

SKRISPI

**PENGARUH KOMPETENSI, *SELF AWARENESS* DAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. Satria Bumi Artha Di Probolinggo**



Oleh :

M. FIKO ZULI SAPUTRA
1211600261

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, *SELF AWARENESS* DAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. SATRIA BUMI ARTHA DI PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

M. FIKO ZULI SAPUTRA
1211600261

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL

Nama Lengkap : M. Fiko Zuli Saputra
NBI : 1211600261
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, *Self Awareness*, dan
Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan
CV. Satria Bumi Artha di Probolinggo

Surabaya, 30 Mei 2021
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Siti Mujanah, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 11 Januari 2023


TIM PENGUJI :

1. Dr. Siti Mujannah, MM.
2. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM.
3. Drs. Ec. Johannes Silalahi, MM.

TANDA TANGAN :

- Ketua : 

- Anggota : 

- Anggota : 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
D e k a n,



Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : M. Fiko Zuli Saputra
2. NBI : 1211600261
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3524162307970001
6. Alamat (KTP) : Krajan RT. 002 RW. 005, Sukobendu
Mantup, Lamongan

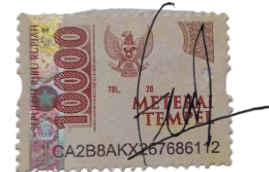
Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Kompetensi, Self Awareness, dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan CV. Satria Bumi Artha di Probolinggo.” Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Lamongan, 11 Januari 2023

Yang Membuat



M. Fiko Zuli Saputra



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS
1945**

**BADAN
PERPUSTAKAAN**
Jl. Semolowaru No. 45
Surabaya

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Fiko Zuli Saputra
NBI : 1211600261
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Hak Bebas Royalti Nonenklsusif (Nonexlusive Royalty – Free Right), atas karya saya yang berjudul :

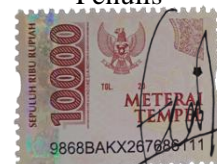
“Pengaruh Kompetensi, Self Awareness, dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan CV. Satria Bumi Artha di Probolinggo.”

Dengan Hak Bebas Royalti Nonenklsusif (Nonexlusive Royalty – Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Tanggal : 11 Januari 2023

Yang Membuat
Penulis



M. Fiko Zuli Saputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan.

Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Siti Mujanah, MM. Selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga telah banyak membantu saya selama proses perkuliahan saya.
2. I Dewa Ketut Raka Ardiana, MM. Selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga telah banyak membantu saya selama proses perkuliahan saya.
3. Drs. Ec. Johannes Silalahi, MM. Selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga telah banyak membantu saya selama proses perkuliahan saya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya

untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh Pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku kepala program studi manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya karena telah banyak membantu proses perkuliahan saya.
7. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Untuk Keluarga yang saya sangat cintai. Saya sangat berterimakasih karena selalu memberikan banyak doa dan dukungan serta motivasi dalam menjalankan proses perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Untuk Vera Pethur terima kasih saya ucapkan yang telah banyak membantu, memberi doa dan semangat serta bantuan dalam menjalankan proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.
10. Untuk Achmad Faisal Budi terima kasih saya ucapkan yang telah banyak membantu, memberi doa dan semangat serta bantuan dalam menjalankan proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Lamongan, 11 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Fiko Zuli Saputra', written over a horizontal line.

M. Fiko Zuli Saputra

ABSTRACT

The development of a company must be accompanied by an increase in profits earned, and in this development there are two factors that generally influence it, including internal factors within the company and external factors outside the company. Internal factors within the company are factors within the company itself that can directly affect the company while external factors are factors outside the company that indirectly affect the company. Among these two factors, it is the internal factor that has the most direct influence on a company, namely the human resource factor.

The aim of this research is to be able to study the effect of these three variables on the performance of CV employees. Satria Bumi Artha. In determining the research sample, the researcher used the slovin formula so that there were 75 respondents. The research sample was taken using accidental sampling technique. Research data were analyzed qualitatively and quantitatively using data collection instruments (questionnaires) before being tested through validity and reliability tests. While the analysis of data results was carried out through table analysis, simple linear regression analysis, multiple linear regression analysis, t test, F test with SPSS 16.0 tools.

The results of the study show that competence, self awareness, and employee engagement both partially and simultaneously have a significant effect on employee performance. Based on the calculation results of data analysis via simple regression test, it is concluded that competence has an effect on employee performance, self awareness has an effect on employee performance, and employee engagement has an effect on employee performance, and through multiple regression tests it has been concluded that competency, self awareness, and employee engagement have an effect on performance employees show significant results.

Keywords: *Competency, Self Awareness, Employee Engagement, and Employee Performance*

ABSTRAK

Berkembangnya suatu perusahaan harus disertai dengan meningkatnya laba yang diperoleh, dan dalam perkembangan tersebut terdapat dua faktor yang secara umum mempengaruhinya, antara lain faktor internal yang ada di dalam perusahaan dan faktor eksternal diluar perusahaan. Faktor internal yang ada di dalam perusahaan merupakan faktor – faktor yang berada di dalam perusahaan itu sendiri yang dapat secara langsung berpengaruh terhadap perusahaan tersebut sedangkan faktor eksternal merupakan faktor – faktor diluar perusahaan yang secara tidak langsung berpengaruh terhadap perusahaan tersebut. Diantara dua faktor tersebut, maka faktor internal yang paling berpengaruh secara langsung terhadap suatu perusahaan, yaitu faktor sumber daya manusia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk dapat mempelajari pengaruh tiga variabel tersebut dalam mempengaruhi kinerja karyawan CV. Satria Bumi Artha. Dalam menentukan Sampel penelitian peneliti menggunakan rumus slovin sehingga didapatkan sebanyak 75 responden. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik sampling aksidental. Data hasil penelitian dianalisis secara kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan instrumen pengumpulan data (kuesioner) sebelumnya diuji melalui uji validitas dan uji reliabilitas. Sementara analisis hasil data dilakukan melalui analisis tabel, analisis regresi linier sederhana, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F dengan alat bantu SPSS 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, *self awareness*, dan *employee engagement* baik secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil perhitungan analisis data melalui uji regresi sederhana disimpulkan bahwa kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *self awareness* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, serta melalui uji regresi berganda disimpulkan bahwa kompetensi, *self awareness*, dan *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan menunjukkan hasil yang signifikan.

Kata Kunci: Kompetensi, *Self Awareness*, *Employee Engagement*, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Kompetensi.....	10
2.1.3 Kesadaran Diri (<i>Self-Awareness</i>)	12
2.1.4 Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	13
2.1.5 Kinerja Karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.3.2 Hubungan Kesadaran Diri (<i>Self-Awareness</i>) Terhadap Kinerja Karyawan ..	22
2.3.3 Hubungan Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) Terhadap	22
Kinerja Karyawan	22
2.3.4 Hubungan Kompetensi, Kesadaran Diri (<i>Self-Awareness</i>) dan	22
Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) Terhadap Kinerja Karyawan ...	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III.....	25

METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data.....	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1 Populasi Penelitian	26
3.4.2 Sampel Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.7 Proses Pengolahan Data	28
3.8 Metode Analisis Data.....	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	29
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	31
3.9.1 Uji F (Simultan)	31
3.9.2 Uji T (Parsial).....	31
3.9.3 Koefisien Determinasi.....	31
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.1 Profil Perusahaan.....	33
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	34
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	34
4.1.4 Struktur Organisasi.....	34
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	38
4.2.2 Deskriptif Hasil Jawaban Responden.....	40
4.3 Uji Instrumen.....	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Analisis Data	47
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	47
4.5 Pengujian Hipotesis.....	49
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.5.3 Uji F (Uji Simultan)	51
4.5.4 Uji t (Uji Parsial).....	52
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53

4.6.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.2 Pengaruh <i>Self Awareness</i> Terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6.4 Pengaruh Kompetensi, <i>Self Awareness</i> , dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.7 Implikasi Penelitian.....	54
BAB V.....	57
PENUTUP.....	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4. 4Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4. 5Interval Kelas	40
Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi (X_1)	41
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Self Awareness</i> (X_2)	42
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i> (X_3).....	43
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas	48
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Uji Parsial)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Satria Bumi Artha di Probolinggo	35
Gambar 4. 2 Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Mahasiswa	62
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Responden.....	69
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Jawaban Responden.....	71
Lampiran 6 Hasil Deskripsi Jawaban Responden	80
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	81
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	85
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolonieritas	86
Lampiran 11 Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas	86
Lampiran 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Lampiran 13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	87
Lampiran 14 Hasil Uji F (Uji Simultan)	87
Lampiran 15 Hasil Uji t (Uji Parsial)	87