

LAMPIRAN

Lampiran 1 Penilaian Kinerja Aspek Keuangan

No.		Tahun	Aitem	Rp	Kondisi Rasio	Nilai	Bobot
1	Rentabilitas a. Return On Equity	2019	Laba Bersih Setelah Pajak Jumlah Equity	169.705.421.386 961.325.503	17653,27	5	0,275
		2020	Laba Bersih Setelah Pajak Jumlah Equity	188.603.162.707 1.049.178.985	17976,26	5	0,275
	b. Rasio Operasi	2019	Beban Operasi Pendapatan Operasi	279.101.007.785 597.163.456.170	0,47	5	0,275
		2020	Beban Operasi Pendapatan Operasi	310.824.619.938 629.499.516.560	0,49	5	0,275
2	Likuiditas a. Rasio Kas	2019	Kas + Setara Utang Lancar	669.039.323 37.234.767	1796,81	5	0,275
		2020	Kas + Setara Utang Lancar	732.602.416 28.048.145	2611,95	5	0,275
	b. Efektifitas Penagihan	2019	Jumlah penerimaan rek air Jumlah rek air	1.542.695.487 2.645.854.126	58,31	1	0,055
		2020	Jumlah penerimaan rek air Jumlah rek air	2.146.958.425 2.846.954.800	75,41	2	0,11
3	Solvabilitas	2019	Jumlah Aktiva Jumlah Utang	1.222.270.830 260.948.422	468,40	5	0,15
		2020	Jumlah Aktiva Jumlah Utang	1.265.609.209 216.429.758	584,77	5	0,15
Total Bobot Kinerja Keuangan						2019	1,03
						2020	1,085

Pos	2019	2020
Laba Bersih Setelah Pajak	1,69705E+11	1,88603E+11
Jumlah Equity	961325503,4	1049178985
Beban Operasi	2,79101E+11	3,10825E+11
Pendapatan Operasi	5,97163E+11	6,295E+11
Kas + Setara Kas	669039322,5	732602416
Utang Lancar	37234766,9	28048145,13
Jumlah penerimaan rek air		
Jumlah rek air		
Jumlah Aktiva	1222270830	1265609209
Jumlah Utang	260948422,4	216429757,6

Lampiran 2 Penilaian Kinerja Aspek Pelayanan

No.		Tahun	Aitem	Satuan	Nilai	Kondisi Rasio	Nilai	Bobot
1	Cakupan Pelayanan Teknis	2019	Juml Penduduk Terlayani	Jiwa	23.272	18,73	1	0,055
			Juml Penduduk di wilyah pelayanan	Jiwa	124.227			
		2020	Juml Penduduk Terlayani	Jiwa	31.264	22,42	2	0,11
			Juml Penduduk di wilyah pelayanan	Jiwa	139.455			
2	Pertumbuhan Pelanggan	2019	Juml Pelanggan periode ini	Jiwa	5.124	5,82	2	0,11
			Juml Pelanggan periode lalu	Jiwa	4.842			
		2020	Juml Pelanggan periode ini	Jiwa	5.594	9,17	4	0,22
			Juml Pelanggan periode lalu	Jiwa	5.124			
3	Konsumsi air domestik	2019	Jumlah air terjual pelanggan domestik rata-rata per bulan	m3/bulan	335.648	26,95	4	0,22
			Jumlah pelanggan domestik	SR	12.456			
		2020	Jumlah air terjual pelanggan domestik rata-rata per bulan	m3/bulan	346.245	25,37	4	0,22
			Jumlah pelanggan domestik	SR	13.648			
4	Tingkat Penyelesaian Pengaduan	2019	Jumlah pengaduan yang tertangani		245	41,95	3	0,075
			Jumlah Pengaduan		584			
		2020	Jumlah pengaduan yang tertangani		264	44,22	3	0,075
			Jumlah Pengaduan		597			
3	Kualitas air pelanggan	2019	Jumlah uji yang memenuhi syarat		2	16,67	1	0,075
			Jumlah yang diuji		12			
		2020	Jumlah uji yang memenuhi syarat		4	30,77	2	0,15
			Jumlah yang diuji		13			
Total Bobot Kinerja Pelayanan							2019	0,535
							2020	0,775

Lampiran 3 Penilaian Kinerja Aspek Operasional

No.		Tahun	Aitem	Satuan	Nilai	Kondisi Rasio	Nilai	Bobot
1	Efisiensi Produksi	2019	Realisasi produksi	m3	1.125.425	34,99	1	0,07
			Kapasitas Terpasang	m3	3.216.546			
		2020	Realisasi produksi	m3	1.984.542	55,95	1	0,07
			Kapasitas Terpasang	m3	3.546.846			
2	Air tak berekening-ATR (NRW)	2019	Distribusi air	m3	745.826	14,88	5	0,35
			Air terjual	m3	634.854			
		2020	Distribusi air	m3	794.582	18,72	5	0,35
			Air terjual	m3	645.846			
3	Jam operasi layanan	2019	Waktu distribusi air ke pelanggan	hari	5.346	14,65	2	0,16
			Periode evaluasi		365			
		2020	Waktu distribusi air ke pelanggan	hari	7.484	20,50	4	0,32
			Periode evaluasi		365			
4	Tekanan air pada sambungan pelanggan	2019	Jumlah pelanggan terlayani dengan tekanan minimal 0,7 bar	SR	0	0,00	1	0,065
			Jumlah pelanggan	SR	5.124			
		2020	Jumlah pelanggan terlayani dengan tekanan minimal 0,7 bar	SR	0	0,00	1	0,065
			Jumlah pelanggan	SR	5.594			
3	Penggantian dan (atau) kalibrasi meter air pelanggan	2019	Jumlah meter air pelanggan yang diganti	unit	85	1,66	1	0,065
			Jumlah pelanggan	SR	5.124			
		2020	Jumlah meter air pelanggan yang diganti	unit	91	1,63	1	0,065
			Jumlah pelanggan	SR	5.594			
Total Bobot Kinerja Operasional							2019	0,71
							2020	0,87


Lampiran 4 Penilaian Kinerja Aspek Sumber Daya Manusia

No.		Tahun	Aitem	Satuan	Nilai	Kondisi Rasio	Nilai	Bobot
1	Rasio pegawai terhadap 1000 pelanggan	2019	Jumlah Pegawai	jiwa	48	9,37	3	0,21
			Jumlah Pelanggan	jiwa	5.124			
		2020	Jumlah Pegawai	jiwa	49	8,76	3	0,21
			Jumlah Pelanggan	jiwa	5.594			
2	Rasio diklat pegawai	2019	Jumlah pegawai yang mengikuti diklat	orang	3	6,25	1	0,04
			Jumlah pegawai yang mengikuti diklat	orang	48			
		2020	Jumlah pegawai yang mengikuti diklat	orang	11	22,45	2	0,08
			Jumlah pegawai	orang	49			
3	Rasio beban diklat terhadap beban pegawai	2019	Jumlah Beban Diklat	Rp	1.200.000	0,13	1	0,04
			Jumlah Beban Pegawai	Rp	958.412.546			
		2020	Jumlah Beban Diklat	Rp	1.325.000	0,24	1	0,04
			Jumlah Beban Pegawai	Rp	541.268.415			
Total Bobot Kinerja SDM							2019	0,29
							2020	0,33

Lampiran 5 Penilaian Kinerja Aspek secara Keseluruhan

PDAM Kota Lautem Dili Timor Leste					
TABEL KATEGORI KINERJA					
		2019		2020	
		Kondisi	Nilai	Kondisi	Nilai
A. KEUANGAN					
1.	Rentabilitas				
	a. R.O.E	17653,27	5	17976,26	5
	b. Ratio Operasi	0,47	5	0,49	5
2.	Likuiditas				
	a. Ratio Kas	1796,81	5	2611,95	5
	b. Efektivitas Penagihan	58,31	1	75,41	2
3.	Solvabilitas	468,40	5	584,77	5
Bobot Kinerja- Bidang Keuangan		1,03		1,085	
B. PELAYANAN					
1.	Cakupan Pelayanan (%)	18,73	1	22,42	2
2.	Pertumbuhan Pelanggan (%)	5,82	2	9,17	4
3.	Tingkat Penyelesaian Pengaduan (%)	41,95	3	44,22	3
4.	Kualitas Air Pelanggan (%)	16,67	1	30,77	2
5.	Konsumsi Air Domestik	26,95	4	25,37	4
Bobot Kinerja- Bidang Pelayanan		0,535		0,775	
C. OPERASI					
1.	Efisiensi Produksi (%)	34,99	1	55,95	1
2.	Tingkat Kehilangan Air (%)	14,88	5	18,72	5
3.	Jam Operasi/Layanan/Hari	14,65	2	20,50	4
4.	Tekanan Sambungan Pelanggan (%)	0,00	1	0,00	1
5.	Penggantian Meter Air (%)	1,66	1	1,63	1
Bobot Kinerja- Bidang Pelayanan		0,71		0,87	
D. SDM					
1.	Rasio Jumlah Peg / 1000 plg	9,37	3	8,76	3
2.	Rasio Diklat Pegawai/Peningkatan Kompetensi (%)	6,25	1	22,45	2
3.	Biaya diklat terhadap biaya pegawai (%)	0,13	1	0,24	2
Bobot Kinerja- Bidang SDM		0,29		0,33	
TOTAL NILAI KINERJA		2,565		3,06	
KATEGORI		KURANG SEHAT		SEHAT	


Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowari 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, E-mail: info@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / Genap
 2022 / 2023

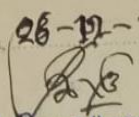
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Leonardo Pinto Sanchez
 Nama Pembimbing : Dr. IBk Bayangkara SE.MM.Ak.CA.EMACSRAESP
 Judul Skripsi : ANALISIS PENILAIAN KEMERJA PDAM KOTA LAUTEM DILI TIMOR-LESTE TAHUN 2020



Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	10/09/2022	Judul	ACC	Ⓢ
2.	11/09/2022	proposal	Revisi	Ⓢ
3	Senin/19/9/22	proposal	Revisi	Ⓢ
4	Selasa/27/9/22	proposal	Revisi	Ⓢ
5	Rabu/28/9/22	proposal	Revisi	Ⓢ
6	Jumat/30/9/22	proposal	ACC	Ⓢ
7	Senin/17/10/22	Bab 4-5	Revisi	Ⓢ
8	Kamis/20/10/22	Bab 4-5	Revisi	Ⓢ
9	Rabu/26/10/22	Bab 4-5	Revisi	Ⓢ
10	Kamis/24/11/22	Bab 4-5	Revisi	Ⓢ
11	Senin/26/12/22	Bab 4-5	Revisi	Ⓢ
12	Jumat/30/12/22	Bab 4-5	Revisi	Ⓢ
13	Senin/2/1/22	Bab 4-5	ACC	Ⓢ

Surabaya, 26-12-2022

Dr. IBk Bayangkara
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Perpanjangan I _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kajar : _____