

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. INDO BISMAR SURABAYA**



Oleh :

KHOIRUN NISSA' FEBRIANTI
NBI : 1211900232

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. INDO BISMAR SURABAYA**



Oleh :

Khoirun Nissa' Febrianti

NBI : 1211900232

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
INDO BISMAR SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

KHOIRUN NISSA' FEBRIANTI

NBI : 1211900232

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

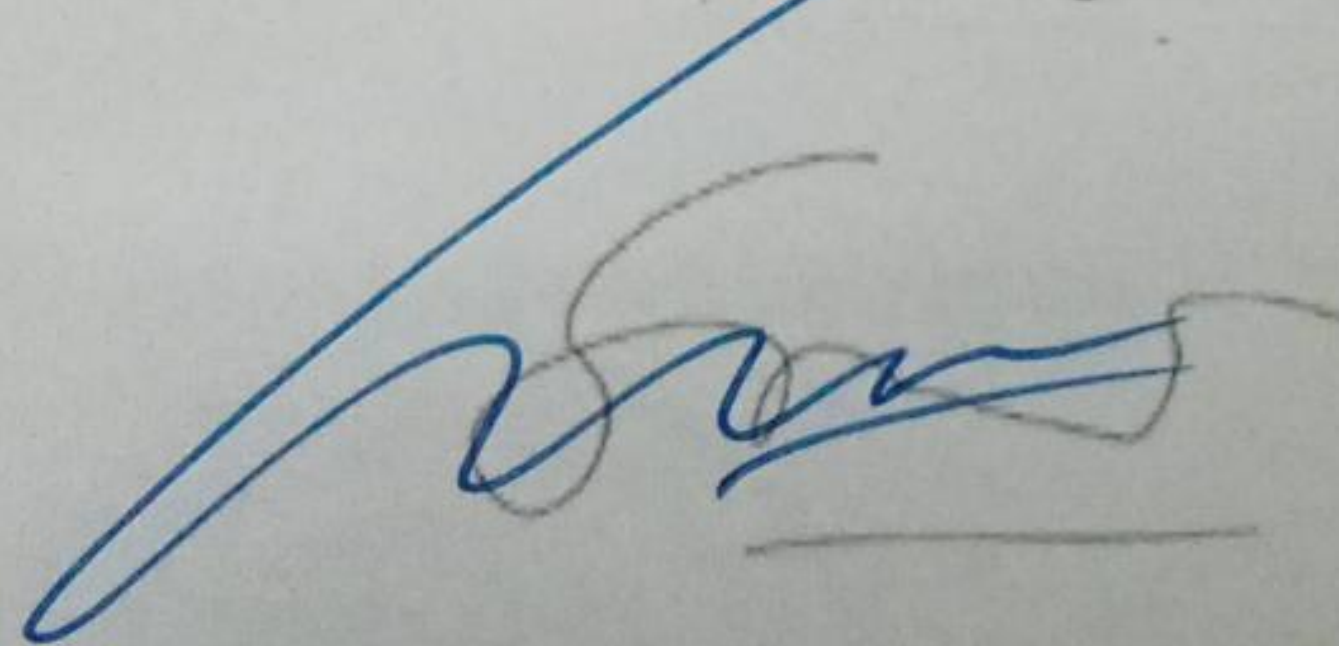
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Khoirun Nissa' Febrianti
NBI : 1211900232
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Indo Bismar Surabaya

Surabaya, 02 Januari 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



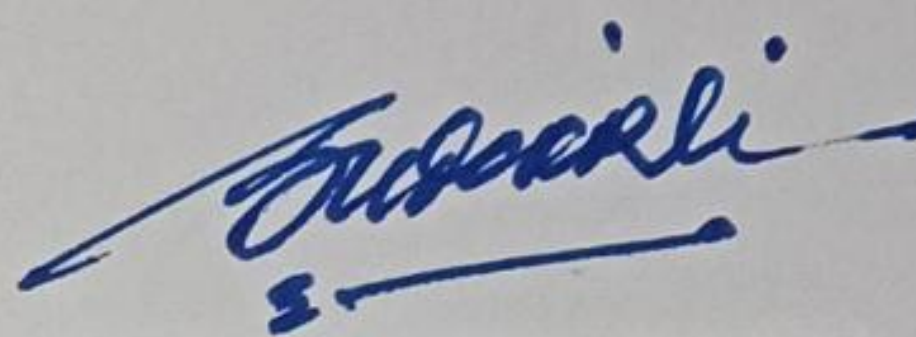
Drs. Kridha Hery Gunawan, M.S.

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

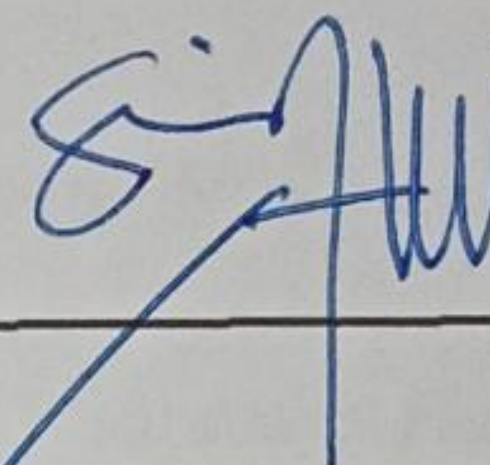
Diberitahukan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Januari 2023

TIM PENGUJI :

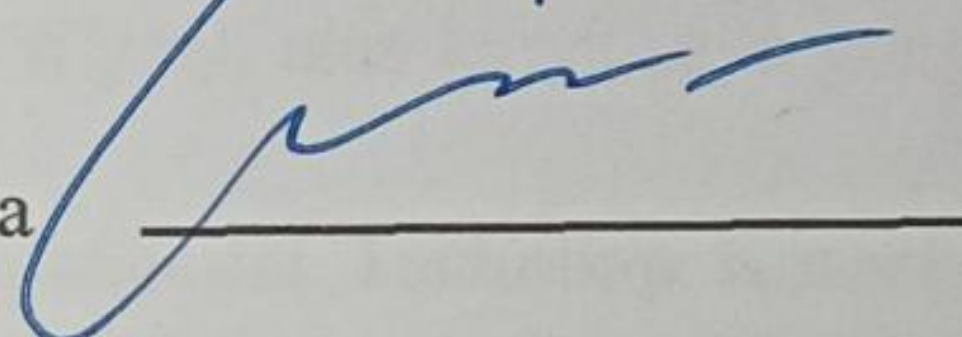
1. Dr. Dra. Ec. Endah Budiarti, M.Si - Ketua



2. Dr. Sumiati, MM - Anggota



3. Drs. Kridha Hery Gunawan, M.S - Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirun Nissa' Febrianti
NBI/NPM : 1211900232
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi / ~~Tesis~~ / ~~Disertasi~~ / ~~Laporan Penelitian~~ / ~~Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Iklim Organisasi dan Kecerdasan Emsional Terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Indo Bismar Surabaya”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal :

Yang Menyatakan,




(Khoirun Nissa')

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Khoirun Nissa' Febrianti
2. NBI : 1211900232
3. Fakultas : Ekonomi
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3310025002020001
6. Alamat Rumah : Bometen RT/RW 014/007, Ngandong, Gantiwarno, Klaten, Jawa Tengah.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. INDO BISMAR SURABAYA”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 14 Januari 2023

Yang Membuat,


(Khoirun Nissa')

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drs. Kridha Hery Gunawan, M.S. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pritiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Drs. Ec. Mohammad Suyanto, MM dan Dr. Sihab R. PhD selaku penguji, dalam sidang proposal. Dr. Dra. Ec. Endah Budiarti, M.Si selaku ketua penguji dan Dr. Sumiati, MM selaku penguji, dalam sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh staff dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

MOTTO

"Only you can change your life. Nobody else can do it for you"

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga denga napa yang kita perjuangkan hari ini.

ABSTRAK

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. INDO BISMAR SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh iklim organisasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Indo Bismar Surabaya yang beralamat di Bendul Merisi Selatan Airdas No. 59-61 Bendul Merisi, Kecamatan Wonocolo, Kota Surabaya, Jawa Timur, yang merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang telekomunikasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan teknik pengambilan sampel yang dilakukan melalui *probability sampling* yaitu *Simple Random Sampling* dengan jumlah 53 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan penyebaran kuesioner melalui *google form*. Metode penelitian dibantu dengan program *Partial Least Square* yang digunakan *software* SmartPLS versi 4.0.8.6.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim organisasi terhadap kinerja karyawan menunjukkan pengaruh positif tidak signifikan, kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif tidak signifikan, iklim organisasi terhadap motivasi berpengaruh positif signifikan, kecerdasan emosional terhadap motivasi berpengaruh positif signifikan, motivasi terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif signifikan, iklim organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening berpengaruh positif signifikan, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening berpengaruh positif signifikan.

Kata kunci : Iklim Organisasi, kecerdasan emosional, kinerja karyawan, motivasi kerja.

ABSTACT

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. INDO BISMAR SURABAYA

This study aims to study the effect of organizational climate and emotional intelligence on employee performance through work motivation as an intervening variable at PT. Indo Bismar Surabaya, which is located at Bendul Merisi Selatan Airdas No. 59-61 Bendul Merisi, Wonocolo District, Surabaya City, East Java, which is a private company engaged in telecommunications. This type of research is quantitative research and the sampling technique is carried out through probability sampling, namely Simple Random Sampling with a total of 53 employees. Data collection techniques used were interviews and distributing questionnaires through the Google form. The research method was assisted by the Partial Least Square program which used the SmartPLS software version 4.0.8.6.

The results showed that organizational climate on employee performance showed no significant positive effect, emotional intelligence on employee performance had no significant positive effect, organizational climate on motivation had a significant positive effect, emotional intelligence on motivation had a significant positive effect, motivation on employee performance had a significant positive effect, climate organization on employee performance through motivation as an intervening variable has a significant positive effect, and emotional intelligence on employee performance through motivation as an intervening variable has a significant positive effect.

Keywords: *Organizational Climate, emotional intelligence, employee performance, work motivation.*

RINGKASAN

Perusahaan PT. Indo Bismar yang merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang telekomunikasi yang menawarkan ponsel, laptop, komputer, dan lain-lain. Dalam rangka memenuhi tugasnya untuk kepentingan seluruh masyarakat dan perusahaan itu sendiri, harus memperhatikan setiap karyawan yang bekerja di dalamnya untuk mencapai kinerja yang lebih baik dan keharmonisan antara karyawan lain di masa depan. Hal tersebut merupakan harapan PT. Indo Bismar namun kenyataannya kinerja yang baik dan keharmonisan antar karyawan belum tercapai.

Dari fenomena saat ini peneliti ingin menilai pengaruh iklim organisasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Indo Bismar Surabaya. Dalam penelitian ini pengujian secara parsial dengan besarnya nilai t-hitung < t-tabel 1,96 yang menunjukkan bahwa iklim organisasi (X1) berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 1,682. Kecerdasan emosional (X2) berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0,512. Iklim organisasi (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi (Z) sebesar 2,941. Kecerdasan emosional (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi (Z) sebesar 4,035. Motivasi (Z) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 2,721. Iklim organisasi (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui motivasi (Z) sebesar 1,984. Kecerdasan emosional (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui motivasi (Z) sebesar 2,179.

SUMMARY

Company PT. Indo Bismar which is a private company engaged in telecommunications that offers cellphones, laptops, computers, and others. In order to fulfill obligations for the benefit of the whole society and the company itself, it must pay attention to every employee who works in it to achieve better performance and harmony among other employees in the future. It is the hope of PT. Indo Bismar but in reality good performance and harmony among employees have not been achieved.

From the current phenomenon the researcher wants to assess the effect of organizational climate and emotional intelligence on employee performance through work motivation as an intervening variable at PT. Indo Bismar Surabaya. In this study, the partial test was carried out with a t-count value $< t$ -table of 1.96 which indicates that organizational climate (X1) has an insignificant positive effect on employee performance (Y) of 1,682. Emotional intelligence (X2) has no significant positive effect on employee performance (Y) of 0.512. Organizational climate (X1) has a significant positive effect on motivation (Z) of 2,941. Emotional intelligence (X2) has a significant positive effect on motivation (Z) of 4.035. Motivation (Z) has a significant positive effect on employee performance (Y) of 2,721. Organizational climate (X1) has a significant positive effect on employee performance (Y) through motivation (Z) of 1,984. Emotional intelligence (X2) has a significant positive effect on employee performance (Y) through motivation (Z) of 2.179.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xii
<i>SUMMARY</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Iklim Organisasi	8
2.1.3 Kecerdasan Emosional	10
2.1.4 Motivasi Kerja.....	12

2.1.5 Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Hubungan Antar Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.3 Hubungan Antar Variabel Iklim Organisasi Terhadap Motivasi Kerja	20
2.3.4 Hubungan Antar Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi Kerja	20
2.3.5 Hubungan Antar Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.6 Hubungan Antar Variabel Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	21
2.3.7 Hubungan Antar Variabel Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	21
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Populasi dan Sampel.....	24
3.4.1 Populasi	24
3.4.2 Sampel	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	25

3.6.1 Definisi Variabel	25
3.6.2 Definisi Operasional	26
3.7 Proses Pengelolaan Data	29
3.8 Metode Analisis	30
3.8.1 Partial Least Square (PLS)	30
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum PT. Indo Bismar.....	33
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	33
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	34
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab Karyawan.....	34
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian	39
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	43
4.4 Pembahasan.....	47
4.4.1 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	47
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	47
4.4.3 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Motivasi Kerja	48
4.4.4 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Kerja	48
4.4.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.4.6 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja.....	49

4.4.7 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	49
4.5 Implikasi Penelitian	50
4.6 Keterbatasan Penelitian	50
BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan.....	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indo Bismar	34
Gambar 4.2 Outer Loading.....	40
Gambar 4.3 Algorithm Bootstrapping Report.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 5.1 Outer Loading	41
Tabel 5.2 Average Varians Extrated (AVE)	42
Tabel 5.3 Compositiy Reliability	42
Tabel 5.4 Cronbach's Alpha	42
Tabel 5.5 R-Square	43
Tabel 5.6 Path Coefficients	45
Tabel 5.7 Pengaruh Tidak Langsung	46

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian.....	55
LAMPIRAN 2. Rekap Jawaban Responden Per Variabel	60
LAMPIRAN 3. Presentase Karakteristik Responden.....	67
LAMPIRAN 4. Hasil Analisis Partial Least Square/Pls	68
LAMPIRAN 5 Outer Loading.....	69
LAMPIRAN 6 PLS Quality Criteria Overview	70
LAMPIRAN 7 Analisis PLS dengan Bootstrapping	70
LAMPIRAN 8 Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Value)	71
LAMPIRAN 9 Surat Izin Penelitian	72
LAMPIRAN 10 Kartu Bimbingan.....	73