

# SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. KARMAND MITRA ANDALAN SURABAYA**



Oleh :

**YETI PRAHESTI**  
**NBI : 1211900192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. KARMAND MITRA ANDALAN SURABAYA**



**Oleh :**

**Yeti Prahesti**

**NBI : 1211900192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. KARMAND MITRA ANDALAN SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**Yeti Prahesti**

**NBI: 1211900192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

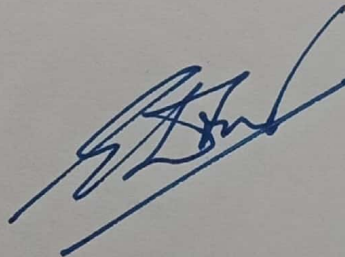
## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Yeti Prahesti  
NBI : 1211900192  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan  
Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada  
PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya

Surabaya, 09 Januari 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dra. Erwin Dyah Astawinetu, MM.

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Tanggal 12 Januari 2023.

### TIM PENGUJI

1. Dra. Erwin Dyah Astawinetu, MM.
2. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM.
3. Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MT. MM.

### TANDA TANGAN

- Ketua .....

- Anggota .....

- Anggota .....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Yeti Prahesti
2. NBI : 1211900192
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 6310044707010001
6. Alamat Rumah : Jl Poros Sekapuk 2 RT.09, Kecamatan Satu,  
Kabupaten Tanah Bumbu, Kalimantan  
Selatan.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 09 Januari 2023





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)

Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yeti Prahesti  
NBI : 1211900192  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KARMAND MITRA ANDALAN SURABAYA.

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,





## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Erwin Dyah Astawinetu, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya tercinta yaitu Bapak Warsiman dan Ibu Wainem, Kakak saya Sri Hartati dan Aprilia Nur Anggraini, kakak ipar saya Mustamid Abbas dan Aan Kurniawan, dan keponakan saya Naufal Firaz Hibatullah dan Adreena Sheza Kurniawan serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang untuk saya sehingga saya dapat sampai pada titik ini dan dapat menyelesaikan skripsi saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Prastiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima



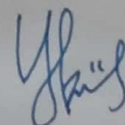
kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Pimpinan PT Karmand Mitra Andalan Surabaya yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian, serta seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya.
8. Sahabat yang seperjuangan, se kos-an, se kelas, se prodi, se fakultas, partner segala hal dalam dunia perkuliahan yaitu Ninik Emilia Sari dan Nur Sukmawati yang selalu memberikan semangat satu sama lain, saling bertukar pikiran, berfikir sama-sama dan harapan bersama dalam satu tujuan. Semoga selalu terjalin hubungan yang baik setelah lulus perkuliahan dan semoga bisa bertemu kembali.
9. Sahabat saya Pipit Oktaviani, Putri Andra Amalia, Melinda Rahmawati, A. Taufiqurrahman, M. Ferdi dan Yusak Ridlo yang selalu menemani dan mensupport selama proses perkuliahan.
10. Sahabat saya Rinanda Wafiq, Siti Indriana, Dyah Ayu, Nabela Fatmasari, Mufrida Agustina, Emelia, Neneng Eka dan seluruh teman teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungannya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 09 Januari 2023



(Yeti Prahesti)

## ABSTRAK

### **PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KARMAND MITRA ANDALAN SURABAYA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya. Jenis penelitian ini ialah penelitian kuantitatif dan seluruh data diperoleh melalui wawancara dan kuesioner. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya yang berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, dan koefisien determinasi. Teknik pengujian hipotesis menggunakan uji F serta uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya. Hasil lain menunjukkan bahwa secara parsial Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya, sedangkan Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya.

*Kata kunci : stres kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF WORK STRESS, WORK ENVIRONMEN, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. KARMAND MITRA ANDALAN SURABAYA**

*This study aims to determine the simultaneous and partial effect of Job Stress, Work Environment, and Work Discipline on Employee Performance at PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya. This type of research is quantitative research and all data is obtained through interviews and questionnaires. The sample in this study were employees of the production division of PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya, totaling 50 people. The sampling technique uses the saturated sample method. The data analysis method used is the validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, classical assumption test, and the coefficient of determination. The hypothesis testing technique uses the F test and the t test. The results of this study indicate that work stress, work environment, and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya. other results show that partially Job Stress has a negative and significant effect on Employee Performance at PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya, while the Work Environment and Work Discipline partially have a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya*

*Keywords: work stress, work environment, work discipline, employee performancee*



## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	
COVER DALAM.....	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Stres Kerja .....	10

2.1.3 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4 Disiplin Kerja.....	21
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	36
2.3.1 Hubungan antar Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3.2 Hubungan antar Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.3 Hubungan antar Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.3.4 Hubungan antar Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.4 Kerangka Konseptual.....	38
2.5 Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	41
3.2.3 Waktu Penelitian.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.4 Populasi dan Sampel penelitian.....	42
3.4.1 Populasi Penelitian.....	42
3.4.2 Sampel Penelitian.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional variabel.....	43
3.6.1 Definisi variabel.....	43
3.6.2 Definisi Operasional variabel.....	45

3.7 Proses Pengolahan Data.....	48
3.8 Metode Analisis Data.....	49
3.8.1 Uji Instrumen.....	49
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.9.1 Uji Normalitas Data .....	50
3.9.2 Uji Multikolinieritas.....	51
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
3.11 Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	52
3.12 Pengujian Hipotesis .....	52
3.12.1 Uji Signifikasi Simultan ( Uji F ) .....	52
3.12.2 Uji Signifikasi Parsial ( Uji t ).....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1 Profil PT. Karmand Mitra Andalan.....	55
4.1.2 Visi PT. Karmand Mitra Andalan .....	55
4.1.3 Misi PT. Karmand Mitra Andalan.....	55
4.1.4 Struktur Organisasi PT Karmand Mitra Andalan.....	56
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab .....	56
4.2 Karakteristik Responden.....	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	62
4.3.1. Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	63
4.3.2 Analisis Deskripsi variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	64



4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	65
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.4 Metode Analisis Data.....	68
4.4.1 Uji Instrumen.....	68
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	78
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....	79
4.5 Hasil Temuan Penelitian.....	81
4.5.1 Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja .....	81
terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.5.2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	82
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
4.6 Implikasi Penelitian .....	83
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	84
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Pencapaian Penjualan PT. Karmand Mitra Andalan....	3
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Stres Kerja ( $X_1$ ).....	63
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	65
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	66
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi.....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial).....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Karmand Mitra Andalan.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Metode P – P Plot.....	73
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik Histogram .....	73
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	93
Lampiran 2 Karakteristik Responden .....	100
Lampiran 3 Tabulasi Penelitian .....	101
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	108
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	119
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....	120
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	122
Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	123
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	124
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	125
Lampiran 11 Hasil Uji F .....	126
Lampiran 12 Hasil Uji t .....	127
Lampiran 13 Surat Permohonan Izin Mengadakan Riset Pendahuluan .....	128
Lampiran 14 Surat Jawaban Permohonan Mengadakan Riset .....	129
Lampiran 15 Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian .....	130
Lampiran 16 Kartu Bimbingan .....	131