

**TESIS**

**DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATAN KINERJA PEGAWAI  
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK  
DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI JAWA TIMUR**



**EDDO PUTRA IRIANTO**

**NIM. 1162100002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**DISIPLIN KERJA DALAM MENINGKATAN KINERJA PEGAWAI  
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK  
DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

**TESIS**

**Untuk Memperoleh Gelar Magister  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya**

**Oleh :**

**EDDO PUTRA IRIANTO**

**NIM : 1162100002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Disetujui Tanggal 16 Desember 2022**

Oleh :

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, M.S.**

**Dr. Dra. Rachmawati Novaria, M.M.**

**NPP. 20110900203**

**NPP. 20120930298**

**Program Studi Magister Administrasi Publik**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Mengetahui  
Dekan**

**Mengesahkan  
Ketua Program Studi**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.**

**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS.**

**NPP. 20120.87.0103**

**NPP. 20120.90.0203**

**HALAMAN PENGESAHAN**

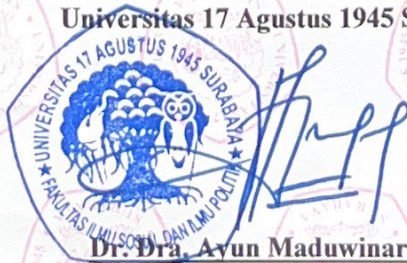
**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh  
Gelar Magister**

**Pada Tanggal 16 Desember 2022**

- 1. Prof. Dr. Agus Sukrityanto, M.S.  
NPP. 20110900203**
- 2. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si  
NPP. 20110960463**
- 3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP  
NPP. 20120870103**



**Mengetahui ;  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.  
NPP 20120.87.0103**

**PERNYATAAN  
ORIGINALITAS KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eddo Putra Irianto  
NIM : 1162100002  
Porgram Studi : Magister Administrasi Publik  
Judul Thesis : Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja  
Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan,  
Perlindungan Anak Dan Kependudukan  
Provinsi Jawa Timur

Menyatakan :

1. Bahwa Tesis yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata tesis saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksiterberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan ataskesadaran saya yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 16 Desember 2022

Yang membuat pernyataan



(Eddo Putra Irianto)

1162100002



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eddo Putra Irianto  
NBI/NIM : 1162100002  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Program Studi : Magister Administrasi Publik  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free  
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas  
Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Kependudukan  
Provinsi Jawa Timur “

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty -  
Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah  
dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan  
karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : Desember 2022

Yang Menyatakan



(Eddo Putra Irianto)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis bagaimana dan kendala apa saja Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang digambarkan secara rinci lewat wawancara dengan para informan. Penelitian ini menggunakan 2 macam sumber data yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Data tersebut dianalisis secara deskriptif kualitatif yaitu dengan cara, data yang sudah diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi diolah dengan baik menjadi perangkat informasi yang bisa memperoleh kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kedisiplinan pegawai cukup baik. Terlihat dari indikator-indikator yang digunakan lewat wawancara mendalam kepada para informan, menunjukkan hasil positif meskipun tidak terlepas dari beberapa kekurangan. Untuk kedepannya diharapkan kepada pimpinan agar dapat memberikan sanksi yang tegas untuk memberikan efek jera bagi pegawai yang tidak disiplin.

**Kata kunci : disiplin kerja, kinerja pegawai**

## **ABSTRACT**

*This study aims to identify and analyze how and what constraints affect work discipline in improving the performance of employees of the Office of Women's Empowerment, Child Protection, and Population in East Java Province. The method used in this research is qualitative, which is described in detail through interviews with informants. This study uses two kinds of data sources, namely primary data sources and secondary data sources. The data was analyzed descriptively and qualitatively in a way; the data that has been obtained from the results of observations, interviews, and documentation has been properly processed into an information tool that can draw conclusions. The results of the study show that the level of employee discipline is quite good. It can be seen from the indicators used through in-depth interviews with informants that positive results were achieved, even though they were inseparable from some shortcomings. In the future, it is hoped that the leadership will be able to provide strict sanctions to give a deterrent effect to employees who are not disciplined.*

**Keywords : work discipline, employee performance**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat – Nya dapat diselesaikanlah Usulan Penelitian Tesis ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur”.

Thesis ini disusun dengan tujuan untuk memperoleh gelar Magister pada program studi Magister Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, serta dapat dijadikan sebagai tambahan referensi bagi pembaca agar mengerti tentang analisis Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak Dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur.

Terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini hingga selesai, diantaranya yaitu :

1. Kedua Orang Tua saya Bapak Eko Irianto, S.Sos, M.M dan Ibunda saya Erni, S.Sos, yang tidak pernah henti mendoakan dan mensupport saya sehingga saya bisa sampai pada titik ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberi kesempatan menempuh Studi S2 Magister Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Untag 1945 Surabaya.
3. Dr. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan yang telah memberi bimbingan dalam menempuh Studi S2 Magister Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Untag 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS selaku Ketua Prodi Magister Ilmu Administrasi Publik dan Dosen Pembimbing I yang telah memberi pengarahan dalam menempuh Studi S2 Magister Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Untag 1945 Surabaya.
5. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM Selaku Dosen Pembimbing II yang juga dengan setia membimbing dan memberikan pengarahan sehingga saya bisa menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang turut membantu selama kami menempuh Studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Teman-teman program studi Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu saya selama menempuh Studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

8. Seluruh teman-teman dan pihak lain yang telah membantu dan mensupport saya selama menempuh Studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya terkhusus Fantas Finggarani.

Tesis ini disusun dengan sebaik-baiknya, tetapi kekurangan dan kesalahan pasti ada. Atas dasar itu tegur, sapa, saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan untuk kesempurnaan penyusunan Tesis ini. Akhirnya, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan.

Surabaya, Desember 2022  
Penulis

**EDDO PUTRA IRIANTO**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS KARYA ILMIAH .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	
v	
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
Tabel 1.1 .....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA DASAR TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Teori Yang Digunakan .....	11
2.2.1 Disiplin .....	11
2.2.2 Bentuk Disiplin Kerja .....	15
2.2.3 Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil .....	16
2.2.4 Aturan Terkait Disiplin Pegawai Negeri Sipil .....	17
2.2.5 Disiplin Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur	18
2.2.6 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	19
2.2.7 Kinerja Pegawai .....	20
2.2.8 Kinerja Organisasi .....	21
2.3 <i>Critical Review</i> .....	26
BAB III PROSEDUR PENELITIAN .....	29
3.1 Pendekatan Penelitian .....	29
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	30
3.3 Informan .....	30

3.4 Sumber Data .....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	34
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
5.1 Disiplin Kerja .....	39
5.2 Kinerja Pegawai.....	44
5.3 Faktor – Faktor Kendala.....	46
5.4 Upaya Mengatasi Kendala.....	49
BAB VI PENUTUP .....	51
6.1 Kesimpulan.....	51
6.2 Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak Dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur Tahun 2021 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terhadulu .....	10