

**SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WANI SINERGI  
BERSAMA DI SURABAYA**



Oleh :

**NUR SUKMAWATI**  
**NBI : 1211900185**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WANI SINERGI  
BERSAMA DI SURABAYA**



Oleh :

Nur Sukmawati

NBI : 1211900185

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN PELATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WANI SINERGI  
BERSAMA DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Oleh :**

**Nur Sukmawati**

**1211900185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

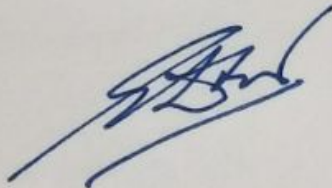
## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Nur Sukmawati  
NBI : 1211900185  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan  
Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada PT. Wani Sinergi Bersama di  
Surabaya

Surabaya, 9 Januari 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Dra. Erwin Dyah Astawinetu, M.M

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Tanggal 12 Januari 2023.

### TIM PENGUJI

### TANDA TANGAN

1. Dra. Erwin Dyah Astawinetu, MM - Ketua.....

2. Dra. Ec. Ratnaningsih SY, MM - Anggota.....

3. Dr.Ir.Hotman Panjaitan,MT.MM - Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 2020.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Nur Sukmawati
2. NBI : 1211900185
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3514145706020002
6. Alamat Rumah : Jl. Mangga Gg. Ikan Mas  
No 013, Sidodadi Kec.  
Bangil Kab. Pasuruan.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### **Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerimasanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 9 Januari 2023



Nur Sukmawati  
1211900185



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex. 311)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Sukmawati  
NBI : 1211900185  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan  
Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WANI SINERGI BERSAMA  
DI SURABAYA

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,

  
Sukmawati)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dra. Erwin Dyah Astawinetu selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Orang tua saya tercinta yaitu Bapak Muhajir, Mama Fauziah, dan Ibu Supaidah, Adik - adik saya tercinta M. Irvan Fadli dan M. Haidar Ali Z, Kakak Anggita Oktavia serta keluarga besar yang selalu mendoakan, memberikan support, semangat, dan kasih sayang untuk saya sehingga saya dapat sampai pada titik ini dan dapat menyelesaikan skripsi saya..
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas



5. kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. Ulfi Prastiana M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk diperbolehkan melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
8. sahabat yang seperjuangan, se kos-an, se kelas, se prodi, se fakultas, partner segala hal dalam dunia perkuliahan yaitu Ninik Emilia Sari dan Yeti Prahesti yang saling memberikan semangat satu sama lain, saling bertukar pikiran, berfikir sama-sama, dan harapan bersama dalam satu tujuan. Semoga selalu terjalin hubungan yang baik setelah lulus dan bisa bertemu kembali.
9. Sahabat – sahabat saya Pipit Oktaviani, Putri Andra A, Melinda R, A. Taufiqurrahman, M. Ferdi, dan Yusak Ridho yang selalu menemani dan mensupport selama proses perkuliahan.
10. Sahabat-sahabat saya “KIS” Siti Yuniza Ika Rizkiyah dan Salsabillah Malicha Putri. Serta Sonia Syafina Anggraeni yang meski jarang ketemu dikarenakan kesibukan masing-masing namun, tetap saling mendo’akan satu sama lain, selalu memberi semangat, dan semoga sukses selalu.

11. Bapak Febrilian Surya Rezeki, S.Mn selaku direktur marketing PT. Wani Sinergi Bersama, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaan, serta memberikan dukungan, do'a, semangat dan selalu memotivasi.
12. Diri sendiri yang telah sesabar ini, telah sekuat ini, tetap tabah hingga sejauh ini, yang telah bertahan hingga sampai saat ini dan percayalah setiap air mata, akan berganti tawa. Tangis yang sejadi-jadinya, akan mengantarkan ke bahagia nyata – nyatanya. Tetap berjuang dan bertahan untuk menjalani kehidupan selanjutnya. Ini bukan akhir, melainkan awal dari menjalani kehidupan yang sesungguhnya.
13. Kepada semua teman-teman yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu terimakasih untuk dorongan dan kasih sayang kalian selama ini sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan tepat pada waktunya.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 9 Januari 2023



(Nur Sukmawati)

## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WANI SINERGI BERSAMA DI SURABAYA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel kompetensi, motivasi, dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya, jumlah sampel yang digunakan adalah 45 orang yang merupakan seluruh karyawan PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya karena teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Proses pengumpulan data menggunakan kuesioner yang diisi oleh karyawan dengan menggunakan skala likert sebagai alat pengukurannya. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif, metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji validitas, dan uji reliabilitas. Teknik pengujian hipotesis menggunakan uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara simultan seluruh variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya. Hasil secara parsial variabel kompetensi, motivasi, dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya. Hasil dari koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh sebesar 50,9% yang merupakan pengaruh variabel kompetensi, motivasi, dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan, sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang diluar penelitian ini.

*Kata kunci: Kompetensi, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

### **INFLUENCE OF COMPETENCE, MOTIVATION, AND TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. WANI SINERGI BERSAMA IN SURABAYA**

*This study aims to determine whether the variables of competence, motivation, and training affect the performance of employees at PT. Wani Sinergi Bersama in Surabaya, the number of samples used was 45 people who were all employees of PT. Wani Sinergi Bersama in Surabaya because the sampling technique used is a saturated sample. The data collection process uses a questionnaire filled out by employees using a Likert scale as a measurement tool. This research is a type of quantitative research, the analytical method used is multiple linear regression analysis, classical assumption test, validity test, and reliability test. The hypothesis testing technique uses the t test, F test, and the coefficient of determination. The results of the study show that simultaneously all independent variables have a positive and significant effect on employee performance at PT. Wani Sinergi Bersama in Surabaya. Partially the results of competency, motivation, and training variables have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Wani Synergy Together in Surabaya. The results of the coefficient of determination ( $R^2$ ) were obtained at 50.9% which is the influence of competency, motivation, and job training variables on employee performance, the rest is influenced by other variables outside of this study.*

*Keywords: Competence, Motivation, Training, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	
COVER DALAM.....	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
RINGKASAN .....	x
SUMMARY .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Manajemen .....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	7
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2.4 Metode Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3 Kompetensi .....	14
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi .....	14
2.1.3.2 Indikator Kompetensi .....	15
2.1.3.3 Karakteristik Kompetensi .....	15
2.1.3.4 Manfaat Kompetensi .....	16
2.1.3.5 Faktor Kompetensi .....	18

2.1.3.6 Dimensi Kompetensi .....	20
2.1.4 Motivasi kerja .....	22
2.1.4.1 Pengertian Motivasi .....	22
2.1.4.2 Indikator Motivasi .....	23
2.1.4.3 Tujuan Motivasi .....	23
2.1.4.4 Prinsip Motivasi .....	24
2.1.4.5 Jenis – Jenis Motivasi .....	25
2.1.4.6 Proses Motivasi .....	25
2.1.4.7 Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	26
2.1.5 Pelatihan Kerja .....	27
2.1.5.1 Pengertian Pelatihan Kerja .....	27
2.1.5.2 Indikator Pelatihan .....	28
2.1.5.3 Manfaat Pelatihan .....	30
2.1.5.4 Tujuan Pelatihan .....	33
2.1.5.5 Metode Pelatihan .....	34
2.1.6 Kinerja Karyawan .....	37
2.1.6.1 Pengertian Kinerja .....	37
2.1.6.2 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan .....	37
2.1.6.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	39
2.1.7 Penelitian Terdahulu .....	43
2.1.8 Hubungan Antar Variabel .....	48
2.1.8.1 Hubungan antar Kompetensi dengan Kinerja Karyawan .....	48
2.1.8.2 Hubungan antar Motivasi dengan Kinerja Karyawan ..	49
2.1.8.3 Hubungan antar Pelatihan dengan Kinerja Karyawan ..	49
2.1.8.4 Hubungan antar Kompetensi, Motivasi, dan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	50
2.1.9 Kerangka Konseptual .....	51
2.1.10 Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Desain Penelitian .....	53
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.3.1 Jenis Data .....	54
3.3.2 Sumber Data .....	54

3.4 Populasi dan Sampel .....	54
3.4.1 Populasi .....	54
3.4.2 Sampel .....	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.6 Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	57
3.6.1 Definisi Variabel.....	57
3.6.2 Definisi Operasional.....	58
3.7 Proses Pengolahan Data .....	60
3.8 Metode Analisa Data .....	60
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis.....	61
3.9.1 Uji Instrumen.....	61
3.9.2 Uji Asumsi Klasik .....	62
3.9.2.1 Uji Normalitas.....	62
3.9.2.2 Uji Multikolinearitas.....	62
3.9.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
3.9.4 Uji Statistik .....	63
3.9.4.1 Uji t .....	63
3.9.4.2 Uji F .....	64
3.9.4.5 Koefisien Determinasi .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Profil PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya.....	67
4.1.2 Visi PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya .....	67
4.1.3 Misi PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya.....	67
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Wani Sinergi Bersama di Surabaya....	68
4.1.5 Tugas dan Tanggung Jawab.....	68
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	70
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	71
4.3 Dekripsi Tanggapan Responden.....	72
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi (X1).....	73
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	74
4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan (X3).....	75
4.3.3 Analisis Variabel Kinerja Kartawan (Y).....	77

4.4 Metode Analisis Data .....	78
4.4.1 Uji Instrumen .....	78
4.4.1.1 Uji Validitas .....	78
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	79
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	80
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	80
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	82
4.4.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	83
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
4.4.4 Koefisien Determinasi .....	86
4.5 Pengujian Hipotesis .....	87
4.5.1 Uji F (Simultan).....	87
4.5.2 Uji t (Parsial).....	88
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	89
4.6.1 Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	89
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	90
4.6.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	90
4.6.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	91
4.7 Implikasi Penelitian .....	91
4.7.1 Kompetensi .....	91
4.7.2 Motivasi .....	92
4.7.3 Pelatihan Kerja.....	92
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	93
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Blasting Karyawan PT Wani Sinergi Bersama di Surabaya dalam 5 bulan .....	2
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	72
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kompetensi (X1) .....	73
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi (X2) .....	74
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Pelatihan (X3) .....	75
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	83
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	86
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Wani Sinergi Bersama .....	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Metode P-Plot.....	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Histogram .....	82
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER.....	101
Lampiran 2 DATA BLASTING .....	107
Lampiran 3 FREKUENSI RESPONDEN.....	108
Lampiran 4 TABULASI PENELITIAN .....	109
Lampiran 5 DESKRIPSI TANGGAPAN RESPONDEN.....	115
Lampiran 6 HASIL UJI SPSS.....	119
Lampiran 7 SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN....	131
Lampiran 8 SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN.....	132
Lampiran 9 SURAT SELESAI PENELITIAN .....	133
Lampiran 10 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI .....	134