

**LAMPIRAN**  
**KUESIONER**

Kepada  
Yth. Bapak/Ibu  
Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian untuk penyusunan skripsi, sebagai syarat menyelesaikan studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dengan ini saya mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr. untuk bersedia menjadi responden dalam penelitian saya mengenai **“Analisis Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Terjadinya Kredit Macet pada PT. Pegadaian CPS Sampang”**.

Angket ini ditujukan untuk diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr. dengan menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan. Saya mengharapkan jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr. berikan nantinya adalah jawaban obyektif, jujur, dan apa adanya agar diperoleh hasil maksimal. Saya akan menjamin kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr. berikan karena jawaban tersebut hanya sebagai bahan penelitian dan tidak akan dipublikasikan.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr. yang berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Nur Diyanti

## DATA RESPONDEN

Nama : (boleh dikosongkan)

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Jenis Usaha :

Pengalaman : tahun

## PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur.
2. Berilah tanda centang (✓) untuk data responden dan kuesioner serta pilih sesuai dengan Bapak/Ibu alami dan rasakan dalam menjalankan kewajiban.
3. Keterangan pengisian :
  - SS = Sangat Setuju
  - S = Setuju
  - N = Netral
  - TS = Tidak Setuju
  - STS = Sangat Tidak setuju
4. Mohon periksa kembali semua jawaban Bapak/Ibu dan yakinkan bahwa tidak ada pertanyaan yang terlewat.

### Faktor Internal (X1)

No	Pertanyaan / Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<i>Jaminan (Collateral)</i>						
1.	Pembiayaan akan disetujui apabila ada jaminan yang berupa jaminan fisik atau non fisik					
2.	Agunan yang Anda jaminkan nilainya lebih tinggi dari nominal kredit yang anda terima					
3.	Agunan tersebut merupakan milik sendiri					
4.	Kepemilikan jaminan dan keaslian dokumen menjadi persetujuan dalam memberikan pinjaman kepada nasabah					
<i>Pengawasan</i>						
5.	Anda mendapatkan pengawasan dari pihak kreditur dalam hal penggunaan kredit					
6.	Anda pernah mendapatkan bantuan manajemen dan solusi dalam kegiatan usaha					
7.	Anda melakukan konsultasi dengan pihak Bank pada saat mengalami kesulitan					
8.	Anda dibuatkan kartu Administrasi berisi kewajiban setiap bulannya (anggaran pokok, bunga, tanggal jatuh tempo, dll)					

## Faktor Eksternal (X2)

No.	Pertanyaan / Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<i>Karakter (Character)</i>						
1.	Anda akan melakukan pembayaran angsuran kredit walaupun pihak kreditur tidak menegur atau menagih					
2.	Anda berusaha menyelesaikan kredit hingga lunas					
3.	Anda mendahulukan melunasi kredit dari pada kebutuhan lainnya					
4.	Anda bertemperamen tinggi saat pihak kreditur menagih kredit					
<i>Condition of economy (Kondisi)</i>						
5.	Anda mengalami kendala dalam pemenuhan ekonomi sehari-hari					
6.	Anda mengalami perkembangan usaha setelah menerima kredit					
7.	Kenaikan harga bahan baku minyak menyebabkan usaha Anda tidak stabil dan perekonomian kehidupan anda					
8.	Usaha Anda bersifat musiman					
<i>Kemampuan Manajerial</i>						
9.	Anda melakukan perhitungan yang matang dalam					

No.	Pertanyaan / Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
	mengalokasikan dana					
10.	Anda memperhatikan kondisi sekitar dalam pengambilan keputusan					
11.	Anda dapat membedakan antara masalah usaha, pribadi dan keluarga					
12.	Anda menguasai masalah perputaran uang dalam usaha					

### Kredit Macet (Y)

No.	Pertanyaan / Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Anda pernah melewati pembayaran dari tanggal jatuh tempo					
2.	Anda pernah menunggak hingga lebih dari 90 hari					
3.	Anda pernah mendapatkan surat peringatan I dari pihak Pegadaian					
4.	Anda pernah mendapatkan surat peringatan II dan III dari pihak Pegadaian					
5.	Anda pernah mengalami kegagalan dalam pembayaran					
6.	Anda bersedia persoalan kredit Anda diserahkan ke Kantor Pelayanan Piutang dan Lelang Negara					

### Rekap Jawaban Responden Variabel X1

No Responden	Faktor Internal X1							
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.5	X1.7	X1.8
1	5	5	4	4	3	2	2	4
2	5	4	4	4	3	3	3	4
3	4	4	3	3	2	3	2	5
4	5	3	2	4	3	3	3	4
5	4	3	3	4	3	3	3	5
6	5	5	4	4	3	2	2	4
7	5	4	4	4	3	3	3	4
8	4	4	3	3	2	3	2	5
9	5	4	4	4	3	3	3	4
10	4	4	3	3	2	2	2	5
11	4	3	2	4	3	3	3	5
12	5	5	4	4	2	2	3	5
13	5	4	3	4	3	3	2	5
14	5	3	2	4	3	3	3	4
15	4	3	3	4	3	3	3	5
16	5	4	4	4	3	3	3	4
17	4	4	3	3	2	2	2	5
18	4	3	2	3	2	2	3	5
19	4	4	4	3	4	3	2	4
20	5	3	2	4	3	3	3	4
21	4	3	3	4	3	3	3	5
22	5	4	4	4	3	3	3	4
23	4	4	3	3	2	2	2	5
24	4	3	2	4	3	3	3	5
25	4	3	2	3	2	2	3	5

26	5	4	4	4	3	3	3	4
27	4	4	3	3	2	2	2	5
28	4	3	2	4	3	3	3	5
29	4	3	3	4	3	3	3	5
30	5	5	4	4	3	2	2	4
31	5	4	4	4	3	3	3	4
32	4	4	3	3	2	3	2	5
33	5	4	4	4	3	3	3	4
34	4	3	2	3	2	2	3	5
35	4	4	4	3	4	3	2	4
36	5	3	2	4	3	3	3	4
37	4	3	3	4	3	3	3	5
38	5	3	2	4	3	3	3	4
39	4	3	3	4	3	3	3	5
40	5	4	4	4	3	3	3	4
41	4	4	3	3	2	2	2	5
42	4	4	3	3	2	3	2	5
43	5	4	4	4	3	3	3	4
44	4	3	2	3	2	2	3	5
45	4	4	4	3	4	3	2	4
46	4	3	2	4	3	3	3	5
47	5	5	4	4	2	2	3	5
48	5	4	3	4	3	3	2	5
49	4	3	3	4	3	3	3	5
50	5	5	4	4	3	2	2	4
51	5	4	4	4	3	3	3	4
52	4	4	3	3	2	3	2	5
53	5	4	4	4	3	3	3	4



54	4	3	2	3	2	2	3	5
55	4	4	4	3	4	3	2	4
56	5	3	2	4	3	3	3	4
57	4	3	3	4	3	3	3	5
58	5	4	4	4	3	3	3	4
59	4	4	3	3	2	2	2	5
60	4	3	2	4	3	3	3	5
61	5	4	4	4	3	3	3	4
62	4	4	3	3	2	3	2	5
63	4	3	3	4	3	3	3	5
64	5	5	4	4	3	2	2	4
65	5	4	4	4	3	3	3	4
66	4	4	3	3	2	3	2	5
67	4	3	2	4	3	3	3	5
68	5	5	4	4	2	2	3	5
69	5	4	3	4	3	3	2	5
70	4	4	3	3	2	2	2	4

### Rekap Jawaban Responden Variabel X2

Faktor Eksternal X2											
X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2.1 0	X2.1 1	X2.1 2
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
5	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3
4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5
5	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3
4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3
5	5	4	3	3	3	3	2	3	4	3	5
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
5	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3
4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5
5	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3
5	5	4	3	3	3	3	2	3	4	3	5

5	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3
5	5	4	3	3	3	3	2	3	4	3	5
5	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3
5	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3
4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5
5	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3

4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
4	4	3	3	4	2	2	3	3	4	2	3
5	5	4	3	3	3	3	2	3	4	3	5
5	5	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3
4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	5
5	4	4	2	4	2	2	3	3	4	3	3
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	5	5	2	3	4	4	4	3	3	2	4
5	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	5
4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	3
4	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4
5	5	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4

### Rekap Jawaban Responden Variabel Y

Kredit Macet Y					
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
4	3	2	1	4	2
4	4	3	2	5	3
3	2	2	2	5	2
3	3	2	1	4	4
5	4	1	1	3	3
3	3	2	1	3	2
4	3	2	2	4	2
5	4	2	2	4	3
4	4	3	2	5	3
3	2	2	2	5	2
4	3	2	1	4	2
3	3	2	1	4	4
4	3	2	2	4	2
5	4	2	2	4	3
4	3	2	1	4	2
4	4	3	2	5	3
4	3	2	1	4	2
4	4	3	2	5	3
3	2	2	2	5	2
3	3	2	1	4	4
4	4	3	2	5	3
4	3	2	2	4	2
3	3	2	1	4	4
5	4	2	2	4	3
3	2	2	2	5	2

4	3	2	2	4	2
5	4	2	2	4	3
5	4	1	1	3	3
3	3	2	1	3	2
4	3	2	2	4	2
3	3	2	1	4	4
5	4	1	1	3	3
3	3	2	1	3	2
4	3	2	2	4	2
5	4	2	2	4	3
4	3	2	1	4	2
4	4	3	2	5	3
3	2	2	2	5	2
3	3	2	1	4	4
4	3	2	2	4	2
5	4	2	2	4	3
4	3	2	1	4	2
4	4	3	2	5	3
4	4	3	2	5	3
4	3	2	2	4	2
3	3	2	1	4	4
5	4	2	2	4	3
3	2	2	2	5	2
4	3	2	1	4	2
3	3	2	1	4	4
5	4	1	1	3	3
3	3	2	1	3	2
4	3	2	2	4	2

5	4	2	2	4	3
4	3	2	1	4	2
4	4	3	2	5	3
3	2	2	2	5	2
3	3	2	1	4	4
4	3	2	2	4	2
3	3	2	1	4	4
5	4	2	2	4	3
4	3	2	2	4	2
5	4	2	2	4	3
4	3	2	1	4	2
4	4	3	2	5	3
3	3	2	1	4	4
5	4	1	1	3	3
3	3	2	1	3	2
4	3	2	2	4	2
5	4	2	2	4	3

## Surat Izin Penelitian dari PT. Pegadaian



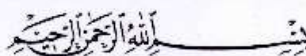
Sampang, Tanggal : 19 Oktober 2022

Nomor : 229/60426.00/2022  
Lampiran : -  
Urgensi : Segera

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
(UNTAG) Surabaya

di-  
**SURABAYA**

Perihal : Surat Keterangan Izin melaksanakan Kegiatan Penelitian Skripsi  
di PT PEGADAIAN - CPS Sampang



*Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuhu.*

*Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah Nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari-hari. Amin YRA.*

Merindaklanjuti surat dari Dekan Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya dengan No. Surat : 2052/K/FEB/IX/2022, tertanggal 27 September 2022 perihal Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Penelitian.

Bersama dengan ini kami informasikan, behwasanya Mahasiswa atas keterangan identitas sebagai berikut :

✓ Nama	: Nur Diyanti
✓ N.P.M	: 1221900103
✓ Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
✓ Program Studi	: Akuntansi
✓ Lokasi Penempatan Penelitian	: PT PEGADAIAN – CPS Sampang Jalan KH. Wahid Hasyim Rt. 000 / Rw. 000 – Kel. Gunung Sekar – Kec. Sampang – Kab. Sampang

Telah Kami izinkan dalam melaksanakan Kegiatan Penelitian. Pelaksanaan wawancara dan pendataan sampling sesuai dengan keperluan penelitian skripsi. Semoga apa yang diberikan dan dikerjakan selama kegiatan penelitian memberi manfaat, serta bekal bagi rekan – rekan mahasiswa dalam mengetahui dunia kerja. Izin penelitian, semata – mata bertujuan untuk memenuhi syarat kurikulum, tidak untuk dipublikasikan, atau untuk kepentingan lain. Jika terdapat laporan hasil penelitian hendaknya dikirimkan 1 (satu) eksemplar ke Kantor Area PT PEGADAIAN Pamekasan Jalan Diponegoro No. 98, Pamekasan, sebagai LPJ dari masing – masing peserta penelitian.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuhu.*

PT. PEGADAIAN  
Pih. Pemimpin Cabang Syariah  
Sampang



**EKA CHANDRA HERTIANSYAH**  
NIK. P83017

PT Pegadaian – Kantor Cabang Syariah Sampang Telp / Faks. (0323)-323094  
Jl. KH. Wahid Hasyim – Kel. Gunung Sekar – Kec. Sampang - Madura – Jawa Timur,  
Website/email : [www.pegadaian.co.id/](http://www.pegadaian.co.id/) email : [cps.sampang@pegadaian.co.id](mailto:cps.sampang@pegadaian.co.id)