

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDO BISMAR SURABAYA**



Oleh :

NURUL SAFINA
NBI : 1211900268

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDO BISMAR SURABAYA**



Diajukan Oleh :

Nurul Safina

NBI : 1211900268

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

===== SKRIPSI =====
**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDO
BISMAR SURABAYA**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan

**Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

NURUL SAFINA

NBI : 1211900268

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurul Safina
NBI : 1211900268
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indo Bismar Surabaya

Surabaya, 05 Januari 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



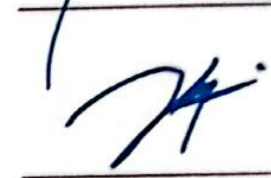
Drs. Ec. Johannes Silalahi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 11 Januari, 2023.

TIM PENGUJI :

1. Dr. Siti Mujanah, M.M. - Ketua
2. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M. - Anggota
3. Drs. Ec. Johannes Silalahi, M.M. - Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Nurul Safina
2. NBI : 1211900268
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3525076109010002
6. Alamat Rumah (KTP) : Jalan Sari Koncer Rt 03 Rw 04 Ds. Ketapang Lor
Kec. Ujungpangkah, Kab. Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indo Bismar Surabaya.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 24 Januari 2023

Yang Membuat,



(Nurul Safina)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Nurul Safina
NBI : 1211900268
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul :
“PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDO BISMAR SURABAYA”.

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 25 Januari 2023

Surabaya,
Yang Membuat,



(Nurul Safina)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indo Bismar Surabaya” dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

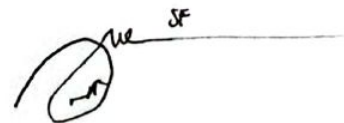
1. Drs. Ec Johannes Silalahi, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan Karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doanya serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.
8. Seluruh keluarga dan sahabat saya yang selalu memberi semangat dan doanya serta bantuan dalam mengerjakan skripsi ini hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 11 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized cursive script that appears to read 'Nurul Safina'. The signature is written over a horizontal line.

Nurul Safina

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDO BISMAR SURABAYA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indo Bismar Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah menggunakan metode penelitian kuantitatif-asosiatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Pengukuran variabel penelitian menggunakan Skala Likert untuk setiap pertanyaan yang dikembangkan dari indikator variabelnya. Sampel dalam penelitian ini adalah 53 orang karyawan PT. Indo Bismar Surabaya dengan teknik pengampilan sampel yaitu Random Sampling dan hasil analisis dengan menggunakan SPSS versi 23. Teknik analisis data menggunakan teknik statistik seperti uji validitas dan uji reliabilitas untuk kuisioner dan analisis regresi linier berganda dengan uji F dan uji t untuk pembuktian hipotesis. Berdasarkan hasil analisis uji t, maka disimpulkan bahwa : (1) Stres kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,255. (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,000. (3) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,000. (4) Secara simultan stres kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji F nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata kunci : Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work stress, work environment and organizational commitment on employee performance at PT. Indo Bismar Surabaya. This type of research used is a quantitative-associative research method. The data collection technique used was a questionnaire. Measurement of research variables using a Likert Scale for each question developed from variable indicators. The sample in this study were 53 employees of PT. Indo Bismar Surabaya with the sample collection technique, namely Random Sampling and the results of the analysis using SPSS version 23. Data analysis techniques using statistical techniques such as validity testing and reliability testing for questionnaires and multiple linear regression analysis with the F test and t test for proof hypothesis. Based on the results of the t test analysis, it means that: (1) Job stress has no significant effect on employee performance with a value of 0.255. (2) The work environment has a positive and significant effect on employee performance with a value of 0.000. (3) Organizational Commitment has a positive and significant effect on employee performance with a value of 0.000. (4) Simultaneously work stress, work environment and organizational warnings affect employee performance with the F test results of a sig value of $0.000 < 0.05$.

Keywords : *Work Stress, Work Environment, Organizational Commitment, and Employee Perfo*

RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah terdapat pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh stres kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh stres kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh komitmen organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Indo Bismar Surabaya. Teknik sampling yang digunakan menggunakan rumus slovin dengan standar error 10%, jumlah sampel yang diperoleh berjumlah 53 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 23. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji f.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = -1.936 + 0,103X_1 + 0,276X_2 + 0,402X_3$. Hasil uji f menunjukkan nilai signifikansi F sebesar 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari 0,05 hal ini membuktikan bahwa model regresi dalam penelitian ini dinyatakan layak untuk menjelaskan pengaruh variabel stres kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap variabel kinerja karyawan secara simultan.

Hasil uji t menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel Stres Kerja sebesar $0,255 > 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H1) ditolak artinya Stres Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan kata lain secara parsial Stres Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji parsial menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel Lingkungan Kerja sebesar $0,000 < 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H2) diterima artinya Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan kata lain secara parsial Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji t parsial menunjukkan besarnya nilai koefisien regresi untuk variabel Komitmen Organisasi sebesar $0,000 < 0,05$, hal ini membuktikan bahwa hipotesis (H3) diterima artinya Komitmen

Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan kata lain secara parsial Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui tingkat korelasi atau pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat, digunakan nilai dari adjusted R square sebesar 0,767. Hal ini berarti bahwa sebesar 76,7% variabel Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi mempengaruhi variabel terikat Kinerja Karyawan, sedangkan sisanya sebesar 23,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stres kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini, perusahaan diharapkan menjaga tingkatan stres kerja agar tidak terlalu tinggi maupun terlalu rendah pada karyawan karena dapat mempengaruhi kinerja karyawan sehingga pekerjaan akan menurun dan tidak maksimal. Lingkungan kerja perlu diperhatikan dengan menciptakan lingkungan nyaman mungkin bagi karyawan agar produktivitas kinerja karyawan meningkat. Demikian pula, Komitmen organisasi perlu meningkatkan komitmen organisasi karyawan agar setiap karyawan memiliki keinginan kuat untuk selalu berkinerja dengan baik dan dapat berkontribusi pada tujuan perusahaan.

SUMMARY

The problem studied is whether there is a partial or simultaneous effect of work stress, work environment and organizational commitment on employee performance. This study aims to determine the effect of work stress, work environment and organizational commitment partially or simultaneously on employee performance. The hypothesis in this study is that there is a simultaneous effect of work stress, work environment and organizational commitment on employee performance, there is a partial effect of work stress on employee performance, there is a partial effect of work environment on employee performance, there is a partial effect of organizational depression on employee performance . .

The population in this study are employees of PT. Indo Bismar Surabaya. The sampling technique used was the slovin formula with a standard error of 10%, the number of samples obtained was 53 people. Data analysis in this study used SPSS version 23. Data analysis techniques used were validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and coefficient of determination. The hypothesis test used is the t test and f test.

Based on the research results obtained from multiple linear regression analysis is $Y = -1.936 + 0.103X_1 + 0.276X_2 + 0.402X_3$. The results of the f test show a significance value of F of 0.000, which is less than 0.05. This proves that the regression model in this study is feasible to explain the effect of the variables of work stress, work environment and organizational commitment on employee performance variables simultaneously.

The results of the t test show that the value of the regression coefficient for the Job Stress variable is $0.255 > 0.05$, this proves that the hypothesis (H1) is rejected, meaning that Job Stress has no significant effect on Employee Performance, in other words, partially Job Stress has no significant effect on Performance Employee. The results of the partial test show that the value of the regression coefficient for the Work Environment variable is $0.000 < 0.05$, this proves that the hypothesis (H2) is accepted, meaning that the Work Environment has a significant effect on Employee Performance, in other words, partially the Work Environment has a positive and significant effect on Performance Employee. The results of the partial t test show that the value of the regression coefficient for the Organizational Commitment variable is $0.000 < 0.05$, this proves that the hypothesis (H3) is accepted, meaning

that Organizational Commitment has a significant effect on Employee Performance, in other words, partially Organizational Commitment has a positive and significant effect on Employee performance. The results of the coefficient of determination are used to determine the level of correlation or influence between the independent variables and the dependent variable, using the value of the adjusted R square of 0.767. This means that 76.7% of the variables Work Stress, Work Environment and Organizational Commitment affect the dependent variable Employee Performance, while the remaining 23.3% is influenced by other variables not examined in this study.

The conclusions in this study indicate that the variables of work stress, work environment and organizational commitment have an influence on employee performance. Suggestions related to this research, companies are expected to maintain work stress levels so that they are not too high or too low for employees because it can affect employee performance so that work will decrease and not be optimal. The work environment needs to be considered by creating an environment as comfortable as possible for employees so that the productivity of employee performance increases. Likewise, organizational commitment needs to increase employee organizational commitment so that every employee has a strong desire to always entertain well and be able to contribute to company goals.

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| COVER DALAM..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT..... | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK..... | viii |
| RINGKASAN..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR TABEL..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xx |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.4.1 Manfaat Praktis..... | 4 |
| 1.4.2 Manfaat Akademis..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |

| | |
|---|----|
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 5 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 5 |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 5 |
| 2.1.2 Stres Kerja..... | 6 |
| 2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja..... | 6 |
| 2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja..... | 7 |
| 2.1.2.3 Jenis-jenis Stres Kerja | 8 |
| 2.1.2.4 Indikator Stres Kerja | 8 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja..... | 9 |
| 2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja..... | 9 |
| 2.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja..... | 9 |
| 2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja..... | 10 |
| 2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja | 10 |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi..... | 10 |
| 2.1.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi..... | 10 |
| 2.1.4.2 Faktor Komitmen Organisasi | 11 |
| 2.1.4.3 Indikator Komitmen Organisasi | 12 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1.5.2 Jenis-jenis Kinerja..... | 13 |
| 2.1.5.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan | 13 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 19 |
| 2.3.1 Hubungan Antara Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.3.2 Hubungan Antara Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 19 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.3 Hubungan Antara Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.3.4 Hubungan Antara Variabel Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan..... | 20 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 21 |
| 2.5 Hipotesis..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 23 |
| 3.1 Desain Penelitian | 23 |
| 3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 23 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 23 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 24 |
| 3.4.1 Populasi | 24 |
| 3.4.2 Sampel | 24 |
| 3.5 Definisi Variabel dan Definisi Operasional..... | 25 |
| 3.5.1 Definisi Variabel..... | 25 |
| 3.5.2 Definisi Operasional | 26 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.7 Proses Pengelolaan Data..... | 29 |
| 3.8 Metode Analisa Data | 29 |
| 3.8.1 Uji Instrumen..... | 29 |
| 3.8.1.1 Uji Validitas..... | 29 |
| 3.8.1.2 Uji Reliabilitas..... | 30 |
| 3.8.2 Uji Asumsi Klasik | 30 |
| 3.8.2.1 Uji Normalitas | 30 |
| 3.8.2.2 Uji Multikolinieritas | 30 |
| 3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 31 |
| 3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data | 31 |

| | |
|--|-----------|
| 3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis | 31 |
| 3.9.1.1 Uji Signifikasi Parsial (Uji t)..... | 31 |
| 3.9.1.2 Uji Signifikasi Simultan (Uji F) | 31 |
| 3.9.2 Analisis Data | 32 |
| 3.9.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 32 |
| 3.9.2.2 Koefisien Determinasi (R2) | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Gambaran Umum PT. Indo Bismar Surabaya..... | 33 |
| 4.1.1 Visi dan Misi PT. Indo Bismar Surabaya..... | 33 |
| 4.1.1.1 Visi PT. Indo Bismar Surabaya..... | 33 |
| 4.1.1.2 Misi PT. Indo Bismar Surabaya | 34 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi PT. Indo Bismar Surabaya | 34 |
| 4.1.3 Tugas dan Tanggungjawab Karyawan | 34 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 38 |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden | 38 |
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| 4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| 4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 39 |
| 4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja | 40 |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 41 |
| 4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1) | 41 |
| 4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2) | 42 |
| 4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3) | 43 |
| 4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 44 |
| 4.4 Hasil Uji Instrumen | 44 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 44 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas..... | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 4.5 Analisis Data | 48 |
| 4.5.1 Uji Asumsi Klasik | 48 |
| 4.5.1.1 Uji Normalitas | 48 |
| 4.5.1.2 Uji Multikolinieritas | 48 |
| 4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas | 49 |
| 4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 50 |
| 4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²) | 52 |
| 4.6 Pengujian Hipotesis | 53 |
| 4.6.1 Uji t (Parsial) | 53 |
| 4.6.2 Uji F (Simultan) | 54 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian | 55 |
| 4.7.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 55 |
| 4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 55 |
| 4.7.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 56 |
| 4.8 Implikasi Penelitian | 57 |
| 4.9 Keterbatasan Penelitian | 57 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 59 |
| 5.1 Simpulan | 59 |
| 5.2 Saran | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Target Penjualan dan Pencapaian Penjualan | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 21 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indo Bismar Surabaya | 34 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Skala Likert..... | 28 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 38 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 39 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 40 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja..... | 40 |
| Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1)..... | 41 |
| Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)..... | 42 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X3)..... | 43 |
| Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 44 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas..... | 45 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 47 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas..... | 47 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 48 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 49 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 50 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 51 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial)..... | 53 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)..... | 54 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian..... | 65 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Kuisisioner | 69 |
| Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 71 |
| Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik..... | 80 |
| Lampiran 5 Analisis Regresi Linear Berganda dan Koefisien Determinasi..... | 82 |
| Lampiran 6 Uji Hipotesis | 83 |
| Lampiran 7 Tabel r..... | 84 |
| Lampiran 8 Surat Balasan Perusahaan | 86 |
| Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi | 87 |
| Lampiran 10 Turnitin | 88 |