

## **Lampiran 1**

### **Pedoman Wawancara**

#### **Daftar Pertanyaan Kepada Responden**

1. Apakah pemberi pelayanan Kelurahan sudah memberikan informasi mengenai adanya pelayanan SSWALFA?
2. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelayanan SSWALFA?
3. Apakah ada kesulitan dalam pemanfaatan pelayanan SSWALFA?
4. Apakah anda merasa terbantu dengan adanya pelayanan SSWALFA?

#### **Daftar Pertanyaan Kepada Pegawai Kelurahan Gunung Anyar**

1. Apakah anda telah memberikan sosialisasi mengenai pelayanan SSWALFA kepada masyarakat?
2. Bagaimana tanggapan anda dengan adanya pelayanan SSWALFA?
3. Apakah ada kesulitan dalam pemanfaatan pelayanan SSWALFA?

## Lampiran 2



*Gambar 1. Wawancara Dengan Masyarakat*



*Gambar 2. Wawancara Dengan Staff Pelayanan*

### Lampiran 3



*Gambar 3. Wawancara Dengan Masyarakat*




*Gambar 4. Wawancara Dengan Masyarakat*

## Lampiran 4

|   | <b>UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA</b><br><b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b><br>Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.<br>Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )<br>Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
|--|---|--|--------------|--------|---------|----|---------------------------------------|--|--------------|
| Surabaya, 24 November 2022   |   |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
| Nomor  | : 3327/K/FISIP/XI/2022  |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
| Lampiran   | : 1 (Satu) Berkas Proposal  |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
| Perihal  | : <b><u>Permohonan Ijin Observasi</u></b>   |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
| Kepada Yth.  | : Lurah Gunung Anyar Surabaya<br>Jl. Gunung Anyar Timur. No. 61, Surabaya   |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
| <p>Dengan hormat.<br/>Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.<br/>Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:</p> |   |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
| <table border="1"><thead><tr><th>No.</th><th>Nama dan NIM</th><th>Alamat</th><th>No. Tlp</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>Anggun Puspitaningrum<br/>(1111800202)</td><td>Rt 04/ Rw 01. Desa Banjar,<br/>Kec. Panggul, Kab.<br/>Trenggalek. Jawa Timur</td><td>082230383194</td></tr></tbody></table>   |   | No.  | Nama dan NIM | Alamat | No. Tlp | 1. | Anggun Puspitaningrum<br>(1111800202) | Rt 04/ Rw 01. Desa Banjar,<br>Kec. Panggul, Kab.<br>Trenggalek. Jawa Timur | 082230383194 |
| No.  | Nama dan NIM  | Alamat   | No. Tlp      |        |         |    |                                       |  |              |
| 1.   | Anggun Puspitaningrum<br>(1111800202)   | Rt 04/ Rw 01. Desa Banjar,<br>Kec. Panggul, Kab.<br>Trenggalek. Jawa Timur | 082230383194 |        |         |    |                                       |  |              |
| <p>Guna melakukan pengambilan data di:<br/><b>"Kelurahan Gunung Anyar Surabaya"</b></p> <p>Dengan Judul Skripsi: <b>"Efektivitas Penggunaan SSWALFA dalam Pembuatan Surat Perizinan di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya"</b>.</p> <p>Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.</p>  |   |  |              |        |         |    |                                       |  |              |
| <p>Dekan,</p>  <p><b>Dra. Ayun Maduwinarti, M.P</b><br/>NPP 20120.87.0103</p>   |   |  |              |        |         |    |                                       |  |              |

**Gambar 5. Surat Izin Penelitian**

# Lampiran 5



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
 Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : [fsio@untag-sby.ac.id](mailto:fsio@untag-sby.ac.id)

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Anggun Puspitaningrum  
 NBI : 1111800202  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si  
 Dosen Pembimbing II : Drs. Adi Soesiantoro, M.Si  
 Judul Skripsi : Efektivitas Penggunaan SSWALFA dalam Pembuatan Surat Perizinan Di Kelurahan Gunung Anyar Surabaya

| No | Tanggal    | Saran/Perbaikan   | Pembimbing     |                |
|----|------------|---|----------------|----------------|
|    |            |   | Paraf Dospem 1 | Paraf Dospem 2 |
| 1. | 9/11/2022  | Bab I & II & III<br>di keubayakan. (Rumus waktu/minggu ini)                       |                |                |
| 2. | 24/11/2022 | 1. Rumus masalah ?<br>2. Buat Daftar pertanyaan pokok<br>3. Untuk setiap jawaban  |                |                |
| 3. | 24/12/2022 | Kesimpulan<br>Jawaban & data<br>di keubayakan (Pbb. V)<br>segera ke pembimbing I. |                |                |
| 4. | 2/12/22    | Bab I 3/d V   |                |                |
| 5. | 2/12/22    | Bab I 3/d V ACC   |                |                |
| 6. | 8/12/2022  | Skripsi siap diuji  |                |                |
|    |            |   |                |                |
|    |            |   |                |                |





## Lampiran 6



### PEMERINTAH KOTA SURABAYA

UPTSA Timur : Jl. Menur No. 30 C, Surabaya  
UPTSA Pusat : Jl. Tunjungan No.1-3 Genteng, Surabaya  
Telp. (031) 5982284 (UPTSA Timur), 031-99001779 (UPTSA Pusat)

#### BUKTI VERIFIKASI PENDAFTARAN

NOMOR PENDAFTARAN : 130575 / 25-11-2022  
NAMA PEMOHON : ANGGUN PUSPITANINGRUM  
ALAMAT PEMOHON : RT 04/ RW 01, DSN PAGERWATU, DESA BANJAR. KEC. PANGGUL.  
KAB. TRENGGALEK. JAWA TIMUR  
NO PONSEL : 082230383194  
ALAMAT EMAIL : anggung.ningrum58@gmail.com  
JENIS IZIN : **Rekomendasi Izin Penelitian**  
KODE PIN MONITORING : E3XL86  
Kategori Layanan : Layanan Penelitian / Magang PKL  
Lokasi Pengambilan SK / Rekom :

Berkas administratif permohonan Saudara sudah diverifikasi oleh petugas UPTSA .

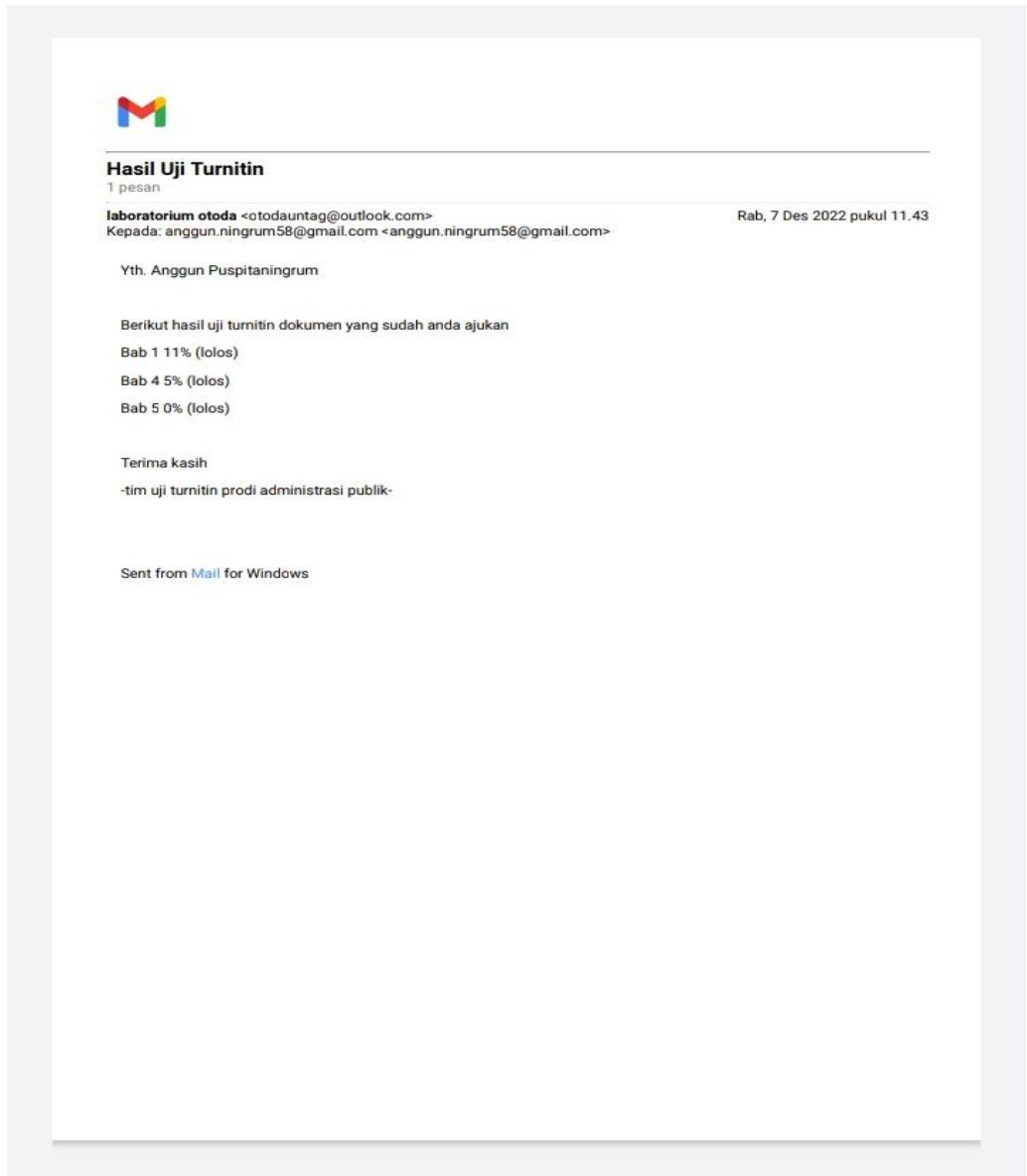
#### SYARAT YANG DILAMPIRKAN :

| NO. | PERSYARATAN  | ADA / TIDAK ADA | TERVERIFIKASI |
|-----|--|-----------------|---------------|
| 1.  | Proposal Penelitian/ Pengambilan Data  | ADA             | YA            |
| 2.  | Surat Pengantar dari Universitas atau Lembaga  | ADA             | TIDAK / BELUM |
| 3.  | Surat pengantar dari Bakesbangpol Provinsi apabila dari luar kota surabaya   | TIDAK ADA       | TIDAK / BELUM |
| 4.  | Copy File akta pendirian bagi Pemohon yang berbentuk badan atau lembaga Survei/Penelitian  | TIDAK ADA       | TIDAK / BELUM |
| 5.  | Surat Tugas apabila yang mengajukan bukan pemohon/Tim<br>*Apabila pemohon dari Luar Negeri harus melengkapi<br>- Surat Pengantar dari Dirjen Polpum Kemendagri<br>- Pengantar dari Kementerian Ristek dan Dikti RI | TIDAK ADA       | TIDAK / BELUM |
| 6.  | Surat izin Penelitian dari Kementerian Ristek dan Dikti RI.<br>Proposal berbahasa Indonesia<br>Surat izin Perjalanan dari MABES POLRI:<br>-Foto Copy Paspur<br>-Foto Copy Visa                                     | TIDAK ADA       | TIDAK / BELUM |
| 7.  | Scan File KTP pemohon  | ADA             | YA            |

Surabaya, 07 Desember 2022

*Gambar 7. Surat Balasan*

## Lampiran 7



*Gambar 8. Hasil Uji Turnitin*



## Lampiran 8

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

---

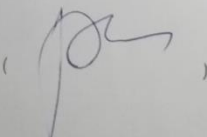
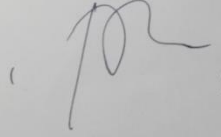
**LEMBAR REVISI SKRIPSI**

Nama : Efektivitas penggunaan SWHCFX  
NIM : 111800202  
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Desember 2022

Catatan Perbaikan:

revisi dari hasil penulisan

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,      Revisi dari Dosen Penguji,

(  )      (  )

**Gambar 9. Hasil Revisi**

## Lampiran 9

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

---

**LEMBAR REVISI SKRIPSI**

Nama : *Auffan Puspitarayana*  
NIM : *111800201*  
Hari/ Tanggal Ujian : *Kamis, 22 Desember 2022*

Catatan Perbaikan:

*Sempatkan secara drak lagi*

Surabaya, *29.12.2022*  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,  
*(Auffan Puspitarayana)*

Revisi dari Dosen Penguji,  
*(Auffan Puspitarayana)*

**Gambar 10. Hasil Revisi**

## Lampiran 10

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

---

**LEMBAR REVISI SKRIPSI**


Nama : Epektivitas Penggunaan SI WACFA  
NIM : 111800202  
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Desember 2022

Catatan Perbaikan:

revisi dan hasil penulisan

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,



**Gambar 11. Hasil Revisi**

