

LAMPIRAN

Nama Customer / Domain	Nopol / Imei	Deskripsi Keluhan
PO Delima	BM 7716	unit armada nopol BM 7716 laka tgl 25 jam3-4 pagi. Minta posisi armada dan speed saat itu
PO Tentrem	N 7316	minta di lampirkan tripnya
HI STEEL	B 9529 KDA	Tolong dibantu Nopol B 9529 KDA #HiSteel tanggal 25 dan 26 Maret gak bs ditarik Trip History nya. Tolong dicek sekarang ya.
HI STEEL	B 9365 WAI	B 9365 WAI kok ada 2 ya. Tolong di delete salah satunya yg salah. Pastikam nopol yg benar yg mana ke Pak Tugi.
HI STEEL	B 9698 KDC	Di nopol B 9698 KDC ada penurunan fuelnya drastis itu bener gak ya? Tolong dicekkan ya.
PT. Orang Kreatif Eksis	A 9886 ZX	unit A 9886 ZX kenapa dari tgl.29/03 s/d 30/03 tidak bisa di cek history
PT. Agung Trans Sejahtera (ATS Logistic)	B 9414 UIV	Armada pasang GPS di tanggal 30 Maret 2022. Tidak bisa distarter sejak tanggal 1 April 2022.

PT. Andalan Pacific Samudra	L 9331 VY	Offline 78 hari
PT Bintang Utara	ALL	Minta dibuatkan Usser Access sebagai Monitoring : Nama : PT. Bintang Utara 1968 Username : bintangutara68 Email : bintangutara1968@gmail.com Password : bintangutara1968
Calvary	S 7975 UP	Salah plat nomor. Tolong hubungi Pak Rony di Grup Calvary.
PT. Calvary Abadi (calvary.vsms.co.id)	Nopol terlampir di gambar	OFFLINE 8 UNIT
Basuma Jaya Express	B 7110 YA	Ini data nya salah, mobil saya nopol nya BG semua tidak ada yg B, tolong di perbaiki. Cek history juga gak bisa. Takut nya bermasalah nanti saat upload ke kemenhub, krna data nya tidak sama dengan gps
MGM Bosco	B 9604 CXR	mohon dibantu kembali , suhu masih +29,5 , sedangkan di mobil sudah -9,7 / B 9604 CXR
PT. Karya Indah Buana	semua nopol yang migrasi	untuk armada yang migrasi speed nya tidak terbaca di dashboard
Tarantula	D 1259 yw	Mohon diinputkan ke web Tarantula.

PT. Bintang Utara 1968	BK 7013 UD (Lambung 55), BK 7270 UA (Lambung 39)	Setelah dilakukan pemasangan di Bus Mercedez yg sdh electric 1525/1626, dan masih manual OH Prima, King 1521 ada kendala. Untuk yg mobil electric hari ini pengemudi banyak melapor setelah dilakukan pemasangan GPS lampu kota mati (BU55), terus ada mengeluhkan FR nya terganggu (BU39). Untuk yg manual mgkn sdh sampai info nya ke Surabaya kalo kabelnya drop (mobil ga hidup) -BU08, sebelumnya BU76 jg kasusnya mirip2 BU08
PT. Agung Trans Sejahtera (ATS Logistic)	-	Tampilan software tidak muncul keterangan status fleet.
Subendwipa	B 9233 ZN dan B 9390 JU	Tolong dicekkan itu offline lama banget kenapa ya
PT. Ciomas Adisatwa	W 8713 YB/ 351510092184400	Sensor Suhu tidak wajar derajatnya besar sekali 200 derajat
Rayakarya PBO	9237 UR	UNIT ACTUAL DI GARASI
sahabat	E 7531	UNIT OFFLINE TIDAK ADA RIWAYAT LEPAS ACCU

PT. Jackal Hoidays	D 7676 JH	Mohon untuk menonaktifkan tracking pada nopol D 7676 JH sampai jangka waktu yang belum ditentukan
PT. Jackal Holidays	-	Mohon dibantu disesuaikan pada sistem, nomer lambung dengan nopol yang baru. List nopol baru disertakan di lampiran. Terima kasih
PT. Bintang Utara 1968	BU49= ac nya terganggu ; BU30= lampunya ga hidup; BU83= buzzer ga nyala; BU55= lampu kotanya	Ada keluhan dari PIC mengenai armada yang sudah dilakukan pemasangan (list sudah tercantum di atas). Catatan penting dari Owner: "Hanya kami minta setelah pemasangan, agar dicek kembali untuk memastikan tidak ada kendala sehingga bisa kita proses pembayaran □ 刺" Mohon dibantu untuk follow up
PT. Jackal Holidays	-	Mohon dibantu untuk mengganti nopol lama yang ada di software dengan nopol yang baru. Detail nomer lambung, nopol lama dna nopol baru ada di

		lampiran. Terima kasih.
PT. Agung Trans Sejahtera (ATS Logistic)	B 9015 UWV, B 9018 UWV, B 9019 UWV, B 9076 UEI, B 9077 UEI, B 9078 UIY, B 9083 UIY, B 9085 UEI, B 9261 UEI, B 9162 UEK, B 9396 UIV, B 9399 UIV, B 9400 UIZ, B 9402 UIZ, B 9561 UIY, B 9562 UIY, B 9973 UWV, B 9975 UWV, B 9980 UWV, B 9982 UWV	Armada offline 9-10 hari
MGM Bosco	B 9604 CXR	Suhu di VSMS dan di Kendaraan berbeda.
MGM Bosco	B 9227 CXT	Suhu di VSMS terbaca di atas 100 derajat
Tarantula	B 9788 UAQ	Nopol tsb terdaftar atas domain customer PT. KIB
tarantula	D 1231 AIY	OFFLINE 12 jam lebih , tolong di cek
Eka Mira	7367	Nopol 7367 ini OFFLINE 2 hari kenapa ya? Unit nya jalan. Tolong dicek yaa. Mas Yoga tolong call Pak Davis.

Eka Mira	7561 US	Bus kecelakaan. Mau tarik data kecepatan gak bisa. Tampilan dashboard stuck. Minta di telfon.
Modena logistik	- B 9464 BEU - B 9067 UEV - B 9467 UEU - B 9365 UEV	Done
PT. Calvary Abadi	Terlampir di gambar	16 unit Offline ada yang hampir 1 bulan
Tarantula	Selamat Siang ,mau menginfokan instalasi gps 1 unit Tarantula Lokasi : Turangga , kota Bandung Tanggal.*17-05-2022* D1524YX 351510093436437 081130530937 Honda Brio Odo 3937 Teknisi : Hikmat Terimakasih	Done
PT. MODENA LOGISTIC INDONESIA	- B 9464 BEU - B 9067 UEV - B 9467 UEU - B 9365 UEV	Mohon dibantu untuk gps yang baru di pasang lokasi belum update dan waktunya masih tanggal 15 lokasi di pool padahal sudah di tanggeranf
Hi Steel	Nopol B 9086 NAO dan B 9365 WAI	Data report Fuel ODOO kedua nopol tersebut dari tanggal 1-27 Mei tidak ada. Tolong tarikkan

		datanya yaa hari ini. Ditunggu Pak Tugianto. Thanks.
PT. Jackal Holidays	D 7907 JH	Mohon bantuan untuk tarik report rata-rata kecepatan unit nopol D 7907 JH yang mengalami kecelakaan pada Tanggal 16 Mei 2022. Mohon dibantu untuk mengirimkan hasil report rata-rata kecepatan ke Whatsapp Grup #VSMS PT Jackal Holidays. Terima kasih.
PT. Jackal Holidays	Tercantum pada lampiran	Mohon bantuan untuk menghapus nomer lambung di sistem VSMS, karena Nopol armada dibutuhkan segera untuk pendaftaran KPS ke Kemenhub. List nomer lambung yang harus dihapus terlampir. Terima kasih.
Redbus	Semua nopol	Tidak bisa mengakses fitur Cabin Voice Monitoring. Nomor hp 081130512210 ini ingin melakukan cabin voice monitoring tolong dibantu untuk aksesnya.

MGM Bosco	B 9205 CXS	Tolong dicekkan nopol B 9205 CXS itu OFFLINE kenapa ya?
Tarantula	D 1827 AJL	Min itu rush yg D 1827 AJL kok ga aktif ya gps nya
Tarantula	D 1827 Ajl	nopol D 1827 Ajl (Rush) #Tarantula infonya GPS error. Bisa bantu cek ini errornya dari sisi software atau hardware ya.
RUNGKUT CAHAYA INDUSTRI	L	Utama tetap jalan trackjng gpsnya namun akses lainnya tidak bisa
Tarantula	Toyota/Rush/D 1827 AJL	Offline > 10 hari. Ini tolong dicekkan kenapa offline segini lama yaa.
Tarantula	Toyota/Rush/D 1827 AJL dan Honda/Mobilio/D 1342 AHL	Tolong cek Toyota/Rush/D 1827 AJL (offline > 14 hari) dan Honda/Mobilio/D 1342 AHL (offline > 2 hari) ini sudah OFFLINE cukup lama issue nya kenapa di sistem jaringan VSMS
rungkut cahaya industri	L	Tidak bisa log in
PT. Jackal Holidays	1. D 7910 JH 2. D 7939 AS	Mohon dibantu cek apakah ada spasi saat input nopol di sistem, atau data GPS tidak terkirim ke server karena 2 nopol tersebut belum bisa

		terintegrasi dengan GPS
PT Dewi Sri Putra/ https://dwisriputra.vsms.co.id	B 9203 TEI/351510092183790	current lokasi tidak muncul ketika di cek di website menggunakan PC
Puratrans	semua nopol	icon Fleet History di Live View di sebelah icon Home , saat di new tab tidak masuk ke halaman Fleet History tapi ke halaman Home. Tolong diinputkan ke Jira ya.
PT Intan Expres Indonesia (inexindo)	-	Minta untuk Training after sales ke Kantor nya
BERKAT ABADI TRANS	b9561 Txu	Temperatur tidak fungsi,suhu tetap 28,1 padahal mobil minus
Berkat abadi trans	B9084 FXU	Mohon dibantu plat no B9084 Fxu belum terinput
PT.Tanto	FL 28 FL 38 RS 14 RS 22 RS 32 RS 42 RS 43 L 8845 UE TL 06 KT 8116 NG TL 42 TL 49 B 9315 PEI TL 12 B 9462 UEH	penyebab offline
PT.sigma	B9731UIZ B9354UIY B9348UIY B9509UIW	Nopol di atas tidk muncul data trip history di Tgl 18 Juli

Diraja	B 9309 UEA	Parking tapi unit Jalan
MGM Bosco	B 9002 CXT	Offline
Tiran Indonesia	DD 8645 RG	diganti Nopol DD 8695 RE
		L 9914 VU menjadi L 9515 CN
Jackal Holiday		Ganti nopol D 7892 AS menjadi D 7894 AS
MGM Bosco	B 9601 CXS	Offline
-	-	Error Pada saat input Settings Customer City (Province & City)
berkatabaditrans		PT Berkat Abadi Trans - Sensor iTemp tidak akurat
anugrahjayaperkasa	T 9538 TC	PT Anugerah Jaya Perkasa - Recording Track Vision tidak ada
-	-	Voltage ADC pada web alat tidak muncul
-	B 9693 BXT	PT Giovindo Jaya Bahagia - Jam keberangkatan di fleet history tidak sesuai
-	T 9411 TC	PT Anugerah Jaya Perkasa - GPS Offline 2 nopol
-	T 9662 TC	PT Semesta Angkasa Indoboga - Kendala Track Vision

	-	Temperatur abnormal
	B 9388 CXT	Temperatur abnormal
	B 9129 CXT	Temperatur abnormal
	B 9425 CXT	Temperatur tidak terbaca
	B 9599 CXR	GPS Status Offline
	B 9423 CXT	GPS offline
	B 9232 CXT	temperatur tidak update
	B 9776 CXR	Sensor suhu erorr PT. Ciomas Adisatwa
	W 9006 NB	PT Tiran Indonesia
		PT Puspita Yodesia
		MSB - Selisih fuel antara aktual dengan sistem sangat jauh
	Alat 1 B9952/dt15	odometer PT.Clickwork tidak sesuai real time
	Alat 2 B9741/dt9	PT Waletindo
	Alat 3 B9271/dt26	PT. Buntara Megah Inti
	Alat 4 B9438/dt11	PT Tiran Indonesia
	Alat 5 B9947/dt16	PT Tiran Indonesia
	B 2988 SYD, B 1419 UIZ, A 1810 JC	Sigit Rahayu Travel
		Ibu Audi (Perorangan)
		GPS selalu menelpon PT Annahl Semesta
adyajatilestari.vsms.co.id		SOS Button
https://cooljek.vsms.co.id/		Pembacaan Sensor Suhu

-		Tele coba call di nomor ke 3 yang ada di leadas, terhubung dengan Bpk Wahyu selaku Marketing, Tele minta tolong di hubungkan dengan pihak oprasional akhirnya di hubungkan dengan Bpk Agus selaku Oprasional Armada, jumlah armada ada 6, jenis coldesel, Bpk nya mau mendengarkan penjelasan Tele dengan baik, dan mau di kirim compro ke nomor WA nya 081299012162 Bpk Agus selaku Oprasional Armada, mau juga di ajak concall hari Kamis setelah makan siang.
https://agrajaya.vsms.co.id		Plc tidak bisa akses report ifuel (odo) di tgl 12 ke bawah
anugrahmandiri.vsms.co.id		Bug di User Management Monitoring
mti.vsms.co.id	BK 8548 EX	Tidak ada data Fleet History
sigitrahayutavel.vsms.co.id	B 3502 UXS	Pop Up plat nomor tidak muncul di VSMS Apps
cooljek.vsms.co.id	-	Pembacaan Sensor suhu di cooljek ngaco

tms-muktimandiri	B 9927 VCA	Pembuatan Domain Trial PT Mukti Mandiri Lestari
ammancargo.vsms.co.id		Offline 3 hari
ptmodaperkasa	B 9080 UWV, B 9003 UWV	Tidak bisa di Cut Off Engine
gmrent.vsms.co.id	Semua Plat	Security Alarm Berbunyi
https://ganika.vsms.co.id/	B3502UXS, B3499UXS	Tidak dapat tarik report fleet histori
Berkatabaditrans.main.vsms.co.id		GPS tidak terdeteksi dengan benar, posisi mobil di sidoarjo namun terdeteksi di lamongan
Berkatabaditrans.vsms.co.id	Nopol B 9760UIW offline 3 hari	Mohon dibantu update gps, krn posisi mobil di lamongan tapi gps terdeteksi di sidoarjo
agrajaya@vsms.co.id	B 9876 UEL	data ifuel odo tdk sesuai
pt- multieksprestransindo.main.vsms. co.id	B 2277 KZA	Cust minta untuk nomor rangka tidak dilihatkan di live view
http://solderindo.vsms.co.id	D 1687 AIO	Notifikasi/alert lisensi tetap berwarna merah padahal di bagian fleet management bagian lisensi sudah diperbarui tanggalnya
jpp	-	Unit JPP yang diminta aktifasi dari 8 hari lalu belum diaktifkan
jamslogistic@vsms.co.id	9097	Driver dari Jamslogistik Tidak bisa update di apps dengan keterangan

		Gagal memperbarui pesanan
po-rosalia	9945	info untuk live view pencarian armada tidak bekerja, harus memilih manual dari lambung yang ada
giovindojayabahagia.vsms.co.id	9084	General setting di live view setiap masuk dan tracking melalui web harus di setting ulang
bluesteel@vsms.co.id	9085	Double Nopol di menu Fleet management/ Managemen armada
kusuma@vsms.co.id	9097	Ada Nopol yang sama di live view B 9714 XA, dan Nopol B 9201 UEI belum ada di web.
anugrahmandiritrans.vsms.co.id	9945	Kendaraan tidak bisa Starter
sep-food.vsms.co.id	9084	Dalam report Daily summary terjadi bugs, karena idle kendaraan no pol BG 8221 AJ tapi KM nya tidak 0
sep-food.vsms.co.id	9085	Data untuk no pol BG 8221 AJ yang sebelum tgl 21 september 2022 hilang

Lampiran Nama Customer

Nama Customer	Total Unit
jbl	439
kmdisu	364
po-rosalia	277
jpp	227
pt-rpx	147
mgmbosco	123
indotamapartnerlogistics	117
jackalholidays	111
taratak	110
sps-prigen	102
tarantulaindonesia	102
galenaperkasa	97
riauabdisentosa	95
anugrahmandiritrans	86
pt-jayautamaindo	86
samb	85
marzully	83
tantogps	78
mti	74
pt-dirajatrailindo	72
calvary	65
nardikaryamandiri	63
ekamira	61
subendwipajaya	61
sahabat	59
albatros	58
wsp	56
aft	55
megaduta	53
pt-ski	50

Lampiran Hasil Kuisisioner 2

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
6	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
8	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
9	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
10	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3
11	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
12	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3
13	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
14	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
15	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
16	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
19	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
20	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
23	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
24	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
25	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
26	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3

Lampiran Uji Validitas Kuisisioner 2

Hasil Quisioner											
Respon den	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q1 0	Tot al
1	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	36
2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	33
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33
4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33
5	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	33
6	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	32
7	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	32
8	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33
9	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	37
10	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	36
11	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	34
12	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33
13	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	33
14	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	33
15	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	34
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
17	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	35
18	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	35
19	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
21	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
22	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	33
23	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	36
24	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	33
25	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
29	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	36
30	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	24
rHitung	0,4 5	0,4 5	0,4 5	0,6 6	0,5 2	0,6 4	0,5 9	0,4 9	0,4 3	0,4 5	

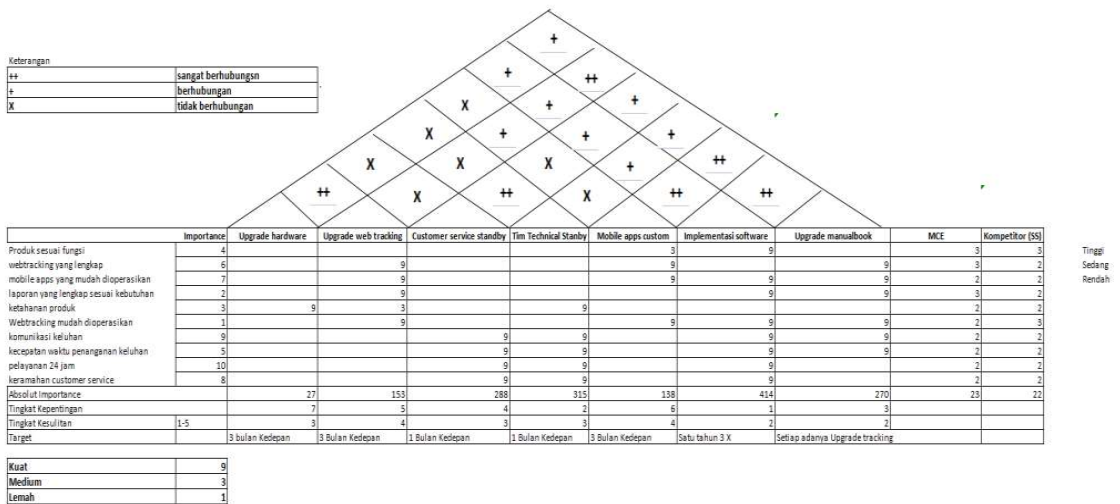
18	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	35
19	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	35
20	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
22	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
23	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	33
24	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	36
25	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	33
26	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	36
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	32
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
30	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	36
31	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	24
Jumlah	99	98	98	103	102	108	94	99	94	96	
X bar	3,3 0	3,2 7	3,2 7	3,4 3	3,4 0	3,6 0	3,1 3	3,3 0	3,1 3	3,2 0	

Lampiran hasil Kuisisioner 1

Respon den	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10	Q 11	Q 12	Q 13	Q 14	Q 15
1	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3
2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3
3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3
4	2	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	2
5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2
6	2	4	3	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3
7	3	4	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
8	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
9	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4	2	4	3	3	2
10	3	2	2	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	2
11	3	4	2	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	2
12	3	3	3	3	3	4	4	2	2	4	2	3	3	3	3
13	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3
14	2	3	2	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	2	2

15	2	3	3	2	2	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3
16	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3
17	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	2	3
18	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3
19	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2
20	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2
21	4	2	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	3	2
22	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2
23	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2
24	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4
25	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	4
26	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
27	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2
28	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2
29	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2
30	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3

Lampiran QFD Angka



Lampiran QFD Symbol

Keterangan	
++	sangat berhubungan
+	berhubungan
X	tidak berhubungan

