

**PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LOCUS OF CONTROL, DAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**SYAHRUL RAMADHAN  
NPM. 1511505498**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

**PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
LOCUS OF CONTROL, DAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**SYAHRUL RAMADHAN  
NPM. 1511505498**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : SYAHRUL RAMADHAN**  
**NBI : 1511505498**  
**JUDUL : PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
LOCUS OF CONTROL, DAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

**Surabaya, 31 Juli 2019**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Eben Ezer Nainggolan, S.Psi, M.Si,  
S.H., M.Kn, Psikolog**

**Isrida Yul Arifiana, S.Psi, M.Psi, Psikolog**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Surabaya, 31 Juli 2019**

**Disetujui Oleh :**

- 1. Drs. Sahat Saragih, M.Si** \_\_\_\_\_
- 2. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi, M.Si, S.H., M.Kn, Psikolog** \_\_\_\_\_
- 3. Isrida Yul Arifiana, S.Psi., M.Psi, Psikolog** \_\_\_\_\_

**Mengesahkan,  
Dekan  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dr. Suroso, MS., Psikolog**

**HALAMAN PERNYATAAN**  
**TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Syahrul Ramadhan, menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul ”Persepsi Kepemimpinan Transformasional, Locus Of Control, dan Kepuasan Kerja Karyawan” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana serta tidak melakukan penjiplakan dari karya ilmiah orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 31 Juli 2019

Syahrul Ramadhan

NPM. 1511505498



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : .....

NBI : .....

Fakultas : .....

Program Studi : .....

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive**

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : .....

Yang Menyatakan,

Materai  
6000

(.....)

## **HALAMAN MOTTO**

Jangan pernah engkau berhenti berbagi pengetahuan,  
Sebab kelak ilmu yang bermanfaat akan menolongmu hingga masuk ke  
surga.

*Saat anak Adam meninggal,  
Terputuslah semua amalannya kecuali tiga perkara,  
Sedekah jariyyah, anak sholeh dan ilmu yang bermanfaat.*

(HR. Muslim)

## **HALAMAN KATA MUTIARA**

“The Pessimist Sees Difficulty In Every Opportunity.

The Optimist Sees Opportunity In Every Difficulty.”

“Orang pesimis melihat kesulitan di setiap kesempatan.

Orang optimis melihat kesempatan di setiap kesulitan.”

-Winston Churchill-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Kupersembahkan karya ini**

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada kedua orang tua (**Abdul Wahab** dan **Enah Manandawaty**) yang telah tulus ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan, segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing, dan mengiringi perjalanan hidup peneliti dengan dibarengi alunan doa yang tiada henti agar peneliti sukses dalam menggapai cita-cita.

Kepada saudaraku semua di UKMKI, UPKP, BPM PSIKOLOGI, serta segenap keluarga psikologi angkatan 2015 dan semua teman-teman yang sama-sama berjuang dalam studi selama ini. Seluruh subjek penelitian dan pihak-pihak terkait yang membantu peneliti dalam penelitian ini. Terimakasih telah bersedia berpartisipasi serta membantu dalam penelitian ini, semoga penilian ini bermanfaat bagi kita semua.

**Terimakasih atas doa dan dukungan kalian semua.**

## **CURRICULUM VITAE**



### **Data Pribadi :**

Nama : Syahrul Ramadhan  
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 22 Januari 1996  
Alamat : Jl. Jend.S. parman V 21A Waru  
Jenis kelamin : Laki-laki  
Telepon : 083831758098  
Agama : Islam

### **Riwayat Pendidikan :**

SD	: MINU WARU II	2007/2008
SMP	: SMP YPM 1 TAMAN	2010/2011
SMK	: SMKN 3 BUDURAN	2013/2014
S1	: UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA	2018/2019

### **Pengalaman Kerja Industri :**

1. Bagian Setter & Admin Di PT.Teknologi dan Komunikasi Indonesia (TELKOM) selama 3 bulan
2. Bagian Administrasi Officer PT. Angkasa Pura I selama 6 bulan

### **Pengalaman Organisasi :**

1. Sekbid Keagamaan Islam Di Osis SMKN 3 Buduran Periode 2012-2013
2. Sekbid Hubungan Kemasyarakatan Di Foski SMKN 3 Buduran Periode 2013-2014
3. Anggota Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM) Fakultas Psikologi Periode 2015-2017
4. Ketua Departemen UKM Kerohanian Islam Untag Surabaya Periode 2016-2017
5. Anggota Asisten UPKP Untag Surabaya periode 2016-2019

### **Kemampuan :**

1. Mampu Mengoperasikan Microsoft (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access dan Microsoft Power Point)
2. Mampu Mengoperasikan Komputer, Troubleshooting Jaringan & Komputer.
3. Mampu Instalasi Wireless, PhpMyadmin
4. Mampu menjalankan Alat Tes Psikologi (Observasi & Wawancara, Tes Intelegensi, Tes Bakat Minat, Tes Grafis Wartegg, Tes Inventory, Tes Rotshach, TAT dan CAT)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul “Persepsi Kepemimpinan Transformasional, *Locus Of Control*, dan Kepuasan Kerja Karyawan”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Psikologi (S1) di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, peneliti sangat membutuhkan dukungan dan subangsih pikiran yang berupa kritik dan saran bersifat membangun.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala hormat, kerendahan dan ketulusan hati, peneliti menyampaikan terimakasih yang tidak terkira atas segala bantuan baik moral maupun materil kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta **Abdul Wahab** dan **Enah Manandawaty**. Cinta kasihmu yang sangat tulus semenjak kecil mendampingi peneliti hingga sekarang, mampu mengajarkan peneliti tentang Agama dan nilai-nilai kehidupan, kasih sayang, serta pendidikan dengan sangat sabar dan luar biasa.
2. **Dr. Suroso, MS., Psikolog.** Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. **Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si, S.H., M.Kn, Psikolog.** Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk dan saran dengan penuh kesabaran kepada peneliti sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. **Isrida Yul Arifiana, S.Psi., M.Psi, Psikolog.** Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, dorongan selama peneliti kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.

5. **Drs. Sahat Saragih, M.Si.** Selaku Dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran terhadap penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. **Nindia Pratitis, S.Psi, M.Psi, Psikolog.** Selaku Dosen Wali terimakasih telah memberikan bimbingan, dorongan selama peneliti kuliah hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh **Dosen** Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya, yang telah memberikan makna akademis yang sangat berarti, yang telah memberi pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik peneliti selama menempuh studi, sehingga memperkaya peneliti dengan pengalaman. Semoga ilmu dan jasa yang Bapak/Ibu berikan bermanfaat dan dapat diterapkan dalam kehidupan.
8. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang memudahkan proses adiministratif, sehingga tidak dijumpai kendala apapun dalam hal yang berkaitan dengan proses administratif mahasiswa.
9. Untuk para sahabat dan teman dekat di Fakultas Psikologi, Lukman, Ridho, Anhar, Agung, Afif, Furqon, Dewan, Widya, Surya, Norman, Mas Nanang, Daus, Adrian, Eky Januar, Rizal, Paris, Ganda, Udin, Ajeng, Yella, Dini, Mbak Yuli, Nadis, Afrida, Shofiq, Rina, Dila, Windy, Zuh, Novita, Febby, Emil, Rosyida, Ratu Buana, Karin, Lionel, Dina, Alfira dan Fadhila,. Terimakasih telah menjalin persahabatan dengan peneliti, menciptakan momen-momen yang indah ketika dalam bangku perkuliahan.
10. Senior tingkat Rosyada Mega Laksono, S.Psi. Moh. Ali Sahad, S.Psi., terimakasih telah memberikan motivasi dan dukungan atas segala ilmu yang diberikan untuk pembuatan skripsi ini.
11. Seluruh subjek penelitian dan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian ini, semoga penelitian yang sederhana ini mampu memberikan manfaat dan keberkahan bagi semua.

12. Buat para sahabat-sahabat, teman-teman, keluarga terutama yang tidak sempat peneliti sebut satu persatu, terimakasih banyak sudah sayang kepada peneliti, peduli dengan peneliti peneliti sayang kalian.

Akhir kata, saya meminta maaf apabila di dalam karya tulis saya masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa Semata. Jadi, saya mengharapkan saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak, untuk dapat meningkatkan bobot keilmiahannya karya tulis saya yang sangat sederhana ini. Sekian dan terimakasih.

Surabaya, 31 Juli 2019

Penyusun

## **PERSEPSI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LOCUS OF CONTROL DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

Syahrul Ramadhan

1511505498

Fakultas psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

2019

**Abstrak :** Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan ketidakpuasan dalam bekerja, pentingnya kepuasan kerja sangat berpengaruh dalam menunjang proses kinerja karyawan. Tingkah laku karyawan yang malas dalam bekerja tentunya akan menimbulkan masalah bagi perusahaan berupa tingkat absensi yang tinggi, keterlambatan kerja dan pelanggaran disiplin yang lainnya. Sebaliknya tingkah laku karyawan yang merasa puas akan lebih menguntungkan bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi kepemimpinan transformasional, *locus of control* dengan kepuasan kerja karyawan dengan melibatkan 42 orang karyawan di perusahaan BUMN Surabaya. Berdasarkan hasil uji teknik regresi berganda menggunakan program SPSS versi 24 dengan membuktikan hipotesis pertama diperoleh hasil  $F = 26,406$ ,  $R^2 = 0,588$  dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ), artinya terdapat hubungan yang sangat signifikan secara bersama-sama antara persepsi kepemimpinan transformasional dan *locus of control* dengan kepuasan kerja karyawan. Kemudian hasil analisis data secara terpisah dengan membuktikan hipotesa kedua mendapatkan hasil  $t = 6.494$  dan  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), artinya terdapat hubungan antara persepsi kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja karyawan yang sangat signifikan. Sedangkan hasil analisis data menguji hipotesa ketiga mendapatkan hasil  $t = 0.167$  dan  $p = 0.868$  ( $p > 0.05$ ), artinya tidak terdapat hubungan *locus of control* dengan kepuasan kerja.

**Kata Kunci :** Persepsi Kepemimpinan Transformasional, Locus Of Control, Kepuasan Kerja.

**PERCEPTION OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, LOCUS OF CONTROL AND EMPLOYEE JOB SATISFACTION**

Syahrul Ramadhan

1511505498

Faculty of Psychology

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

2019

**Abstract:** This research is motivated by problems of dissatisfaction in work, the importance of job satisfaction is very influential in supporting employee performance processes. Lazy employee behavior in work will certainly cause problems for the company in the form of high absenteeism, work delay and other disciplinary violations. Conversely the behavior of employees who feel satisfied will be more profitable for the company. This study aims to determine the relationship between perceptions of transformational leadership, locus of control and employee job satisfaction by involving 42 employees in a Surabaya state-owned company. Based on the results of multiple regression techniques using the SPSS version 24 program by proving the first hypothesis the results obtained  $F = 26.406$ ,  $R^2 = 0.588$  and  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), meaning that there is a very significant relationship together between leadership perceptions transformational and locus of control with employee job satisfaction. Then the results of analyzing the data separately by proving the second hypothesis get results  $t = 6.494$  and  $p = 0.000$  ( $p < 0.01$ ), meaning that there is a relationship between the perception of transformational leadership and employee job satisfaction which is very significant. While the results of data analysis tested the third hypothesis to get results  $t = 0.167$  and  $p = 0.868$  ( $p > 0.05$ ), meaning that there is no relationship between locus of control and job satisfaction.

**Keywords:** Perception of Transformational Leadership, Locus Of Control, Job Satisfaction.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MENJIPLAK .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN KATA MUTIARA .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
ABSTRAK .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Permasalahan .....	1
2. Rumusan Masalah .....	5
B. Tujuan dan manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
a. SecaraTeoritis .....	5
b. Secara Praktis .....	5
C. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
A. Kepuasan Kerja .....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	9
3. Indikator Individu Yang Puas Akan Pekerjaan .....	11
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	13
B. Persepsi Kepemimpinan Transformasional.....	14
1. Pengertian Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	14
2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	15
3. Prinsip – Kepemimpinan Transformasional .....	17

C.	Locus of Control .....	18
1.	Pengertian Locus Of Control .....	18
2.	Dimensi dan Indikator Locus Of Control .....	19
3.	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Locus Of Control.....	21
D.	Kerangka Berfikir .....	22
E.	Hipotesis .....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A.	Subjek Penelitian .....	25
1.	Populasi .....	25
2.	Sampel Penelitian .....	25
B.	Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	25
1.	Skala Kepuasan Kerja .....	26
a.	Definisi Operasional .....	26
b.	Pengembangan Alat Ukur .....	27
c.	Skala dan Skoring Alat Ukur .....	29
d.	Uji Alat Ukur .....	29
1)	Validitas .....	29
2)	Reliabilitas .....	32
2.	Skala Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	33
a.	Definisi Operasional .....	33
b.	Pengembangan Alat Ukur .....	33
c.	Skala dan Skoring Alat Ukur .....	34
d.	Uji Alat Ukur .....	34
1)	Validitas .....	35
2)	Reliabilitas .....	36
3.	Skala Locus Of Control .....	37
a.	Definisi Operasional .....	37
b.	Pengembangan Skala .....	38
c.	Skala dan Skoring Alat Ukur .....	39
d.	Uji Alat Ukur .....	39
1)	Validitas .....	39
2)	Reliabilitas .....	40
C.	Analisis Data .....	41
1.	Uji Asumsi .....	42
a.	Uji Normalitas Sebaran .....	42
b.	Uji Linieritas Sebaran.....	42
2.	Analisa Data.....	44

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	45
	A. Hasil Penelitian .....	45
	B. Pembahasan .....	45
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	48
	A. Kesimpulan .....	48
	B. Saran .....	48
	1. Bagi perusahaan .....	48
	2. Bagi peneliti selanjutnya .....	48
DAFTAR PUSTAKA	.....	50
LAMPIRAN	.....	52

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional .....	17
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja .....	28
Tabel 3 Skoring item <i>favorable</i> dan <i>unfavorable</i> kepuasan kerja .....	29
Tabel 4 Hasil Validitas Skala Kepuasan Kerja .....	30
Tabel 5 Statistik Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	32
Tabel 6 <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	33
Table 7 Hasil Validitas Skala Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	35
Tabel 8 Statistik Skala Persepsi Kepemimpinan Transformasional.....	37
Table 9 <i>Blue Print</i> Skala <i>Locus Of Control</i> .....	38
Table 10 Hasil Validitas Skala <i>Locus Of Control</i> .....	40
Tabel 11 Statistik Skala <i>Locus Of Control</i> .....	41
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 13 Hasil Uji Linieritas Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan kerja .....	43
Tabel 14 Hasil Uji Linieritas <i>Locus Of Control</i> dan Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 15 Hasil Uji Analisa Regresi Berganda .....	45

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Berfikir .....	24
Gambar 2 Rumus Uji Regresi Linier Berganda .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Tabulasi Skala Kepuasan Kerja .....	53
Lampiran 2 Tabulasi Skala Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	55
Lampiran 3 Tabulasi Skala <i>Locus Of Control</i> .....	57
Lampiran 4 Form Informed Consent dan Form Biodata Responden .....	59
Lampiran 5 Skala Kepuasan Kerja .....	62
Lampiran 6 Skala Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	66
Lampiran 7 Skala <i>Locus Of Control</i> .....	70
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	74
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Kepemimpinan Transformasional .....	84
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Locus Of Control</i> .....	90
Lampiran 11 Hasil Uji Prasyarat - Normalitas .....	97
Lampiran 12 Hasil Uji Prasyarat - Linieritas .....	100
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	102
Lampiran 14 Dokumentasi Kegiatan.....	105
Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian .....	108