

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK MAKANAN
DENGAN PEMALSUAN SERTIFIKASI HALAL YANG DIJUAL
MELALUI MEDIA LAYANAN GOFOOD**

SKRIPSI



OLEH :
ARIS FIRMAN HIDAYAT
NBI : 1311900276

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK MAKANAN
DENGAN PEMALSUAN SERTIFIKASI HALAL YANG DIJUAL
MELALUI MEDIA LAYANAN GOFOOD**

SKRIPSI



Oleh :

**ARIS FIRMAN HIDAYAT
NBI : 1311900276**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK MAKANAN
DENGAN PEMALSUAN SERTIFIKASI HALAL YANG DIJUAL
MELALUI MEDIA LAYANAN GOFOOD**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi
Salah Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

OLEH :

ARIS FIRMAN HIDAYAT

NBI: 1311900276

Dosen Pembimbing:

Dr. Rosalinda Elsina Latumahina, S.H.,M.Kn.

NPP/NIP : 20310210840

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK MAKANAN
DENGAN PEMALSUAN SERTIFIKASI HALAL YANG DIJUAL
MELALUI MEDIA LAYANAN GOFOOD**

Oleh:

ARIS FIRMAN HIDAYAT

NBI: 1311900276

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal 2 Januari 2023

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK: 1426/ST/FH/XII/2022

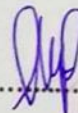
Tanggal : 20 Desember 2022

TIM PENGUJI:

Ketua : Hari Soeskandhi SH, MH
NPP : 20310860066

Sekretaris : Dr. Syofyan Hadi SH., MH
NPP : 20310130611

Anggota : Dr. Rosalinda Elsina Latumahina, SH, M.Kn
NPP : 20310210840



Mengetahui :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama (tanpa gelar) : Aris Firman Hidayat
Program Studi : Hukum
Fakultas : Ilmu Hukum

dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Bureaucracy Journal Indonesia Journal Of Law And Social-Political Governance :

Perlindungan Konsumen terhadap Produk Makanan tanpa Sertifikasi Halal yang dijual melalui Media Layanan Gofood

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.
Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Januari 2023

~~Yang membuat pernyataan,~~


Aris Firman Hidayat

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aris Firman Hidayat
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang dimuat di Jurnal Bureaucracy Journal Indonesia Journal Of Law And Social-Political Governance :

Perlindungan Konsumen terhadap Produk Makanan tanpa Sertifikasi Halal yang dijual melalui Media Layanan Gofood

Benar bebas dari publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 10 Januari 2023

Yang membuat pernyataan



Aris Firman Hidayat

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Aris Firman Hidayat
NBI : 1311900276
Program : Sarjana Hukum
Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat, yang berjudul :

Perlindungan Konsumen terhadap Produk Makanan dengan Pemalsuan Sertifikasi Halal yang dijual melalui Media Layanan Gofood

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “Duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 10 Januari 2023
Yang membuat pernyataan



Aris Firman Hidayat

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aris Firman Hidayat
Nomor Mahasiswa 1311900276

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

Perlindungan Konsumen terhadap Produk Makanan dengan Pemalsuan Sertifikasi Halal yang dijual melalui Media Layanan Gofood

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2023
Yang membuat pernyataan


Aris Firman Hidayat

Kata Pengantar

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Azza Waa jalla. Atas Ridhonya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir kuliah yaitu skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Makanan Tanpa Sertifikasi Halal Yang Dijual Melalui Media Layanan Gofood”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dan yang utama niat untuk penyelesaian skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta yang selalu mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Orang tua dan keluarga saya yang selalu mendukung, mendoakan, serta memberi semangat untuk penulisan skripsi ini
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus Surabaya
3. Prof. Dr.Slamet Suhartono, S.H.,M.H.,CMC Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Dr. Rosalinda Elsin Latumahina, S.H.,M.Kn Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai ilmu serta pengalaman kepada penulis
5. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Azza Wa Jalla. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Surabaya, 10 Desember 2022

Aris Firman Hidayat

Abstrak

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui bentuk perlindungan hukum yang diberikan kepada konsumen serta untuk mengetahui perlindungan hukum yang di dapat bagi konsumen terhadap pemalsuan sertifikasi halal dan Untuk mengetahui bentuk tanggungjawab dalam produk makanan yang dijual melalui aplikasi Gofood apabila tidak halal. Rumusan masalah adalah bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen dengan pemalsuan sertifikasi halal yang diperjualbelikan di Media Layanan Gofood. Metode penelitian adalah yuridis normatif, yaitu suatu penelitian yang dengan mempergunakan studi kepustakaan terhadap peraturan perundang-undangan yang terkait dengan permasalahan yang diatur dalam Pendekatan perundang-undangan digunakan untuk meneliti aturan-aturan yang berkaitan dengan pengaturan perlindungan konsumen, yakni Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Sedangkan pendekatan konseptual digunakan karena isu hukum pada level teori hukum (konsep). Dalam hal ini, konsep yang digunakan adalah tentang konsep dasar perlindungan konsumen, hak serta kewajiban atas konsumen dan pelaku usaha, sanksi-sanksi yang di berikan kepada para pelaku usaha yang melanggar hak-hak konsumen dan lain-lain. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peraturan perundang-undangan yang mengatur sertifikasi halal maupun labelisasi halal belum sepenuhnya memberikan kepastian hukum jaminan hukum bagi konsumen muslim terhadap pangan dan produk lainnya.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, produk makanan, seritifikat halal

Abstract

This thesis aims to find out the form of legal protection given to consumers and to find out the legal protection that consumers get against falsification of halal certification and to find out the form of being responsible for food products sold through the Gofood application if they are not halal. The formulation of the problem is a form of legal protection for consumers by counterfeiting halal certification which is traded on Gofood Service Media. The research method is normative juridical, namely a study using literature on laws and regulations related to issues regulated in the statutory approach is used to examine regulations related to consumer protection regulations, namely Law Number 8 Year 1999 Concerning Consumer Protection. While the conceptual approach is used because of legal issues at the level of legal theory (concept). In this case, the concept used is the basic concept of consumer protection, rights and obligations for consumers and business actors, sanctions given to business actors who violate consumer rights and others. The results of this study indicate that the laws and regulations governing halal certification and halal labeling have not fully provided legal certainty for Muslim consumers regarding food and other products.

Keywords : Consumer Protection, Food products, halal certificate

Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Metode Penelitian	7
1.6. Pertanggungjawaban Sistematis	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Pengertian Perlindungan Konsumen	11
2.2. Perubahan Perkembangan Era Teknologi Aplikasi Gofood	16
2.3. Asas Perlindungan Konsumen	20
2.4. Hak Terhadap Konsumen	20
2.5. Kewajiban Konsumen	23
2.6. Kewajiban Pelaku Usaha	23
2.7. Hak Pelaku Usaha	24
2.8. Peraturan Perlindungan Konsumen	24
BAB III	29

PEMBAHASAN.....	29
3.1. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Mengenai Pemalsuan Sertifikasi Halal.....	29
3.1.1. Hukum Perlindungan Konsumen	29
3.1.2. Kewajiban Pencantuman Label Berbahasa Indonesia	36
3.1.3. Hak Konsumen Mendapatkan Informasi atas Barang	40
3.1.4. Proses Penerbitan Sertifikasi Halal	41
3.1.5. Transaksi Jualbeli Secara Online Berdasarkan UU ITE.....	45
3.1.6. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen terhadap Pemalsuan Sertifikasi dan Label Halal	49
3.2. Bentuk tanggungjawab pelaku usaha dalam pemalsuan label halal pada makanan di Media Layanan Gofood	53
BAB IV	63
PENUTUP	63
4.1. Kesimpulan.....	63
4.2. Saran.....	63
DAFTAR BACAAN	

