

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CAHAYA MITRA MARITIM SURABAYA**



Oleh :

RIO DWI PRAKASA

NBI : 1211800159

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CAHAYA MITRA MARITIM SURABAYA**



Oleh :

Rio Dwi Prakasa

NBI : 1211800159

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CAHAYA MITRA MARITIM SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

Rio Dwi Prakasa

NBI: 1211800159

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Rio Dwi Prakasa
NBI : 1211800159
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **“Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya”**

Surabaya, 7 Desember 2022
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Abdul Halik, M.M.
NIP: 0725126301

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 23 Desember 2022

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., M.M.



2. Dra. Ec. I.A. Nuh Kartini, MM



3. Dr. Abdul Halik, M.M



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan, 



(Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA)
NPP : 20220.93.031

(Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA)

NPP : 20220.93.031



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rio Dwi Prakasa
NBI : 1211800159
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya”.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



(Rio Dwi Prakasa)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Rio Dwi Prakasa
NBI : 1211800159
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
NIK : 3578061605000002
Alamat : Simo Kwagean Buntu Lor 46

Dengan ini saya menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CAHAYA MITRA MARITIM SURABAYA” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya 07 Januari 2023

Yang Membuat,



Rio Dwi Prakasa

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dr. Abdul Halik, M.M. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan proposal ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Kepada Ibu Prof. Dr. Amiartitu Kusmaningtyas, S.H., M.M dan Ibu Dra. Ec. I.A. Nuh Kartini, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan saran yang lebih baik untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah jalani kehidupan seperti air yang mengalir, lakukan saja maka setiap pekerjaan yang kamu kerjakan pasti berhasil dan memuaskan tentu dengan bantuan sang pencipta. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 07 Januari 2023



Rio Dwi Prakasa

RINGKASAN

PT. Cahaya Mitra Maritim adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa bongkar muat barang dari dan ke kapal. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2017 dan berdomisili di Surabaya sebagai pusat kantor perusahaan ini. faktor-faktor apa yang membuat kinerja karyawannya meningkat, seperti faktor Motivasi yang diperlukan karena sifat manusia yang membutuhkan semacam pancingan, dorongan atau daya gerak untuk mendapatkan kinerja yang lebih baik. Selain itu budaya organisasi sebagai pondasi atau aturan dasar yang berisi norma-norma, nilai-nilai, cara kerja pegawai serta kebiasaan yang tentunya dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan maupun perusahaan itu sendiri. Lingkungan kerja yang baik adalah salah satu faktor penunjang produktivitas karyawan yang tentunya berdampak pada meningkatnya kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.Cahaya Mitra Maritim Surabaya. Dalam penelitian ini populasi karyawan sebesar 40 orang. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel dengan metode sampel jenuh. Menurut Sugiyono (2017:85) Sampel Jenuh adalah teknik penentuan sampel dimana semua anggota populasi digunakan menjadi sampel. Jadi jumlah yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 40 karyawan PT.Cahaya Mitra Maritim Surabaya. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel dengan metode sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, yang dimulai dari uji validitas hingga uji t.

Hasil uji hipotesis antara lain sebagai berikut: 1) berdasarkan hasil uji t motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya. 2) Berdasarkan hasil uji t budaya organisasi positif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya. 3) Berdasarkan hasil uji t lingkungan kerja positif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya. 4) Berdasarkan hasil uji F motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya.

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya. Bagi peneliti selanjutnya disarankan

untuk melakukan penelitian di luar variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini. Bagi calon karyawan hendaknya selalu meningkatkan diri sebelum masuk ke dunia kerja atau ke perusahaan.

SUMMARY

PT. Cahaya Mitra Maritim is a company engaged in loading and unloading services from and to ships. This company was established in 2017 and is domiciled in Surabaya as the company's office center. What factors make employee performance increase, such as motivational factors which are needed because human nature requires some kind of inducement, encouragement or motivation to get better performance. In addition, organizational culture is the foundation or basic rules that contain norms, values, ways of working of employees and habits which are of course in an effort to improve the performance of employees and the company itself. A good work environment is one of the supporting factors for employee productivity, which of course has an impact on increasing employee performance.

The population in this study were all employees of PT.Cahaya Mitra Maritim Surabaya. In this study the employee population is 40 people. In this study, researchers used a sampling technique with saturated sample method. According to Sugiyono (2017: 85) Saturated Sample is a sampling technique in which all members of the population are used as samples. So the number used in this study is 40 employees of PT.Cahaya Mitra Maritim Surabaya. In this study, researchers used a sampling technique with saturated sample method. The data analysis method uses multiple linear regression analysis, which starts from the validity test to the t test.

The results of hypothesis testing include the following: 1) based on the results of the t-test work motivation has a significant positive effect on employee performance at PT. Surabaya Maritime Partner Light. 2) Based on the results of the t-test positive organizational culture has a significant effect on employee performance at PT. Surabaya Maritime Partner Light. 3) Based on the results of the t-test, a positive work environment has a significant effect on employee performance at PT. Surabaya Maritime Partner Light. 4) Based on the results of the F test work motivation, organizational culture and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Surabaya Maritime Partner Light.

The conclusion that can be drawn from the research that has been done is that there is a significant influence between work motivation, organizational culture and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance at PT. Surabaya Maritime Partner Light. For future researchers, it is suggested to conduct research beyond the independent variables used in this study. For prospective employees should always improve themselves before entering the world of work or into the company.

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sehingga tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh dari motivasi kerja, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Mitra Maritim Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan adalah data kuantitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel dengan metode sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, yang dimulai dari uji validitas hingga uji t.

Hasil penelitian menyatakan bahwa : (1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t hitung 2,221 dan signifikansi $0,033 < 0,05$; (2) Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t hitung 2,047 dan probabilitas signifikansi $0,048 < 0,05$; (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung 2,566 dan signifikansi $0,015 < 0,05$; (4) Motivasi kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung 28,951 dan signifikansi $0,000 < 0,05$.

Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian di luar variabel Motivasi kerja, Budaya organisasi dan Lingkungan kerja yang digunakan dalam penelitian ini, misalnya faktor gaya kepemimpinan atau disiplin kerja dengan mengkombinasikan salah satu variabel dalam penelitian ini dengan variabel lain di luar variabel dalam penelitian ini. Intinya diharapkan untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan agar variabel atau bahan yang akan dijadikan penelitian harus lebih dipahami mendalam, supaya hasil yang didapatkan lebih akurat dan benar-benar teruji.

Kata Kunci: *Motivasi kerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Human resources are one of the most important factors that cannot even be separated from an organization, both institutions and companies. So this research objective is to analyze and prove the influence of work motivation, organizational culture and work environment on employee performance at PT. Surabaya Maritime Partners.

The type of research used is quantitative data. In this study, researchers used a sampling technique with saturated sample method. The data analysis method uses multiple linear regression analysis, which starts from the validity test to the t test.

The result of the study state that : (1) work motivation has a positive and significant effect on employee performance, with a t value of 2,221 and a significance of $0,033 < 0,05$; (2) organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, with a t value of 2,047 and a significance probability of $0,048 < 0,05$; (3) the work environment has a positive and significant effect on employee performance, with a t value of 2,566 and a significance of $0,015 < 0,05$; (4) work motivation, organizational culture and work environment have a positive and significant effect on employee performance, with a F value of 28,951 and a significant $0,000 < 0,05$.

For future researchers ,it is suggested to conduct research outside of the variables of work motivation, organizational culture and work environment used in this study for example the leadership style factor or work discipline by combining one of the variables in this study with other variables outside the variables in this study. The point is that it is hoped that for further research the authors suggest that the variables or materials that will be used as research must be more deeply understood, so that the results obtained are more accurate and truly tested.

Keywords: *Work Motivation, Organizational Culture, Work Environment and Employee Performance*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
<i>SUMMARY</i>	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Masalah	4
1.4 Manfaat Masalah	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

2.1	Kinerja Karyawan	7
2.1.1	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	7
2.1.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	8
2.1.3	Indikator Kinerja Karyawan	9
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.1	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2.2	Peranan Sumber Daya Manusia	11
2.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.3	Motivasi Kerja	12
2.3.1	Tujuan Motivasi Kerja	13
2.3.2	Faktor-Faktor Motivasi Kerja	14
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja	14
2.4	Budaya Organisasi	15
2.4.1	Unsur-Unsur Budaya Organisasi	15
2.4.2	Fungsi Budaya Organisasi	16
2.4.3	Indikator Budaya Organisasi	16
2.5	Lingkungan Kerja	17
2.5.1	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	18
2.5.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	18

2.5.3	Indikator Lingkungan Kerja	19
2.6	Penelitian Terdahulu	20
2.7	Hubungan Teoritik Antar Variabel	23
2.7.1	Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	23
2.7.2	Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	23
2.7.3	Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	24
2.7.4	Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.8	Kerangka Konseptual	25
2.9	Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1	Data Primer	28
3.3.2	Data Sekunder	28
3.4	Populasi dan Sampel	29
3.4.1	Populasi	29
3.4.2	Sampel	29
3.5	Teknik Sampling	29

3.6	Teknik Pengukuran	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data	30
3.8	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	31
	3.8.1 Variabel	31
	3.8.2 Definisi Operasional	31
3.9	Proses Pengolahan Data	33
3.10	Motode Analisis Data	33
3.11	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum PT.Cahaya Mitra Maritim	39
	4.1.1 Visi Dan Misi PT.Cahaya Mitra Maritim	40
	4.1.2 Struktur Organisasi	40
4.2	Deskripsi variabel Responden	
	4.2.1 Data Jumlah Kuisisioner	41
	4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden Penelitian	41
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian Skala Likert	43
4.4	Uji Validitas Dan Reliabilitas	48
	4.4.1 Uji Validitas	48
	4.4.2 Uji Reliabilitas	50

4.5	Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1	Uji Normalitas	51
4.5.2	Uji Multikolinieritas	52
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.6	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	54
4.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.6.2	Uji korelasi	55
4.6.3	Uji Deteminasi (R^2)	56
4.6.4	Pengujian Hipotesis	56
4.7	Pembahasan	58
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.7.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.7.4	Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61
4.8	Implikasi Penelitian	62
4.9	Keterbatasan	62

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 65

5.2 Saran 66

DAFTAR PUSTAKA 67

LAMPIRAN 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Antar Variabel	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Penelitian.....	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 4 Interval Kategori.....	43
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terkait Motivasi Kerja	44
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terkait Budaya Organisasi	45
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terkait Lingkungan Kerja	46
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 2. Hasil Rekapitan Kuesioner	80
Lampiran 3. Hasil Data Primer	87
Lampiran 4. Hasil Uji validitas	92
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	94
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas	96
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisita	96
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	97
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi & Korelasi	97
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis	98
Lampiran 12. t tabel	99
Lampiran 13. F tabel	102
Lampiran 14. Kartu Bimbangan	104
Lampiran 15. Hasil Turnitin	105

