

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT EKSPRES CABANG WARU SIDOARJO



Oleh :

MUH. CHARISMA NUR ALAMSYAH

NBI : 1211800200

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT EKSPRES
CABANG WARU SIDOARJO**



MUHL. CHARISMA NUR ALAMSYAH

NBI : 1211800200

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT EKSPRES
CABANG WARU SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

MUH. CHARISMA NUR ALAMSYAH


NBI : 1211800200

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Muh. Charisma Nur Alamisyah
NID : 1211800200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sicepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo

Surabaya, 6 Januari 2023
Mengetahui/ Menyetujui
Pembimbing,


Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM
NIP : 07.171163.01

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Januari 2023.

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. drg. IA Brahmawati

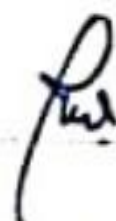
TANDA TANGAN

- Ketua



2. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM

- Anggota



3. Drs. Ec. Johannes Silalahi, MM

- Anggota



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



P.H.
Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NPT : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

- | | |
|-----------------------|---------------------------------------|
| 1. Nama Lengkap (KTP) | : Muh. Charisma Nur Alamsyah |
| 2. NBI | : 1211800200 |
| 3. Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK (KTP) | : 3578151601000001 |
| 6. Alamat Rumah (KTP) | : Jl. Rungkut Tengah No. 5b, Surabaya |

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES CABANG WARU SIDOARJO”. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan serta pemikiran saya sendiri dan bukan hasil dari plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas apa yang saya perbuat dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa kaitanya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Surabaya.

Surabaya, 13 Februari 2023
Yang Membuat,



Muh. Charisma Nur Alamsyah
Nbi : 1211800200



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Muh. Charisma Nur Alamsyah

NBI : 1211800200

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES CABANG WARU SIDOARJO”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 13 Februari 2023

Surabaya, 13 Februari 2023

Yang Membuat,



Muh. Charisma Nur Alamsyah

Nbi : 1211800200

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna walaupun saya telah berusaha sebaik mungkin. Disini saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak dalam menempuh pendidikan skripsi ini. Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu saya dalam kelancaran proses perkuliahan saya selama ini.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan bimbingan serta fasilitas yang telah diberikan kepada saya selama menempuh pendidikan perkuliahan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh Bpk/Ibu Dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dimana telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi.
7. Pimpinan serta seluruh pegawai PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan kesempatan saya untuk menempuh program kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya serta memberikan motivasi kepada saya dari awal perkuliahan hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Kepada teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan support satu sama lain.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 6 Januari 2023

Penulis,

Muh. Charisma Nur Alamsyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh budaya organisasi, kompetensi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Sicepat Ekspres Waru Sidoarjo dengan sampel yang ditetapkan sejumlah 40 orang menggunakan teknik sampling jenuh. Dalam pengumpulan data menggunakan bantuan kuisioner dengan pengukuran nilai skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 16. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linier berganda $Y = 8,305 + 0,415 X_1 + 0,481 X_2 + 0,341 X_3 + e$. Hasil Hipotesis uji F menunjukkan F hitung = 17.434 dengan nilai signifikansi = $0,000 < 0,05$ yang berarti H4 diterima. Sedang dari uji Hipotesis secara parsial (uji t) diperoleh t hitung dari variabel budaya organisasi sebesar 3.321, t hitung variabel kompetensi sebesar 3.014, t hitung variabel motivasi kerja sebesar 2.601 dimana probabilitas lebih kecil dari 0,05 maka hipotesis diterima. Koefisien determinasi (Adjusted R²) sebesar 0,583, hal ini berarti 58% kinerja karyawan PT. Sicepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo dipengaruhi oleh budaya organisasi, kompetensi, dan motivasi kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang berada di luar variabel yang diteliti dalam penelitian ini.

Hasil pengujian terhadap hipotesis menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel budaya organisasi, kompetensi, motivasi kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to study the influence of organizational culture, competence, and work motivation on the performance of employees of PT. SiCepat Ekspres Waru Sidoarjo Branch. The number of samples determined is all employees of 40 people with total sampling technique. In collecting data using the help of a questionnaire with a Likert scale value measurement. The data analysis method used is multiple linear regression analysis with the SPSS 16 program. Based on the results of the study, the multiple linear regression equation $Y = 8.305 + 0.415 X1 + 0.481 X2 + 0.341X3 + e$. The results of the F test hypothesis show F count = 17,434 with a significance value = 0.000 < 0.05, which means H4 is accepted. While the partial hypothesis test (t test) obtained t count of the organizational culture variable of 3,321, t count of competency variable of 3,014, t count of work motivation variable of 2,601 where the probability is smaller than 0.05, the hypothesis is accepted. The coefficient of determination (Adjusted R2) is 0.583, this means that 58% of the performance of PT. Sicepat Ekspres Waru Branch Sidoarjo is influenced by organizational culture, competence, and work motivation, while the rest is influenced by other variables that are outside the variables examined in this study.

The results of testing the hypothesis show that organizational culture variable have a positive and significant effect on employee performance variables. Competence variable has a positive and significant effect on employee performance variables. The work motivation variable has a positive and significant effect on employee performance variable. Variables of organizational culture, competence, motivation to work together (simultaneously) have a significant effect on employee performance.

Keywords : *Organizational Culture, Competence, Work Motivation, and Employee Performance*

RINGKASAN

Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel budaya organisasi, kompetensi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo. Menggunakan total sampling sebanyak 40 orang karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data diolah dengan regresi linear berganda. Sedangkan asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Menurut Uha, (2017) organisasi dengan budaya yang kuat dan positif akan memungkinkan orang merasa termotivasi untuk berkembang, belajar dan memperbaiki diri. Wibowo, (2016:189) karyawan yang memiliki kompetensi (kemampuan) dan keahlian yang lebih baik, maka akan memberikan kinerja yang lebih baik pula, demikian pula sebaliknya bagi karyawan yang tidak memiliki kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaannya secara benar, maka akan memberikan hasil yang kurang baik pula, yang pada akhirnya akan menunjukkan kinerja yang kurang baik. Nilai-nilai perusahaan dan organisasi tersebut merupakan salah satu bentuk motivasi untuk meningkatkan kinerja karyawan (Zunaidah dan Budiman, 2014). Menurut Mangkunegara (2015:16) kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya, baik secara kuantitas maupun kualitas sesuai dengan tugas atau tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Dalam penelitian Handayani dan Rasyid (2015) yang menggunakan metode kuantitatif dan dinyatakan hasil dalam penelitian ini bahwa Motivasi Guru dan Budaya Organisasi berpengaruh secara positif terhadap Kinerja Karyawan. Serta dalam penelitian Yanti dan Mursidi (2021) bahwa Motivasi Guru dan Budaya Organisasi berpengaruh secara positif terhadap Kinerja Karyawan.

Pada hasil temuan analisis menyimpulkan bahwa budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai $t_{hitung} 3.321 > t_{tabel} 1.688$ dan nilai signifikan $0,005 < 0.05$. Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai $t_{hitung} 3.014 > t_{tabel} 1.688$ dan nilai signifikan $0,003 < 0.05$. Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai $t_{hitung} 2.601 > t_{tabel} 1.688$ dan nilai signifikan $0,011 < 0.05$. Budaya organisasi, kompetensi, dan motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai $F_{hitung} 17,619 > F_{table} 2,85$

dan nilai sig $0,000 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinan R^2 bernilai 0,583 atau 58%.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Budaya Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori motivasi yang dikemukakan Edison (2016:233). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Handayani, Rasyid.
2. Kompetensi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori motivasi yang dikemukakan Wibowo (2019). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Syahputra, Tanjung.
3. Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori motivasi yang dikemukakan Kadarsiman (2019). Hasil dari penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Hustia.
4. Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
RINGKASAN.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manjerial dan Operasional MSDM.....	8
2.1.2 Budaya Organisasi.....	10
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	11
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	11
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	12
2.1.2.5 Indikator Budaya Organisasi.....	13
2.1.3 Kompetensi	14
2.1.3.1 Fungsi Kompetensi	15
2.1.3.2 Karakteristik Kompetensi	15

2.1.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	16
2.1.3.4	Indikator Kompetensi.....	16
2.1.4	Motivasi Kerja.....	17
2.1.4.1	Definisi Motivasi Kerja.....	17
2.1.4.2	Teori Teori Motivasi Kerja.....	17
2.1.4.3	Jenis Motivasi Kerja.....	20
2.1.4.4	Tujuan Motivasi Kerja.....	20
2.1.4.5	Dimensi Motivasi Kerja.....	21
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.1.5.3	Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	26
2.3.1	Pengaruh Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	26
2.3.2	Pengaruh Antara Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3	Pengaruh Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.4	Kerangka Konseptual.....	27
2.5	Hipotesis.....	28
BAB III	METODE PENELITIAN.....	29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.1	Jenis Data.....	29
3.3.2	Sumber data.....	30
3.4	Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1	Populasi.....	30
3.4.2	Sampel.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	31
3.6.1	Definisi Variabel.....	31
3.6.2	Definisi Operasional.....	32
3.7	Proses pengolahan Data.....	33
3.8	Metode Analisa Data.....	33
3.8.1	Uji Instrumen.....	33
3.8.1.1	Uji Validitas.....	34

3.8.1.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.8.2.2 Uji Multikolonieritas.....	35
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.8.3 Analisis Data.....	35
3.8.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
3.8.3.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	36
3.9.1 Uji t (Parsial).....	36
3.9.2 Uji F (Simultan).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Profil Perusahaan.....	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	39
4.2 Deskripsi Responden.....	41
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	41
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.3 Deskripsi Berdasarkan Tanggapan Responden.....	43
4.3.1 Variabel Budaya Organisasi (X_1).....	44
4.3.2 Variabel Kompetensi (X_2).....	45
4.3.3 Variabel Motivasi Kerja (X_3).....	46
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
4.4 Uji Instrumen.....	48
4.4.1 Uji Validitas.....	48
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.5.1 Uji Normalitas.....	49
4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	50
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.6 Analisis Data.....	52
4.6.1 Analisis Linier Berganda.....	52
4.6.2 Koefisien Determinasi.....	53
4.7 Uji Hipotesis.....	54
4.7.1 Uji t (Parsial).....	54
4.7.2 Uji F (Simultan).....	55

4.8 Pembahasan.....	55
4.9 Implikasi Penelitian.....	56
4.9.1 Budaya Organisasi.....	56
4.9.2 Kompetensi.....	57
4.9.3 Motivasi Kerja.....	57
4.10 Keterbatasan Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. SiCepat Ekspres Cabang Waru Sidoarjo.....	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Produksi dan Komplain Tahun 2021.....	2
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	31
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur Responden.....	41
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X1).....	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X2).....	45
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	46
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	64
Lampiran 2 Uji Validitas.....	70
Lampiran 3 Uji Reliabilitas.....	72
Lampiran 4 Uji Normalitas.....	72
Lampiran 5 Uji Multikolonearitas.....	73
Lampiran 6 Uji Heterokedasitas.....	73
Lampiran 7 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Lampiran 8 Uji Analisis Koefisien Determinasi.....	74
Lampiran 9 Uji T (Parsial).....	74
Lampiran 10 Uji F (Simultan).....	74
Lampiran 11 R Tabel.....	75
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	77
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi.....	78
Lampiran 14 Hasil Cek Turnitin.....	79