

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL  
SEMI AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN  
AKIBAT GAGAL SISTEM**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**KEVIN BRYAN ARYA HERWANTO**

**NBI : 1311900067**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA  
2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL  
SEMI AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN  
AKIBAT GAGAL SISTEM**

**SKRIPSI**



Oleh:

**KEVIN BRYAN ARYA HERWANTO**

**NBI: 1311900067**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL SEMI  
AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN AKIBAT GAGAL  
SISTEM**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi  
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Hukum

Oleh :

Kevin Bryan Arya Herwanto

NBI : 1311900067

Dosen Pembimbing :



Dr. Rosalinda Elsin Latumahina, S.H., M.Kn.

NPP/NIP : 20310210840

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2022**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL SEMI  
AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN AKIBAT GAGAL  
SISTEM**

Oleh :

Kevin Bryan Arya Herwanto

NBI : 1311900067

Telah Ditetapkan di Depan Tim Penguji  
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal 2 Januari 2022

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK:1426/ST/FH.XII/2022

Tanggal : 02 Januari 2023

**TIM PENGUJI:**

**Ketua** : Hari Soeskandi, S.H., M.H.

NPP : 20310860066

**Sekretaris** : Dr. Svoftan Hadi, S.H., M.H.

NPP : 20310130611

**Anggota** : Dr. Rosalinda Elisna L, S.H., M.Kn.

NPP : 20310210840

Mengetahui :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC.

NPP : 20310860065

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Bryan Arya Herwanto  
Progam Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Penelitian *Bureaucracy Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance* Universitas Bina Bangsa.

### **“BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL SEMI AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN AKIBAT GAGALNYA SISTEM”**

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka peneliti bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan



Kevin Bryan Arya Herwanto  
Nim.1311900067

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kevin Bryan Arya Herwanto  
Progam Studi : Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Penelitian *Bureaucracy Indonesia Journal of Law and Social-Political Governance* Universitas Bina Bangsa.

### **“BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL SEMI AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN AKIBAT GAGALNYA SISTEM”**

Benar bebas dari publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka peneliti bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini peneliti buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan



Kevin Bryan Arya Herwanto  
Nim.1311900067

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Bryan Arya Herwanto  
Nim : 1311900067  
Program : Sarjana Hukum  
Fakultas Hukum  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang peneliti buat, yang berjudul :

### **"PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL SEMI AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN AKIBAT GAGALNYA SISTEM"**

Adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan merupakan "Duplikasi" dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan peneliti, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsurunsur Plagiasi, peneliti bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah peneliti peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 10 Januari 2022  
Yang membuat pernyataan,



Kevin Bryan Arya Herwanto  
Nim.1311900067

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Peneliti yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Bryan Arya Herwanto  
Nomor Mahasiswa: 1311900067

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, peneliti memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah peneliti yang berjudul :

**"PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN MOBIL SEMI  
AUTONOMOUS TERHADAP KECELAKAAN AKIBAT GAGALNYA  
SISTEM"**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian peneliti memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari peneliti maupun memberikan royalti kepada peneliti selama tetap mencantumkan Nama peneliti sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini peneliti buat dengan sebenarnya

Surabaya, 10 Januari 2023  
Yang membuat pernyataan,



Kevin Bryan Arya Herwanto  
Nim.1311900067

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sebesar-besarnya, dengan telah diselesaikannya penulisan skripsi ini, maka penulisan skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Kedua Orang Tua Bapak Herwanto dan Ibu Sukmawati yang sudah mendukung dan selalu mensupport saya selama menjalani kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Seluruh Keluarga besar terutama Ako, Ko Tio, Ce Allycia, Ko Wandy, dan Ce Angel. Yang sudah mensupport penulis dalam menjalani studi dari awal hingga dapat menyelesaikan studinya di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Rosalinda Elsina Latumahina, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Segenap Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya terutama yang bertugas di Fakultas Hukum yang telah menyediakan sarana pembelajaran yang baik sehingga penulis bisa mendapatkan Ilmu di dunia hukum dengan baik.
6. Sahabat dan Teman-Teman penulis baik itu teman selama Kuliah maupun teman-teman semasa sekolah yang memberikan semangat dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menulis skripsi ini dengan baik.

Surabaya, Januari 2023

Penulis,

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan rahmat dan memberikan karunianya. Sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sebagai Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Untuk memenuhi persyaratan tersebut maka ditulislah skripsi yang berjudul Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Mobil Semi Autonomous Terhadap Kecelakaan Akibat Gagal Sistem. Dalam halaman ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada para pihak yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini :

1. Dr. Slamet Suhartono S. H, M.H serta Dr. Hj, Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Wiwik Afifah S,Pi, S.H, M.H selaku Ketua Program Studi Sarjana Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. Rosalinda Elsin Latumahina, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan membimbing saya dalam penulisan skripsi ini. Mohon maaf jika selama penulisan skripsi ini melakukan kesalahan dalam bertutur kata serta berperilaku yang kurang berkenan di hati. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan selalu dilancarkan segala pekerjaannya.
4. Kedua Orang Tua saya Bapak Herwanto dan Ibu Sukmawati. Yang telah mendukung saya dalam menumpuh kuliah di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Keluarga Besar Penulis terutama Ako, Ko Tio, Ce Allycia, Ko Wandy, dan Ce Angel. Yang telah mensupport penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Para Sahabat penulis Racmadio Firmansyah, Muhammad Wahyudi, dan Rizky Adi Pratama Putra. Yang telah menemani penulis dari awal kuliah hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Para Sahabat saya saat menempuh pendidikan SD, SMP, SMA di kota Jombang
8. Seluruh Teman-teman saya di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Semoga Skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat sebagai referensi untuk penelitian-penelitian berikutnya. Serta tidak dapat dipungkiri masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis menerima dengan lapang dada segala bentuk saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan agar dapat menyempurnakan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat menjadi bahan referensi bagi penulisan skripsi dimasa yang akan datang.

Surabaya,

## **ABSTRAK**

Semakin banyaknya jumlah kendaraan semi Autonomous yang berada di jalanan Indonesia, ditambah belum adanya sebuah aturan hukum yang mengatur tentang legalitas kendaraan tersebut, menimbulkan sebuah problematika hukum baru. Oleh sebab itu dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum yang didapat konsumen pengguna mobil semi Autonomous dan upaya hukum yang dapat dilakukan oleh pengguna mobil semi Autonomous. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yakni a) apa bentuk perlindungan hukum bagi konsumen yang mengalami kecelakaan akibat gagal sistem semi Autonomous. dan .b). upaya hukum apa yang dapat dilakukan konsumen apabila terjadi kecelakaan yang disebabkan gagalnya sistem semi Autonomous. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian normatif dengan metode pendekatan Perundang-Undangan. adapun hasil pada penelitian ini yakni produsen berhak memberikan kompensasi kepada konsumen dan konsumen dapat mengajukan gugatan ke Lembaga BPSK apabila merasa dirugikan akibat adanya fitur semi Autonomous pada mobilnya

**Kata Kunci :** *Semi Autonomous, Teknologi AI, Kecelakaan Lalu Lintas.*

## **ABSTRACT**

*The increasing number of semi-autonomous vehicles on the streets of Indonesia, plus the absence of a legal rule governing the legality of these vehicles, poses a new legal problem. Therefore, this study aims to determine the form of legal protection obtained by consumers who use semi-autonomous cars and legal remedies that can be done by semi-autonomous car users. The formulation of the problem in this study is a) what is the form of legal protection for consumers who experience accidents due to failed semi-autonomous systems. b). what legal remedies can consumers make in the event of an accident caused by the failure of the semi-autonomous system. In this study, researchers used normative research methods with the Statutory approach method. The results of this study are that producers have the right to compensate consumers and consumers can file a lawsuit with the BPSK Institution if they feel aggrieved due to the semi-Autonomous feature on their cars.*

*Keywords : Semi Autonomous, Traffic Accident, Consumer Protection.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL BELAKANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA .....	vi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Metode Penelitian .....	10
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Jenis-Jenis Transportasi .....	15
2.2 Sistem Semi Autonomous .....	17
2.2.1 Perkembangan Sistem Semi Autonomous .....	17
2.2.2 Sistem Semi Autonomous Yang Populer Di Indonesia .....	23

2.3	Kecelakaan Lalu Lintas .....	26
2.3.1	Pengertian Kecelakaan Lalu Lintas .....	26
2.3.2	Klasifikasi Kecelakaan Lalu Lintas .....	27
2.3.2.1	Berdasarkan Korban Yang Terlibat .....	27
2.3.2.2	Berdasarkan Korbannya.....	27
2.3.2.3	Kecelakaan Lalu Lintas Berdasarkan Faktor Penyebab .....	28
2.4	Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen .....	29
2.4.1	Perlindungan Hukum Secara Umum .....	29
2.4.2	Pengertian Perlindungan Konsumen.....	31
2.4.3	Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha .....	38
2.4.3.1	Pengertian Konsumen .....	38
2.4.3.2	Pengertian Pelaku Usaha .....	40
2.4.4	Hak Konsumen dan Pelaku Usaha.....	44
2.4.4.1	Hak Konsumen. ....	44
2.4.4.2	Kewajiban Konsumen.....	45
2.4.4.3	Hak Pelaku Usaha.....	45
2.4.4.4	Kewajiban Pelaku Usaha .....	46
2.4.5	Hubungan Konsumen dan Pelaku Usaha.....	47
2.5	Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	49
2.5.1	Pengertian Sengketa Konsumen .....	49
2.5.2	Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	49
BAB III PEMBAHASAN .....		55
3.1	Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Yang Mengalami Kecelakaan Akibat Kerusakan Sistem Semi Autonomous.....	55
3.1.1	Permasalahan Yang Timbul Akibat Adanya Sistem Semi Autonomous 55	
3.1.2	Kedudukan Mobil Semi Autonomous saat Terlibat Kecelakaan.....	64
3.1.3	Perlindungan Hukum Bagi Pemilik Mobil Semi Autonomous .....	72

3.2 Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Konsumen Apabila Terjadi Kecelakaan Yang Disebabkan Rusaknya Sistem Semi Autonomous .....	78
3.2.1 Upaya Hukum Secara Umum .....	78
3.2.2 Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Pemilik Mobil Semi Autonomous .....	81
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>97</b>
4.1 Kesimpulan .....	97
4.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR BACAAN</b> .....	<b>99</b>