

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK SURAT
KETERANGAN BERBASIS WEB PADA DESA DOHOAGUNG
KECAMATAN BALONGPANGGANG KABUPATEN GRESIK**



Oleh :

Septiana Nabita Duwi Anggraini

1461700060

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK SURAT
KETERANGAN BERBASIS WEB PADA DESA
DOHOAGUNG KECAMATAN BALONGPANGGANG
KABUPATEN GRESIK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer di Program Studi Teknikinformatika



Oleh :

Septiana Nabita Duwi Anggraini

1461700060

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023

Halaman ini sengaja dikosongkan

FINAL PROJECT

**WEB BASED CERTIFICATE PUBLIC SERVICE IN
DOHOAGUNG VILLAGE BALONGPANGGANG DISTRICT
GRESIK REGENCY**

Prepared as partial fulfilment of the requirement for the degree of Sarjana
Komputer at Informatics Departement



By :

Septiana Nabita Duwi Anggraini

1461700060

**INFORMATICS DEPARTMENT
FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

Halaman ini sengaja dikosongkan

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Septiana Nabita Duwi Anggraini
NBI : 1461700060
Prodi : S1-Informatika
Fakultas : Teknik
Judul : SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK
SURAT KETERANGAN BERBASIS WEB PADA
DESA DOHOAGUNG KECAMATAN
BALONGPANGGANG KABUPATEN GRESIK


Mengetahui / Menyetujui

Dosen pembimbing 1



Yusrida Muflihah, S.Kom., M.Kom
NPP. 20460.18.0775

Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya



Dr. Ir. H. Saifoo, M.Kes.
NPP. 20410.90.0197

Ketua Program Studi Informatika
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Aidil Primasetya Armin, S.ST., M.T
NPP. 20460.16.0700

Halaman ini sengaja dikosongkan

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Septiana Nabita Duwi Anggraini
NBI : 1461700060
Fakultas/Program Studi : Teknik/Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pelayanan Publik Surat
Keterangan Berbasis Web Pada Desa Dohoagung
Kecamatan Balongpanggang Kabupaten Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.
2. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diprotes oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.



17 Januari 2023

Septiana Nabita Duwi Anggraini

1461700060

Halaman ini sengaja dikosongkan



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiana Nabita Duwi Anggraini
NIM : 1461700060
Fakultas : Teknik
Program Studi : Informatika
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Sistem Informasi Pelayanan Publik Surat Keterangan Berbasis WEB
Pada Desa Dohoagung Kecamatan Balongpanggang Kabupaten Gresik

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 3 Januari 2023

Yang Menyatakan



(Septiana Nabita Duwi Anggraini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Tugas Akhir dan menyelesaikan laporannya tepat waktu dan tidak ada suatu halangan apapun. Laporan Tugas Akhir ini berjudul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK SURAT KETERANGAN BERBASIS WEB PADA DESA DOHOAGUNG KECAMATAN BALONGPANGGANG KABUPATEN GRESIK” yang disusun berdasarkan apa yang telah penulis teliti pada Desa Dohoagung Kecamatan Balongpanggung Kabupaten Gresik.

Selain itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sangat besar kepada pihak-pihak berikut :

1. Kepada orang tua saya yang selalu mendukung saya dan selalu memberikan semangat sehingga Tugas Akhir saya dapat terselesaikan
2. Kepada Keluarga saya yang lainnya yang selalu mendukung saya dan juga memberikan semangat tentunya sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir saya
3. Ibu Dosen Pembimbing saya Bu Yusrida Muflihah, S.Kom.,M.Kom yang telah membimbing saya hingga saya dari awal mengerjakan Tugas Akhir hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir
4. Kepada Dosen Wali Saya Pak Ahmad Habib, S.Kom., MM. Yang telah menjadi Dosen Wali saya selama ini
5. Kepada teman-teman saya yang selalu menyemangati saya agar selalu semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir saya, karena dengan semangat yang diberikan oleh mereka saya mampu mengerjakan Tugas Akhir Saya sampai selesai

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRAK

Nama : Septiana Nabita Duwi Anggraini
Program Studi : Informatika
Judul : Sistem Informasi Pelayanan Publik Surat Keterangan Berbasis Web
Pada Desa Dohoagung Kecamatan Balongpanggang Kabupaten
Gresik

Di Kantor Balai Desa Dohoagung Kecamatan Balongpanggang Kabupaten Gresik terdapat pelayanan publik surat keterangan, tetapi pelayanannya masih manual. Maka dibuatlah penelitian ini guna untuk merancang dan membangun sebuah sistem pelayanan publik pembuatan surat keterangan berbasis website untuk memudahkan petugas pelayanan dalam pembuatan surat keterangan dan warga dapat mengajukan permohonan surat keterangan secara online. Warga dapat mengajukan permohonan surat keterangan usaha, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan izin kerja dan surat keterangan kehilangan. Perancangan model visual pada penelitian ini menggunakan *unified modeling language* (UML) dan pengembangannya menggunakan *system development life cycle* (SDLC).

Kata kunci : *Pelayanan surat keterangan, System development life cycle (SDLC), Unified modeling language (UML)*

Halaman ini sengaja dikosongkan

ABSTRACT

Name : Septiana Nabita Duwi Anggraini
Department : Informatics
Title : Web Based Certificate Public Service In Dohoagung Village
Balongpanggang District Gresik Regency

At the Dohoagung Village Office, Balongpanggang District, Gresik Regency, there is a public certificate service, but the service is still manual. So this research was carried out in order to design and build a public service system for making website based certificates to make it easier for service officers to make certificates and residents can apply for certificates online. Residents can apply for business certificates, certificates of incapacity, work permit certificates and loss certificates. The design of the visual model in this study uses the Unified Modeling Language (UML) and its development uses the System Development Life Cycle (SDLC).

Keywords : *Certificate service, System development life cycle (SDLC), Unified modeling language (UML)*

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1. Kajian Pustaka.....	5
2.2. Pengertian Desa.....	7
2.3. Pelayanan Publik	7
2.3.1. Layanan Surat Keterangan	8
2.4. <i>Unified Modeling Language</i>	10
2.5. <i>System Development Life Cycle</i>	10
2.6. <i>Usability Testing</i>	10
2.6.1. System Usability Scale.....	10
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	11
3.1. Bahan dan Perangkat Penelitian.....	11
3.1.1 Perangkat Lunak.....	11
3.1.2 Perangkat Keras.....	11

3.2.	Obyek Penelitian	11
3.3.	Tahap Penelitian	11
3.3.1	Tahap Perencanaan	12
3.3.2.	Tahap Pengumpulan Data.....	12
3.3.3.	Tahap Perancangan.....	12
3.3.4.	Tahap Penerapan.....	12
3.3.5.	Tahap Pengujian	12
3.3.5.1.	Pengujian Blackbox.....	13
3.3.5.2.	Pengujian SUS.....	14
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		17
4.1.	Alur Layanan Publik Surat Keterangan.....	17
4.2.	Perancangan Sistem.....	18
4.3.	Penerapan Sistem.....	20
4.3.1.	Halaman Beranda	20
4.3.2.	Halaman Petugas Pengelola Surat	23
4.3.2.1.	Halaman Surat Usaha	25
4.3.2.2.	Halaman Surat Izin Kerja	27
4.3.2.3.	Halaman Surat Tidak Mampu.....	30
4.3.2.4.	Halaman Surat Kehilangan	33
4.3.2.5.	Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Usaha	36
4.3.2.6.	Halaman Status Perohonan Surat Keterangan Izin Kerja	37
4.3.2.7.	Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu	39
4.3.2.8.	Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Kehilangan....	40
4.3.2.9.	Halaman Laporan	41
4.3.3.	Halaman Penduduk.....	42
4.3.3.1.	Halaman Surat Keterangan Usaha	43
4.3.3.2.	Halaman Surat Keterangan Izin Kerja.....	44
4.3.3.3.	Halaman Surat Keterangan Tidak Mampu	46
4.3.3.4.	Halaman Surat Keterangan Kehilangan.....	48
4.3.3.5.	Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Usaha	50

4.3.3.6.	Halaman Status Perohonan Surat Keterangan Izin Kerja.....	51
4.3.3.7.	Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu	51
4.3.3.8.	Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Kehilangan	52
4.3.4.	Halaman Petugas Kependudukan.....	52
4.4.	Pengujian <i>Blackbox</i>	54
4.5.	Pengujian SUS	59
BAB 5 PENUTUP.....		63
5.1.	Kesimpulan	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Alur Permohonan Surat Keterangan.....	9
Gambar 3. 1. Alur Penelitian.....	11
Gambar 3. 2. Tahapan Metode SUS.....	15
Gambar 3. 3. Rumus Penilaian SUS	16
Gambar 4. 1. Alur Pelayanan Surat Keterangan Usaha	17
Gambar 4. 2. Alur Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	17
Gambar 4. 3. Alur Pelayanan Surat Keterangan Izin Kerja	18
Gambar 4. 4. Alur Pelayanan Surat Keterangan Kehilangan	18
Gambar 4. 5. Use Case.....	19
Gambar 4. 6. Activity Diagram.....	19
Gambar 4. 7. ERD.....	20
Gambar 4. 8. Halaman Beranda	20
Gambar 4. 9. Halaman Sejarah Desa.....	21
Gambar 4. 10. Halaman Sub Menu Panduan	21
Gambar 4. 11. Halaman Tata Cara Permohonan User	22
Gambar 4. 12. Halaman Tata Cara Pembuatan Surat Keterangan	22
Gambar 4. 13. Halaman Login.....	23
Gambar 4. 14. Halaman Utama Petugas Surat	23
Gambar 4. 15. Halaman User	24
Gambar 4. 16. Halaman Tambah Data User	24
Gambar 4. 17. Halaman Data Surat Keterangan Usaha	25
Gambar 4. 18. Halaman Edit Surat Keterangan Usaha	25
Gambar 4. 19. Halaman Tambah Surat Keterangan Usaha.....	26
Gambar 4. 20. Halaman Cetak Surat Keterangan Usaha	27
Gambar 4. 21. Halaman Data Surat Keterangan Izin Kerja	27
Gambar 4. 22. Halaman Edit Surat Keterangan Izin Kerja.....	28
Gambar 4. 23. Halaman Tambah Surat Keterangan Izin Kerja.....	29
Gambar 4. 24. Halaman Cetak Surat Keterangan Izin Kerja	29
Gambar 4. 25. Halaman Data Surat Keterangan Tidak Mampu.....	30
Gambar 4. 26. Halaman Edit Surat Keterangan Tidak Mampu	31
Gambar 4. 27. Halaman Tambah Surat Keterangan Tidak Mampu	32
Gambar 4. 28. Halaman Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu.....	33
Gambar 4. 29 Halaman Data Surat Keterangan Kehilangan.....	33
Gambar 4. 30. Halaman Edit Data Surat Keterangan Kehilangan	34
Gambar 4. 31. Halaman Tambah Surat Keterangan Kehilangan	35
Gambar 4. 32. Halaman Cetak Surat Keterangan Kehilangan	36
Gambar 4. 33. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Usaha	36

Gambar 4. 34. Halaman Edit Status Permohonan Surat Keterangan Usaha.....	37
Gambar 4. 35. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Izin Kerja	37
Gambar 4. 36. Halaman Edit Status Permohonan Surat Keterangan Izin Kerja	38
Gambar 4. 37. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu	39
Gambar 4. 38. Halaman Edit Status Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu	39
Gambar 4. 39. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Kehilangan.....	40
Gambar 4. 40. Halaman Edit Status Permohonan Surat Keterangan Kehilangan	40
Gambar 4. 41. Halaman Pencarian Laporan Surat Keterangan	41
Gambar 4. 42. Halaman Laporan Surat Keterangan.....	41
Gambar 4. 43 Halaman Cetak Laporan	42
Gambar 4. 44. Halaman Utama User.....	42
Gambar 4. 45. Halaman Data Surat Keterangan Usaha.....	43
Gambar 4. 46. Halaman Edit Data Surat Keterangan Usaha.....	43
Gambar 4. 47. Halaman Tambah Data Surat Keterangan Usaha	44
Gambar 4. 48. Halaman Data Surat Keterangan Izin Kerja	44
Gambar 4. 49. Halaman Edit Data Surat Keterangan Izin Kerja.....	45
Gambar 4. 50. Halaman Tambah Data Surat Keterangan Izin Kerja	46
Gambar 4. 51. Halaman Data Surat Keterangan Tidak Mampu.....	46
Gambar 4. 52. Halaman Edit Data Surat Keterangan Tidak Mampu	47
Gambar 4. 53. Halaman Tambah Data Surat Keterangan Tidak Mampu.....	48
Gambar 4. 54. Halaman Data Surat Keterangan Kehilangan	48
Gambar 4. 55. Halaman Edit Data Surat Keterangan Kehilangan.....	49
Gambar 4. 56. Halaman Tambah Data Surat Keterangan Kehilangan	50
Gambar 4. 57. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Usaha	50
Gambar 4. 58. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Izin Kerja	51
Gambar 4. 59. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu	51
Gambar 4. 60. Halaman Status Permohonan Surat Keterangan Kehilangan.....	52
Gambar 4. 61 Halaman Login Petugas Kependudukan.....	52
Gambar 4. 62 Halaman Data Penduduk	53
Gambar 4. 63 Halaman Edit Data Web	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Matrik Penelitian.....	6
Tabel 3. 1. Pengujian Blackbox Petugas Pengelolah Surat.....	13
Tabel 3. 2. Pengujian Blackbox Petugas Kependudukan.....	13
Tabel 3. 3. Pengujian Blackbox Penduduk.....	14
Tabel 3. 4. Kuisisioner.....	15
Tabel 3. 5. Jawaban dan Skor.....	16
Tabel 3. 6. Penilaian SUS.....	16
Tabel 4. 1. Pengujian Blackbox Petugas Pengelolah Surat.....	54
Tabel 4. 2. Pengujian Blackbox Petugas Kependudukan.....	56
Tabel 4. 3 Pengujian Blackbox Penduduk.....	57
Tabel 4. 4 Skor Asli Dari Jawaban Kuesioner	60
Tabel 4. 5. Skor Yang Telah Dihitung	61

Halaman ini sengaja dikosongkan