

**AKTIVITAS DIGITAL CITIZEN JOURNALISM  
DI MEDIA SOSIAL  
(ETNOGRAFI VIRTUAL PADA GROUP FACEBOOK  
JARINGAN INFORMASI TUBAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Progam Studi Ilmu Komunikasi



Mochamad Alfany Kurniawan

1151800310

**PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

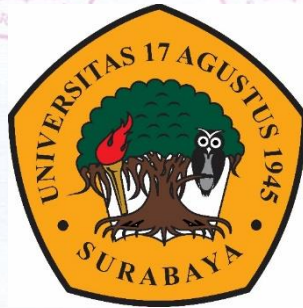
**2022**



**AKTIVITAS DIGITAL CITIZEN JOURNALISM  
DI MEDIA SOSIAL  
(ETNOGRAFI VIRTUAL PADA GROUP FACEBOOK  
JARINGAN INFORMASI TUBAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Progam Studi Ilmu Komunikasi



Mochamad Alfany Kurniawan

1151800310

**PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Mochamad Alfany Kurniawan**  
NPM : 1151800310  
Judul : **AKTIVITAS DIGITAL CITIZEN JOURNALISM  
DI MEDIA SOSIAL  
(Etnografi Virtual Pada Group Facebook Jaringan Informasi  
Tuban)**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Universitas 17  
Agustus 1945 Surabaya

Surabaya  
Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti,  
MP

Dr. Merry Fridha Tri Palupi,  
M.Si

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar sarjana pada Tanggal:

Dewan Penguji :

1 Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si

2 Bagus Cahyo Shah Adi Pradana,  
S.I.Kom., M.Med.Kom

3 Novan Andrianto, S.I.Kom.,  
M.I.Kom

Mengesahkan  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
Dekan,

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Mochamad Alfany Kurniawan

NPM : 1151800310

Progam Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Aktivitas Digital Citizen Journalism

Di Media Sosial (Etnografi Virtual Pada Group Facebook Jaringan Informasi Tuban)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti Sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya

Yang Membuat Pernyataan



(Mochamad Alfany Kurniawan)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Alfany Kurniawan  
 NBI/ NPM : 1151800310  
 Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
 Program Studi : Ilmu Komunikasi  
 Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Aktivitas Digital Citizen Journalism di Media Sosial (Etnografi Virtual Pada Grup Facebook Jaringan Informasi Tuban)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
 Pada tanggal : 04 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(Mochamad Alfany K...)

\*Coret yang tidak perlu

## **ABSTRACT**

*The rapid development of communication technology in the community facilitates information distribution channels to all directions. With social media, information that is local in nature is easier to spread from residents to residents and also directed to residents or what is commonly referred to as citizen journalism. One of the social media that carries out digital citizen journalism activities is the Tuban Information Network Facebook group. Members of this group often convey information about Tuban. With the aim of knowing digital citizen journalism activities on the Tuban Information Network facebook group and the implementation of Citizen Journalism on the Tuban Information Network Facebook group, researchers used virtual ethnographic research methods and participatory cultural theory. The results of the study show that members of the Tuban Information Network Facebook group have carried out citizen journalism activities on the Facebook group. Facebook group members become audiences who actively participate and are shown by giving each other information and responding to information received. Members of this group interpret that by participating in the Tuban Information Network Facebook group they feel they are more useful for members of other groups and members of this Facebook group interpret this group as a means of information and communication and as a means of self-expression.*

*Keywords: Digital Activities, Citizen Journalism, Social Media, Ernography*



## **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi komunikasi yang berkembang pesat di kalangan masyarakat memudahkan saluran distribusi informasi ke segala penjuru . Dengan adanya sosial media, informasi yang bersifat lokal lebih mudah disebarkan dari warga untuk warga dan juga tertujukan kepada warga atau yang biasa disebut sebagai jurnalisme warga. Salah satu sosial media yang melakukan aktivitas digital jurnalisme warga yaitu group facebook Jaringan Informasi Tuban. Anggota group ini, kerap menyampaikan informasi seputar Tuban. Dengan tujuan untuk mengetahui aktivitas digital citizen journalism pada group facebook Jaringan Informasi tuban dan implementasi Citizen Journalism pada Group Facebook Jaringan Informasi Tuban, peneliti menggunakan metode penelitian etnografi virtual dan teori budaya partisipatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa anggota group facebook Jaringan Informasi Tuban telah melakukan kegiatan citizen journalism pada group facebook. Anggota group facebook menjadi khalayak yang aktif berpartisipasi dan ditunjukkan dengan saling memberi informasi dan manggapi informasi yang diterima. Anggota group ini memaknai bahwa dengan berpartisipasi digroup facebook Jaringan Informasi Tuban mereka merasa menjadi lebih bermanfaat bagi anggota grup lain dan anggota group facebook ini memaknai group ini sebagai sarana informasi dan komunikasi dan sebagai sarana mengekspresikan diri.

*Kata Kunci: Aktivitas Digital, Journalism Warga, Media Sosial, Ernografi.*

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat taufik dan hidayah-Nya dapat diselesaikan penulisan skripsi dengan judul *Aktivitas Digital Citizen Journalism Di Media Sosial (Etnografi Virtual Pada Group Facebook Jaringan Informasi Tuban)*. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir yang perlu dibuat untuk melengkapi tugas akademik dan memenuhi syarat mencapai gelar sarjana program studi ilmu komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dengan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari betul bahwa terdapat banyak kekurangan yang tidak disadari dan tidak disengaja, namun penulis telah berusaha maksimal untuk menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari dukungan, masukan serta bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM. selaku dosen wali, terimakasih telah membimbing dan memberikan motivasi dan arahan selama menjadi mahasiswa di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama penulisan skripsi yang selalu memberikan waktu, arahan, motivasi, kritik dan saran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang juga selalu sabar dalam

7. membimbing dan memberikan waktu, arahan, motivasi, kritik dan saran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Progam studi Ilmu Komunikasi serta para staf tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Secara khusus dan yang paling utama yang penulis banggakan kepada bapak H. Matniti S.Pd., M.Pd. dan ibu Hj. Siti Fatmawati, kedua orang yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi dan pengorbanan yang tidak terkira selama penulis hidup hingga saat ini.
10. Nadia Beta Agustina dan Haikal Raditya Firmansyah selaku adik kandung yang selalu memberikan dukungan motivasi, semangat, waktu dan doa selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh informan-informan yang sudah memberikan waktu dan informasi yang sangat membantu penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
12. Kerabat, teman, dan sahabat yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu namun selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, saran dan kritik.
13. Sebagian anggota group facebook Jaringan Informasi Tuban yang telah membantu peneliti dalam proses izin wawancara untuk keperluan penelitian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis, namun bagi para pembaca penelitian skripsi ini.

Surabaya, 2023



Mochamad Alfany Kurniawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1. Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Teori Budaya Media Partisipatif.....	14
2.3. Kerangka Konsep .....	15
2.3.1. Facebook .....	15
2.3.2. Citizen Journalism.....	17
2.4. Kerangka Dasar Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1. Pendekatan Penelitian.....	23
3.2. Jenis Penelitian .....	23
3.3. Objek dan Subjek Penelitian.....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4.1. Jenis Data .....	25
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5. Teknik Analisis Data.....	27

3.6. Keabsahan Data.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	29
4.1.1. Gambaran Umum Group Facebook Jaringan Informasi Tuban .....	29
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	34
4.2.1. Penggunaan Facebook Mendorong aktivitas Citizen Journalism.....	34
4.2.2. Bentuk Budaya Partisipasi Melalui Facebook.....	38
4.2.3. Makna Partisipasi Bagi Group Facebook Jaringan Informasi Tuban.....	43
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Rekomendasi .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	49
DAFTAR LAMPIRAN .....	53
LAMPIRAN 1.....	53
LAMPIRAN 2.....	55
LAMPIRAN 3.....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 3.1 Tabel Kriteria Informan.....	25

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Postingan informasi dari anggota Group 1.....	30
Gambar 2 Postingan Informasi dari anggota Group 2 .....	31
Gambar 3 Postingan Informasi dari anggota group 3 .....	32
Gambar 4 Postingan Informasi dari anggota group 4 .....	33
Gambar 5 Postingan Informasi dari anggota group 5 .....	35
Gambar 6 Postingan informasi dari anggota Group 6.....	39
Gambar 7 Postingan informasi dari anggota Group 7.....	44