

**SKRIPSI**

**PENERAPAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI  
KEMAMPUAN PERUSAHAAN DALAM MEMENUHI KEAHLIAN SUMBER  
DAYA MANUSIA YANG HARUS DIMILIKI PADA PT. SARANA MEDIA  
CEMERLANG (JAGONET) POP KALIPARE  
KABUPATEN MALANG**



Oleh :

**Krisna Sofyan Firmansyah**

**NBI : 1221900031**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**PENERAPAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI  
KEMAMPUAN PERUSAHAAN DALAM MEMENUHI KEAHLIAN  
SUMBER DAYA MANUSIA YANG HARUS DIMILIKI PADA PT. SARANA  
MEDIA CEMERLANG (JAGONET) POP KALIPARE KABUPATEN  
MALANG**



Oleh :

**Krisna Sofyan Firmansyah**

**NBI : 1221900031**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

Nama : Krisna Sofyan Firmansyah  
NBI : 1221900031  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Penerapan Audit Sumber Daya Manusia Untuk Menilai Kemampuan Perusahaan Dalam Memenuhi Keahlian Sumber Daya Manusia Yang Harus Dimiliki Pada PT. Sarana Media Cemerlang (Jagonet) Pop Kalipare Kabupaten Malang

Surabaya, 5 januari 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing

Dr. I. B. Ketut Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA., CSP

NPP: 0701076601

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Dewan Sidang Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 9 Januari 2023

### TIM PENGUJI:

1. Dr. I. B. Ketut Bayangkara,SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA., CSP.  
**NPP : 0701076601**

-Ketua \_\_\_\_\_

2. Drs. J. B. Amiranto,Msi., Ak., CA.  
**NPP : 0720106501**

-Anggota \_\_\_\_\_

3. Dra. Rr. Adiati Trihastuti,MM,Ak.,CA.  
**NPP : 0014076203**

-Anggota \_\_\_\_\_

Mengesahkan ,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**DEKAN**

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

**NPP : 0721116601**

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Krisna Sofyan Firmansyah
2. NBI : 1221900031
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3505161203010003
6. Alamat Rumah : Desa Birowo RT/RW 002/003, Kecamatan Binangun, Kab. Blitar, Jawa Timur

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Penerapan Audit Sumber Daya Manusia Untuk Menilai Kemampuan Perusahaan Dalam Memenuhi Keahlian Sumber Daya Manusia Yang Harus Dimiliki Pada PT. Sarana Media Cemerlang (Jagonet) Pop Kalipare Kabupaten Malang

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemilikan saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Desertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plahiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya

**Surabaya, 20 Januari 2023**

Yang membuat,

*Materai 10000*

Krisna sofyan Firmansyah



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Krisna Sofyan Firmansyah  
NBI : 1221900031  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

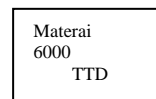
Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

PENERAPAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI KEMAMPUAN PERUSAHAAN DALAM MEMENUHI KEAHLIAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG HARUS DIMILIKI PADA PT. SARANA MEDIA CEMERLANG (JAGONET) POP KALIPARE KABUPATEN MALANG

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 24 Januari 2023

Yang Menyatakan,



( Krisna Sofyan Firmansyah )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Akuntansi dan Menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tunjukkan kepada:

1. Dr. I. B. Ketut Bayangkara, SE., MM. ,Ak., CA., CMA., CSRA., CSP, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengkoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan sampai dengan tugass akhir skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan saya kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitass 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang tekah diberikan kepada saya selama menempuh perkuliahan pada pendidikan program Sarjana Akuntansi di fakultas ekonomi dan Bisnis Universitass 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI Selaku kepala program studi akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk pelaksanaan penelitian. Teimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak membantu dan mendukung saya selama perkuliahan sampai ujian skripsi ini.
6. Nyoto Nur Achmad selaku Ayah kandung saya sekaligus orang yang paling berjasa dalam hidup saya. Saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya karena dengan banyak jasanya, saya bisa menempuh dan menyelesaikan pendidikan Sarjana Akuntansi hingga selesai
7. Supinah selaku Ibu kandung saya, yang telah memberikan segalanya yang saya butuhkan hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan saya. Kasih sayang dan

perhatian tidak akan saya lupakan hingga akhir hayat. Terimakasih atas materi, waktu, pikiran, tenaga, dan banyak hal lain yang tidak mampu terucapkan hanya dengan sebuah tulisan.

8. Seluruh sahabat, kekasih, dan teman-teman yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arti dari kebersamaan. Saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua hal yang pernah diberikan kepada saya.
9. Yang terakhir saya ucapkan teimakasih pada diri saya sendiri karena mampu menghadapi semua hal yang terjadi.
10. *Last, but not least, I want to thank me. I want to for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I want thank me for never quitting.*

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat dan cela dalam skripsi ini dan saya dengan sangat senang hati menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Kalimat yang selalu saya pegang teguh dalam hidup saya adalah “*belajarlah segala ilmu pengetahuan hingga kau sadar bahwa titik tertinggi dari sebuah pengetahuan adalah ketidaktahuan itu sendiri*”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan seluruh orang yang membacanya. Terimakasih.

**Surabaya, 06 Januari 2023**

Krisna Sofyan Firmansyah



**PENERAPAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI  
KEMAMPUAN PERUSAHAAN DALAM MEMENUHI KEAHLIAN  
SUMBER DAYA MANUSIA YANG HARUS DIMILIKI PADA PT. SARANA  
MEDIA CEMERLANG (JAGONET) POP KALIPARE KABUPATEN  
MALANG**

***SUMMARY***

PT. Sarana Media Cemerlang (JAGONET) POP Kalipare merupakan perusahaan Managed Service Provider dengan kapasitas layanan informasi dan teknologi. Permasalahan yang terjadi pada perusahaan adalah kekurangan karyawan atau tenaga kerja manusia yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan, sehingga karyawan terlalu banyak menanggung tuntutan kerja yang terlalu banyak dan dikerjakan dengan kurangnya karyawan yang seharusnya dikerjakan oleh banyak tenaga manusia. Tujuan dari dibuatnya penelitian ini yaitu sesuai dengan rumusan masalah yaitu bagaimana pemenuhan program karyawan pada JAGONET dalam memenuhi kompetensi karyawan dinilai melalui penerapan Audit Sumber Daya manusia.

Penelitian ini mengambil responden utama yaitu manager sekaligus pemilik cabang perusahaan. Dalam pelaksanaan, peneliti mengambil data primer yaitu dengan observasi langsung ke lapangan dan mewawancarai pemilik badan usaha tersebut. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif studi kasus dengan metode deskriptif. Teknik analisis pada penelitian yaitu teknik analisis GAP yaitu merupakan suatu metode pengukuran untuk mengetahui kesenjangan (gap) antara kinerja suatu variabel dengan harapan konsumen terhadap variabel tersebut.

Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa perusahaan masih memiliki beberapa kendala dalam program pelatihan kerja contohnya kurangnya kedisiplinan karyawan peserta pelatihan yang disebabkan oleh perusahaan yang kurang memberikan sanksi bagi karyawan. Kemudian adanya permasalahan mengenai karyawan peserta pelatihan sulit memahami materi pelatihan karena perusahaan tidak memiliki mentor yang profesional, hal ini disebabkan perusahaan tidak mampu mencetak dan memberikan pendidikan untuk sertifikasi seorang pelatih. Lalu dampak dari karyawan yang tidak memahami materi dengan baik adalah tidak mampu melaksanakan pekerjaan dengan baik dan efisien.

Kesimpulannya perusahaan telah berusaha memberikan program pelatihan kerja kepada karyawan, namun terkendala dengan beberapa hal yang membuat proses pelatihan menjadi menurun dan tidak memenuhi target standar. Saran yang

diberikan seharusnya perusahaan meningkatkan kedisiplinan karyawan dengan cara memberikan sanksi bagi peserta pelatihan yang tidak mengikuti pelatihan. Saran yang kedua yaitu perusahaan diharapkan bisa meningkatkan sumber daya manusia pada sektor pelatih, dengan cara memberikan pendidikan dan sertifikasi kepada calon-calon pelatih yang bekerja di perusahaan.

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN AUDIT SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI KEMAMPUAN PERUSAHAAN DALAM MEMENUHI KEAHLIAN SUMBER DAYA MANUSIA YANG HARUS DIMILIKI PADA PT. SARANA MEDIA CEMERLANG (JAGONET) POP KALIPARE KABUPATEN MALANG**

**Oleh:**

**Krisna Sofyan Firmansyah**

PT. Sarana Media Cemerlang (JAGONET) POP Kalipare merupakan perusahaan Managed Service Provider dengan kapasitas layanan informasi dan teknologi. Perusahaan ini bergerak dibidang internet service provider (ISP) yaitu jasa layanan internet. Permasalahan yang terjadi pada perusahaan adalah kekurangan karyawan atau tenaga kerja manusia yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan, sehingga karyawan terlalu banyak menanggung tuntutan kerja yang terlalu banyak dan dikerjakan dengan kurangnya karyawan yang seharusnya dikerjakan oleh banyak tenaga manusia.

Tujuan dari dibuatnya penelitian ini yaitu sesuai dengan rumusan masalah yaitu bagaimana pemenuhan program karyawan pada JAGONET dalam memenuhi kompetensi karyawan dinilai melalui penerapan Audit Sumber Daya manusia. Penelitian ini mengambil responden utama yaitu manager sekaligus pemilik cabang perusahaan. Dalam pelaksanaan, peneliti mengambil data primer yaitu dengan observai langsung ke lapangan dan mewawancarai pemilik badan usaha tersebut. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif studi kasus dengan metode deskriptif.

Teknik analisis pada penelitian yaitu teknik analisis GAP yaitu merupakan suatu metode pengukuran untuk mengetahui kesenjangan (gap) antara kinerja suatu variabel dengan harapan konsumen terhadap variabel tersebut.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penerapan pelatihan kerja masih relatif kurang optimal dalam pelaksanaan disebabkan karena potensi sumber daya manusia dan faktor perusahaan yang dianggap kurang efektif dan efisien dalam pemenuhan program perusahaan.

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCES AUDIT TO ASSESS THE COMPANY'S ABILITY TO FULFILL THE HUMAN RESOURCES EXPERTISE THAT MUST HAVE AT PT. CEMERLANG MEDIA MEANS (JAGONET) POP KALIPARE MALANG DISTRICT**

**By:**

***Krisna Sofyan Firmansyah***

*Ltd. Sarana Media Cemerlang (JAGONET) POP Kalipare is a Managed Service Provider company with capacity for information and technology services. This company is engaged in internet service provider (ISP), namely internet services. The problem that occurs in companies is a shortage of employees or human workers who meet the required criteria, so that employees bear too many work demands and are carried out with a lack of employees who should be done by many human workers.*

*The purpose of this research is in accordance with the formulation of the problem, namely how the fulfillment of the employee program at JAGONET in fulfilling employee competencies is assessed through the implementation of a Human Resource Audit. This study took the main respondents, namely managers and owners of company branches. In practice, the researchers took primary data by observing directly to the field and interviewing the owner of the business entity. This type of research is a case study qualitative research with descriptive method.*

*The analysis technique in this research is the GAP analysis technique, namely a measurement method to determine the gap (gap) between the performance of a variable with consumer expectations of these variables.*

*The results of the study concluded that the application of job training was still relatively sub-optimal in implementation due to the potential of human resources themselves which were considered less effective and efficient in fulfilling company programs.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR .....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
<i>SUMMARY</i> .....	x
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Auditing.....	5
2.1.1.1 Pengertian Auditing.....	5
2.1.1.2 Tujuan Audit .....	5
2.1.1.3 Jenis-Jenis Audit .....	6
2.1.1.4 Standar Audit.....	8
2.1.1.5 Prosedur Audit.....	9
2.1.2 Audit Manajemen.....	10
2.1.2.1 Pengertian Audit Manajemen.....	10

2.1.2.2 Tujuan Audit Manajemen.....	11
2.1.2.3 Jenis-Jenis Audit Manajemen.....	12
2.1.2.4 Ruang Lingkup Audit Manajemen .....	13
2.1.2.5 Tahapan Audit Manajemen .....	13
2.1.2.6 Ekonomisasi, Efisiensi, Dan Efektivitas .....	15
2.1.2.7 Fungsi Bisnis Pada Audit Manajemen .....	17
2.1.3 Audit Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.3.1 Pengertian Audit Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.3.2 Tujuan Audit Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.3.3 Manfaat Audit Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.3.4 Pendekatan Audit Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.3.5 Ruang Lingkup Audit SDM .....	22
2.1.3.6 Kriteria Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	24
2.1.3.7 Prosedur Audit Manajemen SDM .....	25
2.1.3.8 Rekrutmen SDM .....	28
2.1.3.9 Pelatihan dan Pengembangan SDM .....	29
2.1.3.10 Kerangka Kerja Audit SDM.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian.....	35
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	35
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	35
3.3.1 Jenis Data .....	35
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5 Definisi Konsep Dan Operasional.....	37
3.5.1 Definisi Konsep.....	37
3.5.2 Definisi Operasional.....	37
3.6 Metode Analisis Data .....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>

4.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan .....	40
4.1.1 Latar belakang Perusahaan .....	40
4.1.2 Visi, Misi, Logo Perusahaan, dan struktur organisasi .....	41
4.2 Deskripsi Hasil penelitian .....	43
4.2.1 Perencanaan Audit Sumber Daya Manusia .....	43
4.2.2 Persiapan Audit .....	44
4.2.3 Pelaksanaan Audit .....	45
4.3 Pembahasan hasil .....	48
BAB V .....	51
PENUTUP .....	51
5.1 Simpulan .....	51
5.2 Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.2.6 Hubungan Ekonomisasi, Efisiensi, Dan Efektivitas .....	17
Gambar 2.1.3.10 Kerangka Kerja Audit SDM.....	29
Gambar 4.1.2.1 Logo Jagonet.....	41
Gambar 4.1.2.2 Struktur Organisasi.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.3.5 Pengelompokan ruang lingkup Audit SDM.....	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	30