

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Petunjuk Pengisian :

1. Jawablah pernyataan dibawah ini dengan jujur dan objektif.

Keterangan pilihan :

- 5 :SS (Sangat Setuju)
 - 4 :ST (Setuju)
 - 3 :RG (Ragu-ragu)
 - 2 :TS (Tidak Setuju)
 - 1 :STS (Sangat Tidak Setuju)
2. Berikan tanda centang (√) pada jawaban yang anda anggap benar.
 3. Dimohon agar seluruh pernyataan diisi.

A. Data Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia : 21-30 thn 31-40 thn >40
thn
4. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK D1/D2/D3 S1
S2
5. Masa Kerja Keseluruhan : 1-5 Thn 6-10 Thn 11-15 Thn
>16 Thn

B. Kuesioner Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
Lingkungan Kerja Fisik						
1	Penerangan di tempat kerja saya sangat baik dan sesuai dengan kebutuhan untuk mendukung aktivitas kerja saya.					
2	Fasilitas AC yang tersedia sudah sesuai dengan jumlah karyawan di ruang kerja saya.					
3	ruang kerja saya memiliki kelembaban udara yang baik.					
4	Jumlah ventilasi yang ada di ruang kerja saya membuat sirkulasi udara berjalan dengan baik.					
5	Suara alat kerja di tempat kerja saya tidak mengganggu aktivitas kerja saya					
6	Getaran mekanisme alat kerja (komputer, mesin fotocopy,dll) yang ada di ruang kerja tidak mengganggu aktivitas kerja saya					
7	Di tempat kerja saya tidak terdapat bau yang mengganggu.					
8	Tata warna dalam ruangan kerja berpengaruh secara psikologis terhadap kenyamanan saya dalam bekerja					
9	Dekorasi di ruang kerja yang rapi menambah kenyamanan saya dalam bekerja					
10	Adanya alunan musik yang sesuai menambah semangat saya dalam bekerja					
11	Petugas keamanan di tempat kerja selalu siap sedia menjaga keamanan lingkungan kerja saya					
Lingkungan Kerja Non Fisik						
12	Komunikasi antar bawahan dengan pimpinan sudah terjalin dengan baik					
13	Komunikasi antara rekan kerja sangat harmonis					

C. Kuesioner Beban Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
Banyaknya Pekerjaan						
1	Saya merasa pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya.					
Target Kerja						
2	Target kerja yang diberikan perusahaan sesuai dengan waktu yang diberikan.					
Kebosanan						
3	Pekerjaan yang diberikan tidak menjadikan saya bosan.					
Kelebihan Beban						
4	Beban pekerjaan yang diberikan tidak membuat saya merasa kelelahan.					
Tekanan Kerja						
5	Variasi pekerjaan yang diberikan tidak menjadikan saya merasa tekanan.					

D. Kuesioner Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
Keharmonisan Interaksi dengan Atasan						
1	Saya merasa puas karena atasan mampu bersifat hangat dan selalu membina hubungan baik dengan bawahan.					
Komunikasi Dua Arah						
2	Saya merasa adanya komunikasi yang baik dengan sesama rekan kerja.					
Keterbukaan / Transparansi						
3	Saya merasa adanya transparansi/keterbukaan yang ada di tempat kerja.					
Kepuasan dalam Menyelesaikan Tugas						
4	Saya merasa puas karena saya dapat mengerjakan tugas dengan baik seperti					

	yang saya harapkan.					
Keterampilan Mengambil Keputusan						
5	Saya merasa puas karena saya memiliki keterampilan dalam pengambilan keputusan.					

E. Kuesioner Kinerja

No	Pernyataan	STS	TS	RG	S	SS
Kuantitas Hasil Kerja						
1	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas mampu menyelesaikan kuantitas pekerjaan yang diberikan.					
Kualitas Hasil Kerja						
2	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kualitas yang ditentukan.					
Efisiensi dalam Menyelesaikan Tugas						
3	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.					
Disiplin Kerja						
4	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas memiliki disiplin dalam bekerja (selalu hadir di tempat kerja tepat waktu).					
Inisiatif						
5	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas memiliki inisiatif yang baik ketika bekerja					
Ketelitian						
6	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas mampu menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian tinggi.					
Kepemimpinan						

7	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas memiliki jiwa kepemimpinan yang dibutuhkan untuk menjalankan pekerjaan.					
Kejujuran						
8	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas memiliki kejujuran dalam melakukan pekerjaan.					
Kreativitas						
9	Menurut pendapat bapak/ibu karyawan yang namanya tersebut di atas memiliki inovasi dan ide/gagasan baru.					

Lampiran 2. Daftar Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Masa Kerja Keseluruhan	Usia	Pendidikan Terakhir
1	Juwari	Pria	>16 Thn	>40 tahun	S1
2	Risa Padmasari	Wanita	11-15 Thn	31-40 tahun	S1
3	Rista	Wanita	11-15 Thn	31-40 tahun	S2
4	Mukhammad Mabur Alfiawan	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	S1
5	Rachmad Catur Pamuji	Pria	11-15 Thn	31-40 tahun	S1
6	Anik widyasaki	Wanita	>16 Thn	>40 tahun	S1
7	Heri subagyo	Pria	>16 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
8	Sholihudin	Pria	11-15 Thn	31-40 tahun	S1
9	Hariyanto	Pria	11-15 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
10	Anam Muris Syaifullah	Pria	6-10 Thn	31-40 tahun	S1
11	Bayu Arisma	Pria	6-10 Thn	31-40 tahun	S1
12	Nanda Iramatul Izza	Wanita	1-5 Thn	21-30 tahun	S1
13	Elyzabeth Sance Kumambong	Wanita	1-5 Thn	21-30 tahun	S1
14	Perdana bagus	Pria	11-15 Thn	31-40 tahun	S1
15	Vicio Rizky Damar	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	S1

16	Hasna	Wanita	1-5 Thn	21-30 tahun	D1/D2/D3
17	Diah dwi jayanti	Wanita	6-10 Thn	31-40 tahun	S1
18	Fuad Husnul Yaicn	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	S1
19	Choirul Anwar	Pria	11-15 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
20	Dani Setiawan	Pria	6-10 Thn	31-40 tahun	S1
21	Muji harso	Pria	6-10 Thn	31-40 tahun	SMA/SMK
22	Sarjianto	Pria	6-10 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
23	Moch ali	Pria	11-15 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
24	Ibnu Prasetyo	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	SMA/SMK
25	mohamad faiz kauna'in	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	SMA/SMK
26	Achmad faisal	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	SMA/SMK
27	Agus Arifin	Pria	1-5 Thn	31-40 tahun	SMA/SMK
28	Lukman khakim	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	S1
29	Okta Ruli Catur Nugroho	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	SMA/SMK
30	Ahmad kholid	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	S1
31	Moch imron	Pria	11-15 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
32	Achmad Djunaidi	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	SMA/SMK
33	Affandy	Pria	>16 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
34	Moch ichwan	Pria	11-15 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
35	Ferry Prayogobekti	Pria	11-15 Thn	>40 tahun	SMA/SMK
36	Muhammad zainudin	Pria	1-5 Thn	21-30 tahun	SMA/SMK

Lampiran 3. Hasil Kuesioner

Lingkungan Kerja

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13
1	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
6	4	5	4	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
15	4	4	3	2	4	4	3	2	3	5	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
18	4	3	3	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5
19	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
20	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4
23	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5
24	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5

2														
5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	5	
2														
6	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	3	
2														
7	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
2														
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2														
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	
3														
0	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	
3														
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	
3														
2	4	3	3	3	4	4	4	3	5	4	5	5	5	
3														
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3														
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	
3														
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3														
6	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	

Beban Kerja

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	5	4	5	4	4
2	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	5	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	5
7	4	4	4	4	4
8	2	3	3	4	3
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	3	4	4	4
13	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4
15	3	1	3	3	1
16	4	4	4	4	4

17	4	3	4	2	3
18	4	4	5	4	4
19	4	5	5	4	5
20	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5
24	5	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4
33	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4
36	4	4	5	4	4

Kinerja Karyawan

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	5	4	4	4	3	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	5	4
7	4	4	5	5	5	4	4	5	5
8	5	5	5	5	5	4	4	5	5
9	4	4	4	5	4	4	3	5	4
10	4	4	4	4	3	4	3	5	3
11	5	5	5	5	5	3	5	5	5
12	3	3	3	5	3	4	5	4	3
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	5	4	4	4	5	4
20	5	5	5	5	5	5	4	5	5
21	5	4	4	5	4	5	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	5	4	5	5	4	4
27	4	4	5	5	4	4	4	5	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	4	5	5	4	5	5	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	3	4	4	4	4	4	3
32	4	4	5	5	4	4	5	5	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	4	4	5	5	5	5
35	5	5	5	5	4	4	5	5	4
36	4	5	4	4	4	4	4	4	4

Kepuasan Kerja

No	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
1	5	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3
4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5
7	4	4	4	4	4
8	4	2	4	4	3
9	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	5	4	5	4	4
13	5	5	5	5	5
14	4	4	4	5	4
15	5	4	3	5	5
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	5	4	4	4
19	5	5	4	5	5
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5
24	4	5	3	4	4
25	4	4	4	4	4
26	3	4	3	4	4
27	5	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4
36	5	5	4	5	4

Lampiran 4. Result For Outer Loading Original

Outer loadings - Matrix				
	X1	X2	Y	Z
X1.1	0.836			
X1.10	0.162			
X1.11	-0.144			
X1.12	-0.108			
X1.13	0.075			
X1.2	0.832			
X1.3	0.906			
X1.4	0.882			
X1.5	0.859			
X1.6	-0.094			
X1.7	-0.196			
X1.8	-0.101			
X1.9	0.043			
X2.1		0.865		
X2.2		0.809		
X2.3		0.878		
X2.4		0.780		
X2.5		0.869		
Y1.1			0.917	
Y1.2			0.914	
Y1.3			0.923	
Y1.4			0.900	
Y1.5			0.934	
Z1.1				0.776
Z1.2				0.701
Z1.3				0.857
Z1.4				0.823
Z1.5				0.884

Lampiran 5. Result For Outer Loading Dropping

Outer loadings - Matrix

	X1	X2	Y	Z
X1.1	0.847			
X1.2	0.848			
X1.3	0.890			
X1.4	0.890			
X1.5	0.867			
X2.1		0.865		
X2.2		0.809		
X2.3		0.878		
X2.4		0.780		
X2.5		0.869		
Y1.1			0.917	
Y1.2			0.915	
Y1.3			0.925	
Y1.4			0.899	
Y1.5			0.933	
Z1.1				0.779
Z1.2				0.705
Z1.3				0.857
Z1.4				0.820
Z1.5				0.881

Lampiran 6. Average Variance Extracted

Construct reliability and validity - Overview Zoom (100%) Copy to Excel Copy to R

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
X1	0.919	0.926	0.939	0.755
X2	0.896	0.906	0.923	0.707
Y	0.953	0.955	0.964	0.842
Z	0.871	0.911	0.905	0.657

Lampiran 7. Composite Reliability

Construct reliability and validity - Overview Zoom (100%) Copy to Excel

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)
X1	0.919	0.926	0.939
X2	0.896	0.906	0.923
Y	0.953	0.955	0.964
Z	0.871	0.911	0.905

Lampiran 8. Cronbach's Alpha

	Cronbach's alpha
X1	0.919
X2	0.896
Y	0.953
Z	0.871

Lampiran 9. R-Square

	R-square	R-square adjusted
Y	0.740	0.716
Z	0.282	0.239

Lampiran 10. Path Coefficients

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
X1 → Y	0.603	0.585	0.179	3.375	0.001
X1 → Z	0.390	0.421	0.137	2.845	0.004
X2 → Y	0.300	0.289	0.143	2.101	0.036
X2 → Z	0.245	0.236	0.201	1.218	0.223
Z → Y	0.159	0.167	0.126	1.265	0.206

Lampiran 11. Indirect Effect



	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
X1 → Y	0.062	0.073	0.068	0.917	0.359
X2 → Y	0.039	0.046	0.054	0.718	0.473

Lampiran 12. Total Effect

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
X1 → Y	0.665	0.658	0.145	4.579	0.000
X1 → Z	0.390	0.421	0.137	2.845	0.004
X2 → Y	0.339	0.335	0.156	2.170	0.030
X2 → Z	0.245	0.236	0.201	1.218	0.223
Z → Y	0.159	0.167	0.126	1.265	0.206

Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTA) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

SEMESTER Gasal / Camp
 2022 / 2023

Nama Mahasiswa / NBI : Nabilla Hayatun Nufus / 1211900257

Nama Pembimbing : Drs. Kridho HE, MM.

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban kerja Terhadap Kinerja karyawan Melalui Kepuasan kerja sebagai Variabel Intervening pada PT.Pegadaian Cabang Wiyung

Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
	Senin, 17 - 10 - 22	Proposa	ku	
	Senin, 24 - 10 - 22	Propus	ke e	
	Kamis, 10 - 11 - 22	Bab I	Revisi (Latar Belakang)	
	Rabu, 16 - 11 - 22	Bab I	ACC	
	Rabu, 23 - 11 - 22	Bab II	Revisi	
	Rabu, 30 - 11 - 22	Bab II	ACC	
	Senin, 05 - 12 - 22	Bab III	Revisi	
	Rabu, 07 - 12 - 22	Bab III	ACC	
	Selasa, 13 - 12 - 22	Bab IV	Revisi	
	Rabu, 14 - 12 - 22	Bab IV	Revisi	
	Rabu, 21 - 12 - 22	Bab IV	ACC	
	Rabu, 28 - 12 - 22	Bab V	Revisi	
	Senin, 02 - 01 - 23	Bab V	ACC	

Perparafan I _____
 Semester _____
 Th. Ak. _____
 Paraf Kajur _____

Surabaya, *Kridho*
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 14. Surat Keterangan Perusahaan



27 Oktober 2022

Nomor : e-97/13975.00/2022

Lampiran : -

Urgensi : Segera

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945
di Surabaya

Hal : **Ijin Untuk Mengadakan Penelitian**

Menunjuk surat Saudara Nomor : 3029/K/FEB/X/2022 tanggal 21 Oktober 2022 perihal seperti pada pokok surat, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada prinsipnya kami dapat memberikan ijin kepada Mahasiswa UNTAG Surabaya an. NABILLA HAYATUN NUFUS NPM : 1211900257 untuk melaksanakan penelitian di PT Pegadaian Wiyung untuk kepentingan Penyelesaian Tugas Akhir Pembuatan Skripsi dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Pegadaian Cabang Wiyung**".
2. Penelitian dilaksanakan pada bulan Oktober 2022 s/d Desember 2022 di Outlet PT Pegadaian dilingkungan Kantor Cabang Wiyung
3. Bahwa pemanfaatan data yang diperoleh dari PT. Pegadaian Wiyung semata-mata untuk kepentingan penyelesaian Tugas Akhir dan tidak untuk dipublikasikan kepada khalayak ramai.
4. Setelah selesai pembuatan skripsi, agar PT Pegadaian Wiyung diberikan satu eksemplar untuk arsip/literasi.

5. Selanjutnya terhadap Mahasiswa yang melaksanakan penelitian di PT Pegadaian Wiyung diminta untuk melakukan transaksi Tabungan Emas/MPO/ yg lainnya melalui aplikasi PDS sebagai edukasi dan experience bertransaksi di Pegadaian

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

PT Pegadaian



(JUWARI)

**Pemimpin Cabang Kantor
Cabang Wiyung**

Tembusan

Yth. Kepala Bagian Humas & Protokoler Kantor Wilayah XII

Dicetak oleh : JUWARI/P80123/PGD

Dokumen ini ditandatangani dan diterbitkan oleh sistem
eoffice.pegadaian.co.id

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.PEGADAIAN CABANG WIYUNG SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

13%

PUBLICATIONS

15%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.umsu.ac.id Internet Source	4%
2	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	2%
3	e-jurnal.lppmunsera.org Internet Source	2%
4	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	2%
5	repository.unibos.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.untirta.ac.id Internet Source	1%
7	repo.usni.ac.id Internet Source	1%
8	repository.stieipwija.ac.id Internet Source	1%

9	ejournal.uniska-kediri.ac.id Internet Source	1%
10	www.scribd.com Internet Source	1%
11	jurnal.unimus.ac.id Internet Source	1%
12	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 28 words

Exclude bibliography On