  (2.034)  $> t_{tabel}$  (8.094) dan  $0,000 < 0,05$  yang membuktikan bahwa variable X dan Y berpengaruh signifikan.

## SIMPULAN

Dari hasil analisis di atas membuktikan bahwa kinerja pegawai pustakawan memiliki pengaruh terhadap kepuasan pemustaka yang dimana bisa dilihat dari hasil uji data yang diperoleh dari SPP yang pertama uji regresi linear sederhana bahwa variable Y mengalami kenaikan sebesar 0,501 dari variable X yang di peroleh

Hasil Uji determinasi ( $R^2$ ) memberikan penjelasan bahwa variable X memberikan kontribusi sebesar 0,419 terhadap variable Y yang artinya bahwa kinerja pegawai memiliki pengaruh terhadap kepuasan pemustaka di angka 41,9% (sedang)

Uji hipotesis menjelaskan ditemukan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $7.686 > 1,98$ ) dan nilai signifikansi Kurang dari 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) menunjukkan bahwa kinerja staf pustakawan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dan uji hipotesis  $H_a$  diterima.

## DAFTAR PUSTAKA

- Imron, I. (2019). Analisa pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode kuantitatif pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19-28.
- Ardhiyanti, Y. (2013). Pengaruh Peran Orang Tua terhadap Pengetahuan Remaja tentang Kesehatan Reproduksi. *Jurnal kesehatan komunitas*, 2(3), 117-121.
- Rindorindo, R. P., Murni, S., & Trang, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4).

Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 6(1), 94-99.