

# SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MERTEX INDONESIA**



Oleh :

**DIMAS BIMA ANDIKA**  
**NBI : 1211900169**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MERTEX INDONESIA**



**Di Ajukan Oleh :**

**DIMAS BIMA ANDIKA**

**NBI : 1211900169**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MERTEX INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

**DIMAS BIMA ANDIKA**

**NBI : 1211900169**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Dimas Bima Andika  
NBI : 1211900169  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Bagian Produksi PT Mertex Indonesia

Surabaya, 20 Desember 202  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



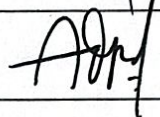


Dra. EC I.A Nuh Kartini MM.

## LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

### TIM PENGUJI :

- |                               |              |   |
|-------------------------------|--------------|---|
| 1. Drs. M. Suyanto, MM        | -Ketua :     |  |
| 2. Drs. Ec. Rudy Santoso MM   | -Anggota 1 : |  |
| 3. Dra. Ec I.A Nuh Karini MM. | -Anggota 2 : |  |

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. H. Slamet Riyadi, M Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Dimas Bima Andika
2. NBI : 1211900169
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Progam Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3520130303000001
6. Alamat Rumah (KTP) : Ds. Prampelan RT 02 / RW 01,  
Kec. Karangrejo, Kab. Magetan

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MERTEX INDONESIA” adalah benar-benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil dari Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya 22 Desember 2022  
Yang Membuat



(Dimas Bima Andika)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Dimas Bima Andika  
NBI : 1211900169  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prograam Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan  
Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mertex Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolalh dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 21 Januari 2023

Yang Menyatakan,

  
10000  
METERAI  
TEMPEL  
95B7EAKX381843008  
(Dimas Bima Andika)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya, sehingga diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kata sempurna walaupun saya telah berusaha sebaik mungkin. Disini saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya serta kerjasama yang baik dari berbagai pihak dalam menempuh pendidikan skripsi ini. Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. EC Ida Ayu Nuh Kartini , MM selaku Dosen Pembimbing, yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterima kasih kepada beliau atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dan memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M,Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Pimpinan serta seluruh karyawan PT. Mertex Indonesia yang telah membantu dan mendukung penelitian ini sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.



6. Kedua orang tua saya, Bapak Priyo Prasetyo dan Siti Mulyani yang telah memberikan dukungan penuh bagi saya dari segi materi dan psikolog serta menguatkan dalam keadaan apapun. Terimakasih telah menyebutkan nama Friska dalam setiap doa diakhir sujud kalian.
7. Terimakasih Paman saya Suwarno, Alfian aji dan Nurul Hidayati yang selalu memberikan dorongan moral maupun material dan menjaga saya selama kuliah di Surabaya.
8. Terimakasih teman teman ORKEM FEB yang telah mensupport dan mebantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini semoga kita tetap jadi satu keluarga ORKEM FEB
9. Terima kasih rekan-rekan Saya Ammar, Friska, Intan, Mahmud, Edwin, Gita, Indra, Diki dan teman seperjuangan dari yang telah memberikan semangat dan bersedia membantu kelancaran penelitian saya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Terima Kasih

Surabaya, 6 Desember 2022

Penulis

## ABSTRACT

*The success of an organization cannot be separated from the existence and influence of human resources in it. Human resources are the main driving force in the organization in carrying out all its activities in an effort to achieve goals. Employee performance is one of the factors that influence the success of an organization. Employee performance is the result of work in quality and quantity achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with the responsibilities given to him*

*The purpose of this study is to prove and analyze whether the transformational leadership style, work environment and workload have a significant effect on the performance of employees in the production division of PT. Mertex Indonesia, this research is included in quantitative research. The research subjects were employees of the production division of PT. Mertex Indonesia. The sample in this study were employees of the production division of PT. Mertex Indonesia, totaling 75 people. with random sampling technique, the data is processed using multiple linear analysis with classical assumption analysis used, among others, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test while for hypothesis testing using t test and f test,*

*The results showed that partially Transformational Leadership Style, Work Environment, Workload have a significant effect on the performance of employees in the production department of PT. Mertex Indonesia. Simultaneously Transformational Leadership Style, Work Environment, Workload have a significant effect on the performance of production employees at PT. Mertex Indonesia*

**Keywords:** *Transformational Leadership Style, Work Environment, Workload, Employee Performance*

## RINGKASAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya kepemimpinan transformasional, Lingkungan, Beban kerja terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT Mertex Indonesia tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan secara simultan antara variabel gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja, beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Mertex Indonesia dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dalam penelitian ini populasi sebanyak 273 dan untuk sampel yang digunakan dalam penelitian adalah 75 responden dengan teknik pengambilan sampel random sampling dengan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, data yang diolah menggunakan analisis linier berganda dengan analisis asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, Menggunakan aplikasi SPSS dan Microsoft Excel 2013

Hasil dalam penelitian ini Pada variabel gaya kepemimpinan transformasional Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai  $t_{hitung}$   $2,030 > 1,666$  dari  $t_{tabel}$  dengan nilai signifikan gaya kepemimpinan transformasional sebesar  $0,046 < 0,05$ . Hal ini membuktikan bahwa Hipotesis (H1) di terima dimana berarti bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada lingkungan kerja Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai  $t_{hitung}$   $5,407 > 1,666$  dari  $t_{tabel}$ . Dengan nilai signifikan lingkungan kerja sebesar  $0,00 < 0,05$ . Hal ini membuktikan bahwa Hipotesis (H2) di terima dimana berarti bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Pada variabel beban kerja Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai  $t_{hitung}$   $2,433 > 1,666$  dari  $t_{tabel}$ . Dengan nilai signifikan beban kerja sebesar  $0,018 < 0,05$ . Hal ini membuktikan bahwa Hipotesis (H3) di terima dimana berarti bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSEUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	ix
RINGKASAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori.....	7

2.1.1	Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2	Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	11
2.1.3	Lingkungan Kerja .....	14
2.1.5	Kinerja Karyawan .....	20
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3</b>	<b>Hubungan Antar Variabel .....</b>	<b>26</b>
2.3.1	Hubungan Antar Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2	Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.3	Hubungan Kerja Antar Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
<b>2.4</b>	<b>Kerangka Konseptual.....</b>	<b>28</b>
<b>2.5</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
<b>3.1</b>	<b>Desain Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.2</b>	<b>Tempat dan Waktu .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3</b>	<b>Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.4</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>33</b>
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel .....	33
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>

<b>3.6</b>	<b>Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....</b>	<b>34</b>
3.6.1	Definisi Variabel.....	34
3.6.2	Definisi Operasional .....	35
<b>3.7</b>	<b>Proses Pengolahan Data .....</b>	<b>37</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisis Data dan Analisis Data.....</b>	<b>38</b>
3.8.1	Metode Analisis Data .....	38
3.8.1.2	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.8.2	Analisa Data.....	40
<b>3.9</b>	<b>Teknik Pengujian .....</b>	<b>41</b>
3.9.1	Uji Signifikasi Simultan ( UJi F ) .....	41
3.9.2	Uji Signifikasi Parsial ( Uji T ) .....	42
<b>BAB IV</b>	<b><u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>.....</b>	<b>43</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>43</b>
4.1.1	Profil Perusahaan .....	43
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	44
4.1.2.1	Visi Perusahaan .....	44
4.1.2.2	Misi Perusahaan.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	45
<b>4.2</b>	<b>Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>48</b>
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	48
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	48

4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan .....	49
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden Pada Variabel Penelitian	50
4.2.2.1	Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	51
4.2.2.2	Variabel Lingkungan Kerja .....	52
4.2.2.3	Variabel Beban Kerja .....	53
4.2.2.4	Variabel Kinerja Karyawan .....	54
<b>4.3</b>	<b>Uji Instrumen .....</b>	<b>55</b>
4.3.1	Uji Validitas .....	55
4.3.2	Uji Reabilitas .....	56
<b>4.4</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>57</b>
4.4.1	Uji Normalitas .....	57
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	58
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	58
4.4.4	Uji Linieritas .....	59
4.4.5	Regensi Linier Berganda .....	60
4.4.5	Koefisien Determinasi .....	61
<b>4.5</b>	<b>Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>62</b>
4.5.1	Uji F (Simultan) .....	62
4.5.2	Uji T (Parsial) .....	62
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
<b>5.1</b>	<b>Simpulan .....</b>	<b>67</b>

5.2 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan .....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Skala Linkert.....	32
Tabel 3. 2 Skala Linkert.....	37
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 3 Jenis Pendidikan Responden.....	49
Tabel 4. 4 Lama Berkerja Responden.....	50
Tabel 4. 5 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	51
Tabel 4. 6 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	52
Tabel 4. 7 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X3).....	53
Tabel 4. 8 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4. 9 Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas.....	56
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 13 Uji Linearitas.....	60
Tabel 4. 14 Regensi Linier Berganda.....	60
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan).....	62
Tabel 4. 17 Uji T (Parsial).....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	72
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi.....	78
Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian .....	79
Lampiran 4 Tabulasi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	80
Lampiran 5 Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	83
Lampiran 6 : Tabulasi Variabel Beban Kerja (X3) .....	85
Lampiran 7 : Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	87
Lampiran 8 : Hasil Analisis Uji Validitas .....	90
Lampiran 9 Hasil analisis Uji Reabilitas .....	94
Lampiran 10 : Uji Asumsi Klasik .....	95
Lampiran 11 Hasil Uji Linier Berganda .....	96
Lampiran 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	96
Lampiran 13 Hasil Analisis Uji F .....	97
Lampiran 14 Hasil Analisis Uji T .....	97
Lampiran 15 Surat selesai melakukan penelitian .....	98
Lampiran 16 Hasil Cek Plagiasi.....	99