

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Kuisisioner



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG)
SURABAYA**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
Program Studi: Administrasi Publik
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
e-mail: fisip@untag-sby.ac.id

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI PUSTAKAWAN TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA (Studi Kasus Perpustakaan Rungkut Kota
Surabaya)**

Kepada yang terhormat,

Saya Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Nama : Ari Baskara

NBI : 111180016

Akan melakukan penelitian yang berjudul “pengaruh kinerja pegawai pustakawan terhadap kepuasan pemustaka (Studi Kasus Perpustakaan Rungkut Kota Surabaya)”. Oleh sebab itu, saya membutuhkan partisipasi dari Bapak/ibu pengunjung perpustakaan Rungkut Kota Surabaya untuk mengisi kuesioner. Dimana tujuannya dalam kuesioner ini untuk data penelitian. Berilah jawaban obyektif dibawah ini, data penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik.

Atas kerjasamanya kepada Pengunjung Perpustakaan Rungkut Kota Surabaya, saya ucapkan terima kasih:

1. Identitas

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

2. Petunjuk

Berilah tanda *checklist* (✓) pada jawaban yang Saudara pilih

Kriteria Penilaian:

No	Pertanyaan	Skor
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2	Tidak Setuju (TS)	2
3	Kadang-Kadang (KK)	3
4	Setuju (S)	4
5	Sangat Setuju (SS)	5

Kinerja Pegawai (X)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KK	S	SS
A. Harga Diri						
1	Saya merasa dihargai setiap berkunjung ke perpustakaan					
2	Pegawai setiap membantu saya selalu memperhatikan apa yang saya butuhkan					
B. Pelayanan Positif						
1	Pegawai memberikan pelayanan kepada pengunjung dengan Bahasa yang sopan dan mudah di pahami					
2	Pegawai sangat senang membantu pengunjung saat membutuhkan bantuan					
C. Mengatasi keluhan						
1	saya dapat berkonsultasi dengan pustakawan mengenai permasalahan yang dihadapi dalam pencarian literasi informasi					
2	saya selalu di bantuan oleh pegawai dalam mencari informasi yang dibutuhkan					
	D. Pandangan Ke depan					

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KK	S	SS
1	Pegawai selalu memperbarui teknologi di perpustakaan agar memudahkan pengunjung dalam memanfaatkan perpustakaan					
2	Pegawai selalu berusaha untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengunjung					
	E. Perhatian					
1	Pegawai selalu memberikan perhatian dengan ramah kepada saya					
2	pegawai selalu membantu saya saat mengalami kesulitan					

Kepuasan Pemustaka (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KK	S	SS
A. Tangibles (Bukti Fisik)						
1	perpustakaan Penempatan bahan pustaka di rak sesuai dengan lokasi dan nomer klasifikasi					
2	Perpustakaan memiliki fasilitas internet (hotsport) yang baik untuk pengunjung					
B. Reliabilitas (Kehandalan)						
1	Pustakawan memiliki pengetahuan yang luas dan menguasai berbagai macam jenis koleksi yang dibutuhkan pengunjung					
2	Perpustakawan membantu saya dalam mencari koleksi yang tidak saya temukan di rak					
C. Responsivitas (Daya tanggap)						

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KK	S	SS
1	Pustakawan memberikan respon dengan cepat Ketika saya membutuhkn informasi					
2	Pustakawan cepat tanggap permasalahan yang saya hadapi dalam mencari koleksi					
	D. Jaminan					
1	Perpustakaan memiliki keamanan loker yang baik					
2	Pustakawan memiliki kesabaran yang tinggi dalam memberikan pelayanan					
	E. Empati					
1	Ketika saya masuk ke perpustakaan, pustakawan melayani saya dengan ramah					
	Ketika saya bertanya kepada pustakawan, mereka menjawab dengan Bahasa sopan dan halus sehingga mudah di pahami					

Lampiran 2. Surat izin penelitian



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 4 Maret 2022

Nomor : 1245 /K/FISIP/IV/2022
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Jl. Tunjungan no. 1 Kecamatan Genteng Kota Surabaya

Dengan hormat.
 Schubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
 Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:


Nama	Program Studi
Ari Baskara (1111800162)	Administrasi Negara

Guna melakukan pengambilan data di:

"Perpustakaan Rungkut Surabaya "

Dengan Judul Skripsi: **"Pengaruh Kinerja pegawai pustakawan dalam kualitas pelayanan (Studi Kasus : Perpustakaan Rungkut Kota Surabaya)"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan

Dj. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
 NPP. 20210.87.0103



PEMERINTAH KOTA SURABAYA

UPTSA Timur : Jl. Menur No. 30 C, Surabaya
 UPTSA Pusat : Jl. Tunjungan No.1-3 Genteng, Surabaya
 Telp. (031) 5982284 (UPTSA Timur), 031-99001779 (UPTSA Pusat)

TANDA TERIMA BERKAS PENDAFTARAN

NOMOR PENDAFTARAN : 53005 / 18-05-2022
 NAMA PEMOHON : ARI BASKARA
 ALAMAT PEMOHON : DUSUN NEPA
 NO PONSEL : 082337202125
 ALAMAT EMAIL : aribaskara3@gmail.com
 JENIS IZIN : **Rekomendasi Izin Penelitian**
 KODE PIN MONITORING : PRJUTF
 Kategori Layanan : Layanan Penelitian / Magang PKL
 Lokasi Pengambilan SK / Rekom :

Data Permohonan Saudara sudah terdaftar dengan Nomor Tahun (harap untuk dicatat dan menyimpan bukti pendaftaran ini).

Tanda terima ini hanya sebagai bukti bahwa Saudara telah melakukan pendaftaran online dan bukan sebagai bukti bahwa berkas Saudara sudah lengkap dan benar.

Saudara akan menerima informasi lebih lanjut melalui email setelah berkas permohonan di-verifikasi oleh petugas Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) sesuai tenggat waktu yang telah ditetapkan oleh regulasi yang berlaku (tidak termasuk pending / penundaan proses perizinan).

SYARAT YANG DILAMPIRKAN :

NO.	PERSYARATAN	ADA / TIDAK ADA
1.	Proposal Penelitian/ Pengambilan Data	ADA
2.	Surat Pengantar dari Universitas atau Lembaga	ADA
3.	Surat pengantar dari Bakesbangpol Provinsi apabila dari luar kota surabaya	TIDAK ADA
4.	Copy File akta pendirian bagi Pemohon yang berbentuk badan atau lembaga Survei/Penelitian	TIDAK ADA
5.	Surat Tugas apabila yang mengajukan bukan pemohon/Tim *Apabila pemohon dari Luar Negeri harus melengkapi - Surat Pengantar dari Dirjen Polpum Kemendagri - Pengantar dari Kementerian Ristek dan Dikti RI	TIDAK ADA
6.	Surat izin Penelitian dari Kementerian Ristek dan Dikti RI. Proposal berbahasa Indonesia Surat izin Perjalanan dari MABES POLRI: -Foto Copy Paspor -Foto Copy Visa	TIDAK ADA
7.	Scan File KTP pemohon	ADA

Lampiran 3. Dokumentasi beberapa responden di perpustakaan Rungkut kota Surabaya



Lampiran 4. Tabulasi

Tabulasi Kinerja pegawai (X)

Resp.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	Total
R1	4	3	5	4	3	2	4	5	3	4	37
R2	5	1	4	4	4	4	2	3	4	4	35
R3	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	44
R4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	46
R5	3	2	1	3	4	4	3	5	4	3	32
R6	5	3	5	1	5	2	4	5	3	5	38
R7	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	44
R8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R9	1	4	2	3	4	3	2	5	3	4	31
R10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
R11	5	5	4	1	5	1	3	5	4	2	35
R12	3	4	4	3	1	4	3	4	5	2	33
R13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R14	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
R15	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	35
R16	5	5	3	4	3	5	3	2	4	3	37
R17	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	42
R18	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	41
R19	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45
R20	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	44
R21	4	4	4	5	1	3	4	3	2	4	34
R22	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	35
R23	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	35
R24	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R25	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
R26	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	41
R27	4	3	3	3	5	4	4	2	4	3	35
R28	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	42
R29	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	35
R30	4	5	3	4	4	5	4	5	5	4	43
R31	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	37
R32	4	3	4	4	5	5	2	3	4	3	37
R33	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	35

Resp.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	Total
R34	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	41
R35	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	41
R36	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	44
R37	3	2	4	2	3	3	2	5	2	4	30
R38	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	32
R39	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	34
R40	4	2	4	4	3	3	3	4	2	4	33
R41	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	35
R42	4	4	2	3	4	2	3	5	3	4	34
R43	4	4	4	3	3	3	5	2	3	3	34
R44	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	40
R45	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47
R46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
R47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R48	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	47
R49	3	3	5	2	4	4	3	4	3	2	33
R50	4	3	4	2	5	3	4	3	4	3	35
R51	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	38
R52	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	35
R53	4	4	4	3	4	3	5	4	2	4	37
R54	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	41
R55	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	43
R56	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	35
R57	5	5	5	1	4	3	4	3	4	2	36
R58	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
R59	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	45
R60	4	5	5	2	4	3	4	1	3	4	35
R61	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
R62	5	3	4	2	4	3	4	2	4	4	35
R63	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	40
R64	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	25
R65	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	31
R66	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	45
R67	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	39
R68	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	43
R69	4	5	3	4	3	2	4	3	4	3	35

Resp.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	Total
R70	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	46
R71	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	37
R72	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	40
R73	4	4	4	1	3	2	3	3	3	4	31
R74	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
R75	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	35
R76	4	2	5	4	2	3	4	3	4	3	34
R77	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35
R78	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	35
R79	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	45
R80	4	4	4	4	1	3	4	2	5	4	35
R81	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	40
R82	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37
R83	4	4	3	2	3	4	3	4	2	4	33
R84	4	3	4	3	2	5	4	4	4	4	37
R85	4	4	4	2	4	1	3	4	3	3	32
R86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R87	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	47
R88	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	35
R89	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	31
R90	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
R91	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
R92	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	35
R93	4	3	2	4	5	4	5	3	4	4	38

Tabulasi Kepuasan Pemustaka (Y)

Resp.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
R1	2	4	3	3	1	5	4	4	2	4	32
R2	4	4	2	4	3	4	4	3	5	1	34
R3	4	3	2	4	4	3	5	4	4	4	37
R4	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	39
R5	3	5	1	2	2	3	4	3	3	5	31
R6	4	4	4	4	4	2	3	4	5	3	37

Resp.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
R7	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	43
R8	4	5	5	5	3	4	4	2	4	5	41
R9	2	3	4	4	5	3	2	4	3	5	35
R10	3	4	5	4	5	3	5	5	4	4	42
R11	4	4	5	3	4	4	2	3	3	4	36
R12	5	5	2	4	3	3	2	3	3	1	31
R13	4	2	5	5	2	4	3	2	4	4	35
R14	5	5	4	4	4	2	3	3	4	4	38
R15	4	5	3	3	4	4	5	5	4	2	39
R16	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	35
R17	2	3	4	5	5	4	5	3	5	4	40
R18	5	4	3	3	4	4	4	5	2	4	38
R19	3	4	5	5	2	4	4	5	3	3	38
R20	2	5	5	4	4	3	4	4	3	4	38
R21	4	5	4	4	2	3	3	4	5	3	37
R22	5	4	2	3	4	4	3	2	3	4	34
R23	3	2	4	4	5	4	5	3	4	4	38
R24	2	4	3	4	4	5	5	4	2	3	36
R25	2	4	5	4	4	3	3	5	4	4	38
R26	4	4	4	4	5	3	4	4	3	5	40
R27	5	4	4	2	3	4	4	2	3	4	35
R28	4	2	4	4	5	3	3	5	4	4	38
R29	4	3	5	2	4	2	5	3	3	4	35
R30	3	2	4	4	5	4	4	5	3	4	38
R31	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	42
R32	3	4	4	4	4	3	5	3	3	4	37
R33	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38
R34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R35	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	43
R36	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	42
R37	4	2	4	3	3	2	4	3	5	5	35
R38	2	2	3	2	4	5	4	4	5	4	35
R39	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	36
R40	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	36
R41	4	3	3	2	5	4	4	4	3	3	35
R42	5	4	2	3	4	2	3	4	4	1	32

Resp.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
R43	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	37
R44	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	44
R45	5	5	5	5	3	3	4	5	2	4	41
R46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
R47	2	3	4	2	2	4	4	4	3	4	32
R48	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	42
R49	3	3	3	4	3	4	5	5	4	4	38
R50	3	4	5	3	3	5	2	4	4	5	38
R51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
R52	3	2	3	3	4	3	3	4	2	4	31
R53	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	38
R54	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44
R55	4	4	4	4	3	3	4	4	2	5	37
R56	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	39
R57	4	5	4	4	3	3	2	1	4	5	35
R58	3	3	4	4	5	4	4	3	4	5	39
R59	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
R60	5	5	4	1	2	3	4	2	3	4	33
R61	4	2	4	3	3	4	4	3	2	3	32
R62	5	3	4	4	3	4	1	3	4	2	33
R63	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	41
R64	4	5	4	3	4	2	4	2	3	4	35
R65	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	36
R66	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	39
R67	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	41
R68	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	44
R69	4	3	5	3	4	3	1	2	2	4	31
R70	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
R71	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	38
R72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R73	4	4	3	4	1	4	3	4	2	4	33
R74	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
R75	5	5	3	3	2	4	4	4	2	4	36
R76	4	2	3	3	5	4	2	4	4	3	34
R77	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	37
R78	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41

Resp.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Total
R79	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	45
R80	4	4	4	4	5	4	5	3	3	2	38
R81	4	4	5	5	5	2	5	5	2	5	42
R82	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	34
R83	4	4	5	2	4	2	3	2	4	1	31
R84	1	5	4	4	1	2	4	2	3	4	30
R85	4	4	4	3	4	3	4	2	3	4	35
R86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R87	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
R88	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	40
R89	3	5	4	3	4	2	3	4	4	3	35
R90	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	34
R91	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
R92	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	36
R93	5	5	3	4	4	5	3	3	3	4	39

Lampiran 5. Frekuensi Jawaban Responden**Kinerja Pegawai (X)****X1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	1	1.1	1.1	2.2
	3.00	13	14.0	14.0	16.1
	4.00	52	55.9	55.9	72.0
	5.00	26	28.0	28.0	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	5	5.4	5.4	6.5
	3.00	23	24.7	24.7	31.2
	4.00	47	50.5	50.5	81.7
	5.00	17	18.3	18.3	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	4	4.3	4.3	5.4
	3.00	9	9.7	9.7	15.1
	4.00	52	55.9	55.9	71.0
	5.00	27	29.0	29.0	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	4.3	4.3	4.3
	2.00	8	8.6	8.6	12.9
	3.00	18	19.4	19.4	32.3
	4.00	49	52.7	52.7	84.9
	5.00	14	15.1	15.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	3.2	3.2	3.2
	2.00	5	5.4	5.4	8.6
	3.00	21	22.6	22.6	31.2
	4.00	45	48.4	48.4	79.6
	5.00	19	20.4	20.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.2	2.2	2.2
	2.00	8	8.6	8.6	10.8
	3.00	23	24.7	24.7	35.5
	4.00	42	45.2	45.2	80.6
	5.00	18	19.4	19.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	10	10.8	10.8	10.8
	3.00	23	24.7	24.7	35.5
	4.00	43	46.2	46.2	81.7
	5.00	17	18.3	18.3	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	8	8.6	8.6	9.7
	3.00	20	21.5	21.5	31.2
	4.00	40	43.0	43.0	74.2
	5.00	24	25.8	25.8	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	7.5	7.5	7.5
	3.00	17	18.3	18.3	25.8
	4.00	54	58.1	58.1	83.9
	5.00	15	16.1	16.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	7	7.5	7.5	8.6
	3.00	19	20.4	20.4	29.0
	4.00	49	52.7	52.7	81.7
	5.00	17	18.3	18.3	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Kepuasan Pemustaka (Y)**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	9	9.7	9.7	10.8
	3.00	15	16.1	16.1	26.9
	4.00	44	47.3	47.3	74.2
	5.00	24	25.8	25.8	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	17	18.3	18.3	18.3
	3.00	16	17.2	17.2	35.5
	4.00	39	41.9	41.9	77.4
	5.00	21	22.6	22.6	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	6	6.5	6.5	7.5
	3.00	13	14.0	14.0	21.5
	4.00	53	57.0	57.0	78.5
	5.00	20	21.5	21.5	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	8	8.6	8.6	9.7
	3.00	20	21.5	21.5	31.2
	4.00	51	54.8	54.8	86.0

5.00	13	14.0	14.0	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	3.2	3.2	3.2
	2.00	7	7.5	7.5	10.8
	3.00	16	17.2	17.2	28.0
	4.00	48	51.6	51.6	79.6
	5.00	19	20.4	20.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	10	10.8	10.8	10.8
	3.00	25	26.9	26.9	37.6
	4.00	46	49.5	49.5	87.1
	5.00	12	12.9	12.9	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	2.2	2.2	2.2
	2.00	9	9.7	9.7	11.8
	3.00	14	15.1	15.1	26.9
	4.00	47	50.5	50.5	77.4
	5.00	21	22.6	22.6	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	11	11.8	11.8	12.9
	3.00	19	20.4	20.4	33.3
	4.00	47	50.5	50.5	83.9
	5.00	15	16.1	16.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	11	11.8	11.8	11.8
	3.00	27	29.0	29.0	40.9
	4.00	43	46.2	46.2	87.1
	5.00	12	12.9	12.9	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	4.3	4.3	4.3
	2.00	3	3.2	3.2	7.5
	3.00	12	12.9	12.9	20.4
	4.00	57	61.3	61.3	81.7
	5.00	17	18.3	18.3	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS version 25

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Kinerja Pegawai (X)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.774	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	34.18	21.216	.558	.742
X2	34.47	22.709	.274	.775
X3	34.19	22.136	.369	.763
X4	34.61	20.457	.471	.751
X5	34.51	21.231	.406	.760
X6	34.56	20.184	.530	.742
X7	34.55	20.750	.503	.746

X8	34.42	21.290	.394	.761
X9	34.43	21.443	.478	.750
X10	34.49	21.253	.437	.755

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variable Kepuasan Pemustaka (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.559	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	33.67	13.899	.080	.514
Y2	33.85	14.716	.051	.559
Y3	33.63	13.387	.196	.477
Y4	33.83	12.209	.405	.414
Y5	33.76	12.204	.328	.433
Y6	33.94	13.452	.178	.483

Y7	33.71	12.426	.296	.444
Y8	33.84	12.637	.288	.448
Y9	33.92	13.244	.220	.470
Y10	33.69	13.152	.210	.473

Uji Regresi Linear Sederhana

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kinerja Pegawai ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.647 ^a	.419	.412	3.00481

a. Predictors: (Constant), Kinerja Pegawai

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	591.492	1	591.492	65.511	.000 ^b
	Residual	821.627	91	9.029		
	Total	1413.118	92			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka

b. Predictors: (Constant), Kinerja Pegawai

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	18.364	2.389		7.686	.000
	Kinerja Pegawai	.501	.062	.647	8.094	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pemustaka

Lampiran 7. Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI

JENIS UJIAN :

Ujian Skripsi

Nama : Ari Baskara
NIM : 1111800162
Hari/ Tanggal : Jum'at, 28 Oktober 2022

Catatan Perbaikan:

Definisi konsep & operasional
variabel peneliti

Surabaya,
Persetujuan Revisi/Perbaikan



Prof. Dr. V. Rudy Handoko., M.S

Tim Penguji,



Prof. Dr. V. Rudy Handoko., M.S

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI

JENIS UJIAN :

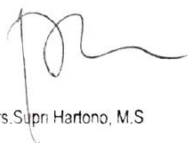
Ujian Skripsi

Nama : Ari Baskara
NIM : 1111800162
Hari/ Tanggal : Jum'at, 28 Oktober 2022

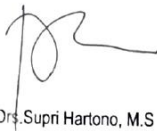
Catatan Perbaikan:

*Revisi konsep & definisi
Operasional*

Surabaya, 2-10-22
Persetujuan Revisi/Perbaikan


Drs. Supri Hartono, M.S

Tim Penguji,


Drs. Supri Hartono, M.S

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI

JENIS UJIAN :

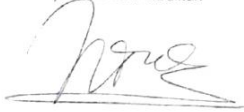
Ujian Skripsi

Nama : Ari Baskara
 NIM : 1111800162
 Hari/ Tanggal : Jum'at, 28 Oktober 2022

Catatan Perbaikan:

Membuat Definisi Konsep dan Operasional

Surabaya,
 Persetujuan Revisi/Perbaikan



Eddy Wahyudi, SH, M.Si
Indas Murta

Tim Penguji,



Eddy Wahyudi, SH, M.Si
Indas Murta

Lampiran 8. Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 321/K/LOD/X/2022

Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya, menerangkan bahwa:

Nama	: Ari Baskara
NBI	: 1111800162
Hasil plagiasi Bab I	: 20%
Hasil plagiasi Bab IV	: 30%
Hasil plagiasi Bab V	: 24%

Mahasiswa tersebut di atas telah lolos uji plagiasi dan dapat dipertanggungjawabkan hasil ujinya.

Dokumen hasil plagiasi dapat diambil dalam link berikut:

https://drive.google.com/drive/folders/1WnsoPp_V2xeJaw1m0a3eN5YbtNMtFLq?usp=sharing

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Oktober 2022

Kepala Lab. Otoda,



Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP