

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN
EVALUASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA**



Oleh :

DENIS MEGA AULIA DARMAVIKA
NBI : 1211900122

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN
EVALUASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA**



Oleh:

Denis Mega Aulia Darmavika

NBI : 1211900122

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN
EVALUASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Oleh:

Denis Mega Aulia Darmavika

NBI : 1211900122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Denis Mega Aulia Darmavika
NBI : 1211900122
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Evaluasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda

Surabaya, 22 Januari 2023

Mengetahui/Menyetujui Pembimbing





M. Sihab Ridwan, Ph.D

NPP : 20210930343

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada tanggal 09 Januari 2023.

TIM PENGUJI :

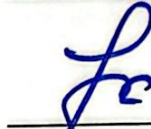
1. Dr. Nanis Susanti, MM.

- Ketua



2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si.

- Anggota



3. Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, MM.

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220930319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Denis Mega Aulia Darmavika
2. NBI : 1211900122
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3517124810010004
6. Alamat Rumah : Dusun.Carangpranti, Rt/Rw.003/001,
Kel/Desa.Carangrejo, Kecamatan.Kesamben,
Kabupaten.Jombang

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Evaluasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya akan bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 22 Januari 2023

Yang Membuat



(Denis Mega Aulia Darmavika)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denis Mega Aulia Darmavika
NBI/ NPM : 1211900122
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN EVALUASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BPR BANK JOMBANG PERSERODA

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 22 Januari 2023



(Denis Mega Aulia Darmavika)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunianya, sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Evaluasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda” ini dengan penuh rasa kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan yang baik ini saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. M. Sihab Ridwan, Ph.D selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak memberikan arahan, dorongan, bimbingan, dan tambahan ilmu. Saya ucapkan terima kasih atas waktu yang telah diberikan atau diluangkan untuk membimbing dan mengoreksi pelaksanaan penulisan skripsi, serta telah banyak membantu saya dalam kelancaran proses penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan saya dalam melaksanakan penelitian. Saya ucapkan terima kasih banyak karena telah membantu saya dalam proses perkuliahan.
3. Drs. M Suyanto, MM dan Drs. Kridho Heri Gunawan, M.Si selaku dosen penguji saya dalam melaksanakan sidang proposal. Dr. Nanis Susanti, MM. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. dan Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. selaku dosen penguji saya dalam melaksanakan sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan. Saya ucapkan terima kasih atas waktu yang diberikan kepada saya dalam kesempatan melaksanakan sidang proposal dan skripsi serta karena banyak membantu saya dalam kelancaran proses skripsi saya.
4. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatannya yang diberikan kepada saya dalam menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan saya dalam menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi

Manajemen di Fakultas ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Fakultas ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu saya dari awal hingga akhir ujian skripsi ini.
7. Seluruh DPM, BEM, Himajur, dan UKM Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bantuan dalam membantu proses perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sangat saya sayangi, Bapak Sudarman dan Ibu Wiwik Sofiyah. Terima kasih sebanyak-banyaknya atas pengorbanan, kesabaran, doa, inspirasi dan motivasi yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini diselesaikan
9. Adik saya yang sangat saya sayangi Arga Frisma Andika Darma yang telah memberikan saya semangat dan pendorong saya, agar saya dapat menjadi kakak yang lebih dewasa lagi.
10. Kepada pemilik NIM 19060464065 yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan menyelesaikan proses perkuliahan, terima kasih atas motivasi, semangat, dan dukungannya dalam melaksanakan perkuliahan. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sampai saat ini.
11. Sahabatku tercantik dan terbaik Afifah Adiningsih, Dila Rahmawati, Ivandha Amelia, Nimaz Erza Miswardana, dan Nabilla Hayatun Nufus yang telah menjadi teman baik dan menjadi penyemangat dalam menjalankan serta membantu proses perkuliahan. Saya ucapkan banyak terima kasih atas dukungan, inspirasi, motivasi, dan doanya kepada saya dan terima kasih atas suka dukanya selama proses perkuliahan.
12. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2019 yang selalu membantu dan berbagi ilmu yang bermanfaat dalam proses perkuliahan.
13. Terima kasih kepada Almamater kebangganku.
14. Terima kasih kepada karyawan PT. BPR Bank Jombang Perseroda yang banyak membantu saya dalam melaksanakan keberlangsungan saat penelitian, support, dan perhatian sehingga penulisan skripsi saya dapat terselesaikan.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang memberikan bantuan sehingga penulisan skripsi bisa terselesaikan dengan baik.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saya terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai perbaikan. Motto *“Jangan menyerah walau hujan badai menghadang, ingat*

Tuhan selalu ada membantumu untuk meraih pelangi setelah hujan mereda".
Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 22 Januari 2023

Penulis



(Denis Mega Aulia Darmavika)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial maupun simultan yakni variabel bebas Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Evaluasi Kerja dengan variabel terikat Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda dengan populasi berjumlah 60 karyawan dan penentuan jumlah sampel 40 karyawan sebagai responden dengan menggunakan purposive sampling atau sampel pertimbangan, karena pengambilan sampel ini telah direncanakan oleh peneliti. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan yakni menyebarkan kuesioner, wawancara, dokumen dan analisa data menggunakan SPSS 26. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas dan Uji asumsi klasik, analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda dan Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2), sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F.

Proses perhitungan menggunakan aplikasi SPSS 26 menunjukkan bahwa hasil variabel penelitian Pelatihan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang dapat dibuktikan menggunakan Uji t yang memiliki nilai sig 0,004, variabel penelitian Kompetensi Kerja secara parsial berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang dapat dibuktikan menggunakan Uji t yang memiliki nilai sig 0,144, variabel penelitian Evaluasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang dapat dibuktikan menggunakan Uji t yang memiliki nilai sig 0,048. Hal tersebut dapat ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi 83,0%. Uji F atau simultan variabel Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Evaluasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan menunjukkan bahwa F hitung 58,563 dan F tabel 2,86.

Kata Kunci: *Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, Evaluasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This study aims to determine partially or simultaneously, namely the independent variables of Job Training, Job Competence, and Job Evaluation with the dependent variable Employee Performance at PT. BPR Bank Jombang Perseroda with a population of 60 employees and determining the number of samples of 40 employees as respondents using purposive sampling or sample considerations, because this sampling has been planned by researchers. This research uses quantitative research. The data collection method used was distributing questionnaires, interviews, documents and data analysis using SPSS 26. The instrument test in this study used the validity test, reliability test and classical assumption test, data analysis was carried out with Multiple Linear Regression Analysis and Determination Coefficient Analysis (R^2), while the hypothesis testing technique uses the t test and F test.

The calculation process using the SPSS 26 application shows that the results of the Job Training research variable partially have a positive and significant effect on Employee Performance which can be proven using the t test which has a sig value of 0.004, the Job Competency research variable partially has a positive but not significant effect on Employee Performance which can be proven using the t test which has a sig value of 0.144, the Job Evaluation research variable partially has a positive and significant effect on employee performance which can be proven using the t test which has a sig value of 0.048. This can be shown by the value of the coefficient of determination of 83.0%. F test or simultaneous variables of Job Training, Work Competency, and Job Evaluation have a significant effect on Employee Performance by showing that F count 58.563 and F table 2.86.

Keywords: *Job Training, Work Competency, Job Evaluation, and Employee Performance.*

RINGKASAN

PT. BPR Bank Jombang Perseroda merupakan suatu lembaga keuangan bank daerah Kabupaten Jombang. PT. BPR Bank Jombang terus meningkatkan dan memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh masyarakat Jombang, seiring dengan Visi Terwujudnya PT. Bpr Bank Jombang Perseroda yang sehat, berdaya saing, aman dan terpercaya dengan memberikan layanan unggul yang berfokus pada pelanggan melalui tenaga kerja profesional dan budaya berorientasi kinerja, serta jaringan warisan produktif kami melalui penerapan prinsip-prinsip operasional dan manajemen risiko yang baik. Permasalahan pelatihan kerja belum optimal karena materi sangat terbatas, kompetensi kerja karena kurangnya kemampuan dan keterampilan inovatif untuk mencapai target, evaluasi kerja tidak rutin dilakukan oleh perusahaan tersebut.

Menurut Widodo (2018:6) “pelatihan adalah suatu proses peningkatan secara sistematis dan sesuai dengan kebutuhan para karyawan dengan meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan pemahaman serta motivasi diri”. Menurut Enny (2019:30) “kompetensi adalah segala sesuatu yang dimiliki oleh seseorang berupa pengetahuan ketrampilan dan faktor-faktor internal individu lainnya untuk dapat mengerjakan sesuatu pekerjaan berdasarkan pengetahuan dan ketrampilan yang dimiliki”. Menurut Ndraha, T. (2014:201) “evaluasi kerja adalah proses perbandingan antara tujuan yang hendak dicapai dalam penyelesaian masalah dengan kejadian yang sebenarnya sehingga dapat disimpulkan dengan analisa akhir apakah suatu kebijakan harus direvisi atau dilanjutkan”. Menurut Ajabar (2020:28) “kinerja adalah hasil kerja atau prestasi kerja seseorang atau sekelompok orang dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi”.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 karyawan dengan penentuan jumlah sampel 40 karyawan sebagai responden dengan menggunakan purposive sampling atau sampel pertimbangan, karena pengambilan sampel ini telah direncanakan oleh peneliti. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjelaskan hubungan kausal (sebab akibat) variabel bebas penelitian ini yakni pelatihan kerja, kompetensi kerja, evaluasi kerja terhadap variabel terikat yakni kinerja karyawan PT. BPR Bank Jombang Perseroda. Metode pengumpulan data yang digunakan yakni menyebarkan kuesioner, wawancara, dokumen dan analisa data menggunakan SPSS 26. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas dan Uji asumsi klasik, sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi (R^2).

Berdasarkan Uji t pada tabel output SPSS 26 Coefficients diatas diperoleh nilai t hitung untuk pelatihan kerja sebesar 3,110 dengan nilai sig sebesar 0,004, untuk kompetensi kerja sebesar 1,492 dengan nilai sig sebesar 0,144, untuk evaluasi kerja sebesar 2,045 dengan nilai sig sebesar 0,048 maka dapat disimpulkan bahwa Pelatihan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda, Kompetensi Kerja secara parsial berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda, Dan Evaluasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda. Uji F menunjukkan bahwa F hitung 58,563 dan F tabel 2,86 karena F hitung > F tabel dan besarnya nilai sig adalah 0,000 karena nilai sig 0,000 < 0,005 maka sesuai dasar pengambilan keputusan dalam uji F dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima. Sehingga variabel bebas yang terdiri dari Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Evaluasi Kerja berpengaruh secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda. Demikian rata-rata karyawan yang menjadi responden pada penelitian ini menilai bahwa Pelatihan Kerja adalah “Tinggi”, dan rata-rata karyawan yang menjadi responden pada penelitian ini menilai bahwa Kompetensi Kerja adalah “Sangat Tinggi”, serta rata-rata karyawan yang menjadi responden pada penelitian ini menilai bahwa Evaluasi Kerja adalah “Tinggi”.

Dari adanya penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Yunidasari, Irfani dan Assyora (2020) yang menjelaskan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil Penelitian ini sama dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurlindah, Abdul Rahman Rahim (2018) yang menjelaskan bahwa kompetensi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Evaluasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil yang didapat dari penelitian ini mencakup teori menurut Ndraha, T. (2014:201) bahwa evaluasi kerja adalah evaluasi kerja adalah proses perbandingan antara tujuan yang hendak dicapai dalam penyelesaian masalah dengan kejadian yang sebenarnya sehingga dapat disimpulkan dengan analisa akhir apakah suatu kebijakan harus direvisi atau dilanjutkan.

SUMARRY

PT. BPR Bank Jombang Perseroda is a regional bank financial institution in Jombang Regency. PT. BPR Bank Jombang continues to improve and provide the best service to all Jombang people, in line with the Vision of Realizing PT. Bpr Bank Jombang Perseroda is healthy, competitive, safe and reliable by providing superior customer-focused services through a professional workforce and performance-oriented culture, as well as our productive heritage network through the application of sound operational and risk management principles. Overcoming job training is not optimal because the material is very limited, the need for work due to a lack of innovative capabilities and skills to achieve targets, work evaluations are not routinely carried out by these companies.

According to Widodo (2018: 6) "training is a process of increasing systematically and according to the needs of employees by increasing skills, knowledge and understanding and self-motivation". According to Enny (2019: 30) "competence is everything that is owned by a person in the form of knowledge, skills and other individual internal factors to be able to do a job based on the knowledge and skills they have." According to Ndraha,T. (2014: 201) "work evaluation is a process of comparing the goals to be achieved in solving problems with actual events so that it can be concluded with the final analysis whether a policy should be revised or continued". According to Ajabar (2020: 28) "performance is the result of work or work performance of a person or group of people in achieving organizational goals".

The population used in this study was 60 employees with a sample size of 40 employees as respondents using purposive sampling or sample considerations, because this sampling was planned by the researcher. In this study using a type of quantitative research that aims to explain the causal relationship (cause and effect) of the independent variables of this research, namely job training, work competence, work evaluation of the dependent variable, namely the performance of employees of PT. BPR Bank Jombang Perseroda. The data collection method used was distributing questionnaires, interviews, documents and data analysis using SPSS 26. The instrument test in this study used validity, reliability and classical assumption tests, while data analysis was carried out using Multiple Linear Regression Analysis and the Coefficient of Determination (R^2).

Based on the t test on the SPSS 26 Coefficients output table above, the t-count value for job training is 3.110 with a sig value of 0.004, for work competency of 1.492 with a sig value of 0.144, for work evaluation of 2.045 with a sig value of 0.048, it can

be concluded that Job Training partially has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. BPR Bank Jombang Perseroda, Work Competence partially has a positive but not significant effect on Employee Performance at PT. BPR Bank Jombang Perseroda, and Job Evaluation partially has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. BPR Bank Jombang Perseroda. The F test shows that F count 58.563 and F table 2.86 because F count > F table and the sig value is 0.000 because the sig value is 0.000 < 0.005, according to the basis for decision making in the F test it can be concluded that Ho is rejected and Ha is accepted. So that the independent variables consisting of Job Training, Work Competency, and Work Evaluation simultaneously influence the Employee Performance variable at PT. BPR Bank Jombang Perseroda. Thus the average employee who was the respondent in this study considered that Job Training was "High", and the average employee who was the respondent in this study considered that Work Competency was "Very High", and the average employee who was the respondent was this study assesses that Job Evaluation is "High".

From this research it can be concluded that Job Training has a positive and significant effect on Employee Performance. The results of this study are the same as the research conducted by Yunidasari, Irfani and Assyora (2020), which explains that job training has a positive and significant effect on employee performance. Work Competence has a positive and insignificant effect on Employee Performance. The results of this study are the same as the research conducted by Nurlindah, Abdul Rahman Rahim (2018) which explains that work competence has a positive and insignificant effect on employee performance. Job Evaluation has a positive and significant effect on Employee Performance. The results obtained from this study include the theory according to Ndraha, T. (2014:201) that job evaluation is work evaluation is a process of comparing the objectives to be achieved in solving problems with actual events so that it can be concluded with the final analysis whether a policy should be revised or continued.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH vi	
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RINGKASAN	xii
SUMARRY	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	7
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	7
2.1.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Pelatihan Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	10
2.1.2.2 Manfaat Pelatihan Kerja	10
2.1.2.3 Tujuan Petihan Kerja	11
2.1.2.4 Metode Pelatihan Kerja	12

2.1.2.5	Komponen Pelatihan Kerja	12
2.1.2.6	Keuntungan Pelatihan Kerja	13
2.1.2.7	Syarat-Syarat Pelatihan Kerja	14
2.1.2.8	Indikator Pelatihan Kerja	14
2.1.3	Kompetensi Kerja	15
2.1.3.1	Pengertian Kompetensi Kerja	15
2.1.3.2	Jenis-Jenis Kompetensi Kerja	16
2.1.3.3	Aspek-aspek Kompetensi Kerja	17
2.1.3.4	Manfaat Kompetensi Kerja	17
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator Kompetensi Kerja	18
2.1.4	Evaluasi Kerja	19
2.1.4.1	Pengertian Evaluasi Kerja	19
2.1.4.2	Tujuan Evaluasi Kerja	19
2.1.4.3	Manfaat Evaluasi Kerja	20
2.1.4.4	Indikator Evaluasi Kerja	20
2.1.5	Kinerja Karyawan	21
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.5.2	Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan	22
2.1.5.3	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan	23
2.1.5.4	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.1.5.5	Karakteristik Kinerja Karyawan	24
2.1.5.6	Indikator Kinerja Karyawan	24
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1	Hubungan Antara Variabel Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.3.2	Hubungan Antara Variabel Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29

2.3.3	Hubungan Antara Variabel Evaluasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.4	Hubungan Bersama-sama antar Variabel Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, Evaluasi Kerja dan Kinerja Karyawan.	30
2.4	Kerangka Konseptual	31
2.5	Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1	Jenis Data	33
3.3.2	Sumber Data	33
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	34
3.6.1	Definisi Variabel	35
3.6.1.1	Variabel Bebas Pelatihan Kerja (X1)	35
3.6.1.2	Variabel Bebas Kompetensi Kerja (X2)	35
3.6.1.3	Variabel Bebas Evaluasi Kerja (X3)	35
3.6.1.4	Variabel Terikat Kinerja Karyawan (Y)	35
3.6.2	Definisi Operasional	35
3.6.2.1	Variabel Operasional Pelatihan Kerja (X1)	35
3.6.2.2	Variabel Operasional Kompetensi Kerja (X2)	36
3.6.2.3	Variabel Operasional Evaluasi Kerja (X3)	36
3.6.2.4	Variabel Operasional Kinerja Karyawan (Y)	37
3.7	Proses Pengolahan Data	37
3.8	Metode Analisis Data	38

3.9	Teknik Pengujian Instrumen	38
3.9.1	Uji Validitas	38
3.9.2	Uji Rehabilitas	38
3.9.3	Uji Asumsi Klasik	39
3.9.3.1	Uji Normalitas	39
3.9.3.2	Uji Multikolinearitas.....	40
3.9.3.3	Uji Heterokedastisitas	40
3.9.4	Tehnik Analisis Data	41
3.9.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.9.4.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.9.5	Tehnik Pengujian Hipotesis	42
3.9.5.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	42
3.9.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	43
4.1.2.1	Visi Perusahaan	43
4.1.2.2	Misi Perusahaan.....	43
4.1.3	Jenis Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, Dan Evaluasi Kerja Pada PT. BPR Bank Jombang Perseroda	44
4.1.3.1	Jenis Pelatihan Kerja.....	44
4.1.3.2	Jenis Kompetensi Kerja	44
4.1.3.3	Jenis Evaluasi Kerja.....	44
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46

4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.2.1.1	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja(X1)	48
4.2.2.2	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi Kerja(X2).....	49
4.2.2.3	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Evaluasi Kerja(X3)	50
4.2.2.4	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	52
4.3	Uji Instrumen	53
4.3.1	Uji Validitas	53
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	56
4.3.3.1	Uji Normalitas	56
4.3.3.2	Uji Multikolonierits	57
4.3.3.3	Uji Heterokedastisitas	58
4.4	Analisis Data.....	59
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.4.2	Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2)	61
4.5	Pengujian Hipotesis	61
4.5.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	61
4.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	63
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	64
4.6.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.6.2	Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	65
4.6.3	Pengaruh Evaluasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.6.4	Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Evaluasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.7	Implikasi Penelitian	67
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP	69
5.1	Kesimpulan	69

5.2	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Perkembangan Usaha	4
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4.2 Data Lama Bekerja Responden	46
Tabel 4.3 Data Pendidikan Terakhir Responden	47
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja	48
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi Kerja	49
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Evaluasi Kerja	50
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Determinasi koefisiensi Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Parsial)	62
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Konsep	31
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT. BPR Bank Jombang Perseroda	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden	75
Lampiran 2 Tabulasi	77
Lampiran 3 Kuesioner	85
Lampiran 4 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian Dari Objek Penelitian.....	92
Lampiran 5 Uji Validitas SPSS	93
Lampiran 6 Uji Reliabilitas SPSS	105
Lampiran 7 Uji Normalitas SPSS	106
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas SPSS	106
Lampiran 9 Uji Heterokedasitas SPSS	107
Lampiran 10 Uji Regresi Linier Berganda SPSS.....	108
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi (R^2) SPSS	108
Lampiran 12 Uji t SPSS	109
Lampiran 13 Uji F SPSS	109
Lampiran 14 t tabel	110
Lampiran 15 F tabel	117
Lampiran 16 Tingkat Signifikansi.....	127
Lampiran 17 Surat Pernyataan Selesai Melakukan Penelitian Dari Objek Penelitian	131
Lampiran 18 Kartu Bimbingan.....	132
Lampiran 19 Hasil Cek Turnitin.....	133