

LAMPIRAN

1. Petunjuk pengisian angket

Jawablah pertanyaan di bawah ini menyangkut harapan anda dan pelayanan yang anda rasakan dalam keputusan anda menggunakan pelayanan jasa di Cv. Kertajaya Elektronik. Beri tanda check list (√) satu saja untuk setiap nomor pertanyaan.

1. Tidak Puas
2. Kurang Puas
3. Cukup Puas
4. Puas
5. Sangat puas

No	Daftar Pertanyaan	Harapan					Kinerja				
		TP	KP	CP	P	SP	TP	KP	CP	P	SP
	Tangible (Bukti Fisik)										
1	Tata letak ac baik dan rapi										
2	Suhu ruangan nyaman										
3	Karyawan yang berpenampilan rapi										
	Reliability (Kehandalan)										
4	Penggunaan alat kerja yang sesuai sop										
5	Kemampuan karyawan dalam menjawab pertanyaan pelanggan										
6	Kualitas barang yang diberikan telah sesuai dengan yang ditawarkan										
	Responsiveness (Daya tangkap)										
7	Respon yang cepat saat menerima keluhan dari pelanggan										
8	Kemampuan menganalisa dan perbaikan dengan cepat										

[illegible]

INDEKS PRESEPSI KEPUASAN PELANGGAN

[illegible]

INDEKS PRESEPSI KEPUASAN PELANGGAN

<div>  Harapan Pelayanan Cv. Kertajaya Elektronik ☆ 📄 🗑️ </div> <div> File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan Terakhir diedit 2 menit lalu </div>																
<div> 50% ▾ Rp % 0.00 123 ▾ Default (Ari... ▾ 10 ▾ B I <u>A</u>                </div>																
F49 ▾ 																
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Tersamp	Tata letak ac baik dan rapi	Suhu ruangan nyaman	Karyawan yang berseragam rapi	Penggunaan alat kerja yang sesuai sap	Kemampuan karyawan dalam menjawab pertanyaan pelanggan	Kualitas barang yang diberikan tidak sesuai dengan yang diawakan	Respon yang cepat soal menerima keluhan dan pebalasan	Kemampuan mengasala dan perbaikan dengan cepat	Teknis yang sigap melayani customer	Pelugas listrik mempunyai pengetahuan dan mampu memberikan informasi	Geransi unit ac	Teknis menguralkan SOP yang dilakukan dengan baik	Teknis bersikap ramah, sopan, dan rapi memberikan pelayanan	Pelayanan pada pelanggan tidak memboskan status	Teknis bertanggung jawab atas kenyamanan pelanggan
2	28/9/2022	4	3	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4
3	28/9/2022	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	28/9/2022	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	28/9/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	28/9/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	28/9/2022	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
8	28/9/2022	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	3
9	28/9/2022	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5
10	28/9/2022	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
11	28/9/2022	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4
12	28/9/2022	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
13	28/9/2022	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4
14	28/9/2022	3	4	5	4	3	5	3	5	3	4	3	5	3	4	3
15	28/9/2022	3	4	3	5	3	4	3	5	5	3	4	5	3	4	3
16	28/9/2022	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
17	28/9/2022	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	4	3
18	28/9/2022	4	5	4	5	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5
19	28/9/2022	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
20	28/9/2022	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
21	28/9/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	28/9/2022	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
23	28/9/2022	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
24	28/9/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
25	28/9/2022	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
26	28/9/2022	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	28/9/2022	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	4	5
28	28/9/2022	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5
29	28/9/2022	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5
30	28/9/2022	3	3	3	3	5	3	3	4	3	5	3	3	4	3	3
31	28/9/2022	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3	3
32	10/12/2022	3	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3
33	10/12/2022	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5

Uji Validitas Presepsi

Pairwise Pearson Correlations

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X2	X1	0,768	(0,572; 0,881)	0,000
X3	X1	0,803	(0,631; 0,900)	0,000
X4	X1	0,802	(0,629; 0,899)	0,000
X5	X1	0,796	(0,619; 0,896)	0,000
X6	X1	0,981	(0,962; 0,991)	0,000
X7	X1	0,753	(0,548; 0,872)	0,000
X8	X1	0,772	(0,580; 0,883)	0,000
X9	X1	0,846	(0,705; 0,923)	0,000
X10	X1	0,793	(0,615; 0,895)	0,000
X11	X1	0,935	(0,871; 0,968)	0,000
X12	X1	0,709	(0,479; 0,848)	0,000
X13	X1	0,801	(0,627; 0,898)	0,000
X14	X1	0,839	(0,692; 0,919)	0,000
X15	X1	0,793	(0,615; 0,895)	0,000
Total	X1	0,897	(0,797; 0,949)	0,000
X3	X2	0,901	(0,805; 0,951)	0,000
X4	X2	0,827	(0,671; 0,912)	0,000
X5	X2	0,823	(0,665; 0,910)	0,000
X6	X2	0,749	(0,541; 0,870)	0,000
X7	X2	0,942	(0,883; 0,971)	0,000

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X8	X2	0,855	(0,722; 0,927)	0,000
X9	X2	0,815	(0,651; 0,906)	0,000
X10	X2	0,856	(0,724; 0,928)	0,000
X11	X2	0,735	(0,519; 0,862)	0,000
X12	X2	0,971	(0,941; 0,986)	0,000
X13	X2	0,870	(0,749; 0,935)	0,000
X14	X2	0,828	(0,673; 0,913)	0,000
X15	X2	0,856	(0,724; 0,928)	0,000
Total	X2	0,925	(0,850; 0,963)	0,000
X4	X3	0,872	(0,753; 0,936)	0,000
X5	X3	0,768	(0,572; 0,881)	0,000
X6	X3	0,803	(0,631; 0,900)	0,000
X7	X3	0,860	(0,731; 0,930)	0,000
X8	X3	0,967	(0,932; 0,984)	0,000
X9	X3	0,892	(0,789; 0,946)	0,000
X10	X3	0,767	(0,571; 0,880)	0,000
X11	X3	0,779	(0,591; 0,887)	0,000
X12	X3	0,885	(0,776; 0,943)	0,000
X13	X3	0,985	(0,968; 0,993)	0,000
X14	X3	0,913	(0,827; 0,957)	0,000
X15	X3	0,767	(0,571; 0,880)	0,000
Total	X3	0,941	(0,882; 0,971)	0,000

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X5	X4	0,878	(0,763; 0,939)	0,000
X6	X4	0,802	(0,629; 0,899)	0,000
X7	X4	0,801	(0,627; 0,898)	0,000
X8	X4	0,863	(0,735; 0,931)	0,000
X9	X4	0,945	(0,889; 0,973)	0,000
X10	X4	0,878	(0,763; 0,939)	0,000
X11	X4	0,798	(0,623; 0,897)	0,000
X12	X4	0,824	(0,667; 0,911)	0,000
X13	X4	0,859	(0,728; 0,929)	0,000
X14	X4	0,951	(0,901; 0,976)	0,000
X15	X4	0,878	(0,763; 0,939)	0,000
Total	X4	0,939	(0,878; 0,970)	0,000
X6	X5	0,796	(0,619; 0,896)	0,000
X7	X5	0,838	(0,691; 0,918)	0,000
X8	X5	0,767	(0,571; 0,880)	0,000
X9	X5	0,888	(0,781; 0,944)	0,000
X10	X5	0,965	(0,930; 0,983)	0,000
X11	X5	0,759	(0,557; 0,876)	0,000
X12	X5	0,827	(0,673; 0,913)	0,000
X13	X5	0,755	(0,551; 0,873)	0,000
X14	X5	0,883	(0,772; 0,942)	0,000
X15	X5	0,965	(0,930; 0,983)	0,000

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
Total	X5	0,915	(0,832; 0,958)	0,000
X7	X6	0,753	(0,548; 0,872)	0,000
X8	X6	0,772	(0,580; 0,883)	0,000
X9	X6	0,846	(0,705; 0,923)	0,000
X10	X6	0,773	(0,581; 0,883)	0,000
X11	X6	0,935	(0,871; 0,968)	0,000
X12	X6	0,709	(0,479; 0,848)	0,000
X13	X6	0,801	(0,627; 0,898)	0,000
X14	X6	0,839	(0,692; 0,919)	0,000
X15	X6	0,773	(0,581; 0,883)	0,000
Total	X6	0,893	(0,790; 0,947)	0,000
X8	X7	0,828	(0,674; 0,913)	0,000
X9	X7	0,810	(0,643; 0,904)	0,000
X10	X7	0,850	(0,712; 0,924)	0,000
X11	X7	0,754	(0,550; 0,873)	0,000
X12	X7	0,952	(0,903; 0,976)	0,000
X13	X7	0,826	(0,671; 0,912)	0,000
X14	X7	0,806	(0,637; 0,902)	0,000
X15	X7	0,850	(0,712; 0,924)	0,000
Total	X7	0,911	(0,825; 0,956)	0,000
X9	X8	0,903	(0,810; 0,952)	0,000
X10	X8	0,767	(0,571; 0,880)	0,000

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X11	X8	0,763	(0,564; 0,878)	0,000
X12	X8	0,855	(0,722; 0,928)	0,000
X13	X8	0,985	(0,969; 0,993)	0,000
X14	X8	0,927	(0,855; 0,964)	0,000
X15	X8	0,767	(0,571; 0,880)	0,000
Total	X8	0,929	(0,858; 0,965)	0,000
X10	X9	0,886	(0,778; 0,944)	0,000
X11	X9	0,807	(0,638; 0,902)	0,000
X12	X9	0,813	(0,648; 0,905)	0,000
X13	X9	0,896	(0,796; 0,948)	0,000
X14	X9	0,984	(0,968; 0,992)	0,000
X15	X9	0,886	(0,778; 0,944)	0,000
Total	X9	0,957	(0,913; 0,979)	0,000
X11	X10	0,734	(0,519; 0,862)	0,000
X12	X10	0,863	(0,735; 0,931)	0,000
X13	X10	0,753	(0,548; 0,872)	0,000
X14	X10	0,881	(0,768; 0,941)	0,000
X15	X10	1,000	(*, *)	*
Total	X10	0,919	(0,840; 0,960)	0,000
X12	X11	0,695	(0,457; 0,840)	0,000
X13	X11	0,773	(0,580; 0,883)	0,000
X14	X11	0,803	(0,631; 0,900)	0,000

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X15	X11	0,734	(0,519; 0,862)	0,000
Total	X11	0,869	(0,746; 0,934)	0,000
X13	X12	0,855	(0,721; 0,927)	0,000
X14	X12	0,827	(0,672; 0,912)	0,000
X15	X12	0,863	(0,735; 0,931)	0,000
Total	X12	0,914	(0,829; 0,957)	0,000
X14	X13	0,917	(0,835; 0,959)	0,000
X15	X13	0,753	(0,548; 0,872)	0,000
Total	X13	0,932	(0,864; 0,966)	0,000
X15	X14	0,881	(0,768; 0,941)	0,000
Total	X14	0,962	(0,923; 0,981)	0,000
Total	X15	0,919	(0,840; 0,960)	0,000

Uji Validitas Harapan Konsumen

Pairwise Pearson Correlations

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X2	X1	0,564	(0,268; 0,763)	0,001
X3	X1	0,691	(0,450; 0,838)	0,000
X4	X1	0,286	(-0,069; 0,577)	0,112
X5	X1	0,549	(0,247; 0,753)	0,001
X6	X1	0,613	(0,336; 0,792)	0,000
X7	X1	0,695	(0,457; 0,840)	0,000
X8	X1	0,261	(-0,096; 0,559)	0,148
X9	X1	0,530	(0,222; 0,741)	0,002
X10	X1	0,402	(0,061; 0,658)	0,023
X11	X1	0,800	(0,625; 0,898)	0,000
X12	X1	0,587	(0,299; 0,777)	0,000
X13	X1	0,651	(0,391; 0,815)	0,000
X14	X1	0,492	(0,173; 0,718)	0,004
X15	X1	0,617	(0,343; 0,795)	0,000
Total	X1	0,813	(0,648; 0,905)	0,000
X3	X2	0,458	(0,130; 0,696)	0,008
X4	X2	0,475	(0,151; 0,707)	0,006
X5	X2	0,641	(0,376; 0,809)	0,000
X6	X2	0,490	(0,171; 0,717)	0,004
X7	X2	0,849	(0,710; 0,924)	0,000
X8	X2	0,439	(0,107; 0,683)	0,012
X9	X2	0,476	(0,153; 0,708)	0,006
X10	X2	0,724	(0,502; 0,857)	0,000
X11	X2	0,402	(0,062; 0,658)	0,023
X12	X2	0,841	(0,696; 0,920)	0,000
X13	X2	0,337	(-0,013; 0,613)	0,059
X14	X2	0,482	(0,160; 0,711)	0,005
X15	X2	0,726	(0,506; 0,858)	0,000
Total	X2	0,835	(0,686; 0,917)	0,000
X4	X3	0,409	(0,071; 0,663)	0,020
X5	X3	0,409	(0,070; 0,663)	0,020
X6	X3	0,585	(0,297; 0,775)	0,000
X7	X3	0,500	(0,183; 0,723)	0,004
X8	X3	0,416	(0,078; 0,668)	0,018

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X9	X3	0,603	(0,323; 0,787)	0,000
X10	X3	0,365	(0,018; 0,633)	0,040
X11	X3	0,608	(0,328; 0,789)	0,000
X12	X3	0,572	(0,279; 0,768)	0,001
X13	X3	0,740	(0,528; 0,865)	0,000
X14	X3	0,612	(0,335; 0,792)	0,000
X15	X3	0,514	(0,202; 0,732)	0,003
Total	X3	0,779	(0,591; 0,887)	0,000
X5	X4	0,170	(-0,190; 0,490)	0,351
X6	X4	0,397	(0,056; 0,655)	0,025
X7	X4	0,250	(-0,109; 0,550)	0,168
X8	X4	0,749	(0,542; 0,870)	0,000
X9	X4	0,591	(0,305; 0,779)	0,000
X10	X4	0,371	(0,025; 0,637)	0,037
X11	X4	0,103	(-0,255; 0,436)	0,577
X12	X4	0,456	(0,128; 0,694)	0,009
X13	X4	0,305	(-0,049; 0,591)	0,090
X14	X4	0,753	(0,548; 0,872)	0,000
X15	X4	0,278	(-0,078; 0,572)	0,123
Total	X4	0,587	(0,299; 0,777)	0,000
X6	X5	0,101	(-0,257; 0,434)	0,582
X7	X5	0,788	(0,607; 0,892)	0,000
X8	X5	0,013	(-0,337; 0,360)	0,942
X9	X5	0,502	(0,185; 0,724)	0,003
X10	X5	0,802	(0,630; 0,899)	0,000
X11	X5	0,325	(-0,026; 0,605)	0,069
X12	X5	0,572	(0,279; 0,768)	0,001
X13	X5	0,529	(0,221; 0,741)	0,002
X14	X5	0,314	(-0,039; 0,597)	0,080
X15	X5	0,882	(0,771; 0,941)	0,000
Total	X5	0,713	(0,484; 0,850)	0,000
X7	X6	0,308	(-0,045; 0,593)	0,086
X8	X6	0,620	(0,346; 0,796)	0,000
X9	X6	0,294	(-0,061; 0,583)	0,103
X10	X6	0,358	(0,011; 0,629)	0,044
X11	X6	0,726	(0,505; 0,858)	0,000
X12	X6	0,471	(0,146; 0,704)	0,006
X13	X6	0,412	(0,074; 0,665)	0,019

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X14	X6	0,459	(0,131; 0,696)	0,008
X15	X6	0,202	(-0,158; 0,514)	0,268
Total	X6	0,650	(0,389; 0,814)	0,000
X8	X7	0,213	(-0,147; 0,523)	0,242
X9	X7	0,526	(0,218; 0,739)	0,002
X10	X7	0,621	(0,347; 0,797)	0,000
X11	X7	0,488	(0,167; 0,715)	0,005
X12	X7	0,777	(0,587; 0,886)	0,000
X13	X7	0,513	(0,201; 0,731)	0,003
X14	X7	0,380	(0,036; 0,643)	0,032
X15	X7	0,853	(0,718; 0,926)	0,000
Total	X7	0,826	(0,671; 0,912)	0,000
X9	X8	0,356	(0,009; 0,627)	0,045
X10	X8	0,269	(-0,088; 0,564)	0,137
X11	X8	0,249	(-0,110; 0,550)	0,170
X12	X8	0,469	(0,144; 0,703)	0,007
X13	X8	0,338	(-0,012; 0,614)	0,058
X14	X8	0,529	(0,221; 0,741)	0,002
X15	X8	0,033	(-0,319; 0,378)	0,857
Total	X8	0,537	(0,232; 0,746)	0,002
X10	X9	0,268	(-0,089; 0,564)	0,138
X11	X9	0,504	(0,188; 0,725)	0,003
X12	X9	0,305	(-0,049; 0,591)	0,090
X13	X9	0,672	(0,423; 0,827)	0,000
X14	X9	0,631	(0,362; 0,803)	0,000
X15	X9	0,580	(0,290; 0,773)	0,000
Total	X9	0,709	(0,479; 0,848)	0,000
X11	X10	0,226	(-0,133; 0,533)	0,213
X12	X10	0,696	(0,458; 0,841)	0,000
X13	X10	0,334	(-0,016; 0,612)	0,061
X14	X10	0,436	(0,103; 0,681)	0,013
X15	X10	0,700	(0,465; 0,843)	0,000
Total	X10	0,708	(0,476; 0,847)	0,000
X12	X11	0,300	(-0,054; 0,588)	0,095
X13	X11	0,619	(0,345; 0,796)	0,000
X14	X11	0,274	(-0,082; 0,569)	0,129
X15	X11	0,392	(0,051; 0,652)	0,026
Total	X11	0,654	(0,395; 0,816)	0,000

Sample 1	Sample 2	Correlation	95% CI for ρ	P-Value
X13	X12	0,277	(-0,079; 0,571)	0,124
X14	X12	0,578	(0,288; 0,771)	0,001
X15	X12	0,698	(0,461; 0,842)	0,000
Total	X12	0,807	(0,637; 0,902)	0,000
X14	X13	0,417	(0,080; 0,669)	0,018
X15	X13	0,524	(0,215; 0,738)	0,002
Total	X13	0,702	(0,468; 0,844)	0,000
X15	X14	0,418	(0,081; 0,669)	0,017
Total	X14	0,698	(0,462; 0,842)	0,000
Total	X15	0,789	(0,607; 0,892)	0,000

Uji Reliabilitas Presepsi

Correlation Matrix

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12
X2	0,768											
X3	0,803	0,901										
X4	0,802	0,827	0,872									
X5	0,796	0,823	0,768	0,878								
X6	0,981	0,749	0,803	0,802	0,796							
X7	0,753	0,942	0,860	0,801	0,838	0,753						
X8	0,772	0,855	0,967	0,863	0,767	0,772	0,828					
X9	0,846	0,815	0,892	0,945	0,888	0,846	0,810	0,903				
X10	0,793	0,856	0,767	0,878	0,965	0,773	0,850	0,767	0,886			
X11	0,935	0,735	0,779	0,798	0,759	0,935	0,754	0,763	0,807	0,734		
X12	0,709	0,971	0,885	0,824	0,827	0,709	0,952	0,855	0,813	0,863	0,695	
X13	0,801	0,870	0,985	0,859	0,755	0,801	0,826	0,985	0,896	0,753	0,773	0,855
X14	0,839	0,828	0,913	0,951	0,883	0,839	0,806	0,927	0,984	0,881	0,803	0,827
X15	0,793	0,856	0,767	0,878	0,965	0,773	0,850	0,767	0,886	1,000	0,734	0,863
	X13	X14										
X14	0,917											
X15	0,753	0,881										

Item and Total Statistics

Variable	Total Count	Mean	StDev
X1	32	3,125	1,314
X2	32	3,406	1,292
X3	32	3,031	1,402
X4	32	2,938	1,294
X5	32	3,375	1,157
X6	32	3,125	1,314
X7	32	3,469	1,244
X8	32	3,031	1,332
X9	32	2,938	1,343
X10	32	3,406	1,188
X11	32	3,219	1,263
X12	32	3,375	1,264
X13	32	3,094	1,400
X14	32	2,938	1,413
X15	32	3,406	1,188

Variable	Total Count	Mean	StDev
Total	32	47,875	17,894

Cronbach's Alpha

Alpha
0,9871

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Item- Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
X1	44,75	16,73	0,8809	0,9829	0,9866
X2	44,47	16,71	0,9133	0,9713	0,9862
X3	44,84	16,58	0,9311	0,9831	0,9860
X4	44,94	16,68	0,9294	0,9363	0,9860
X5	44,50	16,84	0,9039	0,9540	0,9864
X6	44,75	16,73	0,8762	0,9779	0,9867
X7	44,41	16,77	0,8984	0,9421	0,9864
X8	44,84	16,66	0,9175	0,9838	0,9861
X9	44,94	16,61	0,9500	0,9757	0,9857
X10	44,47	16,81	0,9081	1,0000	0,9863
X11	44,66	16,81	0,8499	0,9226	0,9870
X12	44,50	16,75	0,9009	0,9760	0,9863
X13	44,78	16,60	0,9203	0,9902	0,9861
X14	44,94	16,54	0,9552	0,9843	0,9856
X15	44,47	16,81	0,9081	1,0000	0,9863

Uji Reliabilitas Harapan

Correlation Matrix

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12
X2	0,564											
X3	0,691	0,458										
X4	0,286	0,475	0,409									
X5	0,549	0,641	0,409	0,170								
X6	0,613	0,490	0,585	0,397	0,101							
X7	0,695	0,849	0,500	0,250	0,788	0,308						
X8	0,261	0,439	0,416	0,749	0,013	0,620	0,213					
X9	0,530	0,476	0,603	0,591	0,502	0,294	0,526	0,356				
X10	0,402	0,724	0,365	0,371	0,802	0,358	0,621	0,269	0,268			
X11	0,800	0,402	0,608	0,103	0,325	0,726	0,488	0,249	0,504	0,226		
X12	0,587	0,841	0,572	0,456	0,572	0,471	0,777	0,469	0,305	0,696	0,300	
X13	0,651	0,337	0,740	0,305	0,529	0,412	0,513	0,338	0,672	0,334	0,619	0,277
X14	0,492	0,482	0,612	0,753	0,314	0,459	0,380	0,529	0,631	0,436	0,274	0,578
X15	0,617	0,726	0,514	0,278	0,882	0,202	0,853	0,033	0,580	0,700	0,392	0,698
	X13	X14										
X14	0,417											
X15	0,524	0,418										

Item and Total Statistics

Variable	Total Count	Mean	StDev
X1	32	3,813	0,780
X2	32	4,000	0,880
X3	32	4,063	0,801
X4	32	3,969	0,695
X5	32	3,938	0,801
X6	32	4,031	0,822
X7	32	3,875	0,907
X8	32	4,125	0,751
X9	32	3,813	0,693
X10	32	4,063	0,759
X11	32	3,813	0,821
X12	32	4,000	0,916
X13	32	4,000	0,762
X14	32	3,875	0,609

X15	32	3,844	0,808
Total	32	59,219	8,560

Cronbach's Alpha

Alpha
0,9342

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Item-Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
X1	55,406	7,939	0,7782	0,9510	0,9270
X2	55,219	7,840	0,7996	0,9202	0,9261
X3	55,156	7,952	0,7381	0,8893	0,9280
X4	55,250	8,172	0,5297	0,9529	0,9334
X5	55,281	8,009	0,6618	0,9822	0,9301
X6	55,188	8,050	0,5886	0,9255	0,9322
X7	55,344	7,827	0,7878	0,9443	0,9264
X8	55,094	8,181	0,4704	0,9607	0,9350
X9	55,406	8,084	0,6650	0,9408	0,9302
X10	55,156	8,041	0,6588	0,9723	0,9302
X11	55,406	8,048	0,5932	0,9218	0,9321
X12	55,219	7,840	0,7638	0,9779	0,9272
X13	55,219	8,043	0,6526	0,9219	0,9304
X14	55,344	8,146	0,6591	0,8429	0,9307
X15	55,375	7,938	0,7491	0,9675	0,9277