



LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)

No: 09/LOA/SENAKAMA/I/2023

Kepada :

Yth. Bpk/Ibu.

Mochammad Singgih

Vani Himawan Pambudi

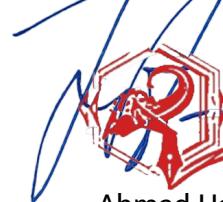
Dengan hormat,

Dengan ini kami menyampaikan bahwa artikel dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA AIR CONDITIONER DI CV KERTAJAYA ELEKTRONIK MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL”** dinyatakan *diterima / accepted* untuk dipublikasikan di prosiding Seminar Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya pada tahun 2023.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sesuai dengan keperluan. Kami sampaikan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

Surabaya, 17 Januari 2023

Ketua Panitia SENAKAMA,



SENAKAMA

Ahmad Habib, S.Kom., M.M.

NPP. 204601.50.665

Sekretariat :

Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Jl. Semolowaru 45 Surabaya 

senakama@untag-sby.ac.id 