

SKRIPSI

ANALISIS PENILAIAN KINERJA UNTUK MENENTUKAN TINGKAT KESEHATAN PDAM KOTA LAUTEM DILI TIMOR LESTE TAHUN 2020

(Studi Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum
Kementerian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat)



Oleh :

LEONARDO PINTO SANCHES

NIM : 1221700015

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022

SKRIPSI

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA UNTUK
MENENTUKAN TINGKAT KESEHATAN PDAM
KOTA LAUTÉM DILI TIMOR LESTE TAHUN 2020**

(Studi Peningkatan Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum
Kementrian Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat)



Oleh:

LEONARDO PINTO SANCHES
NIM 1221700015

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2022**

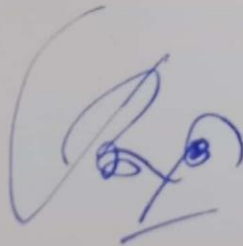
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : LEONARDO PINTO SANCHES
NIM : 1221700015
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Penilaian Kinerja Untuk Menentukan
Tingkat Kesehatan PDAM Kota Lautém Dili
Timor Leste Tahun 2020.

Surabaya, November 2022

Mengetahui / Menyetujui,

Pembimbing,



Dr. I. B. Ketut Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

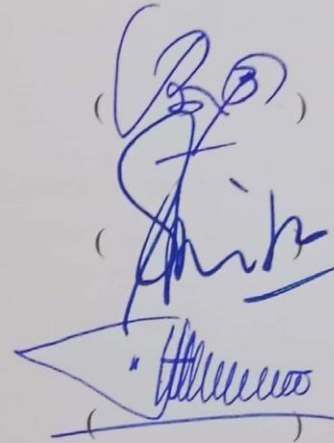
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal :

DEWAN PENGUJI:

1. Dr. I. B. Ketut Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA

2. Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak., CA

3. Dr. Hendy Widiastoeti, MM., CTA., CPA



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.
NIP. 20220.93.0319

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LEONARDO PINTO SANCHES

NIM : 1221700015

Program Studi : Akuntansi

Judul : Analisis Penilaian Kinerja Untuk Menentukan
Tingkat Kesehatan PDAM Kota Lautém Dili
Timor Leste Tahun 2020.

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

**Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya
tanpa paksaan dari siapapun.**

Surabaya, Desember 2022




LEONARDO PINTO SANCHES



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LEONARDO PINTO SANCHES
NIM : 1221700015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Analisis Penilaian Kinerja Untuk Menentukan Tingkat Kesehatan PDAM Kota Lautém Dili Timor Leste Tahun 2020”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : Desember 2022

Yang Menyatakan,

(LEONARDO PINTO SANCHES)

ABSTRAK

Air merupakan kebutuhan primer yang dibutuhkan manusia untuk menunjang berbagai aktivitas hidupnya. Kebutuhan air pada wilayah perkotaan dipenuhi oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) setempat. Oleh karena itu, PDAM harus memiliki kinerja yang baik sesuai dengan persyaratan yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian kinerja PDAM Kota Lautem Dili Timor Leste sesuai sistem penyediaan air minum kementerian pekerjaan umum dan perumahan rakyat tahun 2020. Penelitian ini merupakan penelitian Eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian menggunakan laporan kinerja PDAM Kota Lautem Dili Timor Leste periode waktu 2019 – 2020. Teknik analisa data berpedoman pada Keputusan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 47 Tahun 1999 dengan penilaian pada aspek keuangan, aspek operasional, aspek sumber daya manusia dan aspek pelayanan. Hasil penelitian membuktikan bahwa kinerja PDAM Kota Lautem Dili Timor Leste dalam kondisi sehat karena telah berada diatas standar yang ditetapkan.

Keywords : PDAM, Kinerja, Air

ABSTRACT

Air is a primary need that humans need to support their various life activities. The need for air in urban areas is met by the local Regional Drinking Water Company (PDAM). Therefore, PDAM must have good performance in accordance with existing requirements. This study aims to evaluate the performance of PDAM Kota Lautem Dili Timor Leste according to the drinking water supply system of the Ministry of Public Works and Public Housing in 2020. This research is an explanatory research with a quantitative approach. The research data uses the performance report of PDAM Kota Lautem Dili Timor Leste for the 2019 – 2020 time period. The data analysis technique is guided by Decree of the Minister of Home Affairs of the Republic of Indonesia Number 47 of 1999 with assessments on financial aspects, operational aspects, human resource aspects and service aspects. The results of the study prove that the performance of PDAM Kota Lautem Dili Timor Leste is in good health because it is above the set standard.

Keywords: **PDAM,** **Performance,** **Water**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhanyang Maha Esa atas Berkat-Nya penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul “Analisis Penilaian Kinerja Untuk Menentukan Tingkat Kesehatan PDAM Kota Lautém Dili Timor Leste Tahun 2020” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Proposal Skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Tuhan sehingga kendala-kendala yang dihadapi dapat diatasi. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- 2) Bapak Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- 3) Bapak Dra. Cholis Hidayati MBA,Ak.,CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.

- 4) Bapak Dr. I. B. Ketut Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA., selaku Dosen pembimbing yang memberikan arahan dan saran serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberi bimbingan kepada penulis selama menyusun skripsi.
- 5) Ibu Dra. Sri Rahayuningsih, MM., Ak., CA., dan Bapak Dr. Hendy Widiastoeti, MM., CTA., CPA., selaku Dosen Penguji, yang memberikan arahan dan saran serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama pengujian skripsi berlangsung.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis.
- 7) Kedua Orangtua serta keluarga tercinta yang sangat banyak memberikan bantuan moril, materi, arahan dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan.
- 8) Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Surabaya, Januari 2023
Penulis,

LEONARDO PINTO SANCHES

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian	2
1.4. Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Landasan Teori dan Penelitian terdahulu.....	5
2.1.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1.1 Akuntansi Sektor Publik	5
2.1.1.2 Kinerja.....	6
2.1.1.3 Kinerja PDAM	7

2.1.2. Penelitian Terdahulu.....	21
2.2. Kerangka Konseptual / Berfikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian	27
3.2. Obyek Penelitian.....	27
3.3. Data Penelitian.....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5. Definisi Konsep dan Operasional	27
3.6. Pengolahan Data	28
3.7. Analisis Data.....	28
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	31
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	31
4.3 Penilaian Kinerja	48
4.4 Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Bobot Penilaian Kinerja Aspek Keuangan.....	12
Tabel 2.2	Bobot Penilaian Kinerja Aspek Pelayanan.....	15
Tabel 2.3	Bobot Penilaian Kinerja Aspek Operasional.....	18
Tabel 2.4	Bobot Penilaian Kinerja Aspek Sumber Daya Manusia	20
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1.	Perhitungan Nilai Bobot Aspek Keuangan PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020	48
Tabel 4.2.	Total Bobot Aspek Keuangan PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020	50
Tabel 4.3.	Perhitungan Nilai Bobot Aspek Pelayanan PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020.....	50
Tabel 4.4.	Total Bobot Aspek Pelayanan PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020	52
Tabel 4.5.	Perhitungan Nilai Bobot Aspek Operasional PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020.....	52
Tabel 4.6.	Total Bobot Aspek Operasional PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020	54
Tabel 4.7.	Perhitungan Nilai Bobot Aspek Sumber Daya Manusia PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020	54
Tabel 4.8.	Total Bobot Aspek Sumber Daya Manusia PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2019 – 2020	55
Tabel 4.9.	Ringkasan Kinerja Keuangan PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2020.	56
Tabel 4.10.	Ringkasan Kinerja Pelayanan PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2020	57

Tabel 4.11. Ringkasan Kinerja Operasional PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2020	58
Tabel 4.12. Ringkasan Kinerja SDM PDAM Kota Dili Timor Leste tahun 2020.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	26
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penilaian Kinerja Aspek Keuangan.....	65
Lampiran 2 Penilaian Kinerja Aspek Pelayanan	67
Lampiran 3 Penilaian Kinerja Aspek Operasional.....	68
Lampiran 4 Penilaian Kinerja Aspek Sumber Daya Manusia	69
Lampiran 5 Penilaian Kinerja Aspek secara Keseluruhan.....	70
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Skripsi	71