

DAFTAR PUSTAKA

- Adinata, U. W. S. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan KJKS BMT Tamzis Bandung. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 9(2), 136–157.
- Ainanur, A., & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2234>
- Amanda, E. A., Budiwibowo, S., & Amah, N. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun. *Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.25273/jap.v6i1.1289>
- Anjani, A. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 1. <https://doi.org/10.33603/jibm.v3i1.2191>
- Anwar Prabu Mangkunegara, A.A. pengarang; Redaksi Refika Aditama editor. (2017). *Perilaku dan Budaya Organisasi / A.A. Anwar Prabu Mangkunegara ; editor, Redaksi Refika Aditama. Bandung;; © 2005: Refika Aditama.*
- Handayani, T., & Rasyid, A. A. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah, Motivasi Guru, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Sma Negeri Wonosobo the Effect of the Headmaster’S Leadership Prinsipals, Teacher’S Motivation, and Organization Culture on the Performance, of Teachers of Se. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 3(2), 264–277.
- Hani Handoko, T.. (1993). *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia / T. Hani Handoko. Yogyakarta :: BPF.*
- Hasibuan, Malayu S.P., H. 1939-. (2005). *Manajemen sumber daya manusia / H. Malayu S.P. Hasibuan. Jakarta :: Bumi Aksara.*
- Humaira, F., Agung, S., & Kuraesin, E. (2020). Pengaruh Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 329. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3706>
- Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Motivasi kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 81. <https://doi.org/10.32502/jimn.v10i1.2929>
- Iphank, F. L., & Ardiana, I. D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional, Budaya Organisasi dan kompetensi TERHADAP Motivasi Dan Kinerja guru. *Media Mahardhika*, 16(1), 39–52. <https://doi.org/10.29062/mahardhika.v16i1.6>

- Ismail Nawawi Uha penulis. (2017). Budaya organisasi kepemimpinan dan kinerja : proses terbentuk, tumbuh kembang, dinamika, dan kinerja organisasi / Prof. Ismail Nawawi Uha, MPA., MSi.. Jakarta :: Kencana.
- Khamaidi, K., Ardiana, I. D., & Ridwan, M. S. (2022). Transformational leadership, employment competency and career levels as predictors of job satisfaction and employee performance. *Media Mahardhika*, 20(3), 415–427. <https://doi.org/10.29062/mahardika.v20i3.421>
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Sarnoto, A. Z., & Suryanto, D. (2017). Pengaruh Motivasi Belajar *Profesi*, 6(2), 44–55.
- Wibowo, 1940- (penulis). (2016; © 2007, Wibowo). Manajemen kinerja / Prof. Dr. Wibowo, S.E., M.Phil.. Jakarta :: Rajawali Pers,
- Yanti, D. A. W., & Mursidi, M. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Strategi Dan Aplikasi Bisnis*, 4(1), 23–34. <https://doi.org/10.36407/jmsab.v4i1.266>

LAMPIRAN

Lampiran 1
Kuisisioner**KUISISIONER PENELITIAN****PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN MOTVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SICEPAT
EKSPRES CABANG WARU SIDOARJO**

AssalamualaikumWr.Wb
Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

Dengan Hormat, bersama ini saya M. Charisma Nur Alamsyah mahasiswa program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, pada saat ini sedang menyelesaikan skripsi saya yang berjudul : “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT SiCepat Ekspres cabang Waru Sidoarjo” untuk itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi kuesioner dalam bentuk Google form, berikut link google form <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScUaYvj7Qoi48sCKcqk0-tXPHVByZdqOHIKvc8QLbXL3XPmg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

Tujuan kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah, Oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan sangat mendukung selesainya studi saya. Kuesioner ini tidak berkaitan dengan status atau kedudukan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam perusahaan. Maka itu, mohon jawaban dipilih sesuai keadaan yang sebenarnya.

Saya menyampaikan apresiasi dan terima kasih atas kerjasama dan bantuan yang telah Bapak/Ibu/Saudara/I berikan.

Hormat Saya,

M. Charisma Nur Alamsyah

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah terlebih dahulu identitas Bapak/Ibu/Saudara/i.
2. Pilih salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/i paling sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/i dengan memberi tanda centang (√) untuk pilihan pada kolom yang tersedia.
3. Pilihan jawaban dengan kriteria dibawah ini :

Keterangan :

SS (Sangat Setuju)

S (Setuju)

N (Netral)

TS (Tidak Setuju)

STS (Sangat Tidak Setuju)

4. Kerahasiaan dari jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i saya jamin.

II. IDENTITAS RESPONDEN

Silahkan anda pilih jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang anda alami atau rasakan, dengan cara memberikan (√) pada pilihan jawaban yang tersedia berikut ini :

1. Nama :.....(Boleh tidak diisi)
2. Jenis Kelamin :
 - Laki-laki
 - perempuan
3. Usia :
 - 18-25 Tahun
 - >25-30
 - >30-40 Tahun
 - >40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir :
 - SD
 - SMP
 - SMK/SMA
 - D1-S1
 - Lain-lain

Budaya Organisasi (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
X1.1	Norma					
1	Saya selalu diberikan dukungan oleh perusahaan					
2	Saya diberikan peluang oleh perusahaan untuk menyalurkan inisiatif					
3	Saya mampu untuk menjaga nama baik perusahaan					
X1.2	Nilai Dominan					
4	Saya lebih mengutamakan customer dari pada kepentingan pribadi/kelompok					
5	Jika timbul permasalahan saat bekerja selalu diselesaikan bersama-sama.					
6	Saya mampu mengedepankan visi dan misi perusahaan daripada kepentingan pribadi.					
X1.3	Aturan					
7	Saya mematuhi aturan yang ada di perusahaan					
8	Saya harus saling membantu dalam melaksanakan tugas untuk mencapai tujuan perusahaan					
9	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan					
X1.4	Iklm Organisasi					
10	Saya menyampaikan saran guna memajukan perusahaan					
11	Saya mampu memberikan ide kreatif untuk kemajuan perusahaan					
12	Setiap pekerjaan selesai kita mengevaluasi masalah yang ada di perusahaan					

Kompetensi (X2)

No	Pertanyaan	STS	T S	N	S	SS
X2.1	Watak					
1	Saya memiliki semangat kerja yang tinggi					
2	Saya cekatan dalam melakukan pekerjaan					
3	Saya harus bekerja sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, tidak menambah maupun mengurangi fakta yang ada.					
X2.2	Motif					
4	Saran saya dapat diterima baik oleh perusahaan					
5	Saya selalu diberikan bonus jika saya mampu mencapai terget dengan baik					
6	Saya menganggap keputusan yang dibuat oleh perusahaan sebagai keputusan mutlak yang harus dilakukan					
X2.3	Konsep Diri					
7	Saya selalu berpakaian rapi sesuai aturan perusahaan yang berlaku					
8	Saya sopan dalam bertutur bahasa atau berpendapat					
9	Saya berperilaku santun dan menghargai pendapat karyawan lain					
X2.4	Pengetahuan					
10	Saya mendapatkan edukasi sebelum memulai kerja					
11	Saya selalu menemukan hal-hal baru ketika berinteraksi terhadap customer					
12	Saya belajar memecahkan masalah dari keluhan customer					
X2.5	Keterampilan					
13	Saya mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi dengan baik					
14	Saya memiliki keterampilan sesuai dengan keahlian yang saya miliki					
15	Saya mengekspresikan ide secara verbal (langsung tatap muka) kepada orang lain					

Motivasi Kerja (X3)

No	Pertanyaan	STS	T S	N	S	SS
X3.1	Kebutuhan Fisiologis					
1	Gaji yang diberikan telah mampu memenuhi kebutuhan hidup saya					
2	Kebutuhan intensif konsumsi dan transport selama waktu bekerja tercukupi					
3	Saya menjalani pekerjaan tanpa tekanan yang tidak manusiawi					
X3.2	Kebutuhan Rasa Aman					
4	Lokasi kerja terasa nyaman dan aman untuk ditempati					
5	Kebutuhan Keselamatan dan Keamanan merasa terpenuhi					
6	Tidak adanya gangguan keamanan saat mengerjakan tugas yang di berikan saat bekerja					
X3.3	Kebutuhan Sosial					
7	Anda dan rekan kerja memiliki hubungan baik dan saling mendukung					
8	Hubungan dengan atasan Anda terjalin dengan baik dan harmonis					
9	Saling bahu membahu menjunjung nama baik perusahaan					
X3.4	Kebutuhan Aktualisasi Diri					
10	Kinerja Anda dihargai oleh atasan baik secara kuantitas maupun kualitas					
11	Atasan akan memberikan pujian apabila menyelesaikan tepat waktu					
12	Rekan kerja saling memberikan dukungan apabila terdapat suatu kendala					
X3.5	Kebutuhan Penghargaan					
13	Saya mendapatkan reward saat mencapai target atau melampaui target pekerjaan					
14	Tunjangan karyawan selalu tepat waktu					
15	Tepat melakukan pembayaran yang harus dibayar (gaji)					

Kinerja Karyawan (Y)

No	Pertanyaan	STS	T S	N	S	SS
Y1	Kualitas					
1	saya mengutamakan kualitas dalam setiap menjalankan dan melaksanakan aktivitas kerja					
2	Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan cekatan dan teliti					
Y2	Kuantitas					
3	Saya selalu berusaha mencapai target kerja yang telah ditetapkan perusahaan					
4	Saya mampu menyelesaikan jumlah paket yang telah ditetapkan perusahaan					
Y3	Ketepatan Waktu					
5	Saya dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu					
6	Saya mengerjakan tugas dan tanggung jawab dengan baik dan dengan hasil yang maksimal					
Y4	Efektivitas					
7	Saya mengutamakan efektivitas dalam setiap menjalankan dan melaksanakan aktivitas kerja					
8	Kerja efektif merupakan komitmen dalam menjalankan setiap aktivitas kerja					
Y5	Keterampilan					
9	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan SOP					
10	Saya mampu mengerjakan tugas dengan baik					

Lampiran 2
Uji Validitas

Variabel	Pertanyaan	<i>r</i> hitung	<i>r</i> tabel	Ket.
Budaya Organisasi	1.1	0,871**	0,312	Valid
	1.2	0,845**	0,312	Valid
	1.3	0,892**	0,312	Valid
	1.4	0,743**	0,312	Valid
	1.5	0,724**	0,312	Valid
	1.6	0,739**	0,312	Valid
	1.7	0,776**	0,312	Valid
	1.8	0,854**	0,312	Valid
	1.9	0,654**	0,312	Valid
	1.10	0,632**	0,312	Valid
	1.11	0,788**	0,312	Valid
	1.12	0,728**	0,312	Valid
Kompetensi	2.1	0,941**	0,312	Valid
	2.2	0,723**	0,312	Valid
	2.3	0,746**	0,312	Valid
	2.4	0,765**	0,312	Valid
	2.5	0,714**	0,312	Valid
	2.6	0,745**	0,312	Valid
	2.7	0,763**	0,312	Valid
	2.8	0,743**	0,312	Valid
	2.9	0,784**	0,312	Valid
	2.10	0,716**	0,312	Valid
	2.11	0,719**	0,312	Valid
	2.12	0,743**	0,312	Valid
	2.13	0,727**	0,312	Valid
	2.14	0,754**	0,312	Valid
	2.15	0,722**	0,312	Valid
Motivasi Kerja	3.1	0,787**	0,312	Valid
	3.2	0,761**	0,312	Valid

	3.3	0,781**	0,312	Valid	
	3.4	0,753**	0,312	Valid	
	3.5	0,768**	0,312	Valid	
	3.6	0,743**	0,312	Valid	
	3.7	0,763**	0,312	Valid	
	3.8	0,743**	0,312	Valid	
	3.9	0,767**	0,312	Valid	
	3.10	0,756**	0,312	Valid	
	3.11	0,743**	0,312	Valid	
	3.12	0,792**	0,312	Valid	
	Kinerja Karyawan	Y.1	0,821**	0,312	Valid
		Y.2	0,795**	0,312	Valid
Y.3		0,790**	0,312	Valid	
Y.4		0,821**	0,312	Valid	
Y.5		0,797**	0,312	Valid	
Y.6		0,786**	0,312	Valid	
Y.7		0,838**	0,312	Valid	
Y.8		0,854**	0,312	Valid	
Y.9		0,811**	0,312	Valid	
Y.10		0,931**	0,312	Valid	

Lampiran 3

Uji Reliabilitas

Budaya Organisasi (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,942	12

Kompetensi (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,961	15

Motivasi Kerja (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,941	12

Kinerja Karyawan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,933	10

Lampiran 4

Uji Normalitas

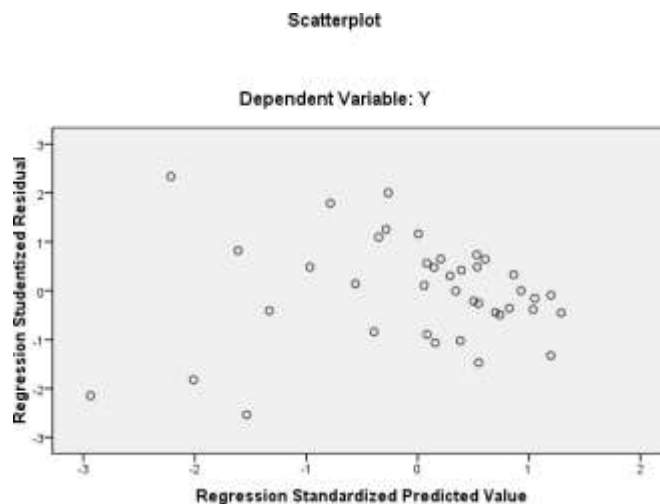
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters	Mean	.0000000
	Std. Deviation	406.244.251
	Absolute	.082
	Positive	.069
	Negative	-.082
Test Statistic		.520
Asymp. Sig. (2-tailed)		.944 ^{c,d}

Lampiran 5
Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
	(Constant)		
	Budaya Organisasi	.752	1.341
	Kompetensi	.866	1.189
	Motivasi Kerja	.623	1.632

a. Dependent Variabel : Kinerja Karyawan

Lampiran 6
Uji Heterokedstasitas



Lampiran 7
Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.305	6.540		1.341	.221
	Budaya Organisasi	.415	.137	.396	3.321	.005
	Kompetensi	.481	.168	.337	3.014	.003
	Motivasi Kerja	.341	.112	.333	2.601	.011

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Lampiran 8**Uji Analisis Koefisien Determinasi**

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R square	Std. Error of the Estimate
1	.784 ^a	.615	.583	419.674
a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1				

Lampiran 9**Uji T (Parsial)**

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.305	6.540		1.341	.221
	Budaya Organisasi	.415	.137	.396	3321	.005
	Kompetensi	.481	.168	.337	3014	.003
	Motivasi Kerja	.341	.112	.333	2601	.011
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						

Lampiran 10**Uji F (Simultan)**

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1023.931	3	321.292	17.434	.000 ^a
	Residual	731.044	36	17.619		
	Total	1.754.975	39			
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						
b. Predictors (Constant), Budaya Organisasi, Kompetensi, Motivasi Kerja						

Lampiran 11
Uji R Tabel

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178

24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Lampiran 12

Surat Izin Penelitian

SURAT KETERANGAN
Nomor: 001/cab.Waru/EKST/X/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septian Andie Irawan
Jabatan : Last Mile Coordinator Sigesit


Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : M. Charisma Nur Alamayah
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Alamat : Jl. Rungkut Tengah Gg. Musholla No.5B

Telah mendapatkan ijin untuk mendapatkan data demi menyelesaikan study Program Strata 1 di perusahaan kami PT SICEPAT EKSPRES CABANG WARU SIDOARJO.

Demikian surat ketengan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sidoarjo, 27 Oktober 2022




Septian Andie Irawan
Last Mile Coordinator Sigesit

Lampiran 13
Kartu Bimbingan Skripsi

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Kampus: Jl. Suroloyo 45 Surabaya 60118, Telp (031) 802289, E-mail: ...

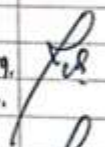

SEMESTER
Gasal / Genap
2022 / 2023

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI




Nama Mahasiswa / NBI: **M. Charisma Nur A. / 1211800200**
 Nama Pembimbing: **Dr. IDKR. ARDIANA, MM**
 Judul Skripsi: **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CICEPAT EKSPRES CABANG WAHU SIDOARJO**

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	13/10/22	Judul	ACC	
2	24/10/22	I, II, III	Margin, Spasi, Penulisan, Latar belakang, Penelitian terdahulu, Kerangka konseptual, Daftar pustaka.	
3	26/10/22	I, II, III	ACC	
4	04/01/23	IV dan V	Revisi	
5	05/01/23	IV dan V	Revisi	
6	06/01/23	IV dan V	ACC	

Perpanjangan I
Semester _____
Th. Ak. _____
Paraf Kapur _____
g Galaxy A52

Surabaya, _____

(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 14

Hasil Cek Turnitin

