

**HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DAN  
KEPERCAYAAN DIRI DENGAN ASERTIVITAS PADA  
REMAJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memenuhi Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**REGITA YOLAND PRAMESTI**

**NPM: 1511505472**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2019**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : REGITA YOLAND PRAMESTI**  
**NBI : 1511505472**  
**JUDUL : HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DAN**  
**KEPERCAYAAN DIRI DENGAN ASERTIVITAS PADA**  
**REMAJA**

**Surabaya, 26 Juli 2019**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dra. Adnani Budi Utami, MS, Psikolog      Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Psi**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal: 26 Juli 2019**

**Dewan penguji :**

1. **Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes, Psikolog** .....
2. **Dra. Adnani Budi Utami, MS, Psikolog** .....
3. **Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Psi** .....

**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS., Psikolog**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Surabaya, 26 Juli 2019

Yang Menyatakan,

Regita Yoland Pramesti  
1511505472

**PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : \_\_\_\_\_

Nomor Mahasiswa : \_\_\_\_\_

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

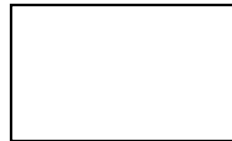
Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya,

Pada tanggal : .....

Yang Menyatakan,



(.....)

*Atas Berkat Rahmat Allah SWT,  
Skripsi ini Saya persembahkan untuk*

*Kedua Orang Tua saya dan mereka yang selalu ada untuk  
menemani, mendukung serta mendorongku untuk terus mencoba  
hingga berhasil menyelesaikan deretan tulisan yang penuh  
perjuangan ini.*

*Tanpa mereka saya tidak akan pernah berhasil, karena  
untuk hidup sendiri itu mustahil.*

*MOTTO*

**I DON'T STOP  
WHEN I'M TIRED  
I STOP WHEN  
I'M DONE.**

**Do what you have to do until you can do what you want to do —  
Oprah Winfrey.**

**PRESSURE IS LIKE MEDICINE.  
TAKE IT TO GET BETTER.  
-Zlatan Ibrahimovic-**

## CURRICULUM VITAE (CV)

---



### Data Pribadi

Nama : Regita Yolanda Pramesti  
Tanggal Lahir : 04 Juni 1997  
Status : Mahasiswi / Belum Menikah  
Kewarganegaraan : WNI  
Alamat : Perumahan Pondok Benowo Indah Blok AH-03, Surabaya  
Kode Pos : 60197  
Telepon : 089621143925  
Email : regitayoland@yahoo.com  
Tinggi/ Berat Badan : 164 cm / 50 kg

### RIWAYAT PENDIDIKAN

---

No.	Tingkat Pendidikan	Institusi	Jurusan	Tahun	
				Masuk	Lulus
1.	Sekolah Dasar	SDN Babat Jerawat 1 Surabaya	-	2003	2008
2.	SMP	SMPN 1 Menganti, Gresik	-	2008	2012
3.	SMA	SMA Hang Tuah 1 Surabaya	IPA	2012	2015
4.	Perguruan Tinggi	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Psikologi	2015	2019



## PENGALAMAN KEGIATAN

---

1. Anggota Paduan Suara Periode 2013 - 2014
2. Volunteer Majalah Sekolah Periode 2014 - 2015
3. Pengisi Acara Dies Natalis Fakultas Psikologi Periode 2015
4. Anggota UKM Basket Periode 2015 – 2017
5. Panitia Volunteer Olimpiade HIMPSY Periode 2015
6. Pengisi Acara Seminar Nasional Psikologi Periode 2017

## PENGALAMAN PEKERJAAN

---

**Januari 2018 – februari 2018** : Telemarketing

PT. Bank CTBC Indonesia

**Februari 2018 – Juli 2018** : Asisten Laboratorium Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

## KEMAMPUAN

---

- Bahasa Indonesia (Aktif), Bahasa Inggris (Pasif)
- Mampu mengoperasikan MS. Office (Word, Power Point, Excel)
- Mampu menyajikan alat tes psikologi
- *Soft skills* (mudah bergaul, disiplin, pekerja keras, pendengar yang baik dan cekatan).

Hormat saya,

Regita Yoland Pramesti

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya yang telah memberikan kesempatan, kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi dapat terselesaikan pada waktunya. Adapun judul skripsi tersebut yaitu **“Hubungan Dukungan Keluarga dan Kepercayaan Diri dengan Asertivitas pada Remaja”**. skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak sekali mendapatkan bimbingan, bantuan, nasihat dan dukungan dari banyak pihak, untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi atas terselesainya skripsi ini. Ucapan terimakasih ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, Ms., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Adnani Budi Utami, MS, Psi selaku dosen pembimbing I. Terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas bimbingan dan masukannya yang telah diberikan guna terselesainya skripsi ini.
4. Ibu Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing II. Terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan serta kesabarannya selama ini.
5. Bapak Suhadianto, S.Psi., M.Psi, selaku dosen wali. Terima kasih atas bimbingan dan nasehat yang diberikan.
6. Bapak dan Ibu TU Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu dalam proses mengurus masalah administrasi.
7. Untuk seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terima kasih atas ilmu serta nasehat yang telah diberikan, semoga dapat berguna dan diterapkan dengan baik.
8. Kedua orang tua saya, Mama dan Ayah yang telah memberikan segala bentuk dukungan, dorongan, perhatian, motivasi, kesabaran serta doa yang tidak pernah putus selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi sampai terselesainya pengerjaan skripsi ini.
9. Adik saya, Titan Rabfakayla yang telah membantu proses pengerjaan tabulasi data.

10. Terimakasih untuk sahabat susah senang, Risca Afrida, Siti Nuraini, Nur Aini Fadhillah, Karin Rizki, Alfira, Ayu Azzahra dan Novia Fransiska yang selalu merepotkan dan mau direpotkan, terimakasih telah tertawa dan bersedih bersama serta saling memotivasi, mendukung dan saling menguatkan untuk berproses bersama.
11. Terimakasih Afif, Furqon, Agung, Barto untuk hiburan dan proses yang dilalui bersama-sama.
12. Seluruh teman-teman fakultas psikologi angkatan 2015 yang telah saling mendukung dan memotivasi untuk sama-sama menyelesaikan pengerjaan skripsi.
13. Terimakasih Mbak Dewi Ratna Sari, S.psi kakak tingkat yang sudah seperti dosen pembimbing ketigaku yang selalu berbagi ilmu dan selalu mengingatkan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
14. Terimakasih untuk teman satu bimbingan yang saling menguatkan dari awal presentasi judul sampai kita selesai sidang skripsi bersama.
15. Teman dari SMP ku, Salwa dan Bila. Terimakasih selalu ada kapanpun salah satu dari kita butuh hiburan dan bantuan.
16. Teman-teman KKN khususnya Masitha dan Sofy, terimakasih sudah saling menguatkan.

Semoga segala bentuk kebaikan dan pertolongan mendapatkan berkah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena keterbatasan ilmu yang peneliti miliki. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya tulis penelitian ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 22 Juli 2019  
Penulis

Regita Yoland Pramesti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah .....	5
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
3. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Asertivitas.....	8
1. Pengertian Asertivitas.....	8
2. Komponen Asertivitas .....	8
3. Indikator Asertivitas .....	10
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Asertivitas.....	11
B. Dukungan Keluarga.....	12
1. Pengertian Dukungan Keluarga.....	12
2. Indikator Dukungan Keluarga .....	12
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga.....	13
C. Kepercayaan Diri.....	14

1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	14
2. Komponen Kepercayaan Diri .....	15
3. Indikator Kepercayaan Diri .....	15
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	16
D. Kerangka Berfikir .....	17
E. Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Populasi dan Partisipan.....	20
1. Populasi .....	20
2. Partisipan .....	20
B. Disain Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian .....	21
2. Definisi Operasional .....	21
3. Paradigma Penelitian .....	22
C. Instrumen Pengumpulan data .....	22
1. Skala Asertivitas.....	22
a. Definisi Operasional.....	22
b. Pengembangan Alat Ukur .....	23
c. Uji Alat Ukur.....	24
1) Uji Validitas Alat Ukur .....	24
2) Uji Reliabilitas .....	26
2. Skala Dukungan Keluarga.....	27
a. Definisi Operasional.....	27
b. Pengembangan Alat Ukur .....	27
c. Uji Alat Ukur.....	28
1) Uji Validitas Alat Ukur .....	28
2) Uji Reliabilitas .....	29
3. Skala Kepercayaan Diri.....	30
a. Definisi Operasional.....	30
b. Pengembangan Alat Ukur .....	30
c. Uji Alat Ukur.....	31
1) Uji Validitas Alat Ukur .....	31
2) Uji Reliabilitas .....	32
D. Uji Prasyarat dan Teknik Analisis Data.....	33
1. Uji Prasyarat .....	33
a. Uji Normalitas.....	33
b. Uji Linieritas Hubungan.....	34

2. Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. Hasil Penelitian .....	36
B. Pembahasan .....	37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>40</b>
A. Kesimpulan .....	40
B. Saran .....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint</i> Skala Asertivitas .....	24
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Skala Asertivitas.....	25
Tabel 3. Reliabilitas Skala Asertivitas .....	26
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Keluarga.....	28
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Keluarga.....	29
Tabel 6. Reliabilitas Skala Dukungan Keluarga .....	29
Tabel 7. <i>Blueprint</i> Skala Kepercayaan Diri.....	31
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Skala Kepercayaan Diri.....	32
Tabel 9. Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri .....	33
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov - Smirnov</i> .....	34
Tabel 11. Hasil Uji Linieritas .....	34
Tabel 12. Hasil Uji Korelasi Non-Parametrik <i>Spearman's Rho</i> .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan Dukungan Keluarga dan Kepercayaan Diri Dengan Asertivitas Pada Remaja.....	22
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Informed Consent .....	47
Lampiran 2. Angket Asertivitas .....	48
Lampiran 3. Angket Dukungan Keluarga .....	51
Lampiran 4. Angket Kepercayaan Diri .....	54
Lampiran 5. Tabulasi Skala Asertivitas .....	57
Lampiran 6. Tabulasi Skala Dukungan Keluarga .....	63
Lampiran 7. Tabulasi Skala Kepercayaan Diri .....	69
Lampiran 8. Output Uji Validitas & Reliabilitas Skala Asertivitas .....	75
Lampiran 9. Output Uji Validitas & Reliabilitas Skala Dukungan Keluarga ...	80
Lampiran 10. Output Uji Validitas & Reliabilitas Skala Kepercayaan Diri .....	82
Lampiran 11. Output Uji Normalitas .....	86
Lampiran 12. Output Uji Linieritas .....	87
Lampiran 13. Output Uji Korelasi Non-parametrik <i>Spearman's Rho</i> .....	89
Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian .....	90
Lampiran 14. Hasil Turnitin.....	91

# HUBUNGAN DUKUNGAN KELUARGA DAN KEPERCAYAAN DIRI DENGAN ASERTIVITAS PADA REMAJA.

**Regita Yoland Pramesti**

regitayolandpr@yahoo.com

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

## **Abstrak**

Asertivitas merupakan kemampuan mengungkapkan apa yang dirasakan, menyampaikan pendapat dan ketidaksetujuan secara terus terang tanpa menyinggung perasaan dan hak pribadi orang lain. Remaja yang tidak berperilaku asertif akan mengalami kesulitan dalam bersosialisasi secara efektif dengan lingkungannya serta dapat menjadikan remaja terjerumus pada hal-hal negatif. Faktor yang kemungkinan dapat mempengaruhi tinggi rendahnya asertivitas adalah dukungan keluarga dan kepercayaan diri yang dimiliki oleh remaja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan keluarga dan kepercayaan diri dengan asertivitas pada remaja. Penelitian ini menggunakan skala dukungan keluarga, skala kepercayaan diri dan skala asertivitas. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan korelasi *Spearman's Rho* dengan sampel mahasiswa angkatan 2018 yang berusia 18-21 tahun di fakultas psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebanyak 127 orang. Hasil analisis data menunjukkan koefisien korelasi yang diperoleh dukungan keluarga dengan Asertivitas sebesar 0,406 dengan nilai  $p = 0,000 (\leq 0,05)$  menunjukkan terdapat hubungan positif antara dukungan keluarga dengan asertivitas, artinya semakin tinggi dukungan keluarga yang diterima, maka semakin tinggi pula tingkat asertivitas pada remaja. Selanjutnya, diketahui koefisien korelasi antara kepercayaan diri dengan asertivitas sebesar 0,768 dengan nilai  $p = 0,000 (\leq 0,05)$  menunjukkan terdapat hubungan positif antara kepercayaan diri dengan asertivitas, artinya semakin tinggi tingkat kepercayaan diri, maka semakin tinggi pula tingkat asertivitas pada remaja. Sebaliknya, semakin rendah dukungan keluarga dan kepercayaan diri, maka semakin rendah pula tingkat asertivitas pada remaja.

**Kata Kunci:** dukungan Keluarga, Kepercayaan Diri, Asertivitas.

## ***CORRELATION BETWEEN FAMILY SUPPORT AND SELF-CONFIDENCE WITH ASSERTIVENESS IN ADOLESCENTS.***

**Regita Yoland Pramesti**

regitayolandpr@yahoo.com

*Faculty of Psychology, University Of 17 Agustus 1945 Surabaya*

### ***Abstract***

*Assertiveness is ability to express feelings, opinions and disagree honestly without offending other people's feelings. Adolescents who do not behave assertively will have difficulty in socializing effectively with their environment and make adolescents fall into negative things. Factors that might affect level of assertiveness is family support and self-confidence owned by adolescents. This research aims to determine correlation of family support and self-confidence with assertiveness in adolescents. This study uses a family support scale, self-confidence scale and assertiveness scale. The data analysis technique used Spearmans Rho correlation with a sample of 2018 college students aged 18-21 years in the faculty of psychology at University of 17 Agustus 1945 Surabaya with 127 people. Results of data analysis showed the correlation coefficient by family support with Assertiveness was 0.406 with a value of  $p = 0,000 (\leq 0.05)$  indicating that there was a positive correlation family support and assertiveness, the meaning is higher family support received, then higher the level of assertiveness in adolescents. Furthermore, correlation coefficient self-confidence and assertiveness was 0.768 with a value of  $p = 0,000 (\leq 0.05)$  indicating that there is a positive correlation self-confidence and assertiveness, the meaning is higher the level of self-confidence, then higher the level of assertiveness in adolescents. Conversely, the lower family support and self-confidence, then lower the level of assertiveness in adolescents.*

**Keyword:** *Family Support, Self-confidence, Assertiveness.*