

**SKRIPSI**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BK (BIMBINGAN  
KONSELING) DAN MURID INDISIPLIN KELAS XI MA. MANBAUL  
ULUM BUNGAH GRESIK**



Oleh :

**DEVI RAMADHANI**

NBI: 1151800225

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2022**

**Komunikasi Interpersonal Guru BK (Bimbingan Konseling) Dan Murid  
Indisiplin Kelas X MA. Manbaul Ulum Bungah Gresik**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh :

**DEVI RAMADHANI**

NPM: 1151800225

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**SURABAYA**

**2022**



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Devi Ramadhani**

**NBI : 1151800225**

**Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BK (BIMBINGAN KONSELING) DAN MURID INDISIPLIN KELAS XI DI MA. MANBAUL ULUM BUNGAH GRESIK**

**Surabaya, 3 Januari 2023**

**Mengetahui :**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh,  
Dosen Pembimbing**

**Dr. Dra Ayun Maduwinarti, M.P  
NPP 20120870103**

**Dra. Noorshanti Sumarah, M.Ikom  
NPP 20110850034**



## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana.

Dewan Penguji

1. Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom  
Ketua

2. M. Insan Romadhan, S.I.kom, M.Med.Kom  
Anggota

3. Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA  
Anggota

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Devi Wyan Maduwinarti, M.P.

NPP 20120870103

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Devi Ramadhani  
NIM/NBI : 1151800225  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru BK (Bimbingan Konseling) dan Murid Indisiplin Kelas XI di Ma. Manbaul Ulum Bungah Gresik

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh atas kesadaran dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun

Surabaya, 3 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan

  
METERAL  
TEMPEL  
35DAKX266252662  
Devi Ramadhani





## ABSTRAK

Penelitian berjudul “Komunikasi Interpersonal Guru BK (Bimbingan Konseling) dan Murid Indisiplin di Kelas XI Ma. Manbaul Ulum Bungah Gresik”. Penelitian ini menganalisis tentang cara komunikasi interpersonal guru BK dengan murid indisiplin kelas XI dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Tujuan penelitian ini untuk mengubah sifat murid indisiplin menjadi disiplin dengan berbagai macam yang dilakukan guru BK terhadap murid tersebut. Sifat indisiplin yang pada murid kelas XI ada berbagai macam sehingga peran guru disekolah tersebut menjadi sulit untuk bagaimana cara efektif untuk membuat pola komunikasinya, Sehingga nanti dampak yang ditimbulkan akan menjadi sedikit negatif dari murid tersebut. Guru BK sendiri akan membuat sebuah alternatif yang akan diikuti oleh murid indisiplin kelas XI supaya bisa merubah menjadi nilai yang positif. Metode dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan juga kesimpulan/verifikasi Adapun hasil dari penelitian ini adalah keterbukaan murid indisiplin terhadap guru BK sehingga hasil yang komunikasi interpersonal menjadi lebih efektif, murid indisiplin kelas XI juga bisa merubah kebiasaan buruk menjadi lebih baik dari sebelumnya, diharapkan untuk para murid disekolahan agar bisa mematuhi aturan yang berlaku agar bisa menjaga nama baik sekolah menjadi lebih baik. Sekolah juga akan berusaha semaksimal mungkin merangkul semua murid agar bisa menjadi disiplin waktu untuk belajar serta mematuhi aturan di sekolah.

**Kata kunci :** Komunikasi Interpersonal, Murid Indisiplin, Guru BK

## ABSTRACT

*The research entitled "Interpersonal Communication of BK Teachers (Counseling Guidance) and Disciplined Students in Class XI Ma. Manbaul Ulum Bungah Gresik". This study analyzes the interpersonal communication methods of counseling teachers with indiscipline students in class XI using qualitative research methods. The purpose of this study is to change the nature of indisciplined students to become disciplined with various kinds of counseling teachers do with these students. There are various types of indiscipline in class XI students so that the role of the teacher at the school becomes difficult to find an effective way to make the pattern of communication, so that later the impact will be slightly negative for the student. The BK teacher himself will make an alternative that will be followed by indiscipline class XI students so they can turn it into a positive value. The methods in this study are observation, interviews and documentation. The data analysis technique in this study used data reduction, data presentation and also conclusions/verification. The results of this study were the openness of indisciplined students towards guidance and counseling teachers so that interpersonal communication became more effective, indisciplined students in class XI could also change bad habits for the better from before, it is hoped that students at school can comply with applicable regulations so that they can maintain the good name of the school for the better. The school will also make every effort to embrace all students so that they can be disciplined when studying and comply with school rules.*

**Keywords :** *Interpersonal Communications, Indisciplined Students, BK Teacher*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah Swt yang telah melimpahkan, petunjuk, serta karunia-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan berjalan lancar. Adapun judul skripsi adalah “Komunikasi Interpersonal Guru BK (Bimbingan Konseling) dan Murid Indisiplin Kelas XI Ma. Manbaul Ulum Bungah Gresik. Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan serta bimbingan dari semua pihak. Saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Mohammad Insan Romadhon, S.I.Kom., M.Med Kom, selaku Kaprodi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom dan Drs Widiyatmo Ekoputro, MA selaku dosen pembimbing
5. Kedua orang tua yang saya sayangi dan selalu memberikan dorongan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Terimakasih kepada Guru-guru dan teman-teman kelas XI Ma. Manbaul Ulum yang telah membantu memberikan data terkait penelitian skripsi ini.
7. Terimakasih juga kepada teman saya dirumah Ais yang selalu memberi motivasi kepada saya agar bisa senyum setiap saat. Dan juga teman-teman seperjuangan skripsi.

Mudah-mudahan segala kebaikan dan pertolongan menjadi berkah dari sang maha pencipta. Saya menyadari bahwa skripsi saya ini jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik supaya dijadikan motivasi lebih baik lagi. Saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, 15 Desember 2022

Devi Ramadhan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori.....	18
2.3 Landasan Konseptual .....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.4	Teknik Analisis Data .....	35
3.5	Subjek dan Objek Penelitian .....	36
3.6	Teknik Keabsahan Data .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
4.1	Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian .....	39
4.2	Murid Indisiplin kelas XI .....	39
4.3	Guru/Guru BK Ma. Manbaul Ulum .....	40
4.4	Hasil Penelitian .....	43
BAB V PENUTUP .....		57
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Rekomendasi .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....		59
LAMPIRAN .....		61



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekolah .....	43
---	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
---------------------------------------	----