

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN
BERKOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. INDO BISMAR**



Oleh :

SANDRA FANIA
NBI : 1211900344

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN
BERKOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. INDO BISMAR**



Oleh:

SANDRA FANIA

NBI: 1211900344

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN
BERKOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. INDO BISMAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Oleh :

SANDRA FANIA
NBI: 1211900344

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : SANDRA FANIA

NBI : 1211900344

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis


Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

Pengaruh Pelatihan Kerja, Kemampuan Berkomunikasi
Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di
PT. Indo Bismar

Surabaya, 06 Januari 2023

Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Dra. EC. Sri Budi Kasiyati, M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 13 Januari 2023

TIM PENGUJI:

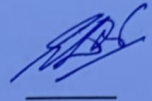
1. Dr. Tri Andjarwati, MM

- Ketua



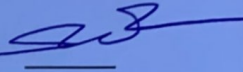
2. Dra. Ec. Erwin Dyah A, MM

- Anggota



3. Dra. Ec. Sri Budi K, MM

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Sandra Fania
2. NBI : 1211900344
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578296611990005
6. Alamat Rumah (KTP) : Bulak Setro Utara No. 24 Surabaya
7. Judul Skripsi :

Pengaruh Pelatihan Kerja, Kemampuan Berkomunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Indo Bismar

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 25 Januari 2023

Yang Membuat,





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandra Fania
NBI : 1211900344
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul :

“PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TEHADAP KINERJA DI PT. INDO BISMAR”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



(Sandra Fania)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Selipkan doa dalam setiap langkah, agar semuanya dipermudah dan terarah”

“Belajarlah mengalah sampai tak seorangpun bisa mengalahkanmu, belajarlah merendah sampai seorangpun tak bisa merendahkanmu, belajarlah sabar sampai Allah mengangkat derajatmu, dan belajarlah ikhlas pada sesuatu yang terlewati menyakitimu”

“Ketika direndahkan seseorang, janganlah rapuh. Bangkit, buktikan, dan bungkam”

Dengan ini saya persembahkan karya Skripsi ini untuk:

- 1) Kedua orang tua tercinta, Bapak Bambang Suwito dan Ibu Siti Alimah. Terima kasih ketulusan cinta dan kasih sayangnya dari hati dan doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai.
- 2) Dosen pembimbing, Ibu Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM dengan sabar membimbing saya selama proses sampai dengan penyelesaian skripsi.
- 3) Seluruh Saudara, Keluarga, serta Orang-Orang Terdekat Yang Tersayang.
- 4) Sahabat dan teman seperjuangan
- 5) Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Kemampuan Berkomunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Di PT. Indo Bismar” dengan baik. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

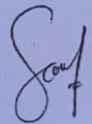
1. Allah SWT yang telah memberi kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta Bapak Bambang Suwito dan Ibu Siti Alimah yang telah melahirkan, membesarkan dengan cinta dan kasih sayang yang begitu tulus, mendidik dengan baik, dan yang selalu mendoakan dari jauh untuk keberhasilan saya serta memberi dorongan, semangat, bantuan, baik material maupun spiritual kepada saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
6. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan

ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis.
8. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan pelayanan selama masa studi..
9. Pimpinan beserta seluruh staff dan karyawan PT. Indo Bismar atas izin dan bantuannya selama saya melaksanakan penelitian.
10. Terima kasih kepada sahabat saya Jessica, Dika, Lelly, Anin, Ardy, Restu, Alfian, Bella, Suca, Maqda, Diani, Jay, Eka, dan Syafira yang tidak pernah meninggalkan saya dalam keadaan senang maupun susah. Dari kalian saya percaya bahwa ketulusan dalam pertemanan itu memang ada.
11. Semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, Semoga Tuhan senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Serta kehidupan kalian semua juga dimudahkan dan diberkahi selalu oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 06 Januari 2023



Sandra Fania

ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan atau organisasi membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan positif. Tidak luput dengan sumber daya manusia yang dimana berperan penting untuk perkembangan dan mencapai tujuan perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan membuktikan pengaruh pelatihan kerja, kemampuan berkomunikasi, dan budaya organisasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan perusahaan pada PT. Indo Bismar.

Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan subjek penelitian adalah karyawan pada PT. Indo Bismar Surabaya. Sumber data penelitian adalah menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung dengan menggunakan angket atau kuesioner yang kemudian dikumpulkan, diolah dan disajikan oleh peneliti. Pada pengumpulan data ini menggunakan kuisisioner dan wawancara dalam penelitian, dimana skala pernyataan yang digunakan adalah skala likert. Teknik analisis dengan menggunakan Analisis regresi linier berganda bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Kemampuan berkomunikasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan. Budaya organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan. Dan pelatihan kerja, kemampuan berkomunikasi, dan budaya organisasi secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. PT. Bismar Indo Surabaya dalam meningkatkan kegiatan, hendaknya lebih memperhatikan Pelatihan Kerja karena hal ini merupakan faktor yang paling penting dalam meningkatkan kinerja.

Kata kunci: Pelatihan kerja, kemampuan berkomunikasi, budaya organisasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

In a company or organization requires employees who have good and positive performance. Do not escape human resources which play an important role in the development and achievement of company goals. The purpose of this study was to analyze and prove the effect of job training, communication skills, and organizational culture simultaneously and partially on the performance of company employees at PT. Indo Bismar.

This research design uses quantitative methods with research subjects are employees at PT. Indo Bismar Surabaya. The source of research data is using primary data obtained directly by using a questionnaire which is then collected, processed and presented by the researcher. In collecting this data using questionnaires and interviews in research, where the statement scale used is the Likert scale. The analysis technique uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS program.

The results of the study show that job training has a significant and positive effect on employee performance. Communication skills have a significant and positive effect on employee performance. Organizational culture has a significant and positive effect on employee performance. And job training, communication skills, and organizational culture together have a significant influence on employee performance. PT. Bismar Indo Surabaya in increasing activities, should pay more attention to Job Training because this is the most important factor in improving performance.

Keywords : Job training, communication skills, organizational culture, employee performance

RINGKASAN

PT. Indo Bismar adalah perusahaan telekomunikasi swasta yang memasok berbagai perangkat elektronik seperti telepon genggam, laptop, komputer, komputer, printer, proyektor, proyektor, mouse laptop/komputer, keyboard dan flash drive. Alat elektronik semacam itu juga semakin dibutuhkan di masyarakat, khususnya di kalangan pelajar. Karyawan dengan prestasi yang baik dan positif sangat dibutuhkan dalam suatu perusahaan atau organisasi. Prestasi kerja yang baik dan tinggi juga membutuhkan pelatihan profesional bagi karyawan baru dan lama. Pelatihan di tempat kerja menawarkan kesempatan kepada karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan pemahaman mereka tentang persyaratan pekerjaan.

Selain pelatihan kerja yang tujuannya agar karyawan memahami cara bekerja dengan baik, diperlukan juga kemampuan komunikasi. Karyawan memiliki kesempatan untuk berkomunikasi, yang juga menguntungkan perusahaan. Tidak akan ada kesalahpahaman atau kesalahpahaman selama pelaksanaan pekerjaan

Selain kemampuan kinerja dan komunikasi yang baik, perlu juga dilakukan penerapan budaya organisasi kepada perusahaan guna mencapai kinerja yang setinggi-tingginya. Budaya organisasi merupakan aspek dan peran penting yang dapat memberikan banyak manfaat bagi kinerja karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Melakukan pekerjaan berkualitas tinggi membutuhkan tindakan yang konkret, konsisten, dan berkelanjutan. Langkah-langkah konkrit yang direncanakan meliputi pelatihan, keterampilan komunikasi dan budaya organisasi. Ketika faktor-faktor ini dipertimbangkan, itu menghasilkan kinerja karyawan yang profesional. Kurangnya pelatihan menyebabkan bug dalam sistem dan alat operasi perusahaan. Tidak hanya itu, jika tidak sesuai dengan kemampuan berkomunikasi maka tidak akan terjadi secara maksimal. Budaya organisasi berdampak pada kinerja karyawan karena kebiasaan. Di antara topik yang dibahas adalah kontinuitas.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis secara spesifik dan menunjukkan bahwa pelatihan kerja, keterampilan komunikasi dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai angkutan umum. Bismar India.

Rancangan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode penelitian merupakan pedoman untuk memecahkan suatu masalah dalam rumusan masalah. Subyek penelitian adalah karyawan PT. Indo Bismar Surabaya di Jl. Bendul Merisi Airdas No.15, Surabaya, Jawa Timur. Lokasi ini dipilih karena peneliti menunjukkan fakta bahwa perusahaan berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam hal pelatihan profesional, komunikasi dan budaya organisasi. Penelitian berlangsung selama 4 bulan dari September hingga Desember 2022. Populasi penelitian terdiri dari 27 staf akuntansi, 50 staf operasional, 15 staf pemasaran, dan 20 staf kependidikan.

Seluruh penduduk di kantor pusat PT. Indo Bismar Surabaya, total 112 orang. Sampling kuota digunakan dalam penelitian ini yang dirancang dengan menggunakan karakteristik yang diinginkan dalam penelitian ini yaitu. 50 pegawai operasional, 15 pegawai pemasaran dan 20 pegawai di bidang pendidikan kependudukan. Sampel kuota yang diambil berdasarkan karakteristik yang diinginkan adalah 85 karyawan. Pengumpulan informasi ini melalui kuesioner dan wawancara dalam penelitian. Dalam penelitian ini variabel bebasnya adalah pelatihan kerja (X1), kemampuan komunikasi (X2) dan budaya organisasi (X3), sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini menggunakan kinerja karyawan. Teknik analisis menggunakan analisis regresi berganda.

Berdasarkan informasi yang terkumpul dan pengujian yang dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan metode analisis regresi berganda, dapat disimpulkan bahwa (1) pelatihan kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai angkutan umum. Bismar Indo Surabaya. Hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis pertama "Pelatihan vokasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bismar Indo Surabaya" dapat dinyatakan diterima. (2) Keterampilan komunikasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan di PT. Bismar Indo Surabaya. Hasil tersebut menunjukkan bahwa hipotesis kedua "Keterampilan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bismar Indo Surabaya" dapat dinyatakan diterima. (3) Budaya organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai PT. Bismar Indo Surabaya. Hasil ini menunjukkan bahwa hipotesis kedua "Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bismar Indo Surabaya", dapat dinyatakan diterima. (4) Pelatihan Kerja, Kemampuan Berkomunikasi, dan Budaya Organisasi secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut PT. Bismar Indo Surabaya dalam meningkatkan kegiatan, hendaknya lebih memperhatikan Pelatihan Kerja karena hal ini merupakan faktor yang paling penting dalam meningkatkan kinerja, dan diharapkan pemimpin PT. Bismar Indo Surabaya dapat menjadi pemimpin yang baik yang mampu memberikan pelatihan dan mampu berkomunikasi dan berperilaku dengan baik agar kinerja karyawan dapat meningkat. Untuk menyempurnakan hasil penelitian ini bagi peneliti lain yang ingin mengadakan penelitian yang sama, maka disarankan untuk menggunakan variabel lain yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan.

employees and 20 employees in the field of population education. The quota sample taken based on the desired characteristics was 85 employees. The collection of this information through questionnaires and interviews in the study. In this study, the free variables were job training (X1), communication skills (X2) and organizational culture (X3), while the bound variables in this study used employee performance. Analysis techniques using multiple regression analysis.

Based on the information collected and tests carried out on problems using the multiple regression analysis method, it can be concluded that (1) job training has a significant and positive effect on the performance of public transportation employees. Bismar Indo Surabaya. These results show that the first hypothesis "Vocational training has a significant effect on employee performance in PT. Bismar Indo Surabaya" can be declared accepted. (2) Communication skills have a significant and positive effect on employee performance at PT. Bismar Indo Surabaya. The results show that the second hypothesis "Communication skills have a significant effect on the performance of PT employees. Bismar Indo Surabaya" can be declared accepted. (3) Organizational culture has a significant and positive effect on the performance of PT. Bismar Indo Surabaya. These results show that the second hypothesis "Organizational Culture has a significant effect on Employee Performance in PT. Bismar Indo Surabaya", can be declared accepted. (4) Job Training, Communication Skills, and Organizational Culture together have a significant influence on employee performance.

The advice that researchers can give based on the results of this study is as follows PT. Bismar Indo Surabaya in increasing activities, should pay more attention to Job Training because this is the most important factor in improving performance, and it is expected that the leader of PT. Bismar Indo Surabaya can be a good leader who is able to provide training and is able to communicate and behave well so that employee performance can improve. To improve the results of this study for other researchers who want to conduct the same research, it is recommended to use other variables that can affect Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xii
<i>SUMMARY</i>	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Landasan Teori	5
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Pelatih Kerja	7
2.1.2.1 Pengertian Pelatih Kerja.....	7
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan Kerja	8
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pelatihan kerja	8
2.1.2.4 Indikator-indikator Pelatihan Kerja	9

2.1.3.	Kemampuan Komunikasi.....	9
2.1.3.1	Pengertian komunikasi	9
2.1.3.2	Fungsi Komunikasi.....	10
2.1.3.3	Jenis-jenis Komunikasi.....	11
2.1.3.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan komunikasi.....	11
2.1.3.5	Indikator Komunikasi.....	12
2.1.4.	Budaya Organisasi	12
2.1.4.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	12
2.1.4.2	Fungsi Budaya Organisasi	13
2.1.4.3	Indikator Budaya Organisasi	14
2.1.5.	Kinerja Karyawan	14
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	15
2.1.5.3	Indikator Kinerja Karyawan	16
2.2.	Peneliti Terdahulu.....	16
2.3.	Hubungan Variabel.....	18
2.3.1.	Hubungan Antara Variabel Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2.	Hubungan Antara Variabel Kemampuan berkomunikasi terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.3.	Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.4.	Hubungan Bersama-sama antar Variabel Pelatihan Kerja, Kemampuan Berkomunikasi, Budaya Organisasi, dan Kinerja Karyawan.....	19
2.4.	Kerangka Konseptual.....	20
2.5.	Hipotesis.....	20
BAB III	METODE PENELITIAN	23
3.1.	Desain penelitian	23
3.2.	Tempat Dan Waktu.....	23
3.3.	Jenis Dan Sumber Data.....	23
3.3.1	Jenis Data.....	23
3.3.1.1	Kualitatif	23
3.3.1.2	Kuantitatif	23
3.3.2	Sumber Data	24
3.3.2.1	Data sekunder.....	24

	3.3.2.2 Data primer.....	24
3.4.	Populasi Dan Sampel.....	24
	3.4.1 Populasi.....	24
	3.4.2 Sampel.....	24
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	25
	3.5.1 Kuisioner (Angket).....	25
	3.5.2 Wawancara.....	25
3.6.	Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	26
	3.6.1 Definisi variable.....	26
	3.6.2 Definisi operasional.....	27
3.7.	Proses Pengolahan Data.....	28
	3.7.1 Editing.....	28
	3.7.2 Coding.....	28
	3.7.3 Scoring.....	28
	3.7.4 Tabulasi.....	28
3.8.	Metode Analisis Data dan Analisis Data.....	28
	3.8.1 Uji Instrumen.....	29
	3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
	3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
	3.8.4 Uji Koefisien Determinan.....	31
3.9.	Teknik Pengujian Hipotesis.....	31
	3.9.1. Uji Parsial (Uji t).....	32
	3.9.2. Uji Simultan (Uji F).....	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1.	Hasil Penelitian.....	35
	4.1.1. Gambaran Umum PT. Indo Bismar Surabaya	35
	4.1.2. Statistik Deskriptif.....	37
	4.1.2.1 Karakteristik Responden.....	37
	4.1.2.2 Deskriptif Jawaban Responden.....	38
	4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
	4.1.3.1 Uji Validitas.....	44
	4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	45
	4.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	46
	4.1.4.1 Uji Normalitas.....	46
	4.1.4.2 Uji Multikolinieritas.....	47
	4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
	4.1.5. Hasil Analisis Data.....	49
	4.1.5.1 Persamaan Regresi.....	49

4.1.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.1.6. Teknik Pengujian Hipotesis	50
4.1.6.1 Uji t.....	50
4.1.6.2 Uji F.....	52
4.2. Pembahasan	54
4.2.1. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.2.2. Pengaruh Kemampuan Berkomunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.2.4. Pengaruh Pelatihan Kerja, Kemampuan Berkomunikasi, dan Budaya Organisasi secara simultan (Bersama-sama) Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.3. Implikasi.....	58
4.4. Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP	61
5.1. Simpulan.....	61
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Table 3.1	Tabel Kuisisioner	25
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	38
Tabel 4.2	Kategori Mean Dari Skor Interval.....	39
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Untuk Variabel Pelatihan Kerja (X_1)....	39
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Untuk Variabel Kemampuan Berkomunikasi (X_2)	41
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Untuk Variabel Budaya Organisasi (X_3)	42
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4.7	Uji Validitas.....	44
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.9	Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	49
Tabel 4.11	Koefisien Korelasi Dan Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Uji t.....	51
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Logo PT Indo Bismar	36
Gambar 4.2 Lokasi Perusahaan PT Indo Bismar	36
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Indo Bismar	37
Gambar 4.4 P-P Plot Hasil Uji Normalitas	47
Gambar 4.5 Heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	67
Lampiran 2	Data Penelitian	73
Lampiran 3	Statistik Deskriptif	81
Lampiran 4	Uji Validitas	97
Lampiran 5	Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6	Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
Lampiran 8	Surat Penelitian Perusahaan	108
Lampiran 9	Kartu Bimbingan	109
Lampiran 10	Perintah Revisi	110
Lampiran 11	Hail Turnitin	112