

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMAIN ATAS PEMBELIAN
BARANG *VIRTUAL* DALAM APLIKASI *GAME ONLINE* JENIS
FREEMIUM DI INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

YAFET FEBRIAN VALENTINO TOLOLIU

NBI : 1311900279

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMAIN ATAS PEMBELIAN
BARANG *VIRTUAL* DALAM APLIKASI *GAME ONLINE* JENIS
FREEMIUM DI INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh :

YAFET FEBRIAN VALENTINO TOLOLIU

NBI : 1311900279

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMAIN ATAS PEMBELIAN
BARANG VIRTUAL DALAM APLIKASI *GAME ONLINE* JENIS
FREEMIUM DI INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Hukum**

OLEH :

YAFET FEBRIAN VALENTINO TOLOLIU

NBI : 1311900279

Persetujuan Dosen Pembimbing :



MUH. JUFRI AHMAD S.H.,M.H.,M.M.

NPP / NIP : 196606181991031002

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMAIN ATAS PEMBELIAN
BARANG VIRTUAL DALAM APLIKASI *GAME ONLINE* JENIS
FREEMIUM DI INDONESIA**

Oleh:

YAFET FEBRIAN VALENTINO TOLOLIU

NBI :1311900279

**Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji
dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal: 05 Januari 2023
Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No.SK:**

TIM PENGUJI:

Ketua

: Hari Soeskandi, S.H., M.H.

NIP/NPP: 20310860066

Sekretaris

: Widhi Cahyo Nugroho, S.H., M.Hum.

NIP/NPP: 20310870120

Anggota

: Dr. Frans Simangunsong, S.H., M.H.

NIP/NPP: 20310200828

Mengetahui :

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yafet Febrian Valentino Toloiu

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Bureaucracy
Volume 2 No 3:

**KEABSAHAN BARANG VIRTUAL SEBAGAI BENDA MENURUT HUKUM
BENDA INDONESIA YANG DIATUR DALAM KUHPERDATA
BUKU KEDUA TENTANG BARANG**

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 01 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,
Yafet Febrian Valentino Toloiu
NIM: 1311900279

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yafet Febrian Valentino Toloiu

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Bureaucracy Volume 2 No 3:

**KEABSAHAN BARANG VIRTUAL SEBAGAI BENDA MENURUT HUKUM
BENDA INDONESIA YANG DIATUR DALAM KUHPERDATA
BUKU KEDUA TENTANG BARANG**

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 01 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,
Yafet Febrian Valentino Toloiu
NIM: 1311900279

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yafet Febrian Valentino Tololiu

NBI : 1311900279

Program : Sarjana Hukum

Fakultas : Fakultas Hukum

Universitas : 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat, yang berjudul:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMAIN ATAS PEMBELIAN
BARANG *VIRTUAL* DALAM APLIKASI *GAME ONLINE* JENIS
FREEMIUM DI INDONESIA**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “Duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 01 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,

Yafet Febrian Valentino Tololiu
NIM: 1311900279

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yafet Febrian Valentino Tololiu

Nomor Mahasiswa : 1311900262

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMAIN ATAS PEMBELIAN
BARANG *VIRTUAL* DALAM APLIKASI *GAME ONLINE* JENIS
FREEMIUM DI INDONESIA**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 01 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,

Yafet Febrian Valentino Tololiu
NIM: 1311900279

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan berkat Tuhan Yang Maha Esa Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji syukur kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kemudahan, serta karunia-Nya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua saya yaitu Ibu dan Bapak adalah orang tua yang hebat dan telah membesarkan juga mendidik saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang, yang tanpa hentinya memberikan motivasi, nasihat, ridho serta doa yang tiada terhingga. Terimakasih atas segala pengorbanan yang telah diberikan kepada saya selama ini, dan tiada mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan.
2. Dosen Pembimbing saya Bapak Muh Jufri Ahmad,S.H,M.H,MM
3. Keluarga besar saya;
4. Sahabat-sahabat saya serta orang-orang yang sangat sayangi.
5. Dosen Fakultas Hukum Untag Surabaya yang telah memberi ilmu yang bermanfaat

Surabaya, 01 Januari 2023
Yang membuat pernyataan,

Yafet Febrian Valentino Tololiu
NIM. 1311900279

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang Program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Penyusunan Skripsi ini dapat selesai dengan lancar karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dr. Mulyanto Nugroho, MM.CMA.,CPAI.
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dr. H. Slamet Suhartono, SH., MH.
3. Dosen Pembimbing saya Muh. Jufri Ahmad S.H.,M.H.,M.M. yang telah bimbing saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan ilmunya selama masa studi.
5. Orang tua saya yang sudah menaruh harapan besarnya kepada saya untuk menjadi Sarjana Hukum serta selalu mendukung dan selalu mendoakan saya di dalam kondisi apapun.
6. Kepada orang baik yang selalu support dari segi materi, nasehat-nasehat dan selalu memberi dukungan dalam segala hal agar cepat lulus.
7. Kepada pasangan saya yaitu Rahma, yang selalu memberikan saya support sampai pada saat ini bahkan selalu menjadi orang terdekat bagi saya.
8. Kepada teman seperjuangan Aji, Karlin, Ghilman, Nur bintang, Gilang, Yahya, Krisna, Dani, dan Steven yang selalu mendukung saya dan menjadi partner perjuangan mulai dari KKN, mengerjakan proposal skripsi hingga tahap pengerjaan skripsi ini..
9. Kepada teman saya di dalam organisasi Kampus, Paduan Suara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (PARAMATAGS) yang selama ini telah berproses bersama untuk membentuk karakter mahasiswa.
10. Semua teman-teman fakultas hukum serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu saya untuk menyelesaikan penelitian.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 01 Januari 2023
Penulis,

Yafet Febrian Valentino T
NBI : 1311900279

ABSTRAK

Tujuan penulisan ini untuk mengetahui tentang kedudukan barang virtual dalam hukum benda Indonesia yang tercantum dalam KUHPerdara serta perlindungan hukum terhadap pemain *game online* Jenis *Freemium* atas kepemilikan barang virtual yang merasa dirugikan karena tutupnya server *game online* di Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin cepat berimplikasi pada aktivitas manusia sehari-hari. Salah satu dampak perkembangan internet yang bersifat hiburan di Indonesia adalah munculnya *game online*. Masalah yang sering muncul dalam dunia *game online* adalah terkait dengan barang *virtual* dalam *game online* yang dimiliki oleh pemainnya. Muncul suatu gejala hukum mengenai konsep benda dalam hukum keperdataan Indonesia dengan barang *virtual* ini. Terdapat beberapa kasus yang merugikan pemain *game online*. Pada penelitian ini menggunakan metode hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konsep. Hasil penelitian ini bahwa Barang *virtual* dapat disimpulkan sebagai benda tidak berwujud sebagaimana diatur dalam KUHPerdara dan Upaya penyelesaian yang dapat dilakukan jika pemain *game online* dirugikan yaitu dengan cara melalui jalur litigasi maupun non-litigasi. Namun dalam Pengaturan mengenai barang *virtual* masih sangat terbatas dan tidak disebutkan secara langsung, sehingga perlu adanya pengaturan yang secara eksplisit mengatur mengenai barang *virtual* dalam hukum kebendaan di Indonesia.

Kata Kunci: *Barang Virtual, Game online, Perlindungan Konsumen*

ABSTRACT

The purpose of this writing is to find out about the position of virtual goods in Indonesian property law as listed in the Civil Code and legal protection for online game players of the Freemium type for virtual goods ownership who feel disadvantaged due to the closure of online game servers in Indonesia based on Law Number 8 of 1999 concerning Protection Consumer. The rapid development of science and technology has implications for everyday human activities. One of the impacts of the development of the internet which is entertainment in Indonesia is the emergence of online games. The problem that often arises in the world of online games is related to the virtual goods in online games that are owned by the players. There appears a legal phenomenon regarding the concept of objects in Indonesian civil law with this virtual item. There are several cases that are detrimental to online game players. In this study, the normative legal method was used with a statutory approach and a conceptual approach. The results of this study are that virtual goods can be concluded as intangible objects as stipulated in the Civil Code and settlement efforts that can be made if online game players are harmed, namely through litigation and non-litigation. However, the regulations regarding virtual goods are still very limited and are not directly stated, so there is a need for regulations that explicitly regulate virtual goods in Indonesian material law.

Keywords: *Virtual Goods, Online Games, Consumer Protection*

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Penulisan	5
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum <i>Game Online</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Game Online</i>	11
2.1.2 Jenis - Jenis <i>Game Online</i>	12
2.1.3 Dampak <i>Game Online</i>	13
2.2 Tinjauan Umum Benda.....	14
2.2.1 Pengertian Benda.....	14
2.2.2 Macam – Macam Benda.....	15
2.2.3 Asas – Asas Hukum Benda.....	19
2.2.4 Hak Kebendaan	21
2.3 Tinjauan Umum Barang Virtual.....	27
2.3.1 Pengertian Barang Virtual.....	27
2.3.2 Jenis – Jenis Barang Virtual.....	29

2.4 Tinjauan Umum Hukum Perlindungan Konsumen.....	30
2.4.1 Pengertian Konsumen	30
2.4.2 Pengertian Pelaku Usaha.....	32
2.4.3 Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	33
2.4.4 Hak Dan Kewajiban Konsumen.....	34
2.4.5 Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	35
 BAB III PEMBAHASAN	
3.1 Kedudukan Barang Virtual Dalam Hukum Benda Indonesia Yang Tercantum Dalam KUHPerduta.....	37
3.2 Perlindungan Hukum Terhadap Pemain <i>Game Online</i> Atas Kepemilikan Barang Virtual Yang Merasa Dirugikan Karena Tutupnya Server <i>Game Online</i> Di Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	47
3.2.1 Kepemilikan Barang Virtual Berdasarkan KUHPerduta dan UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	47
3.2.2 Upaya Penyelesaian Yang Dapat Ditempuh Jika Pemain Game Online Dirugikan Karena Tutupnya Server Game Online di Indonesia.....	56
 BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	63
4.2 Saran.....	64
 Daftar Pustaka	